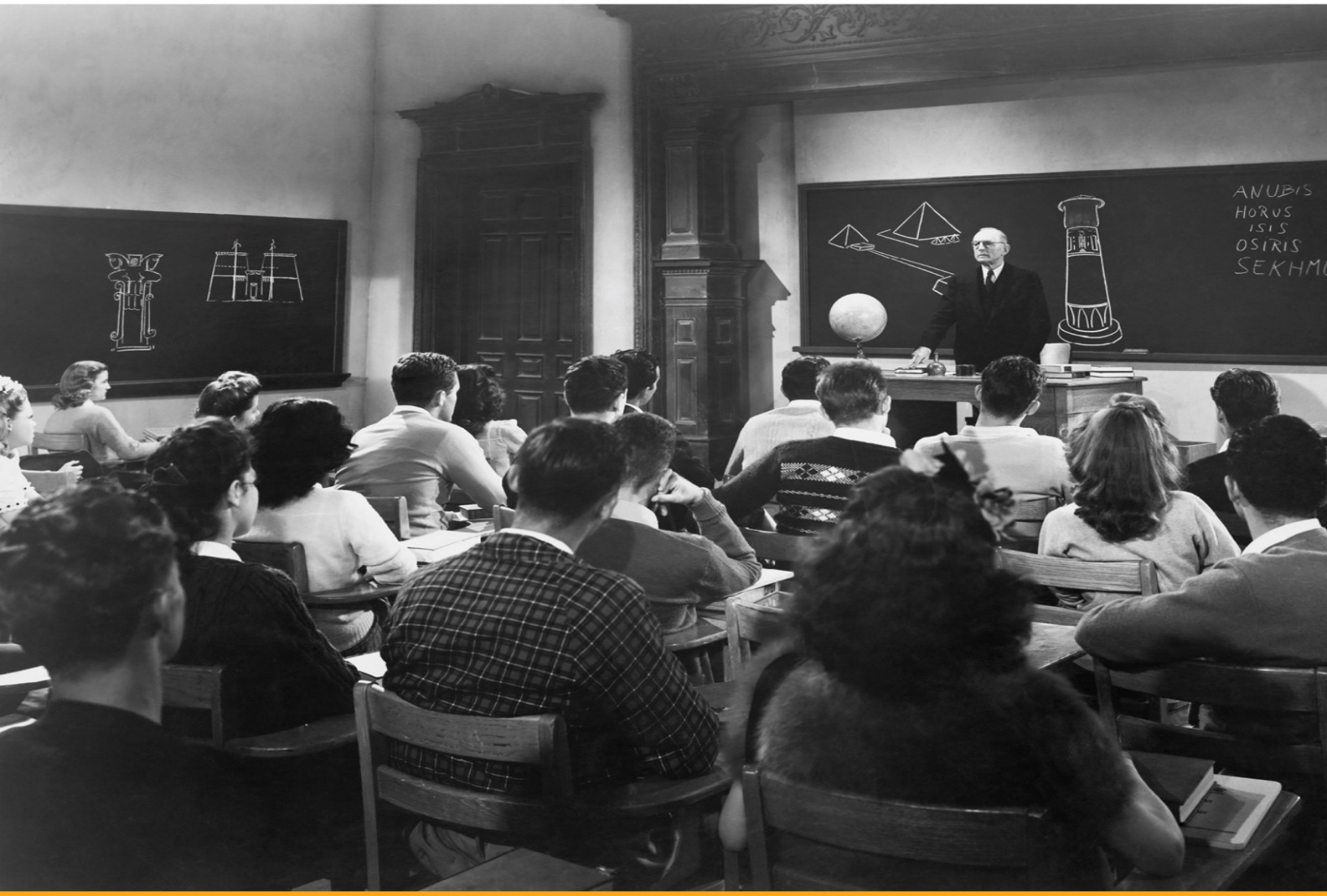
AMBIENTES Y PRÁCTICAS EDUCATIVAS QUE FAVORECEN EL APRENDIZAJE Y EL DESARROLLO HUMANO

45 reflexiones acerca de ambientes de aprendizaje y práctica educativa



BENEMÉRITA ESCUELA NORMAL DE COAHUILA

AMBIENTES Y PRÁCTICAS EDUCATIVAS QUE FAVORECEN EL APRENDIZAJE Y EL DESARROLLO HUMANO

45 reflexiones acerca de ambientes de aprendizaje y práctica educativa

BENEMÉRITA ESCUELA NORMAL DE COAHUILA

AMBIENTES Y PRÁCTICAS EDUCATIVAS QUE FAVORECEN EL APRENDIZAJE Y EL DESARROLLO HUMANO

45 reflexiones acerca de ambientes de aprendizaje y práctica educativa

Compiladores:

Fany Castañeda Moreno

Ofelia Moreno Hernández

Verónica Valadez Mena

Norma Edith Sánchez Tallabas

D.R. 2020, Por la presente edición: autoras y autores de cada artículo.

Primera edición, 2020.

Diseño de portada: Galaxia Literaria, área de servicios editoriales.

Proyecto gráfico y maquetado digital: Galaxia Literaria.

hola@galaxialiteraria.com - 33 1482 2765

www.galaxialiteraria.com

ISBN: 979-8-619-43027-1

Esta obra se terminó de editar en enero de 2020.

Editado en México.

El contenido es responsabilidad exclusiva de los autores y autoras. La editorial y los compiladores no se hacen responsables por las opiniones vertidas en la presente publicación. Se prohíbe la reproducción, por cualquier medio, de todo el contenido de esta obra o parte de él sin citar la fuente.

Índice

1. Estrategias de la programación neurolingüística para favorecer el razonamiento matemático.
2. Ambientes de aprendizaje que impactan positivamente en los estudiantes durante el proceso de construcción de la tesis.
3. Estrategias neuroeducativas: innovación en la comprensión lectora.
4. El ambiente de aprendizaje como herramienta de motivación durante prácticas educativas en Francia.
5. La práctica del ajedrez como estrategia innovadora para desarrollar la gamificación en el aula.
6. Las estrategias neurodidácticas: una nueva visión para favorecer el pensamiento matemático.
7. Desarrollo de ambientes de aprendizaje para fomentar la autonomía en la toma de decisiones en alumnos de cuarto grado.
8. La influencia de los ambientes incluyentes en el desarrollo de la tarea educativa.
9. Los grupos sobrepoblados. una realidad de nuestras escuelas.
10. Creación de ambientes formativos. un camino para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en un grupo de tercer grado.
11. Generar ambientes formativos para propiciar la autonomía y promover un clima de confianza en un grupo de tercer grado.
12. Cuestiones prácticas en ámbitos de educación a distancia.
13. Retos y realidades en los cuerpos académicos en las escuelas Normales
14. El impacto de las aplicaciones tecnológicas en la evaluación por competencias.

15. Las TIC como estrategia innovadora para promover la enseñanza y aprendizaje de la historia.
16. Didactiapps.
17. Generación de videojuegos educativos para el fortalecimiento de competencias genéricas y profesionales en estudiantes normalistas.
18. El acompañamiento pedagógico en las jornadas de práctica docente: tarea compartida en academia.
19. La motivación como elemento clave durante la práctica profesional.
20. Riquezas de la nación mexicana reconocida y representada en contexto internacional, Murcia, España.
21. Cómo trabajar en el aula con alumnos de comunidades nómadas en Francia.
22. Mi experiencia exitosa de práctica profesional en un contexto europeo.
23. La Educación Normal ante las acreditaciones y certificaciones internacionales. Un camino para elevar la calidad del sistema educativo mexicano.
24. Construcción de comunidades epistémicas en las escuelas Normales.
25. El enfoque basado en procesos para fortalecer la práctica educativa.
26. La aplicación de los planes y programas vigentes para el desarrollo del aprendizaje significativo en un grupo de primer grado.
27. El efecto Pigmalión para el cumplimiento del Perfil de Egreso.

28. Impacto del Plan y Programa de Estudio Lengua Materna Español 2017 en el desarrollo de habilidades lingüísticas.
29. Influencia de los modelos pedagógicos conductista-constructivista en el desarrollo del cálculo mental en los alumnos de quinto grado.
30. Fortalecimiento de potencialidades y talentos para favorecer la lecto-escritura.
31. Experiencia de vinculación de Escuela Normal con la agenda ambiental de la U A de C.
32. El portafolio docente y las prácticas profesionales.
33. La tutoría y orientación académica potencian la competitividad profesional.
34. La perspectiva de la identidad personal del docente inclusivo en relación al género.
35. Desarrollo de la inteligencia emocional relacionado con factores de resiliencia en educación primaria. Un estudio de caso.
36. Estimulación de los sistemas de la neuropsicopedagogía. estrategia innovadora para el desarrollo cognitivo emocional.
37. La pedagogía ignaciana desde una perspectiva artística como un medio innovador para la formación integral en los alumnos de primaria.
38. La metacognición como proceso innovador para una mentalidad de crecimiento.
39. Influencia de la resiliencia nómica en la formación integral del infante.
40. La inteligencia emocional, modelo innovador que favorece la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado.

41. Las inteligencias múltiples como estrategia para la mejora del rendimiento académico en la asignatura de matemáticas.
42. Uso de las habilidades sociales para una sana convivencia en alumnos de cuarto grado.
43. La programación neurolingüística. modelo innovador que favorece el desarrollo integral del alumno.
44. Implementación del programa *mindfulness* como estrategia para el desarrollo de habilidades en un ciudadano en formación.
45. El perfil profesional de los docentes para el desarrollo de habilidades socioemocionales en la Educación Normal.

Prólogo

El objetivo de la investigación educativa se reduce a la búsqueda de conocimiento que permita llegar a nuevas concepciones y significados en la resolución de problemas educativos.

La resignificación de la formación inicial y la docencia, plantea la necesidad de otorgar un nuevo sentido a la investigación educativa como una posibilidad en la que el sujeto, constructor de realidades objetivas, proyecte nuevas formas que le permitan transformar los procesos educativos.

El normalismo, esencia fundamental de la formación inicial de los maestros de Educación Básica, ha generado nuevos caminos de desarrollo de competencias profesionales de los docentes, reconociéndolo como parte primordial de un proceso dialéctico fundamentado en la investigación y acción en los ámbitos educativo y social.

La edición de libros, por ejemplo, se constituye en una fuente de difusión científica entre pares, que tiene la intención de preservar, fijar y materializar el conocimiento científico dentro de sus páginas.

En este sentido, en el marco del acuerdo interinstitucional de colaboración académica de la Benemérita Escuela Normal de Coahuila, la Escuela Normal de Torreón, la Escuela Normal Profesor Carlos A. Carrillo y la Normal J. Guadalupe Aguilera, se edita esta obra que tiene como objetivo la presentación de artículos elaborados por docentes y alumnos de estas instituciones, mismos que exponen avances y resultados de investigaciones, experiencias exitosas, reflexiones de prácticas educativas y proyectos de intervención implementados por alumnos y docentes de las escuelas Normales.

La finalidad es compartir las diferentes posibilidades de un normalismo que conlleve a la reflexión y análisis, sobre todo a la

reconceptualización de la formación inicial de profesores de quienes estamos comprometidos con la educación.

Mtra. María Elena Valadez Mena
Directora de la Escuela Normal de Torreón

ESTRATEGIAS DE LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA PARA FAVORECER EL RAZONAMIENTO MATEMÁTICO

María del Rosario de Ávila Espinoza
Verónica Valadez Mena
Norma Edith Sánchez Tallabas

Resumen

Se investigó si la aplicación de estrategias de la programación neurolingüística tales como el reencuadre, anclaje y lenguaje asertivo, favorecen el razonamiento matemático en alumnos de sexto grado de educación primaria. Se empleó para ello una metodología cuantitativa en que la recogida de datos fue mediante un instrumento, el cual fue sometido a revisión con una prueba piloto y posteriormente fue aplicado al grupo de intervención. La muestra seleccionada fue de 32 alumnos cuyas edades oscilan entre los 11 y 12 años. Para la comprobación de las hipótesis se utilizaron los procesamientos estadísticos Alfa de Cronbach, análisis descriptivo, comportamiento univariable, T de Student y pruebas de Pearson, los cuales arrojaron los resultados necesarios para elaborar conclusiones. Por lo anterior, se comprobó que el uso de estrategias de la PNL ayuda a los estudiantes a cumplir con las actividades que se le encargan, y a resolver problemas matemáticos en donde deban identificar sus errores, comunicar resultados o pensar en la mejor solución.

Palabras clave: programación neurolingüística, razonamiento matemático, estrategias.

Introducción

La programación neurolingüística, de acuerdo con Grinder y Bandler, es un conjunto de modelos, habilidades y técnicas para pensar y actuar de forma efectiva en el mundo. Su propósito es ser útil, incrementar las opciones y mejorar la calidad de vida. Consiste en la

reprogramación de actitudes para cambiar la manera de percibir las cosas.

Si bien la PNL ofrece una gran variedad de estrategias, para el desarrollo de esta investigación se seleccionaron aquellas que resultaron más adecuadas al atender la necesidad presentada en el grupo y se entendió como una manera en que los alumnos lograran cambiar de perspectiva en cuanto al estudio de las matemáticas, logrando comprender que es de gran utilidad.

El estudio se realizó en el grupo de 6° grado, sección "A", de la Escuela Primaria Braulio Fernández Aguirre. Tales alumnos presentan dificultades para resolver problemas en donde un dato sea desconocido o se requiera del pensamiento lógico. Además, les es complicado identificar las operaciones correctas para solucionar una situación planteada.

Los estudiantes no están acostumbrados al desequilibrio de sus estructuras mentales, por lo tanto, cuando se les presenta un reto o algún problema, tienen complicaciones para llegar a la solución y automáticamente se frustran, debido a que no se les ha preparado para este tipo de momentos y por ende no se les ha dejado en claro la relación que tienen las matemáticas con la vida diaria o la importancia de tomar decisiones que impliquen haber razonado previamente.

Fundamentación teórica

Entender cómo funciona el cerebro humano no es un tema que solo compete a quienes son especialistas en el campo de la neurología o psicología, sino que es un conocimiento con el que actualmente cualquier individuo debe contar si realmente quiere tener éxito en

cada una de las actividades que se propone. Una vez que se logre entender su funcionamiento se podrá comprender c**ó**mo actuamos y porqué lo hacemos.

Con frecuencia se observan numerosos casos en donde las personas suelen pensar que su situación no puede cambiar o se limitan a conformarse con la "vida que les tocó", siendo que los limites son puestos por las propias representaciones mentales y se deben a las experiencias que han tenido. Por tal razón, a medida que existe una visión limitante, regularmente se obtienen resultados negativos. Sería necesario *ver desde otra perspectiva* para lograr resultados distintos.

De ahí surge la necesidad de replantear la forma de percibir la realidad, pero, sobre todo, de comprender que la perspectiva que se tiene no es la única y que el éxito se puede lograr al aprender cómo manejar la mente. Ante ello, se aborda el tema de la programación neurolingüística vista desde diferentes autores.

Fue creada por Bandler y Grinder (1993), quienes, siendo especialistas en matemáticas y lenguaje, se interesaron por comprender c**ó**mo podrían hacer las personas para conseguir el éxito. Por lo tanto, al igual que una computadora, diseñaron un modelo de aprendizaje basado en la asimilación de las conductas o rutinas que practicaban las personas exitosas, para que cualquier otro pudiera reproducirlas.

Después de números estudios y trabajos realizados, Richard Bandler definió como la *llave del éxito* las creencias de cada persona, debido a que reconocidos atletas, ejecutivos y empresarios tenían creencias poderosas como afirmar que podían lograrlo y poner el empeño necesario para ello. La clave está en los pensamientos de las personas y en que dejen de ver las cosas como imposibles.

Para Sambrano, J. (1997) “es una herramienta de trabajo para todos los que trabajan con o para las personas. Consiste en una serie de técnicas destinadas a analizar, codificar y modificar conductas, por medio del estudio del lenguaje, tanto verbal como gestual y corporal”.

Weerth (2005) señala que esta ciencia tiene como objetivo solucionar problemas, debido a que le proporciona al individuo la capacidad para el control de su comportamiento, siendo capaz de aplicarlo de acuerdo con sus necesidades en la corrección de los problemas que se le presenten.

Según González, C. (2013) la PNL “es una técnica que proporciona herramientas y habilidades para el avance en comunicación y reprogramación de actitudes, el entendimiento de los procesos mentales, tanto para el desarrollo individual como colectivo de los seres humanos. Además, propicia la flexibilidad del comportamiento, la creatividad, la comunicación y la expresión de las personas”.

La programación neurolingüística, como su nombre lo indica, trata del estudio de las actitudes para producir y aplicar comportamientos, sentimientos, emociones, valores y creencias (Alvarado, M. 2002). Ante ello, Eiriz, R. (2015) plantea que es necesario aprender a manejar los hemisferios cerebrales, debido a que “nuestra mente subconsciente es nuestro piloto automático que nos dirige hacia la manifestación de una predeterminada realidad, por medio de la repetición de ciertos patrones de comportamiento”.

Metodología

La metodología empleada para el desarrollo de esta investigación es de tipo cuantitativa, debido a que los datos recabados se obtuvieron por

medio de mediciones, cálculos y encuestas. Para ello, se aplicó un instrumento con un total 48 ítems, 3 de ellos de aspecto signalíctico y 45 correspondientes a cada variable simple, utilizando una escala del 0 al 10.

En el presente estudio la población fue de 32 alumnos correspondientes al sexto grado sección "A" de la Escuela Primaria Braulio Fernández Aguirre, de los cuales 13 pertenecen al género masculino y 19 al femenino, y cuyas edades oscilan entre los 11 y 12 años. En primera instancia, se realizó una prueba piloto en un grupo similar al estudiado con una muestra de 15 sujetos, con la finalidad de comprobar la validez y confiabilidad del instrumento mediante el Alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0.91. Posteriormente se aplicó el muestreo.

El tratamiento estadístico se realizó con el programa *NSS* y *Statistics,* a través de los cuales se analizó el comportamiento descriptivo y univariado. Asimismo, se aplicó la prueba T de Student para obtener el grado de significancia en el comparativo de los resultados obtenidos. Posteriormente, se establecen las correlaciones mediante las pruebas de Pearson.

Discusión de los resultados

En el análisis de frecuencias se identificó que solo el 53 % del total de encuestados domina las cuatro operaciones básicas. Lo que se indica como una de las principales problemáticas en el grupo estudiado.

Tabla 1. Lectura de frecuencias y porcentajes de las signalícticas

Tabla 1. Lectura de frecuencias y porcentajes de las signalícticas

	Variable signalíctica	Frecuencia	Porcentaje
Edad	11	27	84.38 %
	12	5	15.63 %
Género	Masculino	13	40.63 %
	Femenino	19	59.38 %
Operación básica que domina	Ninguna	1	3.13 %
	Suma	1	3.13 %
	Suma, resta, multiplicación y división	17	53.13 %
	Suma y resta	13	40.63 %

Como se observa en la tabla 1, la cantidad de alumnos que dominan todas las operaciones básicas representa poco más de la mitad, demostrando que el resto tiene dificultades para realizarlas, sobre todo multiplicación y división. Lo anterior representa una situación alarmante, debido a que, en la etapa en que se encuentran, lo ideal sería que dominaran las cuatro operaciones básicas.

Tabla 2. Comportamiento univariable del conocimiento matemático

Tabla 2. Comportamiento univariable del conocimiento matemático

Núm.	Variable	N	X	Mo	S	Sk	CV	Z
4	Aptitudes	32	8.59	10	2.26	-2.07	26.30	3.80
2	Propiedades	32	8.5	10	2.28	-2.21	26.82	3.72
5	Aplicación	32	8.40	10	2.21	-2.51	26.30	3.80
3	Fórmulas	32	8.09	9	1.90	-1.33	23.48	4.2
1	Conceptos	32	7.71	8	1.27	-0.41	16.47	6.07

Posteriormente, se realizó el análisis univariado de la variable simple "conocimiento matemático" correspondiente al "razonamiento matemático". Como se lee en la tabla 2 del comportamiento univariable del conocimiento matemático, los encuestados son capaces en menor grado de comprender los conceptos matemáticos que se les presentan.

Por otra parte, manifiestan que, en relación al conocimiento matemático, regularmente son capaces de cumplir con las actividades de matemáticas que se les encargan (“aptitudes”), conocer las características de las operaciones básicas (“propiedades”), poner en práctica lo que saben de matemáticas (“aplicación”) y utilizar las operaciones correctas para resolver un problema.

Tabla 7. Comportamiento univariable del lenguaje asertivo

Tabla 7. Comportamiento univariable del lenguaje asertivo

Núm.	Variable	N	X	Mo	S	Sk	CV	Z
29	C_Positivos	32	9.15	10	1.54	-1.75	16.83	5.94
27	Tonalidad	32	9.03	10	1.42	-1.62	15.72	6.35
30	Detalles	32	8.53	9	2.06	-2.60	24.15	4.14
28	Postura	32	8.5	10	2.18	-2.68	25.64	3.89
26	E_Facial	32	8.46	9	1.99	-2.61	23.52	4.25

En el análisis multivariado de la tabla 7 del comportamiento univariable del lenguaje asertivo, se muestra que en mayor nivel los estudiantes prestan más atención cuando el docente hace comentarios positivos de ellos. Por eso, se infiere que el lenguaje utilizado por el profesor influye en la manera en que el alumno presta atención, siendo en esta ocasión el verbal mediante el empleo de comentarios positivos hacia ellos. John Grinder le asignó un valor fundamental a la PNL, debido a que “unas cuantas palabras bien escogidas y dichas en el momento oportuno pueden transformar la vida de una persona”.

Tabla 22. Comportamiento correlacional de la programación neurolingüística y el razonamiento matemático

Tabla 22. Comportamiento correlacional de la programación neurolingüística y el razonamiento matemático

PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA												
			Reencuadre				Anclaje		Lenguaje Asertivo			
			17. OPTIM	18. B_SOLUC	19. ACTITUD	20. UTILIDAD	22. AUDI	24. OLFAT	26. E_FACIA	28. POSTURA	29. C_POSIT	30. DETALL
RAZONAMIENTO MATEMÁTICO	Conocimiento matemático	2. PROP					0.73	0.74				0.79
		4. APTIT	0.56						0.65			0.61
		5. APLIC				0.55						
	Resolución de problemas	7. EXPLOR	0.63					0.77				
		8. PLANIF			0.68		0.74	0.66				0.78
		9. REALIZ		0.55								
		10. EVAL			0.69			0.64		0.59		
	Argumentación	11. C_RESUL									0.61	
		13. F_CONJE								0.59		
		14. I_ERROR			0.63				0.59			

En la tabla 22 en relación al comportamiento correlacional, en el nivel en que el alumno tenga la habilidad de ver el lado positivo de las cosas ("reencuadre"), es capaz de cumplir con las actividades de matemáticas que se le encargan y de localizar los conocimientos que ya tiene para resolver un problema.

De igual forma, en el nivel en que el estudiante perciba algún olor agradable ("anclaje"), es capaz de conocer las características de las operaciones, localizar los conocimientos que ya tenía para resolver un problema, de pensar en la mejor solución para resolverlo y de comprobar el resultado.

Conclusiones

Se determinó que las estrategias de la programación neurolingüística utilizadas para el desarrollo de esta investigación, tales como el reencuadre, el anclaje y el lenguaje asertivo favorecen directamente en el razonamiento matemático. En especial, cuando el profesor hace comentarios positivos de los estudiantes, explica con detalle o mantiene una buena expresión facial, trasmitiéndoles seguridad a sus alumnos a la hora de aprender, resolver problemas o argumentar sus respuestas.

Asimismo, con respecto a la técnica del anclaje, se demostró que en el nivel en que el alumno sea estimulado de manera auditiva o perciba algún olor agradable, éste logrará conocer las características de las operaciones básicas, pensar en la mejor solución para resolver un problema, localizar los conocimientos previos y, por supuesto, se le facilitará comprobar el resultado de un problema.

Por último, en el nivel en que el alumno encuentra el lado positivo de las cosas, es capaz de cumplir con las actividades de matemáticas que se le encargan, es decir, cuando él logre reprogramar su perspectiva de las cosas mostrará una mejor actitud en las matemáticas.

Referencias bibliográficas

Eiriz, R. (2015). *Integra Método*. España: Sirio.

Sambrano, J. (1997). *PNL para todos. Programación neurolingüística: el modelo de la excelencia*. Venezuela: Melvin.

Bavister, S. & Vickers, A. (2011). *Programación neurolingüística: las claves para una comunicación más efectiva*. Barcelona: AMAT.

AMBIENTES DE APRENDIZAJE QUE IMPACTAN POSITIVAMENTE EN LOS ESTUDIANTES DURANTE EL PROCESO DE CONSTRUCCIÓN DE LA TESIS

Ruth Montes Martínez
Juan Ramón Prado Salazar

Arlene Guadalupe Portugal Toro

Resumen

Este trabajo explica la importancia del establecimiento de ambientes de aprendizaje que favorezcan la comunicación, el desarrollo de habilidades, la aprehensión y aplicación de conocimientos y situaciones de aprendizaje adecuadas en la asesoría del profesor para la construcción de tesis en alumnos de Licenciatura en Educación Primaria, que posibilite la ejecución de acciones favorables y apropiación del conocimiento en el ámbito de la investigación y que culmine con la presentación de un documento que dé cuenta del enriquecimiento en su formación inicial como docentes. Se aborda especialmente la significación de ambientes de aprendizaje, su conceptualización, se esbozan los fundamentos teóricos, estrategias educativas, se enuncian las acciones favorables desarrolladas para la asesoría de tesis en la escuela Normal y se presentan las conclusiones exponiendo la pertinencia de crear ambientes de aprendizaje propicios para el asesoramiento en tesis.

Palabras clave: ambientes de aprendizaje, asesoría de tesis, asesor.

Introducción

Reflexionar en relación a un ambiente de aprendizaje favorable podría ser algo simple para los conocedores del tema, sin embargo, los acelerados cambios científicos, tecnológicos y sociales han traído consigo una transformación en la forma de aprender de las nuevas generaciones; lo anterior nos lleva a pensar en otros escenarios, recursos innovadores, actividades diversas y espacios que potencien

en los estudiantes el desarrollo de las competencias que la sociedad actual exige.

Diversos son los autores que han deliberado en función de los ambientes de aprendizaje, la mayoría de ellos refiere a la conceptualización, el papel del docente, los elementos del ambiente, los principios y las estrategias para lograr que un grupo de alumnos aprenda en armonía. Considerando lo anterior, el presente escrito tiene como propósito exponer una reflexión en torno a los principios y estrategias para generar ambientes de aprendizaje favorables con alumnos que elaboran su tesis como opción para obtener su título de Licenciatura en Educación Primaria.

Fundamentación teórica

Al culminar el proceso de formación de Licenciados en Educación Primaria, los estudiantes tienen tres opciones de titulación: el portafolio de evidencias, el informe de prácticas profesionales y la tesis de investigación; ésta última "consiste en la elaboración y desarrollo de un proyecto de investigación que culminará con la presentación de una tesis que da cuenta del proceso metodológico realizado y los resultados obtenidos. [...] El estudiante es acompañado, orientado y apoyado por un profesor-investigador de la escuela Normal que fungirá como su asesor. Presentará, además, el examen profesional correspondiente en el que defienda la tesis de investigación." (SEP, 2018). En este último trayecto de su formación profesional, la guía eficaz del asesor de tesis es fundamental para la consecución de las metas del estudiante, por ello es importante la generación de un ambiente de aprendizaje óptimo.

Conceptualización de ambientes de aprendizaje

La Secretaría de Educación Pública (SEP, 2016) conceptualiza los ambientes de aprendizaje, enfatizando en la dinámica de los procesos educativos: acciones, experiencias, actitudes, condiciones materiales y socioafectivas, relaciones con el entorno y la infraestructura para la concreción de los propósitos educativos.

Lo anterior coincide con Duarte (2003): "por ambiente educativo se refiere a una u otra denominación, no solo se considera el medio físico sino las interacciones que se producen en dicho medio…"

Son tenidas en cuenta, por tanto, la organización y disposición espacial, las relaciones establecidas entre los elementos de su estructura, pero también las pautas de comportamiento que en él se desarrollan, el tipo de relaciones que mantienen las personas con los objetos, las interacciones que se producen entre las personas, los roles que se establecen, los criterios que prevalecen y las actividades que se realizan.

Las consideraciones antepuestas nos llevan a repensar el proceso de asesoría de tesis, en el cual el asesor se encuentra cara a cara con el estudiante para guiarlo a la consecución de sus objetivos. Crear un ambiente favorable no depende de la cantidad de alumnos que el docente esté asesorando, los elementos para tal fin son los mismos, y las interacciones que han de prevalecer ya sea entre docente-alumno o entre alumno-alumno marcan la pauta de un clima armónico que se traducirá en el logro de metas grupales.

Por otra parte, Rodríguez (2014) menciona que "el *ambiente* corresponde a los espacios en los que se van a desarrollar las

actividades de aprendizaje, éste puede ser de tres tipos: *áulico, real y virtual*. En el primero, las actividades de enseñanza-aprendizaje se desarrollan en el salón de clase, el ambiente real puede ser un laboratorio, una empresa, clínica, biblioteca, áreas verdes; es decir, escenarios reales donde se puede constatar la aplicación de los conocimientos y habilidades adquiridas, incluyendo también la práctica de actitudes y valores. Los ambientes virtuales son los que se crean mediante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, con la finalidad de proporcionar a los educandos recursos que faciliten su proceso de aprendizaje".

En el contexto de las escuelas Normales, los espacios áulico, real y virtual citados por Rodríguez han de ser considerados por el asesor desde el momento de su planeación del proceso. El primero facilita la interacción con el alumno y permite comprender el sentir del mismo, el espacio real de aprendizaje es el medio donde el estudiante desarrollará su investigación, puede poner en práctica las competencias desarrolladas en el transcurso de su formación y reflexionar en torno a su práctica profesional, tratando de dar respuesta a sus interrogantes. Finalmente, el ambiente virtual facilita la comunicación con los asesorados que en su octavo semestre se encuentran inmersos la mayor parte del tiempo en un contexto real de aprendizaje, como lo son las escuelas primarias.

Estrategias educativas

Otro elemento importante en los ambientes de aprendizaje son las estrategias que se utilizan: "el objetivo de los ambientes es promover el aprendizaje a partir de estrategias educativas cuyo propósito es crear situaciones de aprendizaje que estimulen el desarrollo de las competencias. Estos ambientes deben ser flexibles y el éxito de éstos se debe al papel dinámico que el docente le imprima al establecer una interacción intensa con sus alumnos" (Rodríguez, 2014).

Para el proceso de formación de los estudiantes de Licenciatura en Educación Primaria, los planes de estudio 2012 y 2018 sugieren las siguientes estrategias: aprendizaje por proyecto, aprendizaje basado en casos de enseñanza, aprendizaje basado en problemas, aprendizaje en el servicio, aprendizaje colaborativo, detección y análisis de incidentes críticos. En la situación específica de la asesoría de tesis, el docente implementará las estrategias que considere más apropiadas para guiar al estudiante desde la generación de ideas de su investigación, el aprendizaje de los métodos propios de esta modalidad, la definición precisa de una problemática y hasta el análisis de resultados, discusión y generación de conclusiones.

Acciones favorables en las asesorías de tesis

Acciones favorables en las asesorías de tesis

Principios	**Acciones específicas desde la experiencia de asesoría de tesis con alumnos de Licenciatura en Educación Primaria**
Principio núm. 1: el ambiente de la clase ha de posibilitar el conocimiento de todas las personas del grupo y el acercamiento de unos hacia otros. Progresivamente, ha de hacer factible la construcción de un grupo humano cohesionado con los objetivos, metas e ilusiones comunes (Cano, 1995, citado por Duarte, 2003).	El logro de las metas de investigación, aun cuando es incipiente por parte de los estudiantes de licenciatura, es más favorable si se visualiza como una meta común entre el asesor y el estudiante. Esto se alcanza si se genera empatía entre los alumnos y el asesor.
Principio núm. 2: el entorno escolar ha de facilitar a todos y a todos los contactos con materiales y actividades diversas que permitan abarcar un amplio abanico de aprendizajes cognitivos, afectivos y sociales (Cano, 1995, citado por Duarte, 2003).	El asesor de tesis genera las condiciones para que el estudiante aprenda a buscar, seleccionar y utilizar información, le proporciona libros, le facilita el acceso a bibliotecas virtuales y sitios en los cuales puede encontrar información de utilidad para la elaboración de su tesis. Además, el tutor deberá ir más allá de propiciar el aprendizaje de un proceso de investigación, debe generar un ambiente que induzca al estudiante a establecer una comunicación efectiva con las personas involucradas en su proceso de investigación, esto se traducirá en la satisfacción por el logro de resultados oportunos.
Principio núm. 3: el medio ambiente escolar ha de ser diverso, debiendo trascender la idea de que todo aprendizaje se desarrolla entre las cuatro paredes del aula. Deberán ofrecerse escenarios distintos ya sean construidos o naturales dependiendo de las tareas emprendidas y de los objetivos perseguidos (Cano, 1995, citado por Duarte, 2003).	Desarrollar una investigación permite que el estudiante traspase las barreras del aula y se inserte en un entorno escolar en el cual ha de encontrar respuesta a las interrogantes que se plantea. El asesor debe impulsarlo para que construya su aprendizaje y reflexione en torno al mismo.

Principio núm. 4: el entorno escolar ha de ofrecer distintos subescenarios de tal forma que las personas del grupo puedan sentirse acogidas, según distintos estados de ánimo, expectativas e intereses (Cano, 1995, citado por Duarte, 2003).	La etapa final en la formación profesional del alumno normalista ofrece una posibilidad de aprendizajes diversos, pone en juego sus habilidades cognitivas. Elaborar una investigación se convierte en un reto para el alumno normalista, pues además de su práctica profesional debe realizar a la par su documento para titulación, esto lo lleva a transitar por diferentes estados de ánimo, es aquí en donde el rol del docente como asesor es primordial, deberá tener la habilidad para ofrecerle distintos subescenarios y lograr que sus estudiantes sean conscientes que alcanzar sus metas resulta difícil pero no imposible, es en este momento en que pone en práctica sus habilidades socioemocionales para el bienestar del educando.
Principio núm. 5: El entorno ha de ser construido activamente por todos los miembros del grupo al que acoge, viéndose en él reflejadas sus peculiaridades, su propia identidad. (Cano, 1995, citado por Duarte, 2003).	El ambiente de aprendizaje en relación con un grupo de estudiantes que elabora su tesis para su titulación es diferente cuando se trata de grupos pequeños (5 a 7 alumnos), aun así, el docente-asesor debe propiciar en primer lugar que se conozcan entre ellos, compartan sus metas y puedan comunicar en el transcurso del proceso de aprendizaje sus pequeños y grandes logros; es necesario que se construya entre todos los integrantes un clima armónico que sea propicio para superar los momentos de tensión que algún estudiante del grupo pueda padecer.

Expuesto lo anterior, es primordial que el docente asesor de tesis reflexione en torno a las siguientes interrogantes: ¿cuáles son los estilos y necesidades de aprendizaje de sus alumnos?, ¿cómo propicia el aprendizaje durante el proceso de asesoría para la elaboración de la tesis?, ¿qué actividades realiza con su grupo para crear comunidades interactivas de aprendizaje que favorezcan la comunicación, convivencia y se fomenten valores?, ¿cómo crea un ambiente de aprendizaje favorable durante la asesoría de tesis?

Conclusiones

El enfoque constructivista señala que el aprendizaje se favorece a partir de la interrelación del docente con el alumno, de un ambiente de confianza, armonía, entendimiento y comunicación afectiva y efectiva para lograr los propósitos de la enseñanza.

Por ello, generar un ambiente de aprendizaje favorable durante el proceso de asesoría de tesis con estudiantes de licenciatura implica un reto para el docente/asesor. Es el momento en que el alumno puede evidenciar el logro de las competencias del Perfil de Egreso que en el transcurso de su formación ha desarrollado; esta última etapa es primordial para la consolidación de las competencias profesionales del egresado.

Por ello, el docente-asesor debe estar consciente de que es una actividad que puede presentar cierto grado de dificultad si no se cuenta con los elementos áulicos o virtuales para el acompañamiento idóneo; el trabajo final esperado es la tesis del estudiante, la cual será expuesta como conclusión de sus estudios de licenciatura para con ello demostrar que se hace acreedor a este grado académico que otorga la Institución.

Implica también resolver las situaciones adversas a las que se puede enfrentar en su tarea de asesoramiento, adecuar ambientes constructivos de aprendizaje para lograr que sus asesorados avancen en la consecución del documento al que dedican una gran cantidad de tiempo, esfuerzo y conocimientos, bajo la responsabilidad de su orientación profesional.

La implementación de estos espacios será el punto de partida para que se ejecuten nuevas situaciones de aprendizaje que contribuyen,

indudablemente, a mejores actitudes en la práctica de la asesoría, empoderándose, en las mismas condiciones, el docente-asesor y el alumno asesorado.

Referencias

Duarte, J. (2003). Ambientes de aprendizaje: una aproximación conceptual. *Estudios pedagógicos. Núm. 23.* Recuperado de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173514130007

Rodríguez, H. (2014). Ambientes de aprendizaje. *Boletín Científico Ciencia Huasteca, 4 (2).* Recuperado de https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/huejutla/n4/e1.html

Secretaría de Educación Pública. (2016). *El modelo educativo 2016*. Recuperado de http://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/118382/El_Modelo_Educativo_2016.pdf

Secretaría de Educación Pública. (2012). *Acuerdo número 649 por el que se establece el Plan de Estudios para la formación de maestros de educación primaria.* Diario oficial de la federación. Recuperado de https://www.dgespe.sep.gob.mx/reforma_curricular/planes/

Secretaría de Educación Pública. (2018). *Licenciatura en Educación Primaria.* Recuperado de https://www.cevie-dgespe.com/index.php/planes-de-estudios-2018/63

ESTRATEGIAS NEUROEDUCATIVAS: INNOVACIÓN EN LA COMPRENSIÓN LECTORA

Karen Itzel Favela Genera
Verónica Valadez Mena
Mirna del Rosario Luna García

Resumen

La presente investigación tiene como propósito responder las siguientes preguntas: ¿La neuroeducación despierta la motivación intrínseca por la lectura en el alumno?, ¿la comprensión lectora se potencializa al fortalecer la atención de los alumnos de segundo grado?, ¿la comprensión lectora en los alumnos de segundo grado se garantiza al implementar estrategias emocionales? Y, por último, ¿las estrategias neuroeducativas potencian la comprensión lectora en los alumnos de segundo grado? Además, tiene el propósito de conocer los logros y dificultades de los alumnos de segundo grado en la comprensión lectora y proponer estrategias neuroeducativas que coadyuven y favorezcan la comprensión lectora con base en las fuentes teóricas consultadas y a los resultados obtenidos.

Para lograr estos propósitos se realizó una investigación de tipología cuantitativa, descriptiva, transversal, aplicada de campo, sincrónica y de hallazgo. La investigación tiene tres ejes de análisis: la comprensión lectora, la neuroeducación y las características de los alumnos de segundo grado. Se realizó un instrumento para la recolección de información, la selección de la población representativa se llevó acabo en la escuela primaria Justo Sierra turno matutino, con veintitrés alumnos del grupo de segundo grado sección “B”. Su aplicación dio pie a capturar los resultados en una base de datos para los siguientes procesamientos estadísticos: análisis descriptivo de frecuencias y porcentajes, comparativo univariable, prueba T de Student y, finalmente, correlación de Pearson.

A partir de los resultados arrojados se obtuvieron conclusiones que permitieron conocer los logros y dificultades de los alumnos en la

comprensión lectora, además de diseñar una propuesta innovadora para favorecer dicha competencia.

Palabras clave: comprensión lectora, neuroeducación, motivación, emoción, atención.

Introducción

En cumplimiento con la normatividad establecida por la Dirección General de Normales para obtener el título de Licenciada en Educación Primaria, se elaboró el presente documento recepcional en la modalidad de tesis de investigación, el cual recupera los conocimientos teórico-pedagógicos y los esquemas prácticos de actuación docente adquiridos como estudiante normalista. Ser docente es ser agente de cambio, asume una gran responsabilidad social y uno de los grandes compromisos es atender las necesidades de sus alumnos para lograr una calidad en la educación.

Durante las jornadas de observación y práctica docente realizadas, se detectaron diversas necesidades que se transformaron en barreras para el logro de aprendizajes; una de ellas, que considero la más significativa, es el bajo nivel de comprensión lectora en el grupo, lo que impide que los alumnos logren desempeñarse de manera favorable en la escuela y en su vida diaria.

En contextos internacionales, leer ha sido la manera más eficiente de conocer el mundo y comunicarnos. No obstante, leer no solo consiste en unir palabras o sílabas, el gran poder que posee es la oportunidad de usar el lenguaje como instrumento para la

comunicación oral y escrita, de representación, interpretación y comprensión de la realidad, de construcción y organización del conocimiento.

Dentro del análisis de resultados de México en PISA 2015 hubo estudiantes cuyo desempeño se situaba por debajo del nivel 1b, es decir, que son incapaces de realizar el tipo de lectura más básico que busca medir PISA. Esto no significa que no posean habilidades lectoras. De hecho, la mayoría de estos estudiantes probablemente puede leer —en el sentido técnico de la palabra— pero tiene serias dificultades para utilizar la lectura, es decir, desarrollar la comprensión lectora como herramienta para impulsar y ampliar sus conocimientos y habilidades en otras áreas.

Lamentablemente, en la escuela primaria Justo Sierra ubicada en Torreón, Coahuila, de acuerdo a los resultados de la prueba de diagnóstico, los alumnos se encuentran por debajo del nivel 1b. Además, se identificó por medio de la observación la falta de motivación en el diseño de estrategias para lograr la competencia en los alumnos, especialmente en los alumnos de segundo grado, situación que motivó la presente investigación.

En respuesta a esta situación, se ha diseñado una propuesta didáctica que lleva por nombre: *Estrategias neuroeducativas: innovación en la comprensión lectora.*

Esta investigación presenta los siguientes capítulos: 1. Planteamiento de la investigación, 2. Fundamentación teórica, 3. Diseño de la investigación, 4. Resultados, y 5. Conclusiones y recomendaciones.

Fundamentación teórica

Leer es un proceso de interacción entre el pensamiento y el lenguaje. El lector necesita reconocer las letras, las palabras, las frases; pese a ello, cuando se lee no siempre se logra comprender lo que encierra el texto, la comprensión lectora busca interpretar la información, darle sentido al texto, ser capaz de recrear en nuestra mente una realidad paralela, en la que entran en conexión no solo los contenidos propios del texto, sino también nuestras propias experiencias y la experiencia lectora. Así, hago mención a la frase del premio Nobel de literatura, Mario Vargas Llosa: "aprender a leer es lo más importante que me ha pasado. Casi 70 años después recuerdo con nitidez esa magia de traducir las palabras en imágenes".

La teoría cognitivista de Piaget (1982) entiende al lenguaje como una competencia cognitiva, mediante el dominio paulatino de estructuras lingüísticas. Siguiendo a Bruner (1984), los seres humanos requieren no solo del aspecto mental, sino también del social para desarrollar la habilidad de hacer realidad su poder narrativo.

Isabel Solé (1992): "Enseñar a leer supone enseñar a tener objetivos claros para la lectura, enseñar a aportar lo que se sabe y lo que se espera del texto, enseñar a interrogarse durante la lectura para asegurar la comprensión".

Según Irwin (1986), existen tres variables que influyen en la comprensión lectora de un texto: el lector, el texto y el contexto; estas tres variables son esenciales, y deben ser tenidas en cuenta por el docente para la enseñanza de la competencia lectora.

Como se ha mencionado, las estrategias que rigen el contexto por el docente serán esenciales para lograr optimizar la comprensión

lectora. Asimismo, Francisco Mora (2013), afirma que solo se puede aprender aquello que se ama; nos aporta que la neuroeducación es una nueva visión de la enseñanza basada en el estudio del cerebro, un campo lleno de oportunidades y posibilidades donde supone enseñar/aprender desde ventanas nuevas que se abren desde el conocimiento del funcionamiento del cerebro.

La neuroeducación nos aporta aspectos esenciales como la atención, la emoción y la motivación. Avendaño (2015) nos aporta que el sistema límbico o parte emocional del cerebro, se encuentra alojado dentro de los hemisferios cerebrales; incluye el hipocampo donde se produce el aprendizaje emocional, se almacenan los recuerdos emocionales y los hechos puros; la amígdala, que es el centro del control emocional del cerebro, es quien registra el clima emocional; el tálamo, es el que procesa la información de los sentidos, la procesa como una respuesta emocional y la hace que se genere la acción; el hipotálamo, que interviene en la conducta emocional y la actividad endocrina; el sistema endocrino y el sistema nervioso autónomo.

Anna Lucia Campos (2010), en su investigación *neuroeducación: uniendo las neurociencias y la educación en la búsqueda del desarrollo humano,* nos afirma que, para mejorar la calidad de la educación, los países necesitan adoptar propuestas innovadoras.

Para finalizar, recapitulamos con la neuroeducación. Éste es un término nuevo y Ana Carballo (2017), en la entrevista *El aprendizaje de la lectura desde la neuroeducación*, nos aporta que lo que ofrece la neuroeducación son orientaciones y generalidades, basadas en la evidencia científica, sobre distintos factores que intervienen en el funcionamiento del cerebro y, por lo tanto, en los procesos de aprendizaje.

Metodología

La investigación es de tipología cuantitativa porque los procesos que se realizaron son secuenciales y probatorios; es descriptiva porque busca especificar las propiedades características y rasgos importantes del fenómeno observado, identificando algunas tendencias de la muestra analizada; es transversal, porque se lleva a cabo un trabajo sobre realidades de hechos; es aplicada, porque está orientada a resolver un problema concreto donde se incluyen encuestas; es de campo, ya que comprende y se trata de resolver una necesidad en un contexto determinado; es sincrónica, porque los datos son tomados en una sola ocasión; finalmente, es de hallazgo, porque se indican relaciones encontradas fuera de la expectativa.

Debido a la naturaleza de esta investigación, se elaboró un instrumento de 9 variables complejas (3 por cada eje) con 5 variables simples sumando 45 variables en total, 4 de carácter signalíctico ("edad", "género", "lees más en", "en tu casa cuentas con libros"). Los ítems se miden en una escala del 0 al 3.

La selección representativa de la investigación se llevó acabo en la escuela primaria Justo Sierra turno matutino, en la que se atienden alrededor de 360 alumnos. Se escogió la población de veintitrés alumnos del grupo de segundo grado sección "B" el cual está conformado por quince niñas y ocho niños, sus edades oscilan entre los 7 y 8 años.

El muestreo intencional no probabilístico se aplicó con un n = 15 correspondiente a los estudiantes de segundo grado sección "A" de la Escuela Primaria Constituyentes de 1917, turno vespertino. Su

aplicación en la muestra definitiva dio pie a capturar los resultados en una base de datos para los siguientes procesamientos estadísticos: análisis descriptivo con frecuencias y porcentajes, además del comparativo univariable con medidas de tenencia central y variabilidad; en el comparativo con la prueba T de Student, y finalmente en la correlacional con correlación de Pearson.

Resultados

Con el objetivo de medir la confiabilidad y validez en un primer momento, el instrumento fue sometido a revisión mediante una prueba piloto a través de un análisis de ítems, en dicha prueba se obtuvo un *0.87* de confiabilidad y validez.

Por lo que se refiere el primer momento, se mencionan resultados significativos en el análisis comparativo.

En el comparativo del T de Student de la variable signalíctica "libros" y la variable simple "autoestima", se muestra que los 21 encuestados que tienen libros en casa cuentan con un mayor nivel de autoestima, en relación a los encuestados que no tienen libros en casa.

De acuerdo al procedimiento de análisis correlacional se encontraron resultados inesperados:

En el comparativo en relación al comportamiento correlacional, en el nivel en que el alumno sienta seguridad y bienestar por aprender más cuando lee, no utiliza textos a su gusto.

Además, en el nivel en que en el lugar donde se lee se perciba un olor agradable, se consigue que el estudiante seleccione el tipo de texto que leerá y además logra la comprensión de la estructura de un texto.

En el comparativo en relación al comportamiento correlacional, en el nivel en que el alumno controle las emociones que surgen al leer un texto, refuerza la habilidad de conocer las partes de su cuerpo, genera un aprendizaje cuando platica con su familia, en la escuela y con los amigos, y fomenta la aceptación e inclusión al convivir con diferentes personas sin importar sus gustos, capacidades o características.

De igual manera, si con mayor frecuencia el alumno recibe felicitaciones por leer y se le reconoce, fomenta la planeación u organización de lo que hará antes de hacerlo y genera el cuidado y amor a todo lo que lo rodea.

Conclusiones

La neuroeducación es una nueva visión de la enseñanza que se basa en aportar estrategias y tecnologías educativas centradas en el funcionamiento del cerebro. Por ello, Francisco Mora (2015) señala que la neuroeducación encuentra vías a través de procesos cerebrales de la curiosidad, gamificación, emoción y experiencia para encender la motivación y con ellos abrir esas puertas al conocimiento. De acuerdo con lo anterior, considero que la motivación es un impulso interno que dirige la acción hacia un fin, guía a la acción y ésta se activa cuando recibimos estímulos que nos proporcionan placer. ¡Qué mejor que un alumno motivado para poder comprender el mundo!

No sería posible mantener la motivación si el alumno no le da un sentido en su vida diaria. De esta manera, el autor David Ausubel precisa que la construcción del conocimiento comienza con nuestra observación y registro de acontecimientos a través de conceptos que ya tenemos, a lo que considero, sin sesgar la idea del autor, que es esencial darle importancia al proceso emocional en asociación a la vida diaria del estudiante. Es así como se conecta esta idea con el resultado siguiente: en la medida en que el alumno sienta seguridad y bienestar por aprender más cuando lee, no utilizará textos a su gusto, ya que no se conformará con lo conoce, buscará aprender más, mediante una variedad de textos.

También se mostró que el alumno, al autorregular las emociones que surgen al leer un texto, le facilita el diagnóstico de su comprensión lectora al profesor y, además, ayuda a generar en el aula un ambiente de aprendizaje y confianza**.** Por eso la importancia de las estrategias emocionales, no solo como método de enseñanza, sino como método

para la preparación a un mundo nuevo. Definitivamente aprendemos aquello que se ama.

Por consiguiente, Abraham Maslow nos aporta que, cuando se satisface la necesidad del reconocimiento hacia la propia persona, el logro particular y el respeto hacia los demás, la persona se siente segura de sí misma y piensa que es valiosa dentro de la sociedad, de esta manera crece su motivación intrínseca por seguir y cuando estas necesidades no son satisfechas, las personas se sienten inferiores y sin valor. A la luz de la evidencia anterior, la investigación aportó que si el alumno recibe felicitaciones por leer por parte de su familia, amigos o maestros, se desarrolla en él una motivación intrínseca que enriquece las estrategias del docente y obtiene una mejor comprensión de la estructura del texto leído.

El *Plan de estudios 2011* nos guía en el Perfil de Egreso de la Educación Básica, el cual busca formar un ciudadano competente, no solo que posee conocimientos o habilidades, sino que integre las competencias de saber, saber hacer, saber ser y saber convivir en uno mismo, para afrontar alguna situación que se le presente en su vida diaria.

Jesús C. Guillen menciona que cada cerebro es único y diferente, por lo cual cada persona percibe de manera diferente la información mediante sus sentidos, por lo que se concluye, de acuerdo a los resultados, que un ambiente fresco y con aroma frutal traerá al alumno recuerdos de los conocimientos que en ese lugar adquirió; con el dato expuesto se demostró en la investigación que, si en el lugar donde se lee se percibe un olor agradable (olfato), se consigue que el estudiante se sienta concentrado y seleccione mejor el tipo de texto que leerá, además logra la comprensión de la estructura de esos textos.

El Plan y programas *Aprendizajes clave 2017* nos aporta que los niños en la segunda etapa de 2do de preescolar a 2do de primaria tienen lapsos de atención más largos y de mucha energía física, por lo que se puede concluir que es esencial aprovechar las características de los alumnos para fortalecer su atención de acuerdo a sus necesidades y estilos de aprendizaje; una vez detectadas fomentar la comprensión lectora mediante el diseño de estrategias para su desarrollo.

Es por eso importante preparar alumnos para la vida, mediante estrategias que los conecten diariamente con lo que viven dentro y fuera de la escuela, la emoción asociada a la vida real lleva al alumno a manejar situaciones, elevar su autoestima, conocer y autorregular sus emociones y, por ende, convivir de manera pacífica.

Referencias

Ana Carballo. (2017). Ponencia: El aprendizaje de la lectura desde la neuroeducación.

Anna Lucia Campos. (2010). Primera infancia: una mirada desde la neuroeducación.

Ausubel, D. P. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva*. Barcelona: Ed. Paidós.

Boeree, George. (2003). *Teorías de la personalidad de Abraham Maslow.* Traducción: Rafael Gautier.

Bruner, J. (1984). *Los formatos de la adquisición del lenguaje. En acción, pensamiento y lenguaje*. Madrid: Alianza.

Fco. Mora. (2013). *Neuroeducación. Solo se puede aprender aquello que se ama*. Madrid: Alianza editorial, 224 pp.

Irwin, J. (1986). *Teaching, reading, comprehension processes*. Englewood, N. J.: Prenticehall.

Jesús Guillen. (2015). *Escuela con cerebro.* https://escuelaconcerebro.wordpress.com/2019/05/02/los-siete-pilares-de-una-buena-salud-cerebral-y-tambien-educativa/

Piaget, J. (1982). *Teorías del lenguaje y teorías del aprendizaje.* Barcelona: Editorial Grijalbo.

Plan y programas. *Aprendizajes clave 2017.*

Vygotsky, Lev. (1998). *Pensamiento y lenguaje. Comentarios críticos de Jean Piaget.* Buenos Aires: Fausto ediciones.

EL AMBIENTE DE APRENDIZAJE COMO HERRAMIENTA DE MOTIVACIÓN DURANTE PRÁCTICAS EDUCATIVAS EN FRANCIA

Patricia Michelle Martínez Cadena
Ofelia Moreno Hernández
Daniel Velázquez Guzmán

Resumen

El presente documento expone reflexiones de una experiencia exitosa en las prácticas docentes realizadas en el periodo de septiembre a diciembre de 2017 en la ciudad de Chaumont, Francia, como parte del Programa de Capacitación Académica para Estudiantes y Profesores de escuelas Normales en Francia SEP-BENC 2017. La institución receptora fue la École Supérieure du Professorat et de l'Éducation Academie de Reims (ESPE de Reims), perteneciente a la Universidad de Reims. La misma asignó como escuela de práctica y observación docente a la École Élémentaire Edouard Herriot, en el grupo de CM1.

Las jornadas de observación desarrollaron la exploración y análisis docente, en donde se obtuvo la oportunidad de reconocer las metodologías pedagógicas utilizadas por la tutora de grupo, lo cual enriquecieron las prácticas y logró realizar un comparativo con la forma de trabajar en Francia y en México directamente con los alumnos.

Los momentos de práctica docente permitieron brindar sesiones de clase al grupo de alumnos francés, tomando como temáticas principales: español para principiantes, cultura, gastronomía, tradiciones y costumbres mexicanas. Con ello, se buscó fomentar una motivación e interés en los educandos hacia otras culturas. Todas las clases impartidas fueron realizadas en el idioma francés, favoreciendo la consolidación y expresión personal del lenguaje.

Palabras clave: Francia, práctica, docente, motivación, ambiente de aprendizaje

Introducción

Producto del análisis y reflexión durante las diversas jornadas de observación y prácticas llevadas a cabo a lo largo del programa, se logró identificar a un grupo de práctica motivado no solo con la docente en formación mexicana, sino también con las clases curriculares de la institución. Los alumnos consideraban a la maestra titular como figura de autoridad, mostrando respeto y cariño.

De la maestra de grupo reconocí muchos aprendizajes, y de los alumnos con los que se trabajó aún más. Siempre se vieron interesados en aprender todo lo que se les pudiera enseñar, aunque no fuera clase curricular, estaban motivados a aprender español y cultura mexicana, aun cuando al principio no la comprendían del todo, pero siempre se mostraron respetuosos hacia mis creencias y cultura.

De ahí surgió el planteamiento del problema para realizar el *Reporte final de prácticas de estadía de Francia,* que se reconoció a partir de la pregunta ¿cómo logra la docente titular motivar a los educandos en las materias curriculares? Con base en ello se propició una reflexión acerca de la temática. La motivación en los alumnos es uno de los mayores factores en una práctica pedagógica exitosa, genera en los alumnos un interés hacia el trabajo propuesto por la enseñante, ayudando a que se centren mejor en los aprendizajes que deben adquirir, logrando la consolidación de competencias.

Fundamentación

Conocer cómo impacta el ambiente de aprendizaje en la motivación de los alumnos favorece principalmente en llevar a cabo una labor

docente efectiva y centrada en los educandos, teniendo la posibilidad de atender demandas educativas desfavorables por una educación convencional y monótona. Esto beneficiaría directamente al docente, ya que, al cambiar el ambiente educativo, él colabora con su práctica docente, lo cual favorecería a su alumnado en el aumento de interés y motivación por los contenidos académicos.

Esto complementa y apoya la teoría de Abad (2006), en donde se hace referencia a la importancia de contar con "un espacio educativo que exprese y comunique el proyecto pedagógico, como un compromiso de participación del entorno sociocultural al que pertenece, ofreciendo espacios para la exploración y los retos, para descubrir, adquirir nuevas habilidades, aprender y equivocarse" (p. 1).

Por otra parte, la motivación es una práctica en constante evolución, y es el papel del profesor generar la motivación del estudiante. La motivación engloba diferentes prácticas pedagógicas destinadas a motivar a los alumnos mediante el refuerzo, estas prácticas tienen consecuencias relevantes sobre las percepciones de los alumnos en sus aprendizajes. En particular, las prácticas principales son los sistemas de recompensa, los estímulos y las felicitaciones.

Con base en lo anterior, Díaz y Hernández (2007) destacan que:

> La motivación enfatiza el papel activo del alumno en el inicio y la regulación de su comportamiento, que están guiados fuertemente por las metas que establece como por sus expectativas, representaciones internas, creencias y atribuciones de habilidades de autorregulación, es decir se orienta por la búsqueda del sentido y satisfacción de lo que se hace.

Destacar que la motivación es un constructo teórico-hipotético que designa un proceso complejo que causa la conducta. Asimismo, se

reconoce como indica Bisquerra (2000), que en la motivación intervienen múltiples variables (biológicas y adquiridas) que influyen en la activación, intensidad y coordinación del comportamiento encaminado a lograr determinadas metas, por lo cual los docentes comprometidos con la mejora constante deberán tomar en cuenta esa acción.

Plan de acción

El presente plan de acción fueron las estrategias empleadas en el periodo de práctica docente en el grupo de CM1 en la École Élémentaire Edouard Herriot con el propósito de motivar a los alumnos en el reconocimiento y apreciación hacia la cultura mexicana.

Figura 1

Figura 1

Duración	Estrategia	Descripción
Semana 1	L'école au Mexique	Explicación mediante galería de fotografías las diferencias y similitudes entre la educación primaria en México y en Francia.
Semana 1	Saludos y despedidas	Enseñanza de saludos y despedidas formales e informales en español.
Semana 2	Días y meses	Conocimiento de canción y video de los días y los meses, actividad de *sopa de letras* para encontrar los días de la semana y los meses del año.
Semana 3	Día de muertos	Proyección de presentación y videos en español y en francés acerca del día de muertos, exposición de fotografías de altares de muertos en México y elaboración de su propia calavera.
Semana 4	Revolución mexicana	Exposición mediante presentación digital con aspectos generales de la revolución mexicana.
Semana 4	Colores y números	Conocimiento de la canción de los colores en español, rally en equipos para reconocer los números del 1 al 20 en español.
Semana 5	Esto es México	Presentación digital y proyección de video en francés acerca de la biodiversidad y apreciación cultural de México.
Semana 6	Lotería mexicana	Participación en el juego de lotería mexicana para reconocer vocabulario en español.
Semana 7	Recetario mexicano	Elaboración en equipos de un recetario de comidas mexicanas y degustación de las mismas.

Resultados

Las actividades que la docente utiliza en la clase para mantener a los alumnos motivados son significativas, ya que el aprendizaje significativo motiva más a los educandos que el de tipo memorístico o repetitivo. No solamente esto, sino que también los alumnos realizan trabajos colaborativos en clase, el aprendizaje cooperativo motiva más que el de tipo competitivo, y esto se ve muy bien aplicado en la clase de CM1.

Los alumnos del grupo CM1 de la Escuela Primaria Edouard Herriot se encuentran simplemente motivados por aprender, por ir a la escuela y llenarse de conocimientos, se puede notar por la forma en la que participan efusivamente, cuando celebran por haber realizado algo bien, y en sus esfuerzos por mejorar cuando no lo hicieron tan bien, los niños vienen a aprender y están conscientes de ello, y vienen con gusto a dar lo mejor de ellos para superarse a sí mismos.

No puedo generalizar al hablar de Francia ya que puede ser totalmente variante de un grupo a otro, pero este grupo específico es inteligente, está motivado, y mucha de esta motivación es a causa de la maestra titular de grupo, y de todas las enseñantes que han tenido a lo largo de su formación académica, maestras que les han enseñado la belleza de aprender, que han sembrado en ellos la curiosidad, y les han mostrado para qué sirve toda la preparación. Es bastante común que los alumnos reconozcan el propósito de aprender, y con este propósito bien en claro, es muy fácil estar motivado y seguir así al paso de los años.

Conclusiones

Uno de los aprendizajes que utilizaré en México es la forma de trabajo autónoma de los alumnos. Pude rescatar que es un gran tipo de motivación para ellos, y que consolidan aprendizajes significativos con esto. De la misma manera, pienso cambiar mi organización de clase, usualmente realizo siete u ocho actividades cada cincuenta minutos, y estando aquí me he dado cuenta que los niños solo prestan atención quince minutos, después de eso les deja de interesar, y para mantener a mis alumnos mexicanos motivados planeo realizar pequeñas actividades que llamen la atención de los alumnos y se puedan concentrar en hacerlas correctamente.

Considero que la motivación en los alumnos es uno de los factores principales en una clase, por esto mismo aplicaré en México las técnicas y estrategias que he aprendido tanto de la maestra de la clase CMI de la Escuela Primaria Edouard Herriot, en la ESPE, y de las oportunidades que he tenido de observar e interactuar con otros enseñantes, como por ejemplo, de preescolar, que aunque no es mi carrera, hay algunas cosas que pueden aplicarse tanto en clases de niños pequeños como con niños de primaria.

De esta experiencia me llevo grandes alegrías, sueños cumplidos, muchos aprendizajes, pero sobre todo me llevo la motivación de ser mejor maestra en México, de mejorar mi práctica docente con todas las técnicas, metodologías, estrategias y aprendizajes que he recibido de la ESPE, de la Escuela Primaria Edouard Herriot, del grupo CMI, de la docente de grupo, y de todos los maestros y personas que me han aconsejado y ayudado a llenarme de conocimientos a lo largo de estos tres meses.

Referencias

Abad, J. (2006). *Configuración del espacio en la escuela infantil. La escuela como ámbito estético según la pedagogía Reggiana.* Recuperado de http://es.slideshare.net/CepLaredo1/configuracin-del-espacio-en-la-escuela-infantil

Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Cisspraxis.

Díaz-Barriga, F. y Hernández, G. (2007). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. La motivación escolar y sus efectos en el aprendizaje (62-95). México: McGraw-Hill.

LA PRÁCTICA DEL AJEDREZ COMO ESTRATEGIA INNOVADORA PARA DESARROLLAR LA GAMIFICACIÓN EN EL AULA

César Kevin Dorado de la Cruz
Verónica Valadez Mena
María Elena Valadez Mena

Resumen

El presente documento exhibe una investigación que tiene la finalidad de corroborar si la práctica del ajedrez como estrategia para desarrollar la gamificación en el aula tiene un impacto positivo en el desarrollo de las competencias matemáticas y de las habilidades del pensamiento del educando.

Partiendo de la interrogante ¿el ajedrez es una estrategia innovadora para trabajar la gamificación en los alumnos de quinto grado de educación primaria?, se busca generar una propuesta que rescate la necesidad de lograr el desarrollo de la práctica del ajedrez por medio de la utilización de estrategias basadas en la gamificación, las cuales tienen como propósito principal lograr que el alumno desarrolle y potencialice sus habilidades del pensamiento, así como también sus competencias matemáticas y que, en un futuro, consiga aplicarlas en su vida diaria.

Palabras clave: ajedrez, estrategia, gamificación, habilidades del pensamiento, competencias matemáticas.

Introducción

En la práctica docente continuamente nos enfrentamos a una diversidad de situaciones que inhiben y obstaculizan el proceso enseñanza-aprendizaje, en los cuales el maestro se ve inmerso en dicho proceso.

De acuerdo con el Plan y Programas de Estudio (2011), el mundo contemporáneo obliga a construir diversas visiones sobre la realidad y

proponer formas diferenciadas para la solución de problemas usando el razonamiento como herramienta fundamental. Por ello, se hace necesario indagar por nuevas metodologías de formación para desarrollar en los estudiantes sus habilidades de aprendizaje, estrategias que deben ser implementadas en la institución de manera sistemática si se quieren lograr los objetivos esperados.

El ajedrez es considerado como una actividad para el desarrollo de habilidades y competencias del pensamiento en función del aprendizaje.

El tema del ajedrez como estrategia innovadora para desarrollar la gamificación en el aula sale a la luz en un intento por buscar estrategias que apoyen al docente en su afán de desarrollar la práctica del ajedrez de una forma innovadora y llamativa dentro de un contexto educativo.

Todo indica que es un camino fértil para este propósito, pero la certeza solo la dará la investigación. Es por ello que este trabajo pretende explicar de qué manera el ajedrez podría ser una herramienta esencial para desarrollar un ambiente gamificado en el aula de clases.

En la presente investigación, se ostenta la fundamentación teórica por la cual se rescataron las bases que dieron curso a la implementación de una metodología pertinente para el desarrollo de la misma, que midieron de carácter cuantitativo y cualitativo el proceso del presente trabajo.

Asimismo, se exponen los hallazgos encontrados en el análisis estadístico del instrumento de investigación aplicado en la población

objetivo, el grupo de quinto grado de la Escuela Primaria Justo Sierra, ubicada en la ciudad de Torreón del estado de Coahuila de Zaragoza.

Por otro lado, se hace mención de la discusión donde se expone la posición del investigador de acuerdo a los resultados obtenidos. Posteriormente, se dan las conclusiones finales respecto al proceso de la investigación y lo resultados derivados.

Fundamentación teórica

El ajedrez de acuerdo a algunos autores y especialistas

El ajedrez es descrito como un juego intelectual que enfrenta dos mentalidades completamente distintas, dos maneras de concebir una estrategia y a su vez, dos formas para la resolución de problemas.

El ajedrez se considera ciencia a partir de los planteamientos de Mijail Botvinnik, quien es valorado como el *patriarca del ajedrez*, quien le aportó "un nuevo enfoque al ajedrez consistente en plantearse el análisis del juego con los mismos métodos y procedimientos que lo haría un científico en sus investigaciones".

Siguiendo los lineamientos de Guerrero (s/f), el ajedrez en la educación debe ser "lúdico, divertido, emotivo, participativo, atractivo y reflexivo", y debe estar orientado con un propósito educativo.

De esta forma, determinaron que los logros dentro del ajedrez radican en la memoria visual excepcional, el poder combinatorio, la velocidad para calcular, el poder de concentración y el pensamiento lógico.

Habilidades deductivas

El ajedrez es uno de los juegos-deportes más completos para el desarrollo intelectual de los infantes, porque, además de estructurar sus mentes de una manera sistemática y formalizada, es una forma divertida de aprender un juego no habitual entre las personas de su edad, y que les permite desarrollar sus capacidades lógico-deductivas las cuales son desarrolladas en el ámbito de las habilidades deductivas como pueden ser la observación, descripción, comparación, relación y la clasificación.

El gran maestro de ajedrez Jerry Meyers (2003), en su artículo *¿Por qué ofrecer ajedrez en la escuela?* menciona que el ajedrez es importante en la escuela debido a que desarrolla en el alumnado las siguientes habilidades intelectuales:

Habilidades intelectuales

- *Enfoque.* A los niños se les enseñan los beneficios de observar con atención y concentración.
- *Análisis concreto.* Los niños aprenden a evaluar los resultados de las acciones y secuencias. ¿Esta secuencia me ayuda o me perjudica?
- *Pensamiento abstracto.* A los niños se les enseña a detenerse periódicamente a evaluar los detalles y revisar la visión general del juego.
- *Planificación.* A los niños se les enseña a desarrollar metas de mayor alcance y tomar medidas para alcanzarlas.
- Con lo expuesto hasta el momento, se llega a la conclusión de que el jugador de ajedrez desarrolla los siguientes aspectos al practicar dicha ciencia.

Aspectos de la práctica

- *Concentración.* De acuerdo con Averbach (1969) "ha de saber concentrarse. A veces, se efectúa un movimiento y la partida cambia: se realiza otro y vuelve a cambiar".
- *Capacidad de estimación.* "El éxito del ajedrecista depende fundamentalmente de la meditación racional".
- *Combinación.* Según Kopec, Chandler, Morrison, Davies y Mullen (1987), "El talento, la experiencia, los conocimientos y el carácter (para la selección de una jugada y la acción) son de ataque o de defensa, de acuerdo con el talante del jugador".
- *Destreza.* Al respecto, Kasparov (2007) sustenta: "no solamente aprendí su forma de juego, también tomé conciencia de mi propio

sistema.

- *Flexibilidad mental.* "A la larga comprendí que necesitaba ser más flexible con respecto a las posiciones de ajedrez que me gustaban".

De acuerdo a lo expuesto con anterioridad, la implementación del ajedrez en contextos educativos promueve una alta variedad de elementos que desarrollan los procesos cognitivos, sociales y actitudinales en el estudiantado.

El Plan y Programas de Estudio (2011) describe cuatro competencias matemáticas cuyo desarrollo es importante durante la Educación Básica:

- Resolver problemas de manera autónoma.
- Comunicar información matemática.
- Validar procedimientos y resultados.
- Manejar técnicas eficientemente.

Metodología

Investigación mixta

La investigación mixta es el complemento de las investigaciones cualitativas y cuantitativas, una característica de ésta es su pluralismo metodológico o eclecticismo.

Se usó el método de investigación cualitativa el cual consiste en recoger información basada en la observación de comportamientos naturales, discursos y respuestas abiertas para la posterior interpretación de significados.

Diseño del instrumento de investigación

Para llevar a cabo la investigación se elaboró una encuesta de 45 variables de las cuales, cuatro son de carácter signalíctico ("edad", "sexo", "videojuegos en casa" y "juegos de mesa en casa"), 45 ítems que miden cada variable simple de las nueve variables complejas ("habilidades deductivas", "habilidades intelectuales", "aspectos de la práctica", "mecánicas de juego", "dinámicas de juego", "componentes emocionales", "área socio afectiva, área psicomotriz y área cognitiva) pertenecientes a los tres ejes que comprenden esta investigación (ajedrez, gamificación y alumnos de quinto grado).

Los ítems son medidos bajo una escala de 0 al 10 tomando en cuenta el número más bajo (0) como el de menor valor y el número más alto (10) como el de mayor valor.

Universo

El universo por cual se extrae la población y muestra de esta investigación se delimita al estado de Coahuila de Zaragoza el cual, de acuerdo con el Sistema Internacional de Consulta de Estadística Educativa, cuenta con 1,840 escuelas de Educación Básica a nivel primaria, entre públicas y privadas, que atienden a un total de 337,794 alumnos, de los cuales 171,915 son hombres y 165,879 son mujeres; la investigación fue llevada a cabo en la ciudad de Torreón, Coahuila, donde existen alrededor de 325 escuelas primarias, de estas 294 se encuentran en la zona urbana del municipio y 31 en el medio rural, estas instituciones cuentan con 74,824 alumnos, de los cuales 38,189 son hombres y 36,635 son mujeres.

Población

Ésta se encuentra delimitada a la escuela primaria Justo Sierra con la clave 05DPR0740M y zona escolar 528, ubicada en la colonia Eduardo Guerra.

Muestra

El muestreo intencional no probabilístico se aplicó con un n = 32, correspondiente a los estudiantes de quinto grado sección “B” de la Escuela Primaria Constituyentes de 1917.

Técnicas e instrumentos

Dicho instrumento fue comprobado con el uso de coeficiente de Alfa de Cronbach para medir la fiabilidad del instrumento elaborado que posteriormente sería aplicado en el grupo objetivo de esta investigación después de emplear las adecuaciones pertinentes al instrumento de pilotaje inicial.

Resultados

Se dieron a conocer los resultados por medio de una serie de análisis de procesamientos estadísticos, utilizados para la confiabilidad y validez del instrumento con el estadígrafo denominado Alfa de Cronbach, la consistencia interna, el nivel descriptivo con las medidas de tendencia central y del comportamiento univariable para finalizar con el análisis comparativo y correlacional.

El instrumento de investigación fue sometido a revisión mediante una prueba piloto con el objetivo de medir y garantizar su confiabilidad y validez a través del análisis de los ítems, en dicha prueba de confiabilidad se obtuvo un porcentaje del 0.84 de confiabilidad.

Con el propósito de caracterizar a los sujetos de la investigación se efectuó un análisis de los datos signalícticos.

Se trabajó la estadística del comportamiento univariado. Los métodos de análisis univariable se utilizaron para estudiar el comportamiento de las variables de forma individual.

En cuanto a los hallazgos más característicos, se encontró que los alumnos que se concentran plenamente, potencializan sus capacidades de expresión de emociones y sentimientos con las demás personas.

Se mostró que los alumnos que aplican sus diferentes destrezas al momento de jugar, incentivan el tener un gran aprecio por sí mismos.

En el comportamiento correlacional se demostró que, cuando los alumnos calculan las diferentes consecuencias que pueden surgir de

una acción, favorecerá en su autonomía al ser personas que actúan por sí mismas.

Se encontró que los alumnos que realizan estimaciones sobre las consecuencias que pueden surgir al momento de jugar, contribuirá en sus capacidades de resolver las situaciones para solucionar problemas.

Discusión

La implementación de actividades lúdicas en los centros educativos ayuda al desarrollo del aprendizaje mediante metodologías activas que ponen al estudiante en el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje y fomenta en ellos la confianza, la seguridad y la amistad. De acuerdo con Guerrero (s/f), el ajedrez en la educación debe ser "lúdico, divertido, emotivo, participativo y reflexivo", y debe estar orientado con un propósito educativo.

Como lo menciona el autor, es importante implementar actividades lúdicas en los centros educativos que promuevan el proceso de aprendizaje del alumno. Menciona, además, la necesidad de que el ajedrez sea considerado como una herramienta lúdica, divertida, emotiva, participativa y reflexiva.

De este modo, la implementación de un ambiente basado en la práctica del ajedrez en conjunción con la aplicación de mecánicas y dinámicas de la gamificación el ajedrez puede ser visto como un medio atractivo para el desarrollo de las habilidades del pensamiento y sus competencias matemáticas.

Conclusión

Esta investigación deja en claro que las estrategias contemporáneas pueden potencializar y despertar el interés sobre la práctica de un juego considerado como tradicional. Al lograr combinar ambos aspectos que propone la gamificación y la práctica del ajedrez se pueden advertir muchos beneficios debido a que estas dos estrategias comprenden una plétora de posibilidades para el estudiante, desde el desarrollo de habilidades cognitivas como la motivación y el progreso autónomo del mismo participante.

Referencias

Averbach. (1969). *Lecturas de ajedrez.* Barcelona.

Guerrero, A. *El ajedrez en el aula, el alumno como protagonista activo de la educación.*

Llada. (2006). P.16 *Anatoli Karpov: El camino de una voluntad.*

Secretaría de Educación Pública, Alonso Lujambio Irazábal & Subsecretaría de Educación Básica, José Fernando González Sánchez. (2011). *Plan y Programas 2011.*

Secretaría de Educación Pública. (Ciclo escolar 2015). *Sistema Internacional de Consulta de Estadística México.*

LAS ESTRATEGIAS NEURODIDÁCTICAS: UNA NUEVA VISIÓN PARA FAVORECER EL PENSAMIENTO MATEMÁTICO

Zahira Espinosa Cariño
Verónica Valadez Mena
Norma Edith Sánchez Tallabas

Resumen

El pensamiento matemático ha estado presente desde los inicios de la humanidad, aunque no se le daba ese concepto o no se le conocía como tal. Aun así, sabemos que el hombre siempre ha sido un ser pensante y analítico. Adquirir un conocimiento matemático implica una actividad intelectual intensa de carácter reflexivo, nociones de prueba y argumentación, y que se expresa mediante una gran variedad de acciones, términos, símbolos, técnicas, actitudes y recursos. Las matemáticas son una construcción humana que se utiliza con fines técnicos para la modelización de nuestro entorno y se aplica en la resolución de problemas prácticos.

Existen múltiples formas de enseñar matemáticas, desde lo abstracto hasta lo concreto, pero muchas veces no se le da la importancia necesaria al proceso por el que se tiene que pasar para obtener un aprendizaje; existe una ciencia basada en la investigación cerebral y en la pedagogía llamada neurodidáctica. Se trata de la aplicación de conocimientos acerca del funcionamiento del cerebro y de la intervención de procesos neurológicos en el aprendizaje con la finalidad de que éste sea óptimo y eficiente.

En el presente documento se habla acerca de estrategias de enseñanza basadas en la neurodidáctica para favorecer el pensamiento matemático en alumnos de primer grado de Educación Básica.

Palabras clave: neurodidáctica, pensamiento matemático, estrategia.

Introducción

La investigación es un proceso que nos abre el panorama a muchos campos desconocidos, es la que nos indica qué camino seguir al innovar, la educación se vuelve más fructífera cuando se complementa con investigaciones. El docente no sabría cómo reaccionar ante los fenómenos educativos que se presentan en el proceso de enseñanza-aprendizaje, si no fuera por los antecedentes de quienes por años se han dedicado a indagar sobre los fenómenos educativos dentro y fuera del salón de clases.

El presente documento surge del interés personal sobre el porqué los niños no disfrutan el aprender matemáticas, porqué causa estrés o frustración, y de querer indagar sobre cómo lograr desarrollar las habilidades del pensamiento matemático, que, como sabemos, es una función del cerebro que para algunos es considerado el órgano más complejo del cuerpo, pues es el responsable de comandar nuestras sensaciones, sentimientos, acciones, pensamientos y que además es donde se da el proceso de aprendizaje. Con base en lo anterior, se manifiesta la necesidad de buscar estrategias que logran potenciar el deseo de aprender matemáticas aprovechando al máximo las capacidades del cerebro.

A lo largo de la historia, las matemáticas han ocupado un papel predominante en los planes de enseñanza en las escuelas de todo el mundo, debido a que es denominada como una de las ciencias más importantes, impulsada por su facultad de desarrollar la capacidad del pensamiento y por su utilidad, tanto en la vida diaria como en el aprendizaje de otras disciplinas.

El pensamiento matemático mueve a la economía, estabilidad y crecimiento de empresas, escuelas, familias y comercios. Es por eso que es considerado a nivel internacional como una habilidad esencial para el desempeño de una persona en cualquier ámbito, no solo el académico.

En el año 2018, el estado de Coahuila obtuvo el octavo lugar en el área de matemáticas teniendo un total de 514 puntos, siendo 800 el máximo, es decir, que 6 de cada 10 alumnos de nuestro estado tiene un dominio insuficiente respecto al pensamiento matemático.

Por lo antes expuesto, se puede identificar la alarmante deficiencia del pensamiento matemático en alumnos de Educación Básica.

Lo anterior muestra las dificultades al momento de aprender matemáticas, incluso al estar en los inicios de la Educación Básica, lo que es preocupante debido a los datos que se presentaron anteriormente. Un alumno que no adquiere las habilidades numéricas correctamente, desde un inicio cargará consigo un rezago académico difícil de tratar.

Es por eso que en la presente investigación se busca potenciar el pensamiento matemático en alumnos de primer grado a través de diferentes estrategias basadas en la neurodidáctica.

Fundamentación teórica

En este apartado del presente trabajo se mostrarán los fundamentos teóricos del tema principal de la investigación, es decir, se mencionarán teorías, enfoques e investigaciones que han sido

comprobadas a lo largo del tiempo y que nos servirán para dar el encuadre correcto a la investigación neurodidáctica.

En la actualidad, son diversas las definiciones existentes sobre la neurodidáctica. Entre ellas podríamos mencionar la planteada por Mora (2017), la cual indica lo siguiente:

> La neuroeducación es una nueva visión de la enseñanza basada en el cerebro. (…) es tomar los conocimientos sobre cómo funciona el cerebro integrado con la psicología, la sociología y la medicina en un intento de mejorar y potenciar tanto los procesos de aprendizaje […] como enseñar mejor en los profesores. (p. 25) 17.

El cerebro es "una maravillosa máquina biológica, intrínsecamente capaz de generar patrones globales oscilatorios que literalmente son nuestros pensamientos, percepciones, sueños, en fin, el sí mismo." (Llinás, 2003).

La neurodidáctica es la fusión de la neurociencia con las metodologías didácticas del aprendizaje, para generar andamiajes efectivos y significativos en los estudiantes, permitiendo que los docentes puedan elaborar estrategias pedagógicas que logren penetrar las conexiones neuronales y áreas cerebrales de los educandos, así como beneficiar la comunicación y convivencia.

Westerhoff (2010) señala que existen tres pilares fundamentales de la neurodidáctica:

1. *Aprender es divertido (juego).* El juego tiene que ver con ciertas habilidades que el niño desarrolla cuando lo practica, como son: libertad, cooperación, individualidad, estrategia y planificación.

2. *El aprendizaje es un proceso emocional (emociones).* Definir qué son las emociones es extremadamente difícil y complicado, dado que son fenómenos de origen multicausal. Éstas se asocian a reacciones afectivas de aparición repentina, de gran intensidad, se presentan

siempre como respuesta a una situación de emergencia o ante estímulos de carácter sorpresivo o de gran intensidad, como lo son la alegría, la frustración, la tristeza, el enojo y el placer.

3. *Un ambiente pobre en estímulos dificulta el aprendizaje (ambiente de aprendizaje).* Jonassen (1998) indica que, para que un ambiente de aprendizaje sea favorable, debe contar con elementos manipulables, sensitivos, realistas, informativos y transformables.

Pensamiento matemático

El Plan y Programas de Estudio *Aprendizajes clave para la educación integral* es la guía para todo docente de Educación Básica en México, ya que es donde encuentra la dosificación de contenidos, orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación. Según dicho documento, se define al pensamiento matemático como la forma de razonar que utilizan los matemáticos profesionales para resolver problemas provenientes de diversos contextos, ya sea que surjan en la vida diaria, en las ciencias o en las propias matemáticas. Este pensamiento, a menudo de naturaleza lógica, analítica y cuantitativa, también involucra el uso de estrategias no convencionales.

El pensamiento matemático se divide en tres organizadores curriculares que facilitan la enseñanza de las matemáticas:

1. *Número, álgebra y variación.* Este eje incluye los contenidos básicos, como adición, sustracción, proporcionalidad, patrones y la expresión simbólica.

2. *Forma, espacio y medida.* En este eje encontramos los aprendizajes esperados relacionados con la ubicación espacial, figuras geométricas, magnitudes, medidas y cálculo.

3. *Análisis de datos.* Con los aprendizajes esperados de este eje, se tiene el propósito de propiciar que los estudiantes adquieran conocimientos y desarrollen habilidades propias de un pensamiento estadístico y probabilístico. Se espera que con esto fortalezcan los recursos que tienen para analizar y comprender la información que los rodea. Dichos aprendizajes son: estadística, probabilidad, comparación, registro de datos y distribución.

Alumnos de primer grado

Un grupo de primer grado de primaria según los niveles de la Educación Básica en México oscilan entre los 5 a los 7 años de edad. Según la teoría del desarrollo cognoscitivo, los alumnos que cursan el primer año se encuentran entre el periodo pre operacional y el periodo operacional concreto. Y están en pleno desarrollo de cada una de las siguientes áreas: en el área socio afectiva se desarrollan aspectos como la personalidad, la autoestima, la convivencia, la autonomía y la empatía; en el área psicomotriz se desarrollan habilidades como la coordinación, lateralidad, equilibrio, ritmo y dominio corporal; en el área cognitiva se desarrollan habilidades como la sensación, percepción, memoria, imaginación y pensamiento.

Metodología

La tipología de la presente investigación es cuantitativa, aplicada, sincrónica y de campo. Es cuantitativa porque se basa en el estudio y análisis de la realidad a través de diferentes procedimientos basados en la medición; es aplicada porque se centra en encontrar mecanismos o estrategias que permitan lograr un objetivo concreto; es sincrónica porque los datos son tomados en una sola ocasión y, por último, es de campo porque comprende una necesidad en un contexto determinado y trata de resolverla. En lo que se refiere a la correlación de variables, la investigación maneja tres ejes de análisis: “neurodidáctica”, “pensamiento matemático” y “alumnos de primer grado”.

Resultados

De acuerdo al análisis correlacional realizado para la presente investigación, se mencionan las relaciones entre neurodidáctica y pensamiento matemático y entre neurodidáctica y alumnos de primer grado.

- Los alumnos de primer grado logran elaborar registro de datos y reparto de cosas cuando experimentan frustración.
- Se argumenta en el comportamiento correlacional que cuando el alumno se encuentra en un ambiente de aprendizaje con elementos realistas, no logra realizar sumas, sin embargo, consigue comparar cantidades que aumentan o disminuyen.
- En la medida en que los niños utilicen estrategias a la hora del juego, benefician su autoestima.
- En el comportamiento correlacional se demuestra que se enriquece la convivencia cuando los estudiantes se encuentran en un ambiente de aprendizaje con elementos sensitivos.
- Por otra parte, en la medida en que los niños encuentren dentro del salón elementos transformables, favorecen su habilidad de memoria.

Conclusiones y discusión

Se concluye que la neurodidáctica es la ciencia que tiene como objetivo diseñar estrategias didácticas más eficientes que no solo aseguren conocimientos, sino que promuevan un mayor desarrollo cerebral a través de tres pilares: juego, emociones y ambientes de aprendizaje. Se

mostró que, en la medida en que los alumnos experimenten diferentes emociones, desarrollan los ejes del pensamiento matemático en la Educación Básica los cuales son: número, álgebra y variación; forma, espacio y media; y análisis de datos.

Cuando los alumnos sienten enojo o tristeza se ven afectadas sus habilidades para sumar, para realizar patrones, registro de datos, distribuciones y para reconocer figuras geométricas, provocando que los aprendizajes no se adquieran de la mejor manera.

Se coincide con la explicación de José Ramón Gamo (2016), neuropsicólogo infantil, al decir que el cerebro necesita emocionarse para aprender, el aprendizaje y la emoción van inseparablemente unidos, los alumnos pueden retener mejor contenidos y conocimientos si los asocian a sensaciones positivas.

La neurodidáctica demanda que el niño se desarrolle en un ambiente de aprendizaje óptimo para causar estimulación en el cerebro de los estudiantes, ocasionando una mejor adquisición de aprendizajes; se demostró que, cuando el alumno encuentra elementos manipulables dentro del aula, consigue desarrollar la capacidad de comparar cantidades que aumentan o disminuyen, esto relacionado al contenido de proporcionalidad. Esto nos habla de la importancia del ambiente de aprendizaje en el proceso de aprendizaje del alumno. Con base en lo anterior expuesto, se acepta la hipótesis de que la neurodidáctica favorece el desarrollo del pensamiento matemático. Lo que se refuerza con lo que dice el autor Gerhard Preiss, citado por Westerhoff (2010), cuando menciona que la neurodidáctica es la disciplina que intenta encontrar las condiciones para que el desarrollo del aprendizaje sea óptimo.

Referencias

Jonassen, D. H., Peck, K. Y. y Wilson, B. G. (1998). *Learning with technology: a constructivist perspective.* Columbia, Ohio: Merrill/Prentice-Hall.

Llinás, R. (2003). *El cerebro y el mito del yo: el papel de las neuronas en el pensamiento y el comportamiento humanos*. Bogotá: Editorial Norma.

Mora Teruel, F. (2017). *Neuroeducación: solo se puede aprender aquello que se ama.* Madrid: Alianza Editorial.

Secretaria de Educación Pública. (2017). *Aprendizajes clave.* México: SEP.

Westerhoff, N. (2010). La neurodidáctica a examen. *Mente y cerebro*. No 44, página 34 a 40.

DESARROLLO DE AMBIENTES DE APRENDIZAJE PARA FOMENTAR LA AUTONOMÍA EN LA TOMA DE DECISIONES EN ALUMNOS DE CUARTO GRADO

Alan Aurelio Sevillano Bernal
Alejandro E. Valenzuela Gaytán

Armando Olivares Flores

Resumen

El presente documento presenta un análisis realizado en torno a la práctica educativa en un grupo de cuarto grado de educación primaria, tomando como eje fundamental los aspectos relevantes del contexto inmediato que influyen en el actuar educativo, como la familia y la comunidad, además de la problemática esencial de ausencia de toma de decisiones autónomas, las cuales representan una dependencia de instrucciones de forma constante, bloqueando el aprendizaje. Al identificar las características de los agentes de participación, como lo son sus estilos de aprendizaje, se logra definir el tipo de actividades que habrán de realizarse: auditivas, visuales o kinestésicas. Las concepciones de teorías respecto a los entornos idóneos son consideradas en la aplicación de diversas estrategias didácticas, que son aquellas que dan un orden secuencial al logro del aprendizaje, fortalecen el desarrollo de competencias y, principalmente, la toma de decisiones individuales. La descripción de un plan de acción fundamentado permite reconocer las estrategias efectivas y su impacto inmediato en la totalidad del grupo, además de su aporte en la conformación del ambiente necesario para la enseñanza, resaltando así propuestas de estrategias específicas de trabajo acorde a una asignatura y aprendizaje esperado específicos. Las conclusiones luego del análisis representan una línea de conducción hacia una práctica exitosa, donde los alumnos desarrollen su capacidad de tomar decisiones analizadas y reflexionadas en forma autónoma.

Palabras clave: ambiente de aprendizaje, movilización de saberes, estrategia didáctica, estilo de aprendizaje, autonomía.

Introducción

El documento presenta el análisis teórico y práctico de la aplicación de estrategias didácticas en un grupo de cuarto grado de educación primaria, presentando la justificación teórica de las mismas, además de la intención de desarrollar las diversas habilidades docentes y la planificación de las mismas, enfatizando en la problemática detectada en la población estudiantil, la acción que determina y describe las actividades desplegadas en la práctica y una observación y evaluación donde se enmarcan teóricamente la relevancia y aplicación de las mismas. Además, se presentan una serie de reflexiones en torno a la experiencia desarrollada.

La reflexión y evaluación de la propuesta de mejora, enfatiza un análisis crítico y constructivo de las fortalezas y debilidades de las actividades desarrolladas en las sesiones, obteniendo como resultado diversos contrastes que muestren la realidad de la efectividad de las estrategias basadas en autores, teorías y la experiencia propia.

Las conclusiones y recomendaciones presentan las acciones que facilitaron el cumplimiento de objetivos y las limitaciones que representaron dificultades para su ejercicio.

Finalmente, se presentan las referencias bibliográficas, en donde se señalan los documentos base de análisis de los diversos autores considerados para la elaboración de este trabajo.

Fundamentación teórica

Para Herrera (2006) “un ambiente de aprendizaje es un entorno físico y psicológico de interactividad regulada en donde confluyen personas con propósitos educativos”. Para conseguir un desarrollo integral del estudiante no solo deben propiciarse aspectos físicos, sino también psicológicos, que formen autonomía en los alumnos involucrados.

Para Chaparro (1995:2) “los ambientes constituyen los procesos educativos y que involucran acciones, experiencias y vivencias por cada uno de los participantes; actitudes, condiciones materiales y socioafectivas, múltiples relaciones con el entorno y la infraestructura necesaria para la concreción de los propósitos culturales que se hacen explícitos en toda propuesta educativa”. Es decir, todos y cada uno de los factores que representen una influencia directa o indirecta en la apreciación y sensación de los alumnos.

En el ambiente de aprendizaje deben existir las herramientas físicas, comunicativas y de interacción necesaria para formular respuestas argumentadas y razonadas. Para González y Flores (2000) “un ambiente de aprendizaje es el lugar donde la gente puede buscar recursos para dar sentido a las ideas y construir soluciones significativas para los problemas”.

Vázquez Valerio (2010) considera competencia al “conjunto articulado y dinámico de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que toman parte activa en el desempeño responsable y eficaz de las actividades cotidianas dentro de un contexto determinado”.

Al participar en situaciones de interacción con niños, esencialmente con el objetivo de producir ciudadanos autónomos, identificamos que no existe la habilidad sin una movilización de

conocimientos; es decir, para desarrollar la autonomía en el niño, es necesario una movilización constante de saberes, porque de nada sirve adquirir el conocimiento si no se sabe aplicar en la vida diaria. Cuando el alumno logra reconocer el por qué y para qué de su aprendizaje, hasta entonces se dice que aplica una autonomía consciente, ya que como lo menciona Denyer (2007), "un sujeto competente y autónomo es alguien que identifica varias opciones de respuesta, y además, sabe elegir el esquema de actuación correcto para resolver de forma efectiva y oportuna la situación que se le presenta".

Plan de acción

El día 8 de noviembre del 2019 se realizó la sesión dirigida a la educación socioemocional la cual giró en torno al indicador "Practica formas de expresión emocional para reducir el estado de tensión o de estrés generado por una emoción aflictiva". Dicho indicador es correspondiente a la dimensión de autorregulación.

La orientación didáctica utilizada en la sesión fue la de aprendizaje basado en casos. Al presentarme con los padres de familia utilicé un semblante de enojo y seriedad, los niños y padres rápidamente mencionaban que estaba enojado y murmuraban que probablemente se debía a que sus calificaciones habían sido bajas, ya que en días previos se habían aplicado los exámenes trimestrales. Luego, les mencioné que precisamente de eso trataría la sesión: de descubrir cómo afectan las situaciones externas de la familia en el desarrollo de sus hijos en el aula.

El desarrollo de la sesión prosiguió solicitando silencio absoluto para reproducir un audio, *La mamá más mala del mundo* (https://www.youtube.com/watch?v=ODvzfSzvs-g). A lo largo de la reproducción, es decir, durante cinco minutos aproximadamente, las lágrimas no tardaron en brotar de los ojos de la mayoría de los padres y alumnos, algunos en forma acaudalada; por un momento llegó a pasar por mi mente que no había sido correcto el camino seleccionado para el estudio de caso, ya que me sería muy difícil levantar emocionalmente a todas las personas involucradas, pero luego recordé que es precisamente este tipo de situaciones cualitativas las que le dan el verdadero valor pedagógico a estas estrategias, tal como lo menciona el autor Yin (1989), "el método de estudio de caso es una herramienta valiosa de investigación, y su mayor fortaleza radica en que, a través del mismo, se mide y registra la conducta de las personas involucradas en el fenómeno estudiado". La siguiente actividad del desarrollo consistió en una reflexión cognitiva basada en las cuestiones ¿soy o no soy *la mamá o el papá más malo del mundo*?, ¿qué puedo hacer para ser el mejor apoyo para mis hijos?, ¿cómo influyo en la vida de mi hijo, positiva o negativamente?

Ya que el clima predominante en el aula posterior a la reflexión era de nostalgia, decidí implementar una estrategia de activación física a través de la cual existiera una liberación mental y, por lo tanto, los sentimientos fueran más relajados. La participación de forma oral y corporal de los padres mejoró, considero que fue como consecuencia de la interacción social y el aumento de clima de confianza.

La manera de conseguir la colaboración padre-hijo fue realizando la tercera actividad del desarrollo, en la cual proporcioné a padres e hijos una hoja en blanco, en la cual cada uno tenía que redactar un texto

dirigido al otro respectivamente. La indicación a los padres de familia consistió en escribir una carta motivacional, donde mencionaran las características positivas de su progenie; por el contrario, los pupilos habrían de redactar una carta de agradecimiento a las acciones positivas de sus padres. La actividad se desarrolló de forma armónica, en un ambiente de confianza.

El cierre se llevó a cabo pasando a cada uno de los niños a una silla frente al grupo, mientras el padre le leía las palabras escritas; posteriormente, agradecí la participación en las actividades incitándolos a apoyar de forma continua la educación integral de los alumnos.

Conclusiones y recomendaciones

La utilización de preguntas generadoras como técnica de inicio en la sesión permitió identificar los constructos de conocimiento previos en cada uno de los alumnos, para a su vez, identificar los puntos de partida específicos de cada alumno; a través de esta técnica no es posible reconocerlos totalmente, solo a través del diálogo, pero puedo decir gracias a mi experiencia que incluso la abstinencia de participación indica un nivel de partida, puesto que el niño por su naturaleza, cuando conoce algo trata de expresarlo, trata de ser él quien deduzca las respuestas correctas a cuestionamientos y por el contrario, cuando no cuenta con ningún conocimiento previo, simplemente suelen agachar la mirada y asumirse como oyentes durante el inicio de las sesiones; son aquellos niños identificados como receptores, quienes habrán de ser atendidos de forma más específica durante el desarrollo de las sesiones.

Para que un aprendizaje sea significativo, debe existir un intercambio de ideas, una comparación de posturas de diversos agentes sociales como alumno-padre de familia, misma que durante la sesión también ocurrió. Al comparar posibles actuaciones también se identificaban factibles consecuencias dependiendo el caso presentado, descartando así algunas propuestas y llegando de forma colaborativa a las decisiones idóneas; es ahí cuando la convivencia pacífica y un ambiente de aprendizaje proveen el verdadero aprendizaje significativo para la vida.

La realización de actividades manuales en la sesión posibilitó el constante interés del grupo en la realización de las acciones, correspondientes al desarrollo de las secuencias didácticas. Además

de favorecer la autonomía y originalidad en cada producto, cabe resaltar que al ser el mismo niño y el padre de familia los creadores de sus producciones, el aumento gradual de su confianza plena fue palpable, pues ya no reclamaban constantemente mi ayuda como se planteó en la problemática del grupo, sino que ahora la solicitud de mi atención era para observar sus propias ideas de adecuaciones en los productos. Este clima de confianza, acompañado del reconocimiento de sus capacidades, permitió que a través de esta estrategia de colaboración los alumnos concretaran conocimientos, actitudes, habilidades y valores de forma personal e interpersonal.

A manera de análisis global, lo conseguido en el grupo a través de las estrategias planteadas, puntualmente fueron los siguientes aspectos:

- Mayor iniciativa por participar activamente en las clases.
- Capacidad de hipótesis de resoluciones antes situaciones problemáticas.
- Autonomía en la toma de decisiones analizando sus diversas consecuencias.
- Convivencia pacífica.
- Trabajo colaborativo.
- Establecimiento de un ritmo de trabajo medio con tendencia a ser un nivel alto.
- Aumentar los valores de la responsabilidad y tolerancia en el ámbito escolar y familiar.
- Originalidad en la producción de textos y aumento en el repertorio de vocabulario.

Referencias

Chaparro, C. I. (1995). *El ambiente educativo: condiciones para una práctica educativa innovadora.* Especialización en Gerencia de Proyectos Educativos y Sociales. Tunja: CINDE-UPTC.

Denyer, M. (2007). *Las competencias en la educación. Un balance*. México: Fondo de Cultura Económica.

González, O. y Flores, M. (2000). *El trabajo docente: enfoques innovadores para el diseño de un curso*. México: Ed. Trillas.

Herrera, M. Á. (2006). Consideraciones para el diseño didáctico de ambientes virtuales de aprendizaje: Una propuesta basada en las funciones cognitivas del aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Educación*, 38(5), 1-19. Recuperado de http://www.rieoei.org/deloslectores/1326Herrera.pdf

Vázques Valerio, F. J. (2010). *El alcance e importancia del rol de las competencias.* [Libro en línea]. Consultado el 15 de enero de 2014 en http://topicos-gerenciales-modernos.lacoctelera.net

Yin, R. K. (1989). *Investigación caso estudio.* Diseño y métodos, serie de métodos de investigación social aplicada, Vol. 5. Londres: SAGE Publications.

LA INFLUENCIA DE LOS AMBIENTES INCLUYENTES EN EL DESARROLLO DE LA TAREA EDUCATIVA

Edgar Joel Favela Gutiérrez
Alejandro Valenzuela Gaytán
Jesús Osvaldo Ortiz López

Resumen

La educación siempre ha sido parte fundamental de una sociedad, se complementan simultáneamente; sin embargo, ésta última ha ido cambiando su forma de pensar referente a los sistemas educativos, por lo que la desvalorización de las instituciones dedicadas a la enseñanza ha ido creciendo exponencialmente, los involucrados se han ido separando y perdiendo vínculos, y esto ha tenido un fuerte impacto en el adecuado desarrollo de la tarea educativa.

Se entiende como tarea educativa toda actividad desarrollada por los dos actores fundamentales en el aula: el docente y los estudiantes. Por su parte, los ambientes incluyentes refieren a todo lo que rodea a un fenómeno, tanto elementos como personas involucradas.

En el siguiente documento se confrontarán los elementos de los ambientes incluyentes, tales como el espacio físico, los valores para la sana convivencia y los actores inmersos, y cómo éstos pueden favorecer aspectos puntuales de la tarea educativa, los cuales están clasificados en valores democráticos, bienestar psíquico y emocional y capacidad intelectual y habilidades.

Palabras clave: ambientes incluyentes, tarea educativa.

Introducción

En las últimas décadas, los docentes y la sociedad en general hemos sido participes de una creciente preocupación por lograr un cambio en la educación escolarizada, aunque periódicamente esto se ha vuelto un trabajo más duro y complicado, debido al deslindamiento de la

responsabilidad por parte de la comunidad que rodea a las instituciones educativas.

Este desamparo solamente perjudica, le quita valor al docente y forma alumnos cada vez menos interesados en lo que se aprende. La participación de la comunidad escolar en las actividades relacionadas al aprendizaje cada vez es más distante y con ello, el desarrollo tanto emocional como cognitivo de los estudiantes se ve afectado cada vez más.

Cuando hablamos de ambientes incluyentes, creemos que es simplemente que todos los alumnos participen en las actividades, cumplan con los trabajos y obtengan una calificación por ello; sin embargo, el termino tiene mucha más profundidad de lo que se cree, pues involucra a padres de familia, directivos, docentes y alumnos de otros grados, así como personal de apoyo de la institución, tomando en cuenta el espacio físico y la convivencia. Por ende, es muy importante para los docentes conocer bien los elementos para su construcción.

Investigar en educación es una tarea constante, porque como ya mencioné, la sociedad y las personas están en movimiento y las actualizaciones deben estar a la par. Las necesidades de las escuelas primarias cambian, por lo que la investigación “abre campo para la mejora continua” (Martínez, 2007) que, a su vez, permite consensuar problemáticas, en búsqueda de soluciones, recursos y cambios eficaces para mejorar nuestras actuaciones educativas.

La tesis de investigación presenta la problemática identificada en el grupo de primer grado sección “B” de la Escuela Primaria Braulio Fernández Aguirre, ubicada en la colonia Miguel Alemán Valdez, así como la perspectiva actual de la educación, donde los padres de

familia dejan de lado las obligaciones que tienen en conjunto con sus hijos para el desarrollo de éstos.

Fundamentación teórica

El punto medular y más importante en el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje, es el estudiante y que éste adquiera los conocimientos, habilidades y actitudes para desarrollarse en cualquier situación que se le presente en su vida diaria desafortunadamente, el logro de los aprendizajes normalmente está referido al rendimiento académico, pues solo se espera que esté preparado para una evaluación escrita. No es una medida de todas las capacidades que el alumno desarrolla en el proceso educativo, ni de sus aptitudes, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, ideas, intereses, inquietudes, realizaciones, etc., que adquiere en la institución educativa en ayuda con la tarea educativa que el docente desarrolla.

Por ende, se podría definir a la tarea educativa como el proceso por el cual el docente guía a los estudiantes para el logro de aprendizajes, objetivos y la adquisición de contenidos para que éstos sean aptos y capaces de enfrentarse a cualquier situación problemática que se le presente a lo largo de su vida diaria. Esta labor está dividida en tres aspectos: desenvolvimiento de valores democráticos, del bienestar psíquico y emocional y de la capacidad intelectual y habilidades, que son los principales campos del trabajo escolar, lo cual a grandes rasgos se podría definir como el desarrollo de inteligencia de los involucrados.

La democracia implica no solamente el respeto a los demás, sino activa participación y esfuerzo para hacer del mundo un lugar mejor

para todos. La preparación para la vida democrática no es responsabilidad exclusiva de la escuela, pues también el hogar desempeña un importante papel. Hasta hace pocos años, ni el hogar ni la escuela reconocían la necesidad de ayudar a los niños a aceptar sus propias responsabilidades y a expresar sus opiniones; algunos aún toman decisiones por ellos. Para Mariela Ávila (2012), los valores democráticos son aquellos que brindan un momento de paz entre ciudadanos, tales como tolerancia, solidaridad, responsabilidad, diversidad, dialogo, participación, equidad, convivencia, igualdad, libertad, justicia y fraternidad.

Cuando un alumno tiene un desarrollo emocional adecuado, cumple con las siguientes características: desarrolla un buen autoestima, obtiene confianza en sí mismo, encuentra soluciones apropiadas frente a situaciones conflictivas, tiene una actitud creativa frente a la realidad, es consciente de las habilidades que tiene y de las áreas que desea cambiar, es empático –es decir, puede relacionarse con los demás con relativa facilidad, entendiendo sus emociones, sus estados de ánimo y sus expectativas–, tiene un apropiado nivel de auto exposición –esto quiere decir que es capaz de mostrar lo que piensa o siente—, es capaz de fijarse metas realistas y adecuadas a sus propias capacidades y tiene una actitud activa frente a la realidad.

Según Vygotsky (1996), en este proceso son evidenciadas varias crisis que señalan las etapas del desarrollo infantil. Ellas se caracterizan por una determinación social sobre los procesos biológicos presentados por el niño, la cual promueve la estimulación de su desarrollo al exigir que se comporte socialmente, con el objeto de corresponder a estas ordenaciones externas que generan cambios internos. En estos periodos de crisis también se desarrolla la

personalidad, pues adquiere características específicas, en consonancia con las retiradas o superaciones que suceden de una fase a otra.

Según Aurelia Rafael (2009) se entiende por desarrollo cognitivo al "conjunto de transformaciones que se producen en las características y capacidades del pensamiento en el transcurso de la vida, especialmente durante el periodo del desarrollo, y por el cual aumentan los conocimientos y habilidades para percibir, pensar, comprender y manejarse en la realidad".

Se podría deducir a partir de lo explicado que la tarea educativa es aquella labor que el docente debe dirigir para el desarrollo integral del estudiante, tomando en cuenta los cuatro pilares fundamentales de la educación según Jaques Delors (1994), los cuales se clasifican como: aprender a hacer (saber hacer), aprender a vivir juntos (saber convivir), aprender a ser (saber ser) y por último, aprender a conocer (saber saber). Dichas características son las que según la Secretaria de Educación Pública (2011) son denominadas como el enfoque basado en competencias, el cual aspira a formar ciudadanos capaces de desenvolverse en cualquier área de su vida cotidiana y que el conocimiento que adquieren en el aula se vea reflejado en la labor diaria fuera de la institución.

Continuando con la investigación, se afirma que el ambiente no consiste exclusivamente en el medio que nos rodea y la suma de las especies o las poblaciones biológicas en él contenidas. El ambiente representa, además, una categoría social constituida por comportamientos, valores y saberes; el ambiente como una totalidad compleja y articulada está conformado por las relaciones dinámicas entre el sistema natural y social (Pacheco, 2005).

Por lo que podemos concluir que un ambiente es todo elemento que está en el entorno de los individuos, tanto natural como social, y que influye de manera positiva o negativa según el caso, tales como el espacio físico, en el cual se encuentran la infraestructura, las instalaciones y los factores físicos, y los valores para la convivencia, siendo éstos el respeto, responsabilidad, solidaridad, empatía, amor, compañerismo, honestidad, justicia, humildad, gratitud y amistad.

Por otra parte, la palabra incluyente hace referencia a incluir a los agentes de un proceso en éste. Por agentes se refiere a aquellos involucrados tanto directa como indirectamente en la labor; hablando de educación sabemos que los principales actores son los estudiantes en colaboración con los docentes, pues son los que forman parte del esquema enseñanza-aprendizaje, sin embargo, existen actores indirectamente involucrados los cuales pueden obstaculizar o beneficiar en desarrollo de esta práctica, los cuales son padres de familia o tutores, los encargados de la gestión en el plantel (directivos) y la comunidad escolar.

Hornby (2000) destaca la mejora que se observa en los hábitos de estudio, así como en las expectativas de los padres sobre el rendimiento de los hijos y en la comunicación padres-hijos, al tiempo que disminuyen las conductas disruptivas en el aula.

Metodología

La presente investigación posee una tipología cuantitativa, la cual es definida como una forma estructurada de recopilar y analizar datos obtenidos de distintas fuentes. Ésta se caracteriza por el uso de herramientas estadísticas que ayudan en el análisis de los resultados

obtenidos de la aplicación de un instrumento que fue diseñado a partir del tema en el cual se desarrolla el documento.

Se optó por hacerla cuantitativa puesto que los procesos que se realizan en ella dan veracidad a los resultados de una forma objetiva a partir de los valores plasmados, dejando de lado la subjetividad de los implicados, al igual que es descriptiva, pues esto ayuda a especificar propiedades, características y rasgos importantes del fenómeno observado, identificando algunas tendencias de la población investigada.

También incluye un corte transversal, puesto que trabaja sobre las referencias de un hecho y su característica principal es la de presentar una interpretación correcta donde se incluyeron encuestas; es aplicada porque está orientada a resolver un problema concreto de la realidad; sincrónica, ya que los datos son tomados durante una sola ocasión; y de hallazgo, porque se encontraron relaciones fuera de la expectativa que se tenía al principio.

Resultados

De acuerdo al análisis correlacional, la lectura más significativa de éste es la siguiente.

En cuanto a los actores inmersos de los Ambientes incluyentes, en la medida en que los alumnos juzguen positivamente la participación de padres considera importante el di*á*logo, igualdad y la justicia.

Asimismo, en grado en que el estudiante le asigna mayor importancia a la participación de los alumnos de otras aulas, el valor que le dan a los valores del di*á*logo, la igualdad y la justicia crece.

Se infiere que en el grado en que el alumno valora con mayor importancia a la participación de los padres y los alumnos en las actividades del aula, considera fundamental al diálogo, la igualdad y la justicia.

Discusión

Al obtener los resultados de la investigación, se analizó lo expuesto por el autor Hornby, pues éste afirma que en la medida en que los padres de familia se involucren más en las actividades de sus hijos, éstos se desarrollan en todos los sentidos de mejor manera.

Esto se comprueba mediante el análisis comparativo, tomando como referencia el eje de ambientes incluyentes, específicamente en la variable de actores inmersos donde se encuentran los padres de familia, lo que arrojó que, cuanto más involucrados estén, los alumnos desarrollan de mejor manera aspectos puntuales de los valores democráticos y algunos rasgos del bienestar psíquico y emocional.

Por lo que el autor, en su libro titulado *Improving parental involvement*, realiza una explicación concreta y correcta referente a la participación de padres de familia en el desarrollo de la tarea educativa.

Conclusión

Con base en lo obtenido a lo largo de la investigación, el resultado significativo y al que se quería llegar es descrito como:

En el grado en que el alumno considera importante la participación de los padres de familia, éste valora positivamente el dialogo, la igualdad y la justicia referentes a los valores democráticos de una persona, así como también la autoestima y confianza dentro del bienestar psíquico y emocional de los estudiantes.

Referencias bibliográficas

Ávila, M. (2012). *Democracia y ciudadanía activa: valores y prácticas.* : Instituto de Formación de Estudios en Democracia (IFED). Tribunal Supremo de Elecciones.

Delors, J. (1994). Los cuatro pilares de la educación, en *La educación encierra un tesoro.* México: UNESCO.

Hornby, G. (2000). *Improving parental involvement*. London: GBR.

Rafael, A. (2009). *Desarrollo cognitivo: Las teorías de Piaget y de Vygotsky*. España: Universidad Autónoma de Barcelona.

Secretaria de Educación Pública (2011). *Plan y Programas de Estudio 2011*. México: SEP.

Pacheco, M. (2005). *El ambiente más allá de la naturaleza.* Instituto de Investigaciones Filosóficas de la UNAM.

Vygotsky, L. (1996). *Mind in society.* Cambridge, Mass. USA: Harvard University Press.

LOS GRUPOS SOBREPOBLADOS. UNA REALIDAD DE NUESTRAS ESCUELAS

Daniel Velázquez Guzmán
Ruby Aceneth Galván Gámez
Patricia Michelle Martínez Cadena

Resumen

El presente documento expone los resultados de una investigación, llevada a cabo en el año 2018, acerca de la sobrepoblación que existe en las escuelas públicas, enfocándose principalmente en las técnicas y/o estrategias que los docentes activos implementan al encontrase con un grupo sobrepoblado.

Los grupos sobrepoblados son aquellos que contienen un número mayor de alumnos del que deberían, según las medidas del aula en la que trabajan; por tal situación, la investigación tomó como parte fundamental las estrategias que los docentes empleaban para abordar las clases. La problemática llevó a que se consultaran las medidas que debe tener cada alumno para poder trabajar adecuadamente.

Palabras clave: sobrepoblación, aula, alumno, docente, estrategias.

Introducción

Las escuelas primarias de México se caracterizan por tener aulas sobrepobladas, esto significa que la cantidad de alumnos dentro del salón es mayor a las dimensiones que éste tiene capacidad de soportar; diversas investigaciones previas se han dado a conocer acerca de cómo la sobrepoblación llega a afectar al alumno en situaciones educativas.

Sin embargo, existen docentes frente a grupos con sobrepoblación que hacen frente a este problema exitosamente utilizando técnicas o metodologías que impactan de manera favorable en el rendimiento académico del grupo.

En varias escuelas primarias públicas de Saltillo los docentes enfrentan a grupos sobrepoblados, provocando que se complique la atención personalizada a cada uno de los alumnos, por lo tanto, el rendimiento académico puede verse afectado. Entendemos que el rendimiento académico es la habilidad que adquiere y el esfuerzo que dedica el alumno hacia sus estudios, los cuales son entendidos a partir de sus procesos de evaluación.

La realidad es que los docentes no tienen la posibilidad de estar al pendiente del proceso de aprendizaje de cada uno de sus alumnos, debido a la sobrepoblación y aun así tienen que ingeniárselas con estrategias o formas de organización funcionales y significativas al trabajar con sus alumnos para garantizar una educación de calidad y que éstos a su vez tengan un rendimiento académico alto. La investigación realizada es con fines de encontrar en los docentes con grupos sobrepoblados y con buen rendimiento académico las estrategias y técnicas utilizadas para hacer frente de manera exitosa a esta problemática.

Según el acuerdo número 254 (1999), por el que se establecen los trámites y procedimientos relacionados con la autorización para impartir educación primaria, en el artículo 29, sección I, se menciona que “la superficie total del predio será a razón de 2.50 m^2 por alumno, y el de las aulas de 0.90 m^2 por alumno”.

En las escuelas primarias de Saltillo existe la problemática de la sobrepoblación estudiantil, tomando a consideración que los grupos cuentan con un promedio aproximado de 38 alumnos por aula, esto indica que los salones en los que se trabaja no tienen las dimensiones necesarias para albergar la cantidad de alumnos que se tiene, ya que, las medidas aproximadas de cada aula son de 5m. * 6m. tomando en

cuenta que cada salón de clases cuenta con libreros, estantes y un espacio correspondiente para el docente que es de aproximadamente 4 m2. Además, existe un espacio entre el pizarrón y la primera fila de alumnos que es de mínimo 1m.

Con esta problemática se investiga cómo los docentes hacen frente al espacio con el que cuentan y cómo es que utilizan metodologías para mejorar el rendimiento académico de los alumnos con los que trabaja.

Fundamentación teórica

Según las Naciones Unidas (2003), entre los efectos de la sobrepoblación en las escuelas destaca que el docente se somete a un alto porcentaje de estrés durante la jornada laboral mientras atiende a los estudiantes. Los profesores con más de 25 alumnos a su cargo tienden a tener un comportamiento más agresivo hacia los niños y, a su vez, los pequeños tienen que sacar sus frustraciones de manera violenta con sus compañeros de clase.

En México se ha tratado de brindar una educación de calidad, especialmente para las escuelas primarias, creando reformas educativas que ayuden a lograr dicho objetivo. Lamentablemente, no se ha logrado avanzar consideradamente; uno de los mayores problemas es el poco espacio que tienen los alumnos en el aula escolar, puesto que, según un estudio realizado en 2015 por la OCDE, México ocupa el primer lugar de aulas con sobrepoblación, de todos los países pertenecientes a la organización antes mencionada, con un promedio de 30 alumnos por aula, cuando deberían de ser solo 15.

El espacio por alumno en el aula es de suma importancia. Las investigaciones sobre el tema señalan que en espacios muy reducidos los niños tienen menor oportunidad tanto para jugar e interactuar, como para realizar actividades vinculadas con su desarrollo intelectual, lo cual podría repercutir en su rendimiento académico, por lo cual es trascendental que los docentes empleen metodologías de enseñanza adecuadas para grupos sobrepoblados.

En diversos estados de la república se han externado las problemáticas de los centros educativos respecto a la sobrepoblación y las dificultades que ésta provoca en el estudiante y en el maestro.

En el caso de Mexicali, se dio a conocer la situación a través del periódico La Crónica: el inspector de una zona escolar mencionó que los alumnos de primaria están en grupos de 36 a 40 niños, pero el espacio con todo y su mobiliario está diseñado para un máximo de 30 alumnos, por lo tanto, la atención que se les da no es la suficiente y el proceso de enseñanza se dificulta. (Acosta 2018).

En el Estado de Coahuila la situación no mejora, el Secretario General de la Sección Quinta menciona que en las aulas del estado hay hasta 45 niños y que la idea es bajar este número a 39 –que sigue siendo un alto número de estudiantes por salón—. Dentro de esta entrevista, un docente expresa: “El tener muchos alumnos por salón deriva en muchos problemas. El principal de ellos es que el tiempo que se debería destinar para actividades de aprendizaje, se destina para cuestiones de disciplina: mantener el orden. Por lo mismo, se excluye al alumno; con la intención de ‘incluirlos’ en el sistema educativo y no dejarlos sin escuela, se les está excluyendo porque no se les presta la atención que debería prestárseles”. (Martínez, 2018).

Esta investigación es importante ya que permitirá ver cómo es que en espacios reducidos el docente tiene que llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje para los alumnos, considerando que las condiciones no son las óptimas, y así llevarlo a que busque como reorientar sus clases poder realizar la tarea; de igual forma ayudará para conocer si esto en realidad afecta en el rendimiento académico de un grupo.

Metodología

La investigación es descriptiva, no experimental ni transversal, ya que se recupera información en un solo momento, describiendo las características del sujeto en cuanto a su práctica profesional en el salón de clases. Es importante aclarar que durante la investigación no se planea poner en práctica las metodologías utilizadas por los docentes, pero sí el describir cuáles son las que aplican.

La muestra con la que se trabajó fueron docentes frente a grupos con sobrepoblación; docentes trabajando con diferentes grados de educación primaria; docentes egresados en diferentes años y de diferentes escuelas Normales del estado de Coahuila. Para llegar a una información más cuantitativa se utilizaron encuestas para los docentes, en las cuales se abordaron temas desde concepción sobre la sobrepoblación, niveles académicos y metodologías utilizadas.

La muestra fue no probabilística, ya que se han detectado ya docentes con grupos con un alto número de estudiantes en aulas con espacio reducido.

El proceso para recabar datos fue el siguiente:

Se realizó un análisis de dimensiones, mobiliario e infraestructura de aulas de escuelas primarias seleccionadas al azar. Apoyando este análisis se utilizó un cuadro comparativo para identificar las diferencias entre los elementos a considerar.

Se aplicó una encuesta en la cual se recabó la información general necesaria para poder hacer el análisis de las estrategias docentes y el rendimiento académico que tienen los estudiantes de aulas con sobre población.

Como hipótesis, se planteó que “las metodologías y/o estrategias innovadoras utilizadas por los docentes en grupos escolares de educación primaria de Saltillo, Coahuila, que presentan sobrepoblación estudiantil, impactan positivamente en el rendimiento académico de los alumnos de nivel primaria”.

Resultados

Los primeros resultados de la investigación arrojan que los docentes frente a grupos sobrepoblados presentaban mayor dificultad para atraer la atención de la totalidad de los alumnos y, por consiguiente, el logro de los objetivos propuestos presenta rezagos, mismos que se tienen que reformar para poder alcanzarlos.

De acuerdo con los resultados de las encuestas aplicadas a los docentes participantes y las observaciones realizadas a las clases de los mismos, se obtuvo que los maestros que se encuentran frente a grupos sobrepoblados presentan la demanda de incluir estrategias innovadoras de trabajo que los ayuden a centrar la atención de los alumnos, así como incluir dentro de su planeación didáctica y desarrollo de la misma, formas de organización de los alumnos al realizar las actividades, mismos que tiene que incluir ritmos y estilos de aprendizaje diferentes, para que surja una colaboración a la hora de abordar la sesión.

Durante la observación, también se pudo rescatar la parte del rendimiento académico de los alumnos pertenecientes a grupos sobrepoblados, analizando las evaluaciones de los docentes, tomando en cuenta sus opiniones y lo observado en el desarrollo de la clase, los resultados fueron, que los maestros que utilizan estrategias innovadoras para trabajar con ese tipo de grupos obtienen buenos resultados en el rendimiento académico, mientras que los profesores que no utilizan estrategias, evidencian un bajo rendimiento por parte de los alumnos.

Discusión

Esta investigación tiene como propósito evidenciar los problemas que se le presentan a los docentes con grupos sobrepoblados y cómo ellos enfrentan esa situación, aplicando estrategias innovadoras que los ayuden a sobrellevarlo. En la hipótesis se tenía pensado que los docentes innovadores en cuanto a sus acciones, impactaban positivamente en los grupos sobrepoblados, generando en ellos un mejor rendimiento académico.

Los resultados obtenidos en esta investigación, muestran que los docentes que trabajan con grupos sobrepoblados presentan mayor dificultad al abordar las clases, pues la tarea de centrar la atención de todos los alumnos se vuelve más arduo. Sin embargo, cuando los maestros implementan acciones/estrategias innovadoras que les permiten afrontar esta problemática, obtienen mejores resultados en cuanto al rendimiento académico de los estudiantes.

Conclusiones

Después de haber realizado la investigación de los grupos sobrepoblados, observándolos en su jornada escolar ordinaria y utilizar encuestas para saber la opinión de los docentes respecto a este tipo de grupos y, en especial con los que ellos trabajan, se concluyó que es una realidad que algunas escuelas se encuentran sobrepobladas, por lo tanto, los grupos sobrepasan la capacidad que el aula tiene para poder albergar a los alumnos de la manera adecuada.

Considero que es necesario poner en práctica estrategias y métodos innovadores que faciliten al docente central la atención del alumno, ya que esto es beneficioso para que el alumno obtenga un mejor rendimiento académico, se desarrolle de manera óptima en todas las áreas y sus aprendizajes sean más significativos.

Referencias

Diario Oficial de la Federación el día. (1999). *Acuerdo número 254. SEP*. Recuperado de: http://www.ree.sep.gob.mx/work/models/iep/Resource/archivos_pdf/acuerdo%20254.pdf

Benítez, M., Giménez, M. y Osicka, R. (2000). Las asignaturas pendientes y el rendimiento académico: ¿existe alguna relación?. En red.

Naciones Unidas. (2003). *Población, educación y desarrollo, informe conciso.* Nueva York: Impreso en las Naciones Unidas.

OCDE. (2015). *Panorama de la educación 2015.* Recuperado de: https://www.oecd.org/mexico/Education-at-a-glance-2015-Mexico-in-Spanish.pdf

CREACIÓN DE AMBIENTES FORMATIVOS. UN CAMINO PARA FAVORECER EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN UN GRUPO DE TERCER GRADO

María Guadalupe Zavala Cavazos
Alejandro E. Valenzuela Gaytán
Osvaldo Ortiz López

Resumen

En los ambientes de aprendizaje se rompen las fronteras entre los contenidos, el espacio físico, la afectividad, el juego, valores y actitudes que, unificados con los procesos de aprendizaje de cada alumno, fomentan una formación integral de los estudiantes. En la implementación de un ambiente formativo se buscó dar solución, en un grupo de tercer grado, a la problemática de la carencia de valores, como respeto y tolerancia, así como a la segregación por parte de algunos alumnos y a la apatía hacia el trabajo colaborativo o en binas; lo anterior mediante el aprendizaje situado. La experiencia obtenida es la secuencia didáctica en la que los alumnos determinaron la discriminación de género y exclusión como parte de actividades cotidianas. Como docentes, es importante el papel de mediador en la creación del espacio de interacción que propicie el logro de los aprendizajes, basado en las características e intereses del educando, y que se lleven a cabo actividades que movilicen el saber, saber hacer y saber ser del alumno, partiendo desde el conocimiento que el educando ya tiene.

Palabras clave: ambiente formativo, aprendizaje situado, interacción, características.

Introducción

Los aspectos del contexto escolar y familiar en el que el alumno se desarrolla generan la creación de valores o antivalores que intervienen en la interacción que el alumno lleva a cabo en cada uno

de los espacios y tiempos dentro de la escuela. En la actualidad, se ha visto la falta de actuación que un niño tiene ante situaciones de exclusión que, en muchos de los casos, ni siquiera se percata que vive y expone en su día a día.

En la presente intervención docente, como parte un aprendizaje significativo, se sitúa al alumno en experiencias que comparte con sus iguales para aprender de ellas, generadas a través de un ambiente de aprendizaje. Se pretende explorar los conocimientos, procedimientos y actitudes que un alumno desarrolla en la participación de una estancia con las condiciones favorables y, a su vez, que el educando aplique su conocimiento en el desenvolvimiento dentro y fuera del aula. Al utilizar el término *condiciones* no hablamos propiamente de aspectos físicos o materiales, sino que engloba un conjunto de factores como la interacción entre los agentes involucrados, la dinámica, la creatividad e incluso hasta el cambio climático en el transcurso de la estancia. La responsabilidad del docente para la construcción del ambiente en la clase es parte del papel mediador del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Fundamentación teórica

Artículo 3o. constitucional

Toda persona tiene derecho a recibir educación. Contribuirá a la mejor convivencia humana, a fin de fortalecer el aprecio y respeto por la diversidad.

Ley General de Educación

Promover el valor de la justicia y la igualdad de los individuos, propiciar la cultura de la legalidad, de la inclusión y la no discriminación, de la paz y la no violencia en cualquier tipo de sus manifestaciones, así como el conocimiento de los derechos humanos y el respeto a los mismos; fomentar la valoración de la diversidad y la cultura de inclusión como condiciones para el enriquecimiento social y cultural.

Plan de Estudios 2012. Competencias profesionales

Expresan desempeños que deben demostrar los futuros docentes de Educación Básica, tienen un carácter específico y se forman al integrar conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios para ejercer la profesión docente y desarrollar prácticas en escenarios reales.

Plan de Estudios 2011. Educación básica

Principios pedagógicos que sustentan el Plan de Estudios. Son condiciones esenciales para la implementación del currículo y la trasformación de la práctica docente, el logro de los aprendizajes y la mejora de la calidad educativa.

Perfil de Egreso

Argumenta y razona al analizar situaciones, identifica problemas, formula preguntas, emite juicios, propone soluciones y toma decisiones. Valora los razonamientos y la evidencia proporcionada por otros y puede modificar, en consecuencia, los propios puntos de vista. Conoce y valora sus características y potencialidades como ser humano; sabe trabajar en equipo; reconoce, respeta y aprecia la diversidad de capacidades en los otros, y emprende y se esfuerza por lograr proyectos personales o colectivos.

Plan 2017 Aprendizajes clave para la educación integral. Educación socioemocional.

Lograr el autoconocimiento, aprender a autorregular las emociones, comprender al otro de manera empática, fortalecer la autoconfianza, aprender a escuchar y a respetar las ideas de los otros, cultivar una actitud responsable, positiva y optimista, desarrollar la capacidad de resiliencia para enfrentar las adversidades y salir de ellas fortalecidos.

Vygotsky, L. (1925-1934)

Menciona que la contribución más importante al desarrollo cognitivo de una persona proviene de la interacción que tiene con la sociedad.

Carol Ann Tomlinson (2007). Estrategias para trabajar con la diversidad en el aula.

La autora menciona características de una comunidad de aprendizaje, la cual ejerce en el alumnado diferentes efectos en el bienestar y

comodidad que conlleva el desarrollo apto de diferentes actividades respetando la pluralidad de educandos.

- Todos se sienten bienvenidos y contribuyen a que los demás se sientan bienvenidos.
- El respeto mutuo no es negociable.
- Los alumnos se sienten seguros en el aula.
- Existe una expectativa generalizada de crecimiento.
- El docente apunta al logro de las expectativas.

Plan de acción

Intención

En los ambientes de aprendizaje se rompen las fronteras entre los contenidos, el espacio físico, la afectividad, el juego, valores y actitudes que unificados con los procesos de aprendizaje de cada alumno fomentan una formación integral de los estudiantes, y para lograrlo se necesita de la voluntad de maestros y maestras que transformen la práctica educativa.

Planificación

“La planificación es un elemento sustantivo de la práctica docente para potenciar el aprendizaje de los estudiantes” (Plan 2011). Para el inicio de la planificación mediante la observación y diagnóstico realizado con anterioridad, se identificaron las necesidades y características del grupo, dando como resultado una carencia de valores como el respeto y tolerancia, situaciones de discriminación de

género y segregación por parte de algunos alumnos; la apatía hacia el trabajo colaborativo o en binas fue un factor que destacó durante el trabajo previo en las prácticas intensivas, el individualismo parecía ser la mejor forma de trabajo, sin embargo no se estaba logrando una educación integral. Debido a lo cual, se reflejaba la ausencia del ambiente formativo que incluyera el movimiento del saber, saber hacer y saber ser. Como parte de la solución se emplearon estrategias didácticas como: aprendizaje situado para poner en práctica la capacidad analítica, favoreciendo la autonomía del alumno y que el aprendizaje adquiera sentido para la vida, trascendiendo de esta manera de la idea de ambiente como espacio físico a las distintas relaciones humanas que dan sentido también a la existencia del ambiente de aprendizaje y adquisición de éste mismo.

Acción

Clase de formación cívica y ética. “El ambiente es concebido como construcción diaria, reflexión cotidiana, singularidad permanente que asegure la diversidad y con ella la riqueza de la vida en relación” (Ospina, 1999). La interacción no se da solo en el desarrollo de una secuencia didáctica, sino que ésta es diaria y para que el alumno se sienta bienvenido; se le hace notar la importancia de su bienestar y seguridad en el aula. Con el inicio de cualquier clase se aplicó una dinámica de saludo, para dar los buenos días: con auxilio de un material visual, el alumno eligió entre un abrazo, *dame cinco*, apretón de manos o choque de puño. Y para el pase de lista de asistencia, se preguntó a cada alumno cómo se sentía; las respuestas se basaron en una escala del 1 al 5, en donde 1 es en calma; 2 es triste; 3 es enojado; 4 es alegre y 5 es asustado.

La clase de formación cívica y ética abarcó el contenido *Las diferencias nos enriquecen* con el aprendizaje esperado "argumenta contra situaciones de falta de equidad y discriminación que observa en su entorno".

El espacio físico en el inicio de la secuencia didáctica fue dentro del aula. Para el movimiento de los saberes previos, el alumno escuchó las canciones de Cri-Cri *la negrita Cucurumbé*, *el rey de chocolate* y *la muñeca fea*, para identificar situaciones de rechazo por las características físicas de los personajes. Los docentes ponen a discusión el contenido de la lección antes de iniciarla, con el fin de asegurar que los estudiantes tienen el conocimiento previo necesario y puedan reactivarlo (Stella Vosniadou, 2000). Gracias al test VAK para estilos de aprendizaje de Bandler y Grinder (1988), se determinó que el estilo de aprendizaje auditivo predomina, por esta razón para la reflexión del tema se utilizaron canciones.

Posteriormente, mediante la canción *la galleta del salón*, contestaron algunas preguntas relacionadas con las situaciones de discriminación presentes en las canciones y en el aula; en este momento también se les brindó la oportunidad de comentar, dialogar o debatir sobre el tema. Se destacó la importancia del respeto de las respuestas y el turno de sus compañeros, regla escrita en el reglamento del salón. Los niños se involucraron en la construcción del aprendizaje colaborativo.

Después, entregué a cada alumno una tarjeta con el nombre de un animal, con la instrucción de dibujarlo en una hoja en blanco, dando la oportunidad de que aplicaran su creatividad. Se indicó pasar al patio cívico y ahí formar un círculo con sus compañeros y compañeras y, mediante la dinámica *cuando a la selva yo fui*, dieran a conocer el animal que dibujaron. Se destacó que en el redondel formado por los

estudiantes se formaron dos grupos: uno exclusivo de niñas y otro de niños. Posteriormente, por afinidad, formaron equipos para platicar las características de cada animal. Mediante el diálogo, se enfatizó en comentarios de la actividad que hacían notorio el reconocimiento de la discriminación en situaciones que se vivieron a lo largo de la clase.

Más tarde, indiqué que el producto de la sesión era realizar una nota dirigida a un amigo, en la cual redactaran por qué es importante valorar la diversidad y evitar la exclusión y discriminación. Para finalizar la clase, voluntariamente comentaron algunas cuestiones: la diferencia entre las personas y que todos, de una u otra forma, somos iguales en derechos y dignidad.

Observación y evaluación

Fue importante la relación de confianza maestro-alumno, las necesidades del alumnado tomadas en cuenta para la planificación y que fuera factible la aplicación del aprendizaje situado, el cual favorece los procesos de construcción reflexiva del aprendizaje en situaciones de experiencia cotidiana, dejando de lado la memorización (Frida Díaz Barriga, 2002) y, a su vez, propiciar el ambiente formativo.

La evaluación se llevó a cabo en tres momentos: la evaluación diagnóstica o inicial, que tuvo como intención explorar los conocimientos previos de los educandos y así indicar una línea base de aprendizajes comunes para dar continuidad con la planeación o realizar alguna adecuación; la evaluación formativa, que se realizó durante el proceso, en todas las actividades en las que el alumno se desenvolvió y la manera en cómo manejó las situaciones planteadas;

la sumativa o final, que se efectuó en el cierre de la clase, lo que me dio pauta de identificar el progreso del alumno y determinar algunas áreas de oportunidad para fortalecer en la siguiente clase. El instrumento utilizado para las evaluaciones fue una escala estimativa para determinar en qué medida los alumnos alcanzaron los criterios esperados en la clase en cuanto a: lo conceptual, lo procedimental y lo actitudinal.

Reflexión

Considero que la generación de ambientes que favorezcan los aprendizajes es responsabilidad del docente quien, actuando como mediador en situaciones de aprendizaje centradas en los intereses y características de los alumnos, se convierten en motivantes, desafiantes y a su vez significativas, fomentando así la autonomía para aprender y desarrollar el pensamiento crítico y creativo. Esto es una tarea fundamental de los docentes que, al propiciar la comunicación y el diálogo, promovemos el respeto y la tolerancia para la educación integral del alumno.

Resultados

Es de suma relevancia la contribución del espacio físico, los materiales y la interacción entre los participantes en la construcción de conocimiento para la creación del escenario que favorezca la reflexión y adquisición de un concepto, procedimiento o actitud en el aula. El desarrollo de una clase que propicia la experiencia para generar el aprendizaje aporta beneficios en la generación y aplicación de un saber, saber hacer y saber ser.

Conclusiones

La selección de las estrategias de enseñanza y actividades de aprendizaje, los momentos, los espacios, los recursos y materiales, requieren de la aplicación de lo que el docente conoce, tanto de lo que se espera que aprendan los alumnos, como de la manera en la que adquieren el conocimiento, sin dejar de lado las características de los educandos, sus intereses y qué desafíos harán que el alumno indague, cuestione, analice, comprenda y reflexione. Asimismo, es importante destacar y usar los conocimientos que ya tienen los pupilos; qué es lo que puede quedar a cargo de los estudiantes y cuál es el momento pertinente para que el docente intervenga, siempre tener claro de qué manera pondrán en práctica la movilización de saberes para lograr los aprendizajes y los desempeños que los harán evidentes, tomando en cuenta qué tan significativo será lo adquirido para el contexto del alumno, todo esto en favor de la creación de ambientes de aprendizaje.

Referencias

Bandler, R. y Grinder, J. (1988). *Use su cabeza para variar.* Chile: Cuatro vientos. (Seminario dictado por el autor en el que enseña diferentes y eficaces técnicas de PNL.

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. (1917). *Artículo tercero*.

Díaz Barriga, F. y Hernández Rojas, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo.*

Nunes de Almeida, P. (1994). *Educación lúdica*, Ediciones San Pablo.

Ospina, H. F. (1999). *Educar, el desafío de hoy: construyendo posibilidades y alternativas.*

SEP. (1993). *Ley general de educación.*

SEP. (2011). Plan de Estudios 2011. Educación Básica.

SEP. (2012). Plan de Estudios 2012. Licenciatura en Educación Primaria.

SEP. (2017). Plan de Estudios 2017. *Aprendizajes clave para la educación integral.* Educación Básica.

Stella, V. (2000). *Cómo aprenden los niños*.

Tomlison, C. A. (2007). *Estrategias para trabajar con la diversidad en el aula.*

Vygotsky, L. (1925-1934). *Teoría sociocultural del desarrollo cognitivo.*

GENERAR AMBIENTES FORMATIVOS PARA PROPICIAR LA AUTONOMÍA Y PROMOVER UN CLIMA DE CONFIANZA EN UN GRUPO DE TERCER GRADO

Jusette Casas Ramírez
Alejandro E. Valenzuela Gaytán
Jesús Osvaldo Ortiz López

Resumen

En esta reflexión de la práctica educativa se encontrará la intención que se tuvo para iniciar este trabajo, la planificación, las situaciones que se tomaron en cuenta para la toma de decisiones al momento de planificar la clase y las actividades adecuadas para el grupo. Junto con la acción, que es lo que se realizó detalladamente en la clase modelo, destaca la participación que tuvieron los alumnos, así como los productos y resultados que arrojó la sesión. La observación y evaluación de la clase, tomando en cuenta si se logró o no el objetivo planeado, y qué se tomó en cuenta para obtener una evaluación de cada alumno. Reflexionando si lo que se había obtenido era lo que se esperaba, si hubo alguna falla, qué se podría hacer en un futuro para evitarlo y cómo mejorar lo que se hizo.

Palabras clave: ambientes de aprendizaje, alumnos, competencia, autonomía, trabajo colaborativo.

Introducción

Un niño, un profesor, un libro y una pluma pueden cambiar al mundo. La educación es la única solución
Malala Yousafzai (2014)

La educación es la formación destinada a desarrollar la capacidad intelectual, moral y afectiva de las personas de acuerdo con la cultura

y las normas de convivencia de la sociedad a la que pertenecen. Y esto se desarrolla día con día a lo largo de la vida estudiantil.

Como futuros docentes, es nuestro deber prepararnos para acompañar a los alumnos en el proceso de su preparación a la vida en sociedad. Y eso se lo debemos a las prácticas que realizamos a lo largo de la carrera de Licenciatura en Educación Primaria, permitiéndonos adquirir los conocimientos y habilidades y fortaleciendo los que ya tenemos presentes para ir mejorando la práctica y alcanzar el Perfil de Egreso deseado.

Dentro de las competencias profesionales, se menciona que se deben generar ambientes formativos para propiciar la autonomía y promover el desarrollo de las competencias en los alumnos. Esto quiere decir que el docente es encargado de crear un ambiente en donde los niños puedan adquirir los aprendizajes esperados que el Perfil de Egreso de Educación Básica espera. Tomando en cuenta las necesidades del grupo, contextualizando el lugar donde se encuentra ubicada la escuela, y propiciando que desarrollen la habilidad de reflexionar sobre lo que les acontece.

Este documento está compuesto por un plan de acción donde se fundamentó teóricamente cómo generar un ambiente de aprendizaje que promoviera el trabajo colaborativo y la confianza en un grupo de tercer grado.

Plan de acción

Intención

Un ambiente de aprendizaje es el conjunto de elementos y actores que participan en un proceso de enseñanza-aprendizaje. Al propiciar un buen clima donde los estudiantes se sientan en confianza, cómodos y motivados, el aprendizaje se irá dando poco a poco. Es por este motivo que debo hacer un análisis reflexivo sobre la práctica donde detecté mis fortalezas, pero también las áreas de oportunidad, para de ahí comenzar a hacer una transformación, pues con ella lograré que los estudiantes desarrollen habilidades como el trabajo colaborativo, pero también ser autónomos al momento de tomar decisiones. Y para esto se requiere que utilice estrategias didácticas que permitan promover un buen entorno propicio para el aprendizaje.

La sociedad está en constante cambio y con ella los niños y las niñas, por lo tanto, sus necesidades son otras, así que no podemos ofrecerles las mismas técnicas de enseñanza que nos ofrecieron a nosotros, debo estar en constante actualización para mejorar las estrategias didácticas y al consolidar la competencia profesional podré promover ambientes propicios para el aprendizaje de los estudiantes. Promoverles un clima de confianza que les permita desarrollar los conocimientos, habilidades, actitudes y valores y éstos a su vez les ayude a ser autónomos ante los aprendizajes y los retos que se les enfrenten. Al crear en los estudiantes una mejora, también me estaba ayudando a mí a alcanzar los rasgos del Perfil de Egreso como futuro docente.

Planificación

Al hacer la intención, me percaté que no suelo utilizar material didáctico suficiente y llamativo para que el alumno se sienta atraído y motivado en las clases, por lo que no estaba creando aprendizajes que

fueran significativos para su vida cotidiana. Y que sí promuevo un clima de confianza donde los niños desarrollen sus conocimientos y habilidades como sus valores, pero no con todos, solo con los estudiantes que más participaban en clase y esto hacía que no tomara en cuenta a los demás. Entonces, con base en técnicas de participación, busqué que todos tuvieran las mismas oportunidades de expresarse y de esta forma generar un ambiente de confianza para todos aquellos que no se atrevían a alzar la mano.

Observé que, como en todos los grupos, existían subgrupos, siempre se reunían los mismos niños para realizar trabajos y esto no favorecía en nada a su competencia para la convivencia; ésta ayuda a desarrollar su empatía y relacionarse armónicamente con otros, tomar acuerdos y negociar, así que dentro de las secuencias didácticas se llevaron a cabo dinámicas de integración y se les permitió trabajar con todos los miembros de su grupo por lo menos una vez a la semana.

Acción

Español. Diagramas para describir procesos

Antes de iniciar la sesión se seleccionó a un alumno con el bote mágico de las participaciones para que fuera quien recibiera a sus demás compañeros en la puerta y recibir un bonito saludo, donde los otros niños tocarían el dibujo de un abrazo, choque de puños, *dame cinco* o apretón de manos, según fuera su decisión, para darle la bienvenida al alumno seleccionado. Esto se hacía todos los días con un alumno diferente, con la intención de hacerlos sentir afecto al llegar al salón, pues a veces llegaban regañados, desganados o tristes y esto hizo que los demás contagiaran su alegría y cariño con todos sus compañeros.

Al iniciar la sesión, se les pidió a los niños que hicieran lectura grupal mediante lectura robada con un texto descriptivo de un proceso de manufactura y de esta manera pudieran recuperar características del texto descriptivo que se vio en una clase anterior, con el fin de recuperar conocimientos previos, pues según Ausubel (1980), el factor separado más importante que influye en el aprendizaje es lo que ya sabe el aprendiz. Al finalizar la lectura se les cuestionó sobre lo que leyeron, si sabían qué era lo que se iba a elaborar con el procedimiento, si les parecía fácil o difícil elaborarlo y si eso lo podían hacer en sus casas, además de preguntarles para qué nos podría ser útil tener un procedimiento, a lo que contestaron que se iba a preparar una masilla tipo plastilina, que se veía fácil de hacer pero para saberlo tenían primero que intentar hacerlo y que sí podían hacerlo en sus casas porque eran pasos muy fáciles con materiales que tenían sus mamás en la cocina, y que tener los procedimientos les ayudaría a elaborar muchas cosas como esa plastilina, pasteles, los juegos de moda como el *slime*, entre otras cosas.

Para el desarrollo se colocaron pasos que se llevan a cabo para la elaboración de un pay, éstos estaban desordenados con la intención de seleccionar a alumnos que pasaran a ordenarlos con ayuda del bote mágico de participaciones, mientras que los demás observaron si estaban correctos los pasos, algunos niños colocaron erróneamente algunas indicaciones y esto dio pie a que otros tuvieran la oportunidad de participar al corregirlas, promoviendo así un clima de confianza, donde se permitió desarrollar sus conocimientos, habilidades, actitudes y fomentaron el valor del respeto y la sana convivencia al no hacer burla de la equivocación de algunos compañeros.

Después se les entregó un papelito doblado donde estaba escrito el nombre de algún animal, se les dijo que al abrirlo encontrarían el nombre de un animal y al leer cuál le había tocado debían hacer el sonido característico, con la intención de encontrar a otros compañeros a quienes les había tocado el mismo animal y así integrar un equipo. El motivo de formar los equipos fue para que los estudiantes interactuaran con su grupo en la búsqueda del tesoro, donde al descifrar pistas colocadas en algunos puntos de la escuela, encontraron piezas de rompecabezas que, una vez reunidas todas, formaban un proceso de manufactura, como la elaboración de papel, el vino de uva y cajas. Ganó el equipo que terminó primero de formar su rompecabezas y se le premió con un dulce después de que explicaron de qué trataba su proceso y cómo creían que se llevaba a cabo. Según Josué Llull (2009), la actividad lúdica contribuye al desarrollo de los aspectos fundamentales de la personalidad del niño y una de ellas es la intelectual, que facilita la comprensión de situaciones, la anticipación de acontecimientos, la resolución de problemas y la elaboración de estrategias. Además de que se favoreció el trabajo en equipo, pues una de las indicaciones fue que, por cada pista, debía llegar el equipo completo y juntos formar el rompecabezas.

Para cerrar la sesión, se agruparon por equipos en las bancas del salón para que cada uno dibujara el diagrama del proceso de fabricación del producto que lograron formar como equipo, con la finalidad de plasmar el conocimiento que obtuvieron en clase y promover las prácticas sociales del lenguaje al redactar el proceso paso por paso. Al finalizar, se dio la oportunidad de que voluntariamente pasaran a mostrar la forma en que realizaron su

trabajo, esto ayudó a darle importancia al trabajo elaborado y, el permitirles expresarse, hizo que quienes aún tenían dudas pudieran despejarlas con ayuda de sus compañeros, con palabras claras, a su nivel.

Se dio un espacio para que realizaran una coevaluación con otro compañero, se mostraron sus trabajos y se comentaron si era entendible su proceso y qué sugerían el uno al otro agregar o cambiar, también qué les había gustado del trabajo del otro y que a ellos no se les había ocurrido. Este tipo de evaluación profundiza la comprensión de los estudiantes de su propio aprendizaje y permitió que se involucraran de manera más activa y autodirigida. Falchikov (2005).

Y como último, se les comentó que si habían descubierto palabras que no habían escuchado antes o que no sabían qué significaban y que, si era así, las buscaran en su diccionario para ser agregadas al glosario que ya llevábamos comenzado. Esto para ayudar a promover la autonomía y promover el desarrollo de las competencias básicas, debido que se dejó a su libre criterio cuántas y cuáles palabras agregar.

Resultados

Para obtener información que me permitiera observar los aprendizajes que alcanzó cada alumno, como instrumento de evaluación se utilizó el diagrama del proceso de fabricación que realizaron individualmente en sus cuadernos, se tomó en cuenta la presentación y la expresión oral de cómo se realiza la actividad que le había tocado a su equipo. De manera conceptual se pretendió que los alumnos reconocieran lo que es un proceso de elaboración y supieran expresarlo oralmente, mientras que en lo procedimental se evaluó la presentación del diagrama. Es importante reconocer el trabajo y el esfuerzo que realizan los niños, por eso dentro de la lista de cotejo evalué sus actitudes, cómo trabajaron en equipo y si respetaron o no a sus compañeros y maestras.

Conclusiones

Al principio me fue difícil, pues como ya lo he mencionado con anterioridad, no me permitía a mí misma el planear sesiones con actividades dinámicas por temor al descontrol del grupo, pero con el paso de la jornada, poco a poco se me fue facilitando, al ver la actitud que tomaban los alumnos con actividades innovadoras, divertidas y que no tenían que estar todo el día sentados en una silla escribiendo; me motivaban a seguir indagando qué cosas podían seguir mejorando con la práctica. Lo que se me complicó al generar el ambiente formativo fueron las estrategias dinámicas, pero siento que con ningún grupo me ha costado promover un clima de confianza, claro, sin sobrepasar el respeto entre maestro-alumno y siempre promoviendo los valores, por lo que la comunicación eficiente permitió que pudiéramos desarrollar las actividades planeadas.

Aprendí que un buen ambiente de aprendizaje siempre va a favorecer al alumno para que pueda adquirir los aprendizajes esperados y que para que éstos le sean útiles para su vida tienen que ser significativos; eso se puede lograr si les das un poco de libertad al dejarlos indagar por sí mismos cosas que desconozcan o llamen su curiosidad, e incitándolos a experimentar para llegar a lo desconocido. Y que sí es más trabajo como maestros, pero la carga se aligera al obtener buenos resultados en los aprendizajes que muestran los alumnos.

Referencias bibliográficas

Ausubel, D. P. (1980). *La teoría del aprendizaje significativo.*

Bransford, D. J. (2007). SEP. *La creación de ambientes de aprendizaje en la escuela.*

Falchikov, N. (2005). *Cómo implementar la coevaluación o evaluación de pares*.

Llul, J. (2009). *El juego infantil y su metodología*.

Rubio, E. (2018). *Cómo podemos desarrollar la autonomía en los niños*.

SEP. (2012). *Plan de Estudios 2012 para la formación de maestros de educación primaria*.

Yousafzai, M. (2014).

CUESTIONES PRÁCTICAS EN ÁMBITOS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

Claudia Margarita Paz Rebolloso
César Gress Rodríguez

Martha Alicia Reyna Longoria

Resumen

En este artículo se pretende dar una mirada general de la evolución de los ámbitos de aprendizaje influenciados con la innovación tecnológica y, a consecuencia de esto, los cambios que se deberían de dar en nuestras escuelas Normales para no quedar rezagadas. Hoy en día, la educación vive grandes retos, todo esto como generadora de cambios en la sociedad a partir de la incorporación de las Tecnología en Información y Comunicación (TIC), el cual ha estado favoreciendo el rompimiento de los paradigmas y barreras de comunicación debido al impulso globalizado y al nacimiento de la sociedad del conocimiento. Además, las TIC han logrado la descentralización de la educación, por medio de la educación a distancia.

Palabras claves: educación a distancia, TIC, ámbitos de aprendizaje, prácticas en ámbitos de educación a distancia.

Abstract

This article aims to give a general overview of the evolution of learning environments influenced by technological innovation and, as a result, the changes that should be made in our Normal Schools so as not to be left behind. Nowadays, education faces great challenges as a generator of changes in society from the incorporation of Information and Communication Technology (ICT), which has been favoring the breakdown of paradigms and communication barriers due to the globalized impulse and birth of the knowledge society. In addition, ICT has achieved the decentralization of education through distance education.

Keywords: distance education, ICT, learning environments, practices in distance education fields.

Introducción

En todos los ámbitos, el mundo actual vive grandes transformaciones, las cuales han sido generadas por la introducción y desarrollo de las nuevas tecnologías, que permiten romper con los paradigmas y las barreras de comunicación, por el impulso de la globalización y en la creación de las sociedades del conocimiento. Ante estos cambios, la educación no puede quedarse rezagada, debe buscar siempre nuevas vías, para la entrega del conocimiento.

Actualmente, la educación vive grandes retos como generadora de cambios en la sociedad. A partir de la adopción de las TIC, se ha logrado la descentralización de la educación por medio de la

educación a distancia, realizando una integración social y generando una cultura de aprendizaje a lo largo de la vida. Dicha modalidad de estudio combina en muchos casos educación y trabajo, de tal manera que ésta responde a la necesidad de miles de personas con características muy específicas y con deseos de actualizarse o certificarse en un área en específico.

La educación a distancia tiene un gran potencial, ya que ha de coadyuvar a la educación presencial, con un diseño instruccional, que según Reigeluth (1983, citado por Mortera, 2002), su objetivo es producir conocimientos acerca de un esquema óptimo sobre diversos métodos de instrucción, combinaciones óptimas de métodos y de situaciones en las cuales cada uno de los métodos instruccionales sean óptimos.

En la educación a distancia es indispensable determinar el tipo de conocimiento que se quiere alcanzar, de los materiales, así como los tutores, formas de evaluar y los medios que se emplearán para dicho fin. Como consecuencia de estas situaciones de cambio, la educación está obligada a mantener una actitud de innovación y búsqueda continua del mejoramiento, adaptándose permanentemente a todas las situaciones y sucesos de la vida. Y este cambio también debe realizarse en nuestras escuelas Normales, donde estudian los futuros docentes del mañana.

Prácticas y usos de los recursos tecnológicos en educación a distancia: posibilidades y limitaciones

La educación a distancia ha tenido cambios enormes desde sus inicios hasta la actualidad, muchos de ellos se deben a los avances tecnológicos que se han desarrollado con el paso de los años, especialmente aquellos que se han dado en las tecnologías de información y comunicación. En sus inicios, el único medio para lograr la comunicación entre maestros y alumnos era el correo, después se comenzó a utilizar el teléfono, la radio, la televisión y el fax, actualmente con la utilización del internet, la educación a distancia ha adoptado características diferentes, de tal manera que la relación maestro-alumno toma otro significado, ya que el internet ha logrado que los maestros se comuniquen con los alumnos de forma sincrónica y asincrónica, también ha permitido que se acceda a información de todo tipo (García, 2006).

De acuerdo con García (2006), algunas de las posibilidades que se han logrado gracias al uso del internet en la educación a distancia son:

a) Comunicación interactiva entre maestros y alumnos a través de mensajes por medio de plataformas virtuales, correo electrónico o chat.

b) Disposición de materiales en la plataforma del curso, donde los alumnos acceden a ellos y discuten e intercambian ideas sobre sus contenidos. Si existen dudas siempre se le puede enviar un mensaje al maestro tutor.

c) Fomentar el pensamiento crítico en los alumnos para buscar y seleccionar en la red, aquellos datos que serán verdaderamente útiles para la elaboración de actividades.

d) Trabajar en equipo de manera activa. En la mayoría de los cursos los alumnos son organizados por equipos, se pretende que logren

acuerdos para trabajar de manera equitativa.

Sin embargo, no todo es ventaja cuando se habla de educación a distancia a través del internet. Es necesario tener presente las desventajas de esta modalidad educativa, considerando que no en todos los rincones del mundo cuentan con conexiones accesibles al internet. García (2006) hace hincapié en las limitaciones de la educación a distancia por medio de internet, las cuales son:

a) Costos de la educación; las personas tienen que pagar una universidad, contar con el equipo de cómputo, comunicación y los programas necesarios para participar de manera efectiva en los cursos.

b) Necesidad de comunicarse de manera escrita todo el tiempo; hay a quienes no se les facilita el plasmar sus ideas de esta manera, por lo que la experiencia en esta modalidad educativa puede ser frustrante.

c) El aprendizaje de los alumnos depende de un diseño instruccional de calidad, así como también de la interacción con los tutores. De nada sirve que se cuente con mucho material, si éste no es guiado por un maestro o si no es el adecuado para el aprendizaje del alumno.

Actualmente la situación en las escuelas Normales al norte de México está algo avanzada, ya que la mayoría cuentan con una plataforma que los docentes utilizan como un medio de comunicación con sus alumnos, para pedir tareas y a su vez los estudiantes suben en su

espacio respectivo de la plataforma cada tarea que soliciten los maestros.

Una de las desventajas es que la plataforma no se ha utilizado al 100 %, ya que se pueden realizar foros donde el docente puede ser moderador en discusiones de algún tema y favorecer el proceso de enseñanza.

Prácticas instruccionales y prácticas de tutoría en educación a distancia

Las prácticas instruccionales son el proceso de decidir qué métodos de instrucción son los apropiados para lograr los cambios en el conocimiento y en las habilidades de los estudiantes, con el acompañamiento de un tutor durante el curso, mismo que llevará el seguimiento del trabajo y desarrollo académico en el alumno.

De forma general, señala Lozano (2007), en el diseño instruccional se realiza un completo análisis de las necesidades y metas educativas a cumplir, y posteriormente se diseña e implementa un mecanismo que permita alcanzar dichos objetivos. De esta forma, este proceso involucra el desarrollo de materiales y actividades instruccionales, y luego las pruebas y evaluaciones de las actividades del alumno.

El diseño instruccional es definido por Mortera (2002) como "la organización del conocimiento de los materiales didácticos y medios (internet, fax, audiovisuales, videoconferencias), que favorezcan aprendizajes significativos en los alumnos" (p 145). Las prácticas instruccionales deben tener la capacidad de enseñar el conocimiento de forma organizada, y tener elementos necesarios para que permitan al estudiante adquirir el conocimiento. Se pretende que el alumno pueda representar el conocimiento, de tal forma que éste se integre a

su propio estilo; los modelos actuales de diseño instruccional están centrados en el estudiante, con el fin de fortalecer la capacidad de aprendizaje significativo duradero y autorregulable en el estudiante.

El alumno logrará un aprendizaje significativo con ayuda del tutor ya que como señala García, *et al.* (2007), el tutor desarrolla su función orientadora de forma individual, como un profesional que se centra en el seguimiento de los procesos de educación a distancia del alumno y, asimismo, comparte la acción con el docente en su función de guía del aprendizaje.

La planeación en la práctica tutorial, señala García *et al.* (2007) debe estar basada en un proceso de orientación, ayuda o consejo, que se realiza en el alumno con el fin de alcanzar diferentes objetivos, como es el integrarlo en el entorno técnico-humano formativo, ayudar a encontrar una respuesta a las dudas acerca de ciertos contenidos y realizar el acompañamiento en el proceso de aislamiento del individuo.

García *et al.* (2007, citando a Onrubia, 2005) señala que la práctica tutorial no es solo presentar información y plantear tareas a realizar por parte del alumno: es llevar el seguimiento continuo del proceso de aprendizaje que éste desarrolla, y ofrecerle los apoyos y soportes que requiera en los momentos necesarios. Asimismo, la enseñanza en entornos virtuales tiene un componente necesario de realización de tareas conjuntas entre el profesor y alumno, y a partir de esa interacción conjunta se podrá realizar una intervención sensible que facilite al alumno ir más allá de su intención aislada.

Prácticas de interacción a distancia: sincrónica y asincrónica

Al considerar la importancia que tiene la educación a distancia en la actualidad, es fundamental observar la forma en que se relacionan los participantes. Este modelo ha sufrido diversos cambios debido a los avances en la tecnología. La forma de comunicación entre profesor y alumno que se daba en un primer momento fue a través de textos y guías de trabajo que se enviaban por correo; con el desarrollo y aprovechamiento de los medios electrónicos de comunicación y con la incorporación de la internet, esa relación se modificó, ya que ahora se establece una comunicación flexible e interactiva.

La internet ofrece una gama de posibilidades dentro del sistema educativo, ya que es el enlace para una gran cantidad de información en bases de datos que cada día crecen más, además de los recursos que se disponen en la red. Este recurso propicia que exista una reducción de los espacios físicos y los temporales, además de que influye en los diseños de los cursos y la forma en que se dispone de los recursos instruccionales; en este modelo de educación a distancia se considera que la interacción es sumamente importante para el desarrollo del curso.

Los profesores tutores interactúan con los alumnos durante el trabajo colaborativo, motivando al equipo "al incrementar el apoyo y asesoría traducidos en retroalimentación" (Lozano, 2008, p. 174); este acompañamiento es necesario, ya que en este sistema se encuentran personas en distintos lugares, y muchas veces, sin esa compañía, el participante puede sentir momentos de soledad y abandono, situación que puede ocasionar desaliento y pérdida de interés.

El logro del éxito de la educación a distancia radica en una comunicación efectiva entre el docente y el discente, la cual se realiza básicamente por medio de la red, sirviéndose de las herramientas que

ésta proporciona, realizándose una comunicación de dos vías en tiempos síncronos y asíncronos.

Interacción asincrónica

La comunicación e interacción asíncrona es aquella donde el discente y docente "no comparten ni el espacio físico… ni coinciden en el tiempo" (García, 2001, p 259). Esto es, el discente y el docente no se encuentran cara a cara, como es el caso de la educación presencial.

En este modelo educativo una de las herramientas con que cuentan para la interacción es el correo electrónico, el cual es un recurso que permite recibir información en un ordenador que cuente con conexión a internet; esa información queda almacenada en un buzón, hasta que el usuario dispone de ella, y también permite enviar cualquier tipo de texto, videos o audios como archivos adjuntos. Este medio es tan eficaz que, como un recurso educativo, permite que la interacción entre el docente y el discente, así como entre discentes, sea más efectiva en cuanto a la entrega y recepción de las actividades académicas (García, 2001).

Otra herramienta que ofrece internet es el conjunto de listas de distribución que tienen la misma función que el correo electrónico: el servidor tiene una lista de personas, las cuales reciben la información que es reenviada a cada miembro de la lista; esta herramienta es útil en el manejo de comunidades del conocimiento (García, 2001).

Las listas de noticias es un recurso del que dispone internet para presentar información noticiosa o comercial y que se almacena en el propio servidor, ésta se puede ver en la página principal del servidor (García, 2001).

Una herramienta que como recurso educativo es adecuado para tratar temas de interés didáctico, es el conocido como foro de discusión. Éste permite discutir u opinar de un tema específico por medio de la web (García, 2001).

Interacción síncrona

La comunicación e interacción síncrona se da cuando los participantes en el modelo de educación a distancia coinciden en el tiempo, pero no necesariamente en el mismo espacio.

Para que se lleve esta interacción síncrona, la internet ofrece un recurso que permite la conversación en tiempo real por medio de la conversación escrita, que se conoce como chat. Los participantes se comunican por medio de textos que reciben al momento y se contestan de igual forma, sin importar el lugar donde se encuentren; este medio es el ideal para aquellos que participan en grupos de discusión o en trabajos colaborativos (García, 2001).

La herramienta de audio conferencia es la interacción del interlocutor comunicándose de manera verbal en directo y cálidamente; es una forma de adquirir conocimientos actuales de un experto en la materia, en este tipo de interacción se permite un intercambio de preguntas y respuestas (García, 2001).

De la misma manera, la videoconferencia es capaz de mantener una interacción entre el conferenciante y los participantes, este medio permite el contacto visual y auditivo, estableciendo una interacción cara a cara (García, 2001).

La comunicación e interacción en la educación a distancia es de suma importancia. Con el aprovechamiento de los recursos que ofrece internet para tal fin, da la posibilidad de que, con los avances en el desarrollo de la red, se estén modificando constantemente las estrategias de aprendizaje donde se dé un uso eficiente de la web.

Conclusiones

Por lo tanto, en esta sociedad globalizada, el internet adquiere gran importancia debido a las diferentes aplicaciones y uso, las cuales son, según Pérez G. y Florido (2003), medio de comunicación, fuente de información y lugar donde se pueda publicar nuevos contenidos, contribuyendo a la construcción del conocimiento y generación del aprendizaje, pero no es menos cierto que puede haber ciertas limitaciones en el aspecto educativo, ya que se deben tener consideraciones pedagógicas, las cuales son fundamentales si se van a utilizar en la educación y se estaría hablando sobre un diseño instruccional para que haya éxito en este rubro.

Se puede comentar que la educación a distancia está creciendo en todo el mundo, debido a las múltiples ventajas que ofrece a los docentes y discentes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje debido al uso de las TIC, las cuales han contribuido a vencer el obstáculo de la distancia y los tiempos para que se dé una interacción entre los autores de este proceso.

En las escuelas Normales del norte de México deben de utilizar más esa plataforma que ya tienen y capacitar a sus docentes para que sus planeaciones didácticas cuenten con un diseño instruccional para que tenga un impacto favorable en el aprendizaje de sus discentes.

Y no olvidar que, para ofrecer un ambiente educativo adecuado, según McIsaac y Gunawardena (1998, citado por Mortera 2002), donde el estudiante pueda mostrar su propio estilo de aprender y asimismo, mostrar a las instituciones el conocimiento estructurado que ha adquirido, es muy importante que el curso o materia se encuentren bien estructurados, es decir muy bien diseñados y

planeados, para que los aprendizajes esperados se obtengan y para esto se necesita un diseño instruccional, donde los especialistas en tecnología y los especialistas en la materia hayan trabajado colaborativamente para el diseño del curso o materia.

Referencias

García Aretio, L. (2001). *La educación a distancia: de la teoría a la práctica.* Barcelona, 3ª impresión 2006. España: Ed. Ariel Educación. Cap. 10 (pp. 253-285) y Cap. 11 (pp. 287-305).

García Aretio, L., Ruiz Corbella, M. y Domínguez Figaredo, D. (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual.* España: Ed. Ariel Educación. Cap. 8, (pp.245-281).

Lozano, A. (2008). *Reconocimiento de los estilos de aprendizaje en cursos ofrecidos en línea. Tecnología educativa en un modelo de educación a distancia centrado en la persona*. Armando Lozano Rodríguez, coord. México: LIMUSA.

Mortera, F. (2002). *Educación a distancia y diseño instruccional: conceptos básicos, historia y relación mutua.* México.: Taller Abierto.

Pérez, G. A. y Florido, B. R. (2003). Posibilidades y limitaciones de Internet como recurso educativo. Ética net, Publicación en línea. Granada, España Año I Número 2 diciembre 2003 ISSN: 1695-324X. Instituto Nacional de Ciencias Agrícolas de la Habana, Cuba. Recuperado 2018, 12 de septiembre http://www.teleformacion.edu/documentos/posib%20de%20internet.pdf

RETOS Y REALIDADES EN LOS CUERPOS ACADÉMICOS EN LAS ESCUELAS NORMALES

Aurora Margarita Torres Cardona
Natalia Verenice Valdés Berlanga
Lucía de la Rosa Elizondo

Resumen

El presente estudio es una investigación documental de tipo informativa y experiencial del Cuerpo Académico (CA) en Formación de Procesos Educativos y Diversidad, perteneciente a la Escuela Normal Regional de Especialización. Los CA se han perfilado como nuevos modelos de organización académica y trabajo docente en México. La implementación de las políticas públicas para mejorar la calidad educativa en las escuelas formadoras de docentes en México a través del Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), hoy denominado como PRODEP, ha generado que las instituciones generen nuevas condiciones para que los docentes PTC sean inducidos y obtengan el perfil deseable para fortalecer la investigación educativa institucional. La encomienda es ardua y aquí se describe la experiencia institucional de un colectivo docente de una escuela Normal que ha enfrentado dificultades y las ha ido superando para cumplir con este requisito. En la actualidad, la situación de las escuelas Normales es incierto, al incorporarse como instituciones de educación superior, han existido tanto retos como obstáculos para la conformación de los CA y su proceso al estado de la consolidación, parámetro que es uno de los indicadores de calidad y eficiencia en educación superior. A pesar de las circunstancias que atraviesan y de no contar con las condiciones necesarias para la consolidación, estas instituciones se han dado a la tarea de participar en esta política educativa que, ante la exigencia y aun con pocos apoyos para los grupos de investigación, se han logrado ir formando en las escuelas Normales.

Palabras clave: cuerpos Académicos, PRODEP, docentes, investigación, Normales.

Introducción

La integración y participación en los CA en las escuelas Normales ha constituido un reto difícil de alcanzar, desde las horas que, con pocos recursos, los docentes han dedicado a cumplir con los requisitos que se establecen en PRODEP para esta función. El docente habrá de desarrollar y adquirir las competencias necesarias para realizar las funciones sustantivas de docencia, investigación, tutoría y gestión. Las escuelas Normales del Estado y la descripción de las experiencias que enfrentaron los integrantes del Cuerpo Académico en Formación con registro ante PRODEP con el nombre de *Procesos educativos y diversidad* inició a solicitud de la Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación (DGESPE). Esta experiencia inicia en el año de 1993 y fue venciendo los obstáculos para que en la actualidad sea reconocido y continúe hacia la anhelada y difícil consolidación. Fue preciso indagar la conceptualización de los Cuerpos Académicos en las escuelas Normales, cuál es en sí su propósito y cómo se trabaja desde las Escuelas Normales.

Las políticas en educación superior ha sido impulsar el binomio docencia e investigación, y se pretende generar la producción de conocimiento que contribuya a elevar la calidad en la educación, uno de los programas que se derivan de esta política es el programa para el desarrollo profesional decente (PRODEP) antes PROMEP (Programa de Mejora del Profesorado de las Instituciones de Educación Superior)

que es un programa de apoyo para profesionalizar a los profesores de tiempo completo.

Una de las acciones que deben realizar los cuerpos académicos son los procesos de investigación a través de grupo docentes que permitan colegiar y generar conocimiento sobre la práctica docente, a fin de impulsar la calidad en la formación docente.

Un cuerpo académico se define como un grupo de docentes que comparte una LGAC que tienen metas y objetivos comunes (PRODEP, 2019).

Preguntas de investigación

¿Cuáles son las dificultades encontradas para la obtención de la consolidación del CA?

Objetivos de investigación

Analizar las dificultades encontradas para la obtención de la consolidación del CA.

Desarrollo

Para la obtención del registro fue necesario revisar los lineamientos que solicitaba PRODEP y apegarse a cada uno de los requisitos, siendo éstas las dimensiones consideradas en el estudio de investigación. Se obtuvo el registro del CA Procesos educativos y Diversidad en el año de 2017, gracias a la experiencia acumulada a nivel individual e institucional, el entusiasmo de los PTC por avanzar en la conformación del CA fue incrementando, aunque algunos de ellos manifestaban que no les gustaba la investigación.

Profesores de tiempo completo

En ese tiempo no se contaba con PTC, pero con el apoyo de la CGENAD se consiguió obtener las horas necesarias para completar el tiempo a tres maestros y cumplir con uno de los requisitos, cuyo grado académico correspondía al de maestría, mismos que fueron dados de alta ante PRODEP, se registraron también los maestros colaboradores y se nombró a la persona que realizaría las funciones de Representante Institucional (RIP) ante PRODEP. Además, los integrantes y la planta docente de la escuela tuvieron la inquietud de cursar el doctorado para tener una mayor capacitación y conocimiento sobre la investigación educativa y la directora nombró un asesor que atendía las dudas y guiaba la investigación que se realizaba en ese momento.

Línea de generación y aplicación del conocimiento

Se eligió la LGAC en función de los perfiles de los docentes y de los programas educativos que se manejan en la institución. Esto fue muy acertado, pues se eligió Procesos educativos y Diversidad y son líneas muy amplias, que abarcan todos los procesos que se dan en la educación y en la atención hacia los alumnos, que constituyen la diversidad.

Producción académica

Se inició con la producción académica y se obtuvo el apoyo de parte de la dirección para apoyar la participación en los congresos y eventos académicos y para participar en la divulgación científica. En ocasiones los trabajos fueron aceptados, sin embargo, no hubo recurso para que

se pudiera asistir y participar en ese momento en el congreso de COMIE.

Redes de colaboración

Al inicio no se tenía el registro ante PRODEP, sin embargo las necesidades de las escuelas Normales del Estado de Coahuila tenían la misma inquietud, que faltaba capacitación y decidieron formar una red de investigación, en la cual se solicitó el apoyo ante la CGENAD para que existiera un plan de trabajo y se buscaran los apoyos para avanzar en el proceso de registro de los Cuerpos Académicos y se revisaran las condiciones de cada una de las instituciones de educación Normal, las instituciones participantes fueron Escuela Normal de Educación Física (ENEF), Escuela Normal Superior del Estado de Coahuila (ENSE), Benemérita Escuela Normal de Coahuila, (BENC), Escuela Normal Regional de Especialización (ENRE). Sin embargo, no se dispuso de la continuidad y esta red funcionó con la iniciativa de sus integrantes, quienes iniciaron la producción académica presentando dos ponencias en el Congreso Nacional de Investigación sobre Educación Normal (CONISEN) realizado en la ciudad de Mérida Yucatán en 2017. En la actualidad, la participación en las redes de colaboración está iniciando, se ha realizado investigación con la Universidad Autónoma de Coahuila, pero aún falta establecer contactos e iniciar el trabajo con otras Instituciones Educativas Nacionales e Internacionales que estén con condiciones en consolidación.

Discusión

La Cultura del docente investigador va avanzando, para ello fue necesario considerar las siguientes estrategias:

- El docente se apega a su campo de acción para tener una concordancia con las LGAC.
- Indagar para ampliar el conocimiento y mejorar capacidad para la lectura y comprensión de temas diversos.
- Utilizar los buscadores, bases de datos y la búsqueda en revistas electrónicas.
- Desarrollar la capacidad de búsqueda, para investigar temas nuevos y profundizar su conocimiento.
- Entablar propuestas de acción, cambio y transformación en las investigaciones que le permita la solución de los problemas de índole educativo.
- Aplicar la metodología de la ciencia en sus clases.
- Promover la ciencia, creando espacios de proyección en la comunidad, en sociedad y con comunidades epistémicas.
- Participar en la divulgación de la ciencia en eventos de tipo académico y de investigación.
- Estudiar otros idiomas (inglés) para ampliar su campo perceptual ampliando su saber.
- Manejo de las TIC (Tecnología de la Información y Comunicación), así como plataformas diversas.
- Involucrar a los estudiantes de la maestría para que, a su vez, participen en los eventos académicos y presenten los avances de investigación, o bien investigaciones realizadas.

Materiales y métodos

El estudio es una investigación de tipo documental informativa, en donde se hace una descripción retrospectiva y experiencial que se realiza en la Escuela Normal Regional de Especialización en el CA con Registro. En donde se remitió a los documentos oficiales de PRODEP y fundacionales del CA, además de recuperar información y reflexiones de práctica educativas con los docentes que han participado en el proceso de formación del CA.

Reflexiones y conclusiones

Los objetivos principales del Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP, 2019) es lograr la conformación, superación y la consolidación de los cuerpos académicos de las Instituciones de Educación Superior (IES) fortaleciendo la calidad de la educación en el país.

Las escuelas Normales se han enfrentado a grandes retos y situaciones adversas para lograr la consolidación de los CA (Juárez, 2012). Esta situación está presente en las escuelas Normales del país, por la exigencia para que avancen en la consolidación de los CA, sin embargo, los organismos DGESPE no crean las condiciones necesarias para brindar el apoyo, la capacitación y las gestiones necesarias para que las Normales logren incorporarse como IES. Estas instituciones adolecen de condiciones y con los pocos recursos que tienen han tratado de cubrir los requisitos e ir avanzando a las exigencias que las políticas educativas demandan.

Bibliografía

Juárez, H. (2012). *La integración de cuerpos académicos*. Un reto en las escuelas Normales. *Dialnet*.

León Alejandro Pérez Reyna. (2017). *Formando Cuerpos Academicos en una Escuela*. Obtenido de http://www.conisen.mx/memorias/memorias/3/C180117-H012.docx.pdf

Navarrete-Cazales, Z. (2015). *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*. Obtenido de Formación de Profesores en las escuelas Normales de México. Siglo XX.

PRODEP. (Mayo31 de 2019). *Programa para el Desarrollo Profesional Docente*. Obtenido de http://promepcm.colmex.mx/convocatorias.aspx

SEP. (2018). *Guía metodológica de apoyo a la calidad educativa y la transformación de las escuelas Normales. Líneas de énfasis.*

Yañez, A. M. (2014). Los cuerpos académicos de las escuelas Normales: entre la extinción y la consolidación. *Revista de Evaluación Educativa*.

El IMPACTO DE LAS APLICACIONES TECNOLÓGICAS EN LA EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS

Ariana Omélida Pardo Martínez

Resumen

Hoy en día, el uso de la tecnología en la educación es un arma que todos los docentes deben de implementar con la finalidad de mejorar sus prácticas de enseñanza-aprendizaje.

Por esta razón es que se considera importante que en este proceso el docente busque una manera innovadora de trabajar con la tecnología dentro del aula de clase, enriqueciendo su práctica y facilitando las actividades que lleva a cabo.

Una de las actividades que realiza es el proceso de la evaluación, el cual se ha visto como un proceso de tarea ardua y tediosa para los alumnos y docentes, sin embargo, es inalcanzable ver que este aspecto puede ser trabajado a partir del uso de instrumentos de evaluación diseñados en aplicaciones tecnológicas, para favorecer las competencias de los estudiantes.

Es imprescindible trabajar con herramientas de la era del conocimiento digital, por lo que es posible destacar que en las aplicaciones tecnológicas es posible medir el desempeño de los alumnos a través de un proceso formativo y adecuado a sus habilidades digitales.

Palabras clave: aplicaciones, tecnología, evaluación, competencias, instrumentos.

Introducción

Hoy en día, en pleno siglo XXI, la sociedad se encuentra en una era completamente tecnológica, lo que provoca la necesidad de utilizar aparatos, aplicaciones y servidores que faciliten las acciones y tareas que se deben de realizar, puesto que éstas brindan un sinfín de beneficios y comodidades.

Es posible observar que dentro del campo educativo existen múltiples plataformas, servidores y aplicaciones que brindan a los usuarios múltiples beneficios, sin embargo, a pesar de estar en una era de innovación tecnológica también se aprecia que muchos docentes no lo hacen, no conocen el uso de estas herramientas y, por consecuente, no conocen el verdadero impacto que tiene la implementación de las aplicaciones en los alumnos.

En el grupo investigado fue posible observar que, a pesar de no contar con un centro de cómputo o material tecnológico de forma permanente en el aula, los niños mantienen un contacto directo con la tecnología dentro de la institución, siendo posible detectar que manipulan con facilidad teléfonos que son llevados por ellos mismos con el permiso de sus padres; sin embargo, esta característica particular no es aprovechada al cien por ciento con fines didácticos, ni vista como una fortaleza que puede ser tomada en cuenta dentro del salón de clase.

Por tanto, se considera importante la evaluación por competencias, debido a que es un problema que aqueja las tareas que llevan a cabo los docentes, puesto que siempre se ha visto como un proceso difícil y una tarea ardua.

Fue posible detectar que las evaluaciones realizadas dentro del aula, eran llevadas a cabo de forma tradicional, a través de distintos instrumentos que se encontraban plasmados en los libros de texto de

los alumnos o los realizados por el docente a través de impresiones, lo que resultaba un tanto tedioso para los niños, perdían el interés y era difícil tomar los resultados de dichos procedimientos.

Fundamentación teórica

Se pueden encontrar distintos documentos que fundamentan dicho tema del empleo de la tecnología en la educación, como son los que a continuación se destacan:

La Ley General de Educación (LGE), en el artículo 7º en su fracción VII, establece la importancia de la tecnología, mencionando que "se deben de fomentar actitudes que estimulen la investigación y la innovación científica y tecnológica, como su comprensión, aplicación y uso responsables" (SEP, 1993, p.3).

Es así como en el artículo anterior se destaca uno de los fines con los que se quiere llegar al impartir la educación en escuelas públicas o privadas, en donde se debe de promover el uso adecuado de las tecnologías, para propiciar más y mejores habilidades con el uso de las mismas desde los primeros años de vida de los educandos.

El uso de las tecnologías sin duda ha sido un elemento substancial en el campo educativo, debido a que gracias a éste se han desarrollado aspectos que el currículo actual demanda, por lo que es posible apreciar su importancia en el siguiente abstracto del acuerdo 592 en su apartado IX, *Gestión para el desarrollo de habilidades digitales*:

> Ninguna reforma educativa puede evadir los Estándares de Habilidades Digitales, en tanto que son descriptores del saber y saber hacer de los alumnos cuando usan las TIC, base fundamental para desarrollar competencias a lo largo de la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento (SEP, 2011, p.39).

Es así como se debe de abrir un panorama para tener en cuenta las necesidades del alumnado, debido a que como lo menciona el párrafo anterior, las habilidades digitales son una base importante para el logro de aprendizajes más fructíferos que puedan aplicarse en un marco social y productivo.

Otro documento importante que se toma en consideración es el Programa Sectorial de Educación 2013-2018 (PSE), en el capítulo 1, *Diagnóstico*, el cual dicta en su objetivo 6 que se debe "impulsar la educación científica y tecnológica como elemento indispensable para la transformación de México en una sociedad del conocimiento" (párr.8). Por lo que se toma en consideración que ya se han tomado como medidas importantes acciones para favorecer el conocimiento tecnológico, con la finalidad de mejorar en muchas otras áreas académicas y sociales.

Asimismo, en su apartado *Ciencia, tecnología, y educación*, da un punto muy importante para desglosar la aplicación de las habilidades digitales en los planteles mexicanos, de modo que:

> México tiene rezagos muy importantes en cuanto a su capacidad de generar y aplicar el conocimiento. Esto en buena medida se debe a la baja inversión, tanto pública como privada, que se destina al sector ciencia, tecnología e innovación, pero también a un sistema educativo rígido, que no promueve la innovación, e insuficientemente vinculado con el ámbito productivo (PSE, 2013- 2018, párr.1).

Es así como se torna una imagen del sistema educativo actual, en donde pese a los esfuerzos de los gobiernos por brindar mejora en el campo educativo bajo la perspectiva de las tecnologías, muchas veces no son aprovechadas o no se tiene el recurso necesario para la implementación de las mismas.

Por último, pero no menos importante, se cita al Programa de Estudios del año 2017, el cual destaca las oportunidades que se deben de crear para favorecer las competencias académicas y para la vida acordes a las tecnologías dentro del campo educativo a través de lo siguiente:

> La escuela debe garantizar la organización de dicha información, asegurar que todas las personas tengan la posibilidad de disfrutar de sus beneficios y crear las condiciones para adquirir las habilidades de pensamiento cruciales en el manejo y procesamiento de información y uso consciente y responsable de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (SEP, 2017, p. 32).

Lo que, en efecto, abre una brecha en donde es posible rescatar uno de los objetivos educativos en el país, que busca que la sociedad adquiera habilidades en el uso de las tecnologías que le permitan desenvolverse y aprovechar al máximo el logro de los aprendizajes dentro de la Educación Básica.

Metodología

Las investigaciones deben de ampliar el conocimiento de determinada rama, ayudar a resolver problemas o incluso a generar nuevas interrogantes para futuras investigaciones, por lo que el enfoque que se ha seleccionado para la investigación es el de tipo mixto, en la cual se hizo uso de entrevistas y encuestas para la recolección de información, así como la implementación de una propuesta para impactar en los alumnos con el uso de aplicaciones tecnológicas.

La muestra fue un grupo de primer grado A de una escuela primaria con un total de 25 alumnos, de los cuales 13 son hombres y 12 mujeres.

Resultados

- Motivación por parte del alumnado.
- Desarrollo de las habilidades digitales.
- Mejora de las competencias de los alumnos en la materia de español.
- Mejora en el análisis de autoevaluaciones y coevaluaciones.
- Cambio de perspectiva de la forma y manera de evaluar.
- Evaluaciones instantáneas a través de las aplicaciones tecnológicas utilizadas.
- Mejora en la implementación de tiempos para evaluar.

Discusión

En la presente investigación se establecieron diversos objetivos, los cuales fueron cumplidos a través de la realización del trabajo, por lo que es posible analizar que las aplicaciones tecnológicas favorecen las competencias de los educandos, debido a que propician interés en ser más consientes sobre el trabajo realizado.

Asimismo, con los datos obtenidos fue posible destacar que el uso de las aplicaciones tecnológicas favorece una infinidad de aspectos que se ven vinculados a la mejora de la práctica educativa como lo son la distribución del tiempo, la innovación tecnológica y didáctica.

Conclusiones

Con la realización de este trabajo de investigación es posible concluir que, como docentes, se deben de abrir brezas de innovación, mediante las cuales se trabajen con los niños con materiales que estén a su alcance y que sean de su interés.

Se considera que se debe de aprovechar la tecnología que se encuentra en el contexto de los niños y se puede enriquecer buscando fines didácticos para la mejora en la Educación Básica o de cualquier otro nivel educativo.

Por otro lado, cabe destacar que el proceso de la evaluación puede ser un proceso más ligado a los estudiantes, en donde con el uso de las aplicaciones tecnológicas sea posible enmarcar una reflexión más certera y un *feedback* o retroalimentación instantánea con la finalidad de mejorar.

Referencias

Acuerdo número 592 por el que se establece la articulación de la Educación Básica, Diario Oficial de la Federación (2011, 19 de agosto). México: Secretaría de Educación Pública. Recuperado el 15 de octubre de 2013 de: http://basica.sep.gob.mx/reformasecundaria/doc/sustento/Acuerdo_592_completo.pdf

LGE. Ley General de Educación, Diario Oficial de la Federación (2013, 11 de septiembre). México: Cámara de Diputados de H. Congreso de la Unión. Recuperado 15 de octubre de 2013, de: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/137.pdf

Programa Sectorial de Educación 2013-2018. México: Autor. Recuperado el 26 de septiembre de 2014, de http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/4479/4/images/PROGRAMA_SECTORIAL_DE_EDUCACION_2013_2018_WEB.pdf

Secretaria de Educación Pública. 2017. Programa de estudios: *Aprendizajes clave para una educación integral*. Primaria. México.

LAS TIC COMO ESTRATEGIA INNOVADORA PARA PROMOVER LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA HISTORIA

Jesús Gerardo Zamora Lira
Alejandra Sáenz Alonso
Alejandro Valenzuela Gaytán

Resumen

El objeto de esta investigación es crear un ambiente de aprendizaje basado en las TIC que favorecen la enseñanza y aprendizaje de la historia, en la cual se conozcan las herramientas que más potencian al alumno, logrando un mejor rendimiento en la materia. Los estudiantes de la Escuela Primaria Justo Sierra desconocen el potencial de esta materia, los beneficios que ofrece y qué impide formarse como ciudadano.

La investigación es cuantitativa, en ella se manejan dos ejes que orientan el diseño del instrumento de investigación, que resultó ser confiable y validado. Los estadísticos, correlacional entre variables, y con la lectura de estos resultados, dieron inferencias para obtener las conclusiones que orientaron a la acción, cambio y transformación de la enseñanza y aprendizaje de la historia basado en las TIC.

Se concluye que un ambiente donde se logre la enseñanza y aprendizaje de la historia, requiere de utilizar herramientas tecnológicas, tanto en el aula como en el hogar, para generar motivación en los alumnos, al igual que implementar actividades, estrategias y material para potenciar el interés por la materia.

Esta investigación ofrece las bases para diseñar una propuesta implementando actividades y utilizando herramientas tecnológicas, así como crear un ambiente de aprendizaje que favorezca y potencie la enseñanza y aprendizaje de la historia.

Palabras clave: enseñanza y aprendizaje de la historia, tecnologías de información y comunicación, herramientas tecnológicas, ambiente de aprendizaje, elementos de la historia.

Introducción

A lo largo del tiempo, la asignatura de historia no ha sido considerada de gran impacto en México por maestros y alumnos, dejando de lado los beneficios sociales que ésta potencia. Esto mismo sucede en el salón de 5to grado sección "A", por lo cual se decidió realizar esta investigación, para conocer e indagar qué tipo de material, actividades y estrategias les gustan a los alumnos y así poder lograr un ambiente de aprendizaje que potencie la enseñanza y aprendizaje de la historia que genere en los alumnos el funcionamiento social de la sociedad en el pasado, para fortalecer su formación y educación como ciudadano.

Fundamentación teórica

Historia

La historia se entorna en dos sentidos lo que el investigador busca e interpreta y aquellas personas que lo vivieron, como menciona el autor Edwar H. Carr; la historia en un doble sentido donde se

interpreta la historia vista ante los ojos que la investiga, como un modelo social, y aquellos que la vivieron y la interpretaron a su manera. Hacer que el hombre pueda comprender la sociedad del pasado e incrementar la sociedad del presente es la doble función de la historia.

TIC

Las tecnologías de la información y educación son aquellas herramientas como celulares, representaciones gráficas, apps educativas, la utilización de proyector y laptop. De acuerdo a los autores Thompson y Strickland (2004), definen las TIC como aquellos equipos y componentes electrónicos capaces de manipular información que soporten el desarrollo económico de cualquier organización.

Tiempo

Es la duración de las cosas que se sujetan a cambios que determinan las épocas, periodos, días y semanas, etc.

El autor Stephen Hawking, uno de los científicos más renombrados, actualmente ha propuesto una nueva teoría del tiempo. Él considera el tiempo como formado por tres flechas: la flecha termodinámica, la flecha cosmológica y la flecha psicológica. En nuestro universo, actualmente las tres flechas apuntan hacia una misma dirección; sin embargo, esto puede que no siempre sea así. La flecha termodinámica está basada en la segunda ley de la termodinámica, que indica que, en cualquier sistema cerrado, el desorden (la entropía) aumenta con el tiempo. Por ejemplo, si un vaso de agua (estado ordenado de la

materia) se cae desde una mesa, ésta se rompe en varios pedazos (estado desordenado). Si filmáramos un video y pasáramos en cámara lenta la caída del vaso de agua, veríamos cómo se va desordenando cada vez más conforme pasa el tiempo. La flecha psicológica es la que nos ayuda a percibir el tiempo, y ésta apunta hacia adelante. Esto se puede explicar ya que los sucesos son grabados en el cerebro, aumentando las conexiones y el nivel de *desorden* de las neuronas.

De acuerdo con el autor, concuerdo con que el tiempo es algo que gira en una misma dirección, la flecha psicológica es la que nos beneficia en la escuela primaria, ya que ésta percibe el tiempo y explica que el cerebro graba todo el suceso, aumentando las conexiones de las neuronas.

Televisión

La televisión es una herramienta que nos aporta estrategias de relajación e informativas para conocer cómo se encuentra actualmente nuestro país. Para Ignacio Hilario de la Mota (1985), la televisión es la visión a distancia, obtenida telegráficamente por la transmisión instantánea de imágenes de objetos, vistas o escenas reales, en virtud del funcionamiento de un conjunto de aparatos transmisores y receptores especiales, destinados a este fin

Metodología

La tipología de la presente investigación es cuantitativa, numérica, transversal, sincrónica y de hallazgo. Se utilizaron dos apps estadísticas: NCCS y *Statistic*.

La investigación se realizó en la Escuela Primaria Justo Sierra, perteneciente a la zona escolar 528. Dicha institución cuenta con una población estudiantil de aproximadamente 355 alumnos distribuidos en los grados de 1° a 6° en las secciones “A” y “B”, se encuentra ubicada entre la avenida Cuarta esquina con calle L s/n, en el municipio de Torreón del estado de Coahuila. Se encuentra ubicada en una zona de contexto urbano, en donde se considera un nivel socioeconómico de estatus medio. El grupo de 5° “A” cuenta con 32 alumnos, 17 niños y 15 niñas, con un estilo de aprendizaje visual-auditivo. Se observó que no se ha logrado un ambiente de aprendizaje adecuado para ellos por parte del docente, provocando la nula confianza entre alumno-maestro.

La investigación se realizó en diversas etapas:

1. Se revisó la información bibliográfica y teórica para la comprensión del fenómeno a investigar, igual que sus componentes.

4. Se diseñó el instrumento.

5. Se aplicó para hacer una prueba de pilotaje.

6. Se validó el instrumento con el Alfa de Cronbach.

7. Se aplicó el instrumento ya validado al grupo de 5° “A”.

8. Se capturaron los datos en la aplicación NCCS y Statistic.

9. Se realizó un análisis descriptivo: frecuencias y porcentajes, comportamiento univariable con medidas de tendencia central y variabilidad.

Resultados

El instrumento diseñado para llevar a cabo la investigación se sometió a la revisión de expertos, se aprobó y se realizó un pilotaje a través de un análisis de ítems obteniendo un Alfa de Cronbach de 0.905472, resultando ser confiable y valido.

Se destaca que en la medida en que el alumno desarrolle habilidades basadas en las TIC, reconoce el tiempo como un hecho fundamental. También se menciona que en la medida en que los alumnos interactúan con las redes sociales, promueven la importancia del tiempo como un hecho fundamental. En la medida en que los alumnos observan programas educativos de historia, refuerzan sus valores individuales como la libertad, patria, honestidad y respeto. Mientras los alumnos utilicen las habilidades comunicativas como la expresión oral y escrita, potencian los elementos históricos, tales como el espacio en donde ocurren los hechos, como el tiempo en que éstos mismos transcurren; y mientras investigan mediante la investigación de antepasados, realizando resúmenes y preguntas generadoras, se concluye que los alumnos utilizan más herramientas tecnológicas como la televisión, la manipulación de medios tecnológicos y el uso de las redes sociales, incrementan su interés por los elementos de la historia tales como el tiempo en que ocurren los hechos, el espacio en donde se presentan los sucesos, así como la elaboración de resúmenes y cuestionarios.

Discusión

Según el autor Sergio Manuel Méndez Lozano, en su artículo *Pensar históricamente: una estrategia de evaluación formativa*, menciona que la historia es una ciencia que, mediante el pensar históricamente, brinda

significado a las fuentes y eventos para generar conciencia histórica, los resultados que se muestran son que los estudiantes de Educación Básica muestran una comprensión histórica básica.

De acuerdo a lo que menciona el autor, concuerdo que la historia es una ciencia social que se basa en el pensar históricamente, pero faltó mencionar que ese pensamiento histórico fomenta a la formación como ciudadano con base en el conocer el pasado de su sociedad, sin embargo, concuerdo en que los alumnos de quinto grado de primaria no tienen un pensamiento histórico y que no les interesa la materia.

El autor Marco Antonio Bautista Santiago y otros autores, en su estudio *Ambientes de aprendizaje desde la concepción de docentes en contextos rural y urbano,* describen que el ambiente de aprendizaje debe contar con diversos elementos, como el desarrollo de la motivación e interés de los alumnos, diversificación de estrategias y especialmente la diversidad de sus alumnos a la hora de planear.

Al igual que los autores, concuerdo con que se debe generar una motivación hacia los alumnos partiendo de sus intereses que, en este caso, en esta investigación, son las TIC; les faltó mencionar que otro factor en juego, también muy importante, es el generar un clima de confianza alumno-docente para potenciar el ambiente de aprendizaje.

Conclusiones

De acuerdo a la investigación podemos concluir que el uso de las tecnologías de la información y comunicación fomenta la creación de un ambiente de aprendizaje que potencie la enseñanza y aprendizaje de la historia, destacando la televisión como un elemento de suma importancia para generar interés por la asignatura. Se destaca que el

elemento que más les impacta a los alumnos de la historia es el "tiempo", que son los eventos que transcurren a través de los años, todo esto para favorecer y formar ciudadanos a través del conocer el pasado de su sociedad.

Referencias

Adriana Mejía Estrada. (2011). *La autoestima, factor fundamental para el desarrollo de la autonomía personal y profesional*.

http://www.cite2011.com/Comunicaciones/A+R/103.pdf

Stephen Hawking. (1 de junio del 2011). *¿Qué es el tiempo según Stephen Hawking?:*

https://www.vix.com/es/btg/curiosidades/2011/06/01/que-es-el-tiempo-segun-stephen-hawking

Marcelo Mauricio y Antoni Badia. (17 de diciembre de 2014). *Concepciones de profesores de secundaria sobre enseñar y aprender historia con TIC.*

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412015000200005

Naya de Vita Montiel. (2008). *Tecnologías de información y comunicación para las organizaciones del siglo XXI*.

http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cindeumz/20130404104021/GERMAN_EDELMIRA_GILBERT.pdf

DIDACTIAPPS

Michel Castillo Ramírez
Laura Pamela Ibarra Galván
Nicole Zurisaday Pesina Robles

Resumen

El proyecto *DidactiApps* es un producto destinado a la educación, el cual consiste en una serie de aplicaciones que tienen como objetivo detectar los siguientes aspectos:

- Barreras para el aprendizaje y la participación.
- Estilos de aprendizaje.
- Nivel de lecto-escritura.

También desarrollar una página web donde se ofrezcan estrategias para docentes y padres de familia, de acuerdo al resultado obtenido en las aplicaciones.

Esta innovación se desarrolló en la Escuela Normal de Torreón y se puso a prueba en la primaria rural Escuadrón 201.

Dentro de los resultados, pudimos localizar correctamente el nivel de lectoescritura de los alumnos del primer ciclo, se localizó el estilo de aprendizaje de todos los alumnos y se detectaron 2 alumnos candidatos a una canalización para la detección de Asperger.

Actualmente están en desarrollo 4 aplicaciones, las cuales tienen la función de realizar un diagnóstico en las áreas:

1. Autismo y Asperger.
2. Depresión.
3. Habilidades geométricas.
4. Bullying.

Palabras clave: aplicaciones, diagnóstico.

Introducción

Este producto es una continuación de una investigación realizada en el 2017, *Alianzas para favorecer la inclusión*, en la cual resaltaron los siguientes puntos:

- Los docentes deben ser los encargados de fomentar la inclusión dentro del aula.
- Para lograr la inclusión escolar es necesario tener un diagnóstico de aula.

El proyecto *DidactiApps: aplicaciones inclusivas*, es un producto destinado a la educación, el cual consiste en una serie de aplicaciones y una página web que tienen como objetivo realizar un profundo diagnóstico del aula, además de proporcionar herramientas para planificar actividades de acuerdo a los resultados obtenidos.

Fundamentación teórica

El enfoque de barreras para el aprendizaje y la participación se basa en el modelo social de la discapacidad, a partir del cual se entiende que

las limitaciones o restricciones enfrentadas por las personas con discapacidad surgen en contextos sociales particulares (Booth y Ainscow, 2002). Palacios (2008) señala el modelo social de la discapacidad: considera que las causas que originan la discapacidad no son ni religiosas, ni científicas, sino que son, en gran medida, sociales.

Desde su acepción más sencilla, los estilos de aprendizaje se definen como las distintas maneras en que un individuo puede aprender. Para Alonso y Gallego (1994) los estilos de aprendizaje son los rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores relativamente estables de cómo los alumnos perciben interacciones y responden a sus ambientes de aprendizaje. Se cree que todas las personas emplean un método particular de interacción, aceptación y procesamiento de estímulos e información. Las características sobre estilo de aprendizaje suelen formar parte de cualquier informe psicopedagógico que se elabore sobre un alumno, y debiera ser el fundamento de las estrategias didácticas y refuerzos pedagógicos para que éstos sean los más adecuados para el alumno.

Plan de acción

Se utilizó el entorno de desarrollo integrado *App inventor 2* para desarrollar 3 aplicaciones, las cuales tendrán el objetivo de dar un diagnóstico en cuanto a BAP, nivel de lecto-escritura y estilos de aprendizaje. Las aplicaciones constarán de test digitales y actividades lúdicas, las cuales serán evaluadas con diversos instrumentos de evaluación como:

- Lista de cotejo.

- Rúbrica.
- Escala estimativa.
- Lista de control.

Se utilizó la plataforma *wix* para crear una página web, donde se ofrezcan herramientas y actividades para trabajar con los resultados obtenidos.

Estos recursos serán implementados en la escuela primaria Escuadrón 201, localizada en Ejido Escuadrón 201, Matamoros, Coahuila, en una población de aproximadamente 250 alumnos.

Los resultados se evaluarán con los siguientes instrumentos:

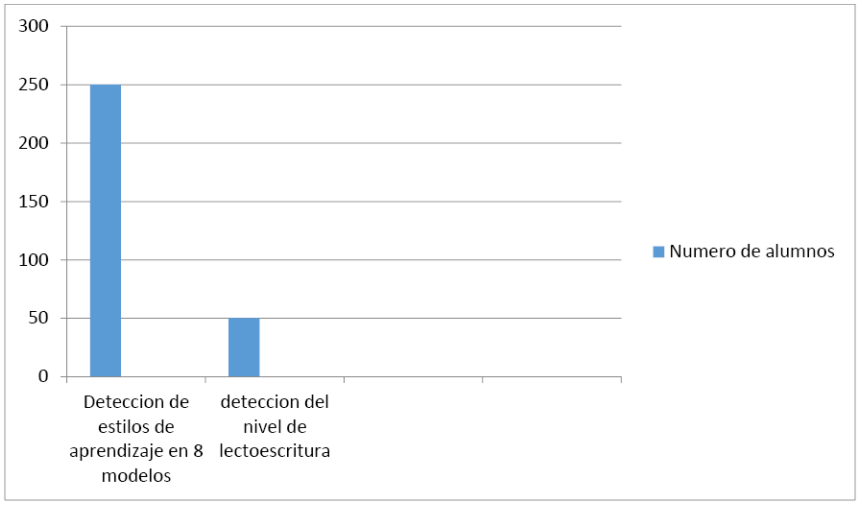
- Lista de cotejo.
- Entrevistas.
- Observación repetida.
- Examen.
- Diario de campo.
- Diario del alumno.
- Diario del docente.
- Rúbrica.
- Encuestas.
- Pruebas de habilidades motrices.

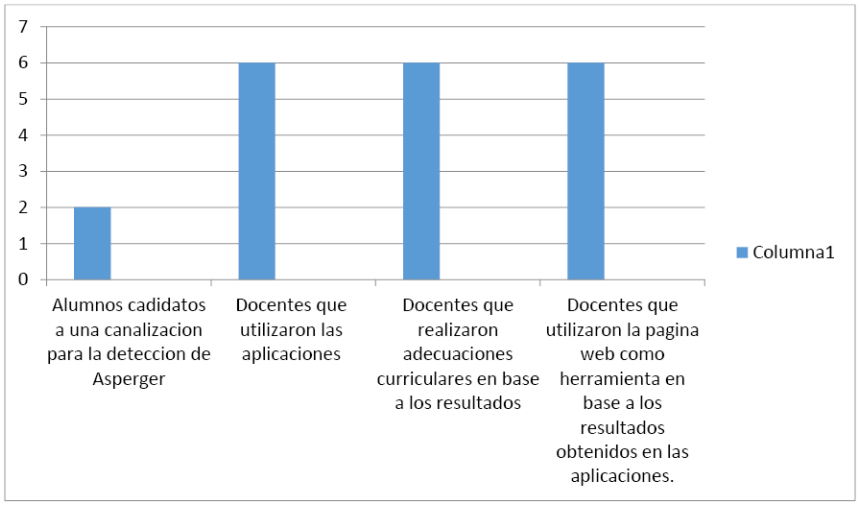
Materiales

- 2 computadoras.

- 2 smartphones (Android y IOS).
- Diarios.

Resultados





Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

- Las aplicaciones *Estilos de aprendizaje* y *Barreras para el aprendizaje* se probaron en el 100 % de los alumnos.
- Se pudo detectar correctamente el estilo de aprendizaje de todos los alumnos dentro de los 8 modelos propuestos.
- Se detectaron dos alumnos que serán canalizados con un especialista, ya que superaron los 15 puntos en el test de detección de Asperger.
- Se pudo localizar a todos los alumnos de primer y segundo grado en un nivel de lectoescritura.
- Los docentes realizaron adecuaciones curriculares que se adapten a los diagnósticos de los alumnos.

El resultado de este proyecto representa una solución viable, ya que reduce los costos de un diagnóstico a $0, del cual, el costo real es de alrededor de $450 por alumno.

- Se reduce el nivel de contaminación, ya que elimina el uso de papel.
- Trabaja el objetivo sustentable de la ONU número 5.

Conclusiones

- El resultado de este proyecto es una solución innovadora ya que contribuye a la resolución de 3 problemas que influyen de gran manera en el contexto educativo, elimina costos y es favorable con el medio ambiente. Es un proyecto que impacta en el ámbito social

educativo y que demostró favorecer la educación de calidad e inclusiva.

• Con la globalización se estima que el 80 % de los adultos cuentan con un *smartphone*, lo que facilita la divulgación de estas aplicaciones.

• Tiene un impacto en el medio ambiente, ya que cada diagnóstico necesita actualmente alrededor de 15 hojas por alumno, este número a nivel país, representa el ahorro de millones de hojas.

• Este proyecto representa una innovación porque se aplica el conocimiento adquirido durante la carrera en educación para atender 3 problemáticas del contexto educativo, además no existe ningún producto similar en el mercado. Actualmente, México ocupa el lugar número 15 en un ranking de 23 países de América latina en inclusión social, esto afecta en gran medida el contexto educativo, ya que la situación social es un reflejo de la educación del país. El objetivo de desarrollo sustentable numero 5 establecido por la Organización de las Naciones Unidas, refiere a la educación de calidad e inclusiva, dando igualdad de oportunidades a todos los alumnos; este proyecto ayuda a cumplir ese objetivo, ya que, al realizar un buen diagnóstico de grupo, se pueden realizar adecuaciones curriculares que brinden de igual de oportunidades para todos los alumnos.

Bibliografía

López, M. (2008). *Redes de apoyo para promover la inclusión educativa.*

Hurtado, M. (2012). *Identificación de las barreras del entorno que afectan la inclusión social de las personas con discapacidad motriz de miembros inferiores.*

Comisión Nacional de los Derechos Humanos (2016). *Ley general para la inclusión de las personas con discapacidad y su reglamento.*

Revista electrónica *Actualidades investigativas en educación*. (2016). Barreras de aprendizaje para estudiantes con discapacidad en una universidad chilena. Demandas estudiantiles-desafíos institucionales.

Revista de Investigación Educativa 9, (2009). *Diagnóstico de los estilos de aprendizaje en los estudiantes: Estrategia docente para elevar la calidad educativa.*

Cuadra, E. *Lectoescritura: factor clave de calidad de la educación*.

GENERACIÓN DE VIDEOJUEGOS EDUCATIVOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS GENÉRICAS Y PROFESIONALES EN ESTUDIANTES NORMALISTAS

Dra. Norma Edith Sánchez Tallabas
Dra. Verónica Valadez Mena
Dra. Mirna del Rosario Luna Martínez

Resumen

Al ser los videojuegos un recurso que por sí solo llama la atención de los niños, al constituirse como un medio interactivo donde el usuario puede ver, oír y hacer mediante un ambiente simulado, se genera la necesidad de que los docentes adopten las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) dentro del salón de clases, como un recurso didáctico para facilitar un aprendizaje en los alumnos.

Existen muchos videojuegos en el mercado, pero es importante enfatizar la importancia de elaborarlos con fines educativos, considerando el grado escolar y contenidos apegados a los Planes y Programas vigentes en el sector educativo, sin perder de vista los enfoques y propósitos, características del grupo, contexto y conocimientos previos, entre otros aspectos, para lograr un mejor aprovechamiento de este recurso.

Por tal motivo, se resalta la necesidad de que el normalista dentro de su formación inicial sea capaz de elaborar recursos educativos, que adquieran un dominio tanto de la herramienta informática, como de las funcionalidades pedagógicas relacionadas con la práctica docente y con el tópico que se desea enseñar, es decir, que maximice las potencialidades de herramientas digitales didácticas y favorezca el logro de sus competencias genéricas y profesionales que faciliten una educación integral en sus alumnos.

Palabras clave: videojuegos, competencias genéricas, competencias profesionales, normalistas.

Introducción

A través de la presente investigación, se pretende explorar la influencia del diseño y desarrollo o programación de videojuegos en estudiantes normalistas en el logro de competencias genéricas y profesionales que mejoren su práctica docente.

En la actualidad existen muchos videojuegos en el mercado, pero aun cuando han sido elaborados con fines educativos, generalmente son expertos programadores quienes los desarrollan, y aunque conozcan Planes y Programas, enfoques y propósitos, no cuentan con la experiencia que conlleva la práctica educativa en el aula. Por tal motivo, corresponde a la Educación Normal inicial abordar el horizonte de investigación para enriquecer su formación con herramientas tecnológicas que faciliten a los futuros docentes los elementos suficientes y competencias profesionales para una educación que haga frente a las exigencias de esta época.

Para ello, es relevante conocer cuáles aspectos del diseño y programación de videojuegos facilitan las competencias genéricas y profesionales de los estudiantes normalistas de la Licenciatura en Educación Primaria, es decir, identificar los elementos del diseño y programación de videojuegos educativos que fortalecen las competencias genéricas y profesionales de estudiantes normalistas y comprobar si el docente normalista que genera videojuegos educativos mejora sus competencias genéricas y profesionales y así perfecciona su práctica docente.

Marco teórico

La introducción de recursos tecnológicos en la educación debe considerar la revisión de las bases pedagógicas sobre las cuales se apoya el sistema educativo tradicional y, más específicamente, con la integración de herramientas virtuales educativas que por sus características buscan realzar, enfatizar y alentar al estudiante a participar y a involucrarse con más libertad y posibilidad de elección en su propio proceso de enseñanza, en el que tendrá un rol activo específico y no el rol de simple espectador del mismo. Este recurso favorece la interactividad, despierta la participación y permite, a su vez, una adaptación a la forma de aprender del estudiante (Zambrano, 1995).

Al respecto, el Programa Sectorial de Educación (PROSEDU) establece como uno de sus objetivos estratégicos impulsar el desarrollo y la utilización de las TIC en el sistema educativo para apoyar el aprendizaje de los estudiantes, ampliar sus competencias para la vida y favorecer su inserción en la sociedad del conocimiento, (AEB:2011:59), asimismo, establece que las TIC diseñadas y aplicadas adecuadamente, pueden multiplicar los efectos beneficiosos de intervenciones que persigan, por ejemplo, la educación con la consecuente influencia sobre las condiciones de vida de las poblaciones más vulnerables.

Por un lado resulta importante comentar el modelo de enseñanza que ahora se relaciona al uso de los medios, con enfoques que van desde el constructivista, el humanista y el sistémico de la comunicación, que permite el acercamiento al fin deseado por el sistema educativo de hoy: una educación para toda la vida donde se aprenda a *conocer*, a *hacer*, a *vivir en convivencia* y sobre todo, a *ser* (Delors, 1996). Es importante tener presente lo anterior, puesto que al

desarrollar instrumentos considerando estos enfoques se estará colaborando para el logro de una educación de mejor calidad.

Por otra parte, en el momento en el que se plantea el desarrollo de un recurso o herramienta virtual educativa para una temática en particular, se debe considerar el enfoque que se debe manejar para la enseñanza del área a la que pertenece dicho tema, además del nivel al que será dirigido. En el proceso de producción de recursos virtuales educativos se hace necesario tener un dominio tanto de la herramienta informática, como del conjunto de funcionalidades presentes. Sin embargo, por encima de este nivel de competencia, se hace necesario dominar el proceso mediante el cual uno se adueña de las funcionalidades pedagógicas relacionadas tanto con el docente como con el tópico que se desea enseñar. Una vez que tales funcionalidades han sido identificadas y especificadas es entonces, cuando se debe iniciar el proceso de selección de las funcionalidades informáticas correspondientes para realizar la traducción respectiva (Zambrano, 1998).

Para el mejor logro de la situación anterior se hace necesario el trabajo conjunto de quien tendrá a su cargo el desarrollo pedagógico del software (guion) como de quien llevará a cabo la programación del mismo.

El uso inadecuado de las funcionalidades informáticas puede destruir la relación que debe existir entre la situación pedagógica y el objetivo esperado y, lo que es más grave aún, puede favorecer la obtención de objetivos diferentes y en algunos casos totalmente contrarios a los originalmente planteados desde el punto de vista pedagógico. En decir, la inadecuación en el uso de funcionalidades informáticas, entre ellas multimedia, desvirtúa los objetivos

planteados con su uso y tergiversa la función de la herramienta didáctica (Zambrano, 1998).

El contemplar estos Planes y Programas permite que el software se encuentre más a la medida de las posibilidades de uso del profesor, sin embargo, esto no significa que el software por sí solo llevará el curso de la clase, pues entonces caeríamos en uno de los errores más comunes en el uso de estos medios: verlos como un fin en sí mismos y no como una herramienta de apoyo, por lo que se considera importante reiterar en todo momento la labor del profesor para el mejor uso y aprovechamiento de estos programas. El PROSEDU, entre sus propósitos, plantea desarrollar materiales educativos digitales accesibles en el aula y por internet.

Metodología

La presente investigación es cuantitativa, descriptiva, transversal, aplicada, sincrónica, de campo y de hallazgo, en ella se manejan dos ejes que orientan el diseño del instrumento de investigación que reportó un grado de confiabilidad y validez óptimo. Se manejaron estadísticos de tendencia central y variabilidad, correlación entre variables y pruebas comparativas y con la lectura de resultados y se conformaron las inferencias para obtener conclusiones.

La tesis central fue si el diseño y elaboración de videojuegos favorece las competencias genéricas y profesionales de normalistas.

La investigación se realizó en la Escuela Normal de Torreón, con estudiantes normalistas. En este caso se aplicó el muestreo intencional no probabilístico con un n = 23, correspondiente a los estudiantes de quinto semestre, que son los que en las asignaturas de

las TIC en la educación y las TIC aplicadas a los centros escolares, diseñaron y elaboraron software educativo y/o videojuegos educativos, elemento indispensable para esta investigación.

Las pruebas de confiabilidad y validez se realizaron en la fase de trabajo de campo, diseñando un instrumento de investigación que se sometió a la revisión de expertos, quienes recomendaron ciertas adecuaciones a su contenido. El instrumento se aplicó y reportó un Alfa de Cronbach de 0.873437 y un estandarizado 0.894988. Por último, la tercera fase correspondió a procesamientos estadísticos, inferencias de los resultados y conclusiones.

Resultados

En el nivel comparativo se trabajó con la prueba T de Student, con un nivel máximo de error probable de 0.05.

Dentro de las siguientes variables se presentan diferencias significativas en lo siguiente: los normalistas desarrolladores de recursos digitales educativos indican, que para los hombres es más importante incluir el tiempo empleado por nivel en el videojuego a diferencia de las mujeres.

Asimismo, cuando diseñan y desarrollan un videojuego, los solteros consideran más importante incluir las instrucciones precisas de cómo jugar, a diferencia de los casados.

Continuando con el análisis comparativo, también resultó que los normalistas solteros consideran más indispensable diseñar videojuegos cuyo contenido combine dos o más disciplinas académicas y que el docente pueda acceder al historial de acciones y registro de intervenciones, con la posibilidad de que él evalúe, a diferencia de los normalistas cuyo estado civil es unión libre.

En lo que se refiere a las competencias, los normalistas solteros expresan que se les facilita más solucionar problemas y aplicar Plan y Programas de Estudio para alcanzar los propósitos educativos, a diferencia de los normalistas cuyo estado civil es unión libre.

También se trabajó con las correlaciones producto-momento de Pearson, que consideró las correlaciones significativas con error probable a $p \leq 0.05$ y un $r = 0.374$.

En cuanto al eje de desarrollo de recursos digitales educativos que se correlaciona positivamente con el eje de competencias profesionales

de la Licenciatura en Educación Primaria, se infiere que en la medida en que el normalista domine el software para desarrollar recursos educativos como videojuegos, refuerza la competencia profesional de colaborar con la comunidad escolar en la toma de decisiones y en el desarrollo de alternativas de solución a problemáticas socioeducativas.

Asimismo, en la medida en que el normalista, diseña y programa videojuegos y los implanta de manera gratuita –especificando el público al que está dirigido en función de intervalos de edad y nivel educativo (detección de procesos de aprendizaje de los alumnos) así como su intencionalidad y objetivos (aplicar el Plan y Programas de Estudio para alcanzar los propósitos establecidos)— facilita su autorregulación y desarrollo personal a través del refuerzo de habilidades y destrezas para el trabajo docente al utilizar la tecnología de forma crítica y tomar decisiones críticas y creativas para solucionar problemas al trabajar colaborativamente en proyectos innovadores.

Continuando con los resultados de correlación entre el contenido del diseño y desarrollo de videojuegos y/o software educativo y competencias genéricas y profesionales de la primaria en educación, se muestra que, en la medida en que los normalistas desarrollen recursos digitales creativos, originales y entretenidos que incluyan conceptos o terminología *ad hoc* al tema que se estudia, mensajes de ayuda tanto de contenido como de interacción e imágenes dinámicas multimedia o animadas, fortalecen la detección de los procesos de aprendizaje de los alumnos para el diseño de planeaciones aplicando conocimientos curriculares, psicopedagógicos, disciplinares, didácticos, y tecnológicos incluidos en el Plan y Programas de Estudio así como resultados de la investigación educativa para propiciar

espacios de aprendizaje incluyentes, sin olvidar evaluar para intervenir cuando se requiera en los diferentes ámbitos y momentos de la tarea educativa de una manera ética ante la diversidad de situaciones que se presentan en la práctica profesional.

Por otro lado, en cuanto a la correlación entre la jugabilidad del diseño y desarrollo de los recursos digitales educativos y las competencias tanto genéricas como profesionales de la Licenciatura en Educación Primaria, en la medida en que el normalista al programar recursos digitales educativos incluya opciones para seleccionar juego individual o colectivo, número de jugadores, estructura general del juego con los elementos que provocan la inmersión del jugador, sistemas de recompensas y de feedback, consolida su trabajo colaborativo en proyectos innovadores que favorezcan su aprendizaje autónomo y toma de decisiones críticas y creativas para solucionar problemas en su práctica docente con base en los planes y programas de estudio y a los resultados de investigaciones educativas para enriquecer su práctica profesional y alcanzar los propósitos educativos con base en el conocimiento y la ciencia.

Para finalizar los resultados de correlación, en la medida en que el estudiante normalista incluya en el diseño y programación de recursos digitales educativos, aprendizajes esperados, nivel de operaciones mentales (recordar, comprender, aplicar, analizar, evaluar y crear), tipo de razonamiento para resolver problemas (reproductivo, analógico, deductivo y sintético), conocimientos previos que tendrán que ver con el nivel de dificultad del juego, nivel de trabajo en grupo, disponibilidad del juego para estudiantes con diversidad funcional, interdisciplinariedad académica y evaluación a

través del historial de acciones y registro de intervenciones, entre otras, incrementa su trabajo colaborativo en proyectos innovadores que favorezca su autorregulación para solucionar problemas en su práctica docente con base en los Planes y Programas de Estudio, así como resultados de la investigación educativa para propiciar espacios de aprendizaje incluyentes, sin olvidar evaluar para intervenir cuando se requiera en los diferentes ámbitos y momentos de la tarea educativa de una manera ética ante la diversidad de situaciones que se presentan en la práctica profesional.

Discusión

Este apartado muestra la discusión de los resultados obtenidos en esta investigación con las aportaciones de diversos autores.

De acuerdo con Zambrano (1998), en el proceso de producción de recursos virtuales educativos, se hace necesario tener un dominio tanto de la herramienta informática, como del conjunto de funcionalidades presentes. Sin embargo, por encima de este nivel de competencia, se hace necesario dominar el proceso mediante el cual uno se adueña de las funcionalidades pedagógicas relacionadas tanto con el docente como con el tópico que se desea enseñar. Una vez que tales funcionalidades han sido identificadas y especificadas, es entonces cuando se debe iniciar el proceso de selección de las funcionalidades informáticas correspondientes para realizar la traducción respectiva. Para el mejor logro de la situación anterior se hace necesario el trabajo conjunto de quien tendrá a su cargo el desarrollo pedagógico del software (guion) como de quién llevará a cabo la programación del mismo. Sin embargo, se percibe que el

docente y el programador son dos personas diferentes, enfatizando que si el docente cuenta con competencias tecnológicas, estará en condiciones de generar recursos virtuales educativos, con lo cual garantiza que este recurso de su autoría pueda no solo serle útil para una temática sino para un conjunto de las mismas de manera integrada, buscando alcanzar una educación integral. Esto es lo que ha hecho pensar en nuevas formas de continuar desarrollando software educativo, considerando los Planes y Programas de Estudio de Educación Básica, pero de manera más abierta en la que la intervención del profesor defina parte del contenido a tratar en alguna clase y en la que pueda alimentar el programa haciéndolo más rico y productivo y favorecer el logro de sus competencias genéricas y profesionales.

Conclusiones

Se concluye que el diseño y desarrollo de videojuegos sí favorecen el logro de competencias genéricas y profesionales, ya que el dominar un software para desarrollar videojuegos, refuerza la competencia profesional de colaborar con la comunidad escolar en la toma de decisiones y en el desarrollo de alternativas de solución a problemáticas socioeducativas.

Asimismo, el normalista al programar videojuegos gratuitos, especificando la edad y nivel educativo a los que están dirigidos, así como su objetivo, facilita la competencia genérica de autorregulación y desarrollo personal a través del refuerzo de habilidades y destrezas para el trabajo docente, al utilizar la tecnología de forma crítica y tomar decisiones críticas y creativas para solucionar problemas al trabajar colaborativamente en proyectos innovadores (competencia profesional).

De la misma manera, se concluye que los normalistas al desarrollar videojuegos creativos, originales y entretenidos que incluyan conceptos o terminología *ad hoc* al tema que se estudia, mensajes de ayuda tanto de contenido como de interacción e imágenes dinámicas multimedia o animadas, fortalecen las competencias profesionales referentes a la detección de los procesos de aprendizaje de los alumnos para el diseño de planeaciones, aplicando conocimientos curriculares, psicopedagógicos, disciplinares, didácticos, y tecnológicos incluidos en el Plan y Programas de Estudio así como resultados de la investigación educativa para propiciar espacios de aprendizaje incluyentes, sin olvidar evaluar para intervenir cuando se requiera en los diferentes ámbitos y momentos de la tarea educativa

de una manera ética ante la diversidad de situaciones que se presentan en la práctica profesional.

En cuanto a la jugabilidad, el normalista al programar videojuegos que incluyan opciones para seleccionar si el juego puede ser individual o colectivo, número de jugadores, estructura general del juego con los elementos que provocan la inmersión del jugador, sistemas de recompensas y de feedback, consolida sus competencias genéricas y profesionales referentes al trabajo colaborativo en proyectos innovadores que favorezca su aprendizaje autónomo y toma de decisiones críticas y creativas para solucionar problemas en su práctica docente, con base en los Planes y Programas de Estudio y a los resultados de investigaciones educativas para enriquecer su práctica profesional y alcanzar los propósitos educativos con base en el conocimiento y la ciencia.

Para finalizar las conclusiones, el estudiante normalista, al incluir en el diseño y programación de recursos digitales educativos, aprendizajes esperados, nivel de operaciones mentales (recordar, comprender, aplicar, analizar, evaluar y crear), tipo de razonamiento para resolver problemas (reproductivo, analógico, deductivo y sintético), conocimientos previos que tendrá que ver con el nivel de dificultad del juego, nivel de trabajo en grupo, disponibilidad del juego para estudiantes con diversidad funcional, interdisciplinariedad académica y evaluación a través del historial de acciones y registro de intervenciones, entre otros, incrementa sus competencias genéricas y profesionales en cuanto a su trabajo colaborativo en proyectos innovadores que favorezca su autorregulación para solucionar problemas en su práctica docente con base en los Planes y Programas de Estudio, así como resultados de la investigación educativa para

propiciar espacios de aprendizaje incluyentes, sin olvidar evaluar para intervenir cuando se requiera en los diferentes ámbitos y momentos de la tarea educativa de una manera ética ante la diversidad de situaciones que se presentan en la práctica profesional.

Referencias bibliográficas

Acuerdo para la articulación de la Educación Básica y el Plan de Estudios 2011. *Acuerdo Número592 por el que se establece la articulación de la Educación Básica*, México, publicado en el Diario Oficial de la Federación 19-08-2011 (en línea): http://basica.sep.gobmx../reformaintegral/sitio/pdf/secundaria/normatividad/Acuerdo_592.pdf

Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesor*o. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. Santillana, Ediciones UNESCO. Cf. http://unesdoc.unesco.org/images/0010/001095/109590so.pdf

González, E. V. y Ortiz, M. *Estrategias para el diseño y desarrollo de software educativo.* Departamento de Tecnología Educativa de la Secretaría de Educación Pública y Cultura del Estado de Sinaloa

Zambrano, J. (1984). *E. A. O. et enseignement de la programmation: une maquette de didacticiel*. Francia: Institut National Polytechnique de Grenoble.

Zambrano, J. (1995). *Enseñanza asistida por computador y método de producción de software educativo.* PROSDOS-Imprenta Universitaria. U. C. V.

EL ACOMPAÑAMIENTO PEDAGÓGICO EN LAS JORNADAS DE PRÁCTICA DOCENTE: TAREA COMPARTIDA EN ACADEMIA

Marisa Uribe Cruz
María Araceli Salgado Monárrez
Myrna Liliana Carrasco Guzmán

Resumen

En las escuelas Normales del país se organizan en el Plan de Estudios 2012 las condiciones ideales para formar profesionales de la educación encargados de la organización de situaciones de aprendizaje, principal planteamiento de la mayoría de los programas y dispositivos de formación inicial, que permiten reforzar las habilidades prácticas, para lo que es necesario el acompañamiento pedagógico de los docentes formadores a los futuros docentes en sus acercamientos al trabajo docente.

Este artículo surge de la sistematización de una experiencia de la práctica docente de los estudiantes de la Licenciatura en Educación Preescolar en la que la Escuela Normal Profesor Carlos A. Carrillo (ENPCAC) en el estado de Durango, a partir del trabajo colaborativo de varios docentes formadores que les brindan acompañamiento pedagógico sistemático y puntual.

El proyecto de intervención docente de los jóvenes de quinto semestre de la Licenciatura en Educación Preescolar, aplicado en dos semanas, se consolida como un proceso integrador de las competencias que marca el plan de estudio para este semestre y específicamente en el trayecto de práctica profesional.

Los integrantes de la academia desempeñan en la práctica docente el rol de acompañamiento pedagógico, en esta modalidad el acompañante y acompañado reflexionan acerca de la preparación de la enseñanza, consolidando una experiencia formativa de planificación conjunta.

Palabras clave: acompañamiento pedagógico, práctica docente, sistematización, academia.

Planteamiento del problema

La formación docente en los últimos años se ha visto modificada debido a los cambios sociales, culturales, científicos, tecnológicos, económicos y políticos, así como por las nuevas exigencias profesionales ante una sociedad en constante cambio; como consecuencia, la educación de los niños es cada día más compleja, por lo tanto la profesión docente también lo es, se requiere de una nueva reconceptualización de la misma, lo cual conlleva a un replanteamiento de nuevas competencias profesionales referidas a un conocimiento pedagógico, científico y cultural, para lo cual se requiere un mejor perfil del profesionista de la educación.

Los docentes formadores en la Escuela Normal Carlos A. Carrillo, preocupados por mejor el desempeño como practicantes de la docencia, gestionan un modelo de seguimiento que implica gran compromiso personal y profesional.

Organizados en academia fortalecen la formación del docente normalista a través de una labor de acompañamiento pedagógico durante las jornadas de práctica docente en los jardines de niños.

Marco teórico

El marco teórico está constituido por las referencias de carácter teórico que rodean la naturaleza de la temática central de esta sistematización. Se fundamenta la experiencia en algunos conceptos que se definen a continuación.

La práctica docente que define (Secretaría de Educación Pública, SEP. 2012, p. 11), es:

> La manera progresiva, aunque no lineal, en que los estudiantes articularán los conocimientos disciplinarios, didácticos y científico-tecnológicos adquiridos con lo que viven y experimentan cotidianamente en las escuelas de educación preescolar. De esta manera, las prácticas profesionales permitirán analizar contextos y situaciones socioeducativas para apreciar la relación de las escuelas de educación preescolar con la comunidad y aspectos pedagógicos, didácticos, metodológicos e instrumentales asociados a los enfoques vigentes en Educación Básica.

La actividad central de las escuelas Normales consiste en formar docentes capaces de transformar su quehacer docente.

Las competencias profesionales expresan desempeños que deben demostrar los futuros docentes de Educación Básica, tienen un carácter específico y se forman al integrar conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios para ejercer la profesión docente y desarrollar prácticas en escenarios reales. Estas competencias permitirán al egresado atender situaciones y resolver problemas del contexto escolar; colaborar activamente en su entorno educativo y en la organización del trabajo institucional. (SEP, 2012, p. 10)

Para que los jóvenes vayan consolidando en su ejercicio profesional docente, se lleva a cabo una asesoría constante por sus maestros formadores a través de un acompañamiento pedagógico durante sus jornadas de práctica docente, desde tercero a octavo semestre. “Esta modalidad en que se brinda la asesoría, el acompañante y acompañado reflexionan acerca de la preparación de la enseñanza. Esta experiencia de planificación conjunta, constituye una instancia de desarrollo profesional” (Mellado, Villagra y Aravena, párr. 7). El acompañamiento pedagógico requiere establecer un espacio de intercambio de información en un ambiente de aprendizaje positivo.

La mejora de la enseñanza consiste realmente en transitar a un nuevo estándar de desempeño pedagógico, bastante exigente.

Este acompañamiento pedagógico queda en manos de los docentes formadores que trabajan en un mismo grado y/o grupo dentro de la misma licenciatura y que conforman una academia.

Es función de las academias de docentes "analizar el Plan y Programas de Estudio para establecer los procedimientos, metodología, estrategias y actividades adecuadas para su aplicación y los lineamientos para su evaluación"; de la misma forma, deberán "analizar los propósitos y contenidos de los programas de estudio con el fin de que se propongan alternativas para su consecución y proponer soluciones a las deficiencias y desviaciones de aprendizaje identificadas".

La planeación didáctica, de acuerdo a SEP (2018) es:

> …actividad previsora en la que el docente expresa su dominio y perspectivas respecto al currículo: considera sus metas, enfoques, contenidos temáticos, tiempos, recursos, y los confronta frente a las potencialidades y formas de aprendizaje de sus alumnos y a las particularidades del contexto social y cultural en el que éstos se encuentran inscritos**.** (p. 10).

Los docentes en formación durante sus jornadas de práctica docente se enfrentan a nuevas experiencias dentro del aula las cuales van modificando su labor docente aun cuando se haya hecho una previa planeación bien fundamentada. Cada situación que se presenta en el espacio educativo suele ser resuelta en ese mismo instante por el practicante o con ayuda de su maestra titular, pero sin realizar alguna reflexión de la práctica donde se pueda intervenir de manera acertada en un nuevo evento. Estas situaciones observadas desde los docentes formadores que les dan seguimiento, presuponen oportunidades para

sistematizar y analizar en trabajo compartido de academia para luego definir sus fortalezas y debilidades.

La observación genera las evidencias para valorar, con base en las competencias los avances o retrocesos de quien se desarrolla en una labor, la evaluación entendida como parte de un proceso de aprendizaje permite la toma de decisiones para fortalecer la labor docente.

La evaluación de acuerdo a SEP (2018):

> ...se enfoca en emitir juicios de valor sobre los diferentes procesos de construcción de aprendizajes que alcanzan los alumnos; se constituye, es un ejercicio permanente que da seguimiento a sus capacidades y formas de actuación, lo que permite distinguir la manera como administran el avance hacia el logro de sus metas formativas; en esencia, la intención de esta actividad es maximizar las posibilidades de aprendizaje de los alumnos (p. 10).

> La sistematización es una producción de conocimiento social y pedagógico, la cual está basada en un ejercicio de estructura reflexiva que permite a los maestros registrar, analizar, interpretar, proyectar su experiencia, aprender de ella y mejorarla. (Ministerio de Educación Nacional, citado en Sepúlveda y Linares 2016, p. 18)

La situación de enseñanza y aprendizaje se refiere a la labor el docente para que el niño participe de manera activa y reflexiva en actividades propositivas, con la idea de preparar a los estudiantes para la vida y para la vida en sociedad responsable para la formación profesional competente (Díaz Barriga, F. y Hernández, G., 2006)

Observación directa se hace uso de la observación directa en el lugar de los hechos, esto es, se observan las interacciones entre el futuro maestro y los alumnos del grupo de práctica, obteniéndose información fundamental que se registra en un diario personal, asimismo, se rescatan hechos ya definidos en una escala estimativa relacionada con aspectos relevantes de la ejecución de la planeación.

Metodología

El acompañamiento pedagógico a los estudiantes normalistas se lleva a cabo en tres momentos: la planeación, la ejecución y la evaluación.

El momento inicial de la planeación es en trabajo de academia a partir de la presentación del curso de acercamiento a la práctica docente, los docentes formadores conocen las características del trabajo y las responsabilidades compartidas durante la preparación y seguimiento a las prácticas docentes de los jóvenes estudiantes.

En un segundo momento, la puesta en práctica de la planeación conocida también como la ejecución de acciones, se concreta en el conjunto de acciones, estrategias e intenciones que pone en juego el estudiante para intervenir y transformar su realidad, la práctica en contextos específicos los cuales brindan la posibilidad de lograr nuevos aprendizajes, de ahí que se reconozca el sentido formativo que ésta tiene en el proceso de formación (SEP, 2012).

En un tercer momento, se analizan los datos obtenidos a partir de las observaciones directas al trabajo docente de los maestros en formación, es un momento para la evaluación. La academia reúne las evidencias y los hallazgos para proceder a tomar decisiones para la siguiente jornada de prácticas docentes.

Desarrollo y discusión

Se espera que este proceso reflexivo constituya un hábito de la práctica y facilite al docente la autorregulación de su desempeño. Este principio: la formación inicial de los docentes puede perderse

fácilmente en las condiciones institucionales y disciplinares. Pues los diferentes agentes involucrados defienden su territorio, su relación con el saber, sus intereses. Entonces, la evolución se reduce de golpe a una coexistencia más o menos pacífica entre representaciones estratégicas y contradictorias. Sin contar con la posibilidad de un consenso, sí se puede esperar que un acuerdo sobre una concepción global de la formación de los futuros docentes facilite el cambio y lo haga coherente (Perrenoud, 2001).

Atendiendo a la anterior premisa, se elaboró un proyecto de intervención como apoyo a las jornadas de práctica al trabajo docente, en el que se brindó a cada uno de los estudiantes un docente acompañante.

Se partió de examinar los conocimientos sobre la enseñanza que poseen los estudiantes, la planificación de sus situaciones de aprendizaje, las creencias y concepciones pedagógicas que los llevan a la construcción de las mismas, el clima que propicia en la clase a través de las autorreflexiones sobre su desempeño docente, las teorías que sustentan su quehacer pedagógico, la forma como se asumen y resuelven los dilemas presentados en la cotidianeidad del aula. Todo lo anterior se analizó para ayudar a los estudiantes a comprender cómo se organiza el conocimiento pedagógico a través de tareas y experiencias de aprendizaje que ayuden en la construcción de esquemas que permitan la mejor comprensión de la acción pedagógica e ir construyendo saberes profesionales.

Se designa a uno o dos estudiantes para el acompañamiento pedagógico durante un mes, éste inicia con la planeación desde el momento en que los jóvenes tienen sus aprendizajes esperados, se

elige la modalidad de planeación y el trabajo inicia en tiempos disponibles y comunes para ambos.

En un primer momento, durante la planeación de su proyecto didáctico, se insertan una serie de diseños de situaciones de aprendizaje, se consideran todos los elementos y se hacen coincidir tanto con los aprendizajes esperados del proyecto curricular, como con los intereses de los niños y también con el contexto sociocultural que les rodea.

La asesoría o acompañamiento pedagógico se va brindando según sean las necesidades que los jóvenes presenten, en la planeación se consumen alrededor de dos semanas para consolidar las actividades en estrategias, documentarlas, darles formato, revisar redacción y ortografía, la presentación, la preparación de los materiales didácticos que apoyan la labor docente, la preparación teórica que demuestre dominio de contenido, el diseño de los instrumentos de evaluación relacionados con los aprendizajes esperados, etc., así hasta lograr un producto de calidad que potencie las competencias en su actuación como docente.

La docente encargada suele presentar una propuesta de evaluación para este momento, misma que sufre cambios con las aportaciones de los demás docentes.

Para ir al campo de práctica, los maestros en academia se organizan en una ruta de seguimiento a las prácticas docentes pretendiendo no afectar la atención a las clases con otros grupos. Atendiendo a la ubicación geográfica de las escuelas de práctica eligen uno o dos días por semana para que toda la academia vaya a dar el seguimiento correspondiente.

Durante la estancia en los jardines de niños hay la posibilidad de establecer comunicación con los niños, la maestra titular, la directora, los padres der familia y, por supuesto, con los estudiantes-practicantes. La información, aunque de forma oral, suele aportar datos interesantes que ocurren durante el tiempo que permanecen sin observación.

Al final de la jornada se establece un tiempo para informar a los estudiantes de la situación observada, escuchar sus percepciones, dar sugerencias, animar y orientar. Se establece, pues, una conversación a través de preguntas que provoquen la reflexión de los estudiantes sobre la clase, los alcances y los límites de la misma, se revisa la congruencia entre la planeación y la ejecución y el logro de los aprendizajes esperados.

De regreso, con todas las notas recabadas y el instrumento de evaluación lleno, se hacen algunos comentarios sobre las realidades encontradas, fortalezas, oportunidades y áreas de oportunidad.

En trabajo de academia se organiza la información grupal, cuidando resaltar casos específicos para atención inmediata. Después, se hace entrega de las evidencias de la observación a la docente a cargo del curso de acercamiento a la práctica docente, de modo que vaya fortaleciendo los expedientes personales de los alumnos y se tomen decisiones para la preparación de una nueva jornada de práctica docente.

Resultados

El acompañamiento en la realización, y puesta en práctica se brindó como una acción para mejorar la actividad en la práctica de los procesos de enseñanza-aprendizaje, tomando en cuenta que esta tarea resultó exitosa, aunque se encontraron algunas debilidades en la intervención docente de las estudiantes: la falta de seguridad y poco control de grupo, escaso dominio de contenido y deficiencias en la aplicación de estrategias de enseñanza.

El acompañamiento permitió el intercambio de experiencias y conocimientos entre los docentes y el estudiante en una relación horizontal, utilizando algunos dispositivos orientados hacia el perfeccionamiento del trabajo docente que se dio a través del diálogo a partir de la observación y evaluación del trabajo realizado en el aula, mostrando el estudiante siempre la disposición a mejorar su intervención docente.

De acuerdo a las necesidades de cada alumno, se utilizó como dispositivo de apoyo al acompañamiento, una guía de observación a partir de los ítems ahí registrados. El docente observa atentamente la realización de las actividades pedagógicas en el aula y presta atención al proceso de interacción que se da entre el estudiante y los alumnos; al término de la mañana de trabajo, el docente normalista y la educadora responsable del grupo, tienen una sesión de diálogo sobre su desempeño docente y sobre los contenidos de lo realizado; el docente hace hincapié en lo que manifiesta el estudiante, para comprender correctamente la percepción que él tiene sobre su desempeño. Haciendo explícitas las intervenciones del estudiante, el docente normalista y la educadora clarifican y hacen explícitas las

observaciones realizadas. Posteriormente, si no se está segura de la percepción del estudiante sobre su desempeño, se hacen aclaraciones para evitar formular hipótesis basadas en supuestos erróneos. Las acciones emprendidas en esta fase, permiten al estudiante fortalecer la capacidad de razonar y reflexionar sobre el trabajo docente.

El trabajo colegiado que se realiza en la academia partió de la claridad acerca de los conocimientos, habilidades, actitudes y valores de los estudiantes y de las competencias que se fortalecerían en esta etapa de la formación inicial. Los docentes asumieron una participación responsable y comprometida en un ambiente de respeto y compañerismo, partiendo del reto de modificar las formas de trabajar, evaluar y planear las actividades que se desprenden del trayecto de práctica profesional para mejorar el seguimiento de los alumnos en sus procesos de formación. Siendo esto solo el principio de una tarea que requiere de la vinculación de maestro-alumno y de un ejercicio profesional con miras a perfeccionar al futuro docente de Educación Básica.

Al realizar el trabajo en la academia permitió la colaboración directa de los integrantes, en la búsqueda de un acompañamiento lo más apegado a la realidad. Se buscaron soluciones a los problemas pedagógicos que afectaban al grupo, pues los puntos de vista, reflexiones, análisis y comentarios de los maestros de la academia fueron de carácter objetivo con base en el trabajo realizado en las sesiones de asesoría académica, de la valoración en los días de acompañamiento en los jardines de niños, de la información derivada de la guía de observación, evaluación y autoevaluación de los alumnos y de la contrastación con fuentes bibliográficas.

Asimismo, a través de este seguimiento se comprendió mejor el proceso de inmersión al trabajo docente comprendido en el trayecto de práctica profesional, que es el espacio destinado para la reflexión, análisis, intervención e innovación de la docencia, los estudiantes de manera progresiva van articulando los conocimientos disciplinarios, didácticos, científicos y tecnológicos, de acuerdo a las exigencias, necesidades y experiencias que se adquieren en los jardines de práctica. Las competencias que se desarrollan en cada uno de los cursos son el insumo para el diseño, la implementación y conclusión de sus intervenciones en el aula (SEP, 2012).

Conclusiones

El seguimiento de los docentes formadores a los alumnos en la escuela normal durante su estancia en las jornadas de práctica docente se lleva a cabo de manera sistemática en dos o tres ocasiones durante el horario que se establece para la educación preescolar, en este tiempo el rol del docente observador consiste en hacer un registro minucioso de los acontecimientos que ocurren durante la puesta en práctica de las actividades ya planeadas.

Este seguimiento se trasforma en un acompañamiento pedagógico a los estudiantes en su formación inicial docente que cobra importancia porque se traduce en una oportunidad de aprendizaje compartido.

El acompañante y acompañado reflexionan en torno a la preparación del proceso de enseñanza, consolidando así una instancia de desarrollo profesional.

En la fase de ejecución, se espera que el intercambio verbal después de la jornada diaria se torne en un proceso reflexivo que constituya un hábito de la práctica y facilite al docente en formación la autorregulación de su desempeño docente.

El trabajo en academia es fundamental en la escuela Normal y sobre todo en el programa de Estudios 2012, siendo el espacio donde los docentes visualizan los cambios, intercambian información y se tiene una visión holística del plan de estudio con miras hacia la mejora del trabajo académico, a través de un proceso participativo en la toma de decisiones para una mejora institucional.

Referencias bibliográficas

Diario Oficial de la Federación (2012). Acuerdo número 650 por el que se establece el Plan de Estudios para la Formación de Maestros de Educación Preescolar. México: Autor.

Díaz Barriga, F. y Hernández, G. (2006). *Modelo integral para la formación profesional y el desarrollo de competencias del maestro de Educación Básica.* Localizado en: https://www.dgespe.sep.gob.mx/public/gt-en/acuerdos/subcomisiones/RIPEEN/14-Oct-2009/modelo_integral_doc.pdf el 5 de febrero del 2018.

Martínez Diloné, H. A. y González Pons, S. (2010). *Acompañamiento pedagógico y profesionalización docente: sentido y perspectiva*. Ciencia y Sociedad, XXXV, Julio-Septiembre.

Mellado, H. M., Villagra, C. y Aravea, O. (s/f). *Acompañamiento pedagógico como estrategia de desarrollo profesional docente*: localizado en: http://cedle.cl/columna/acompanamiento-pedagogico-como-estrategia-de-desarrollo-profesional-docente/ el 6 de febrero de 2018.

Perrenoud, P. (2001). *Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar*. Barcelona: Graó.

Secretaría de Educación Pública (2012). *El trayecto de Práctica profesional: orientaciones para su desarrollo*. México: Autor.

Secretaría de Educación Pública (2016). *Reglamento de Academias, Art. 19, 20.* México: Autor

Secretaría de Educación Pública (2018). *Planeación y Evaluación de la enseñanza y el aprendizaje.* México: Autor

Sepúlveda y Linares (2016). *Sistematización de una práctica docente significativa de educación primaria en una institución educativa pública del municipio de Quinchia, Risaralda*. Localizado en http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/7045/37214S479.pdf?sequence,$QQV el 2 de febrero de 2018.

LA MOTIVACIÓN COMO ELEMENTO CLAVE DURANTE LA PRÁCTICA PROFESIONAL

Lorena Karime Martínez Barboza

Resumen

Existen aspectos importantes para la práctica profesional como es el desarrollo de la motivación en el aula. El siguiente plan pretende centrarse en las emociones y sentimientos que afectan y benefician a los alumnos para la realización de los trabajos áulicos de manera autónoma, motivándolos en diversas actividades para el cumplimiento de éste.

Se tiene como fin generar motivaciones por medio de la vida emocional y las relaciones interpersonales en los alumnos a través de la educación socioemocional, de tal manera que impacten en las demás asignaturas teniendo un progreso óptimo conforme a los aprendizajes esperados, creando iniciativas personales para el logro de los ejercicios y actividades diarias.

Palabras clave: motivación, autonomía, educación socioemocional, iniciativa personal.

Introducción

Durante las observaciones realizadas y la práctica de jornadas en el aula en la escuela primaria Venustiano Carranza, se practicó con el grupo de 2° sección “A”, con un total de 34 alumnos, 23 hombres y 11 mujeres, cuya edad promedio era de 7-8 años. Fueron aspectos tomados para la realización de este informe.

Se detectaron diversas problemáticas, como la falta de interés por la materia de Lengua Materna, el trabajo inconcluso en diversas actividades de las asignaturas impartidas, la falta de interés para

culminar los ejercicios en las sesiones de clases y la poca importancia para la educación socioemocional, relacionadas con la falta de motivación personal diaria para el desenvolvimiento del niño en horas clases debido a situaciones personales de algunos alumnos, notándose que los estudiantes no logran un trabajo uniforme al termino de sus actividades, siendo notorio en el registro de evaluación de las actividades en el cual se valoran los trabajos de los estudiantes, haciéndose ver que son de impacto para su promedio final.

El autor Mora (2007) menciona que la motivación es lo que induce a una persona a realizar alguna acción. En el caso de la enseñanza, nos referimos a la estimulación de la voluntad de aprender. No debemos entender la motivación como una *técnica* o *método de enseñanza*, sino como un factor que siempre está presente en todo proceso de aprendizaje.

La motivación, como antes se mencionó, es un elemento básico para realizar cualquier actividad, llegando a ser un factor indispensable de voluntad o deseo de una persona para elaborar alguna acción. Si un alumno no tiene la voluntad o deseo de aprender ¿cómo podrá lograr los once rasgos de Perfil de Egreso que nos menciona *Aprendizajes clave*? como es: posee autoconocimiento y regula sus emociones, y tiene iniciativa y favorece la colaboración; de tal manera, no podrá adquirir de manera eficiente los aprendizajes esperados de cada asignatura impartida y en el caso de educación socioemocional: indicadores de logro, de segundo grado.

Fundamentación teórica

A partir de lo conocido se toma la decisión de guiarse por la materia de educación socioemocional, que es donde se proyecta un vínculo sobre lo que nos dice el libro de *Aprendizajes clave* conforme al tema tomado para este informe, siendo motivación para el desarrollo de una habilidad socioemocional.

La SEP (2017) nos dice que las habilidades socioemocionales en los alumnos tienen una gran capacidad de atención, ya que deben identificar y poner en práctica sus fortalezas personales para autorregular sus emociones y estar en calma para jugar, aprender, desarrollar empatía y convivir con otros, además de que debe diseñar y emprender proyectos de corto y mediano plazo (por ejemplo, mejorar sus calificaciones o practicar algún pasatiempo).

En este documento es importante definir conceptos de lo general a lo particular, partiendo de la educación socioemocional. Como dice Bisquerra, mencionado por Aguilera y Méndez (2015), es un proceso educativo continuo y permanente que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo integral de la persona, con objeto de capacitarle para la vida. Todo ello con la finalidad de aumentar el bienestar personal y social.

El propósito mencionado por la SEP (2017) es que los estudiantes desarrollen y pongan en práctica herramientas fundamentales para generar un sentido de bienestar consigo mismos y hacia los demás, mediante experiencias, prácticas y rutinas asociadas a las actividades escolares; que comprendan y aprendan a lidiar de forma satisfactoria con los estados emocionales impulsivos o aflictivos, y que logren que su vida emocional y sus relaciones interpersonales sean una fuente de

motivación y aprendizaje para alcanzar metas sustantivas y constructivas en la vida.

Tomando en cuenta la definición clara de lo que es la educación socioemocional y sus propósitos en la educación primaria, nos podemos dar cuenta que pretende contribuir en los alumnos para que puedan lograr sus metas, se reconozcan como individuos únicos, tengan buena relación con las personas que les rodean, analicen las situaciones que se les presentan y puedan tomar acción sobre ellas, así como lograr un mejoramiento en su desempeño escolar.

Dentro de esta materia se mencionan en gran manera las emociones y, como nos plantea Salguero y Panduro (2001), las emociones se describen como situaciones agradables o desagradables, como tensión o liberación, como excitación o relajación. Siendo un poco más particulares, se han descrito como alegría o tristeza, aprobación o disgusto, cólera o miedo, sorpresa o anticipación.

Conociendo las emociones que se generan en el ser humano, es prudente guiarnos por las positivas para la construcción de bienestar en los individuos, que es en lo que se pretende impactar.

Martínez, citado por Navarrete (2009), menciona que el profesor debe plantearse un triple objetivo en su acción motivadora: suscitar el interés, dirigir y mantener el esfuerzo y lograr el objetivo de aprendizaje prefijado. Es muy importante crear más interés por la actividad que por el mensaje, para ello hay que apoyarse en los intereses de los alumnos y conectarlos con los objetivos del aprendizaje con la misma actividad. Los alumnos no se motivan por igual, es necesario e importante buscar y realizar actividades motivadoras que impliquen mayor participación del alumno.

Por este motivo, cada una de las acciones establecidas es diversa, para generar en el alumno esa curiosidad por cumplir con los ejercicios planteados con el fin de que indirectamente logren el propósito de la autonomía.

Plan de acción

Las acciones llevadas a la práctica docente cuentan con el propósito de reforzar la iniciativa personal de la autonomía por medio de motivaciones para la disposición de los alumnos para elaborar sus actividades dentro del salón de clases, utilizando la reflexión en ellos mismos.

La estrategia nombrada *Cinco acciones por mí*. Fueron aplicadas en la clase de educación socioemocional y son:

- *Tres oportunidades*. Los alumnos tendrán 3 cupones para preguntar dudas o cuestiones a la maestra durante el día, con el propósito de motivar la comprensión y atención en los ejercicios que se plantean en cada sesión.
- *La medicina del día*. Se presentará una frase que aliente a la autonomía en el individuo, con el propósito de reflexionar sus actuares del día.
- *Leo, comprendo y actúo*. Se pretende que los alumnos seleccionen una de las dos manualidades presentadas y que a partir de ello debe realizar un instructivo y realizar la elaboración del mismo, para generar interés por la creación del objeto.
- *Yo soy único*. Los individuos se deben dibujar a sí mismos y a una planta al costado, para comprender que cada persona es diferente,

como los árboles, cada uno tiene cualidades distintas, pero que todas son valiosas y especiales, partiendo de ello para la realización de actividades cotidianas en su día a día.

- *¿Tú qué harías?.* En esta acción se presentarán situaciones de vida para la reflexión de sus acciones y soluciones a diversos problemas para discernir lo bueno y malo que se puede presentar a partir de sus decisiones, dando valor a su pensamiento crítico y actuar autónomo.

Resultados

La estrategia *Cinco acciones por mí* contiene actividades que ayudan al crecimiento del alumno, la reflexión de sus acciones, toma de decisiones, reconocimiento de sus cualidades y descubrimiento de sus necesidades, de tal manera que los motive para el cumplimiento de sus actividades diarias, a partir de una iniciativa personal.

La motivación es un fragmento relevante para las personas en cualquier momento de su vida, así como menciona Araya y Pedreros (2013):

> Las personas se mueven a través de motivos, es decir, en la búsqueda de satisfacer ciertas necesidades.

Se buscaba captar la atención de los alumnos para motivarlos a mantener una mente activa en quehaceres escolares, así como también en casa. Motivarlos a que cada quien puede cumplir con sus actividades del día con día, conforme a su edad, y en gran manera resultó benéfico y captado positivamente por ellos.

La acción llamada *Tres oportunidades* fue la detonante para generar el interés y despertar del alumno por prestar más atención en cada clase y poder trabajar en sus ejercicios por sí solo.

Las actividades admitieron que establecieran un compromiso con ellos mismos para poder elaborar los trabajos y tener actitudes positivas durante el día según su perspectiva, así como el análisis de una frase que los ayudara a reflexionar sobre el esfuerzo necesario para lograr obtener buenos resultados y cumplir con sus metas, a corto y largo plazo.

Se hizo una plática reflexiva sobre qué cosas pueden realizar por sí solos, las dificultades que presentaron, las decisiones que fueron

tomando para reproducir el producto, en qué necesitan ayuda de un adulto y cómo les fue benéfico el realizar el instructivo antes de hacer un objeto.

Conclusiones

Como docentes, siempre se tiene la preocupación de cuál es la manera más favorable en que los alumnos puedan aprender. Para llegar a esto se tienen que tomar en cuenta aspectos relevantes como es el contexto en que se encuentran los alumnos, el estilo de aprendizaje de cada uno, la evolución que se ha tenido y la disposición de ellos; a partir de estos aspectos se crea un diagnóstico para comenzar de ello.

El logro de un aprendizaje debe partir del crecimiento personal y para lograrlo el alumno debe tener motivación para trabajar, así como para que puedan tener un incremento tiene que estar activo en su propio conocimiento, de tal manera que no se produzca el aprendizaje por simple repetición, dando la libertad de pensar para actuar de manera autónoma con base a la meta que quiere llegar.

Se puede concluir que los alumnos lograron percibir cuáles eran sus habilidades por medio de las motivaciones diarias, para así desarrollar y reforzar sus puntos positivos, dándose cuenta de que tan benéfico es conocer esos aspectos personales y los de sus compañeros, de tal manera que pueden realizar cosas de manera autónoma acorde a su edad.

Referencias

Aguilera, M., Méndez, N. & Sandoval, S. (2015). Educación socioemocional: la autorregulación y el trabajo en equipo en habitantes de Cuetzalan, Puebla, y en alumnos de bachillerato de la Universidad Autónoma Chapingo. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 1, 23-27.

Araya, L. & Pedreros, M. (2013). Análisis de las teorías de motivación de contenido: una aplicación al mercado laboral de chile del año 2009. *Revista de Ciencias Sociales (Cr), IV (142),* 45-61.

Mora, C. (2007). Introspección: pasado y presente. *Artículos*, 59.

Salguero, M. & Panduro, A. (2001). Emociones y genes. *Investigación en Salud*, lll (99), 35-40.

Navarrete, B. (2009). La motivación en el aula. Funciones del profesor para mejorar la motivación en el aprendizaje. *Innovación y experiencias educativas*, 1.

Secretaría de Educación Pública (2017). *Aprendizajes clave para la educación integral*. Educación Primaria 2°. Plan y Programas de Estudio, orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación. *SEP. México*, p.74, 107 y 338.

RIQUEZAS DE LA NACIÓN MEXICANA RECONOCIDA Y REPRESENTADA EN CONTEXTO INTERNACIONAL, MURCIA, ESPAÑA

Julia Celeste Solis Natividad

Resumen

El proyecto realizado representa con mayor énfasis el conocimiento y representación de la nación mexicana en sus diferentes aspectos, los cuales son: símbolos patrios, música, gastronomía, vestimentas típicas, festividades y tradiciones, entre otras cosas; lo cual permite a los participantes reconocer las diferentes características idiosincrásicas de la nación, identificando como referente las acciones que los mexicanos realizan en sus distintos ámbitos. La aplicación de este proyecto es a través del contexto internacional, es decir, implementado en colegios correspondientes al continente europeo mediante la movilidad académica del autor, quien mantiene como objetivo dar a conocer la riqueza del país. En términos metodológicos, el presente trabajo se basa en difusión de las particularidades de la nación según lo mencionado por distintos autores, quienes dan muestra arbitrada de las características patrióticas del país: Estados Unidos Mexicanos.

Palabras calve: nación, mexicanos, símbolos patrióticos.

Introducción

La situación que en la actualidad se encuentra dentro de las escuelas primarias en México, de acuerdo al reconocimiento de la cultura y diversidad mexicana, se considera una de las actividades con mayor auge, puesto que dan a conocer la riqueza que proporciona el país y que por ende caracteriza a todos los mexicanos.

Lo anterior se remite de acuerdo a lo observado durante las jornadas de práctica docente desarrolladas en las escuelas primarias en la ciudad de Saltillo Coahuila a lo largo de la estancia dentro del desarrollo formativo en la escuela Normal, misma que ha dado muestra de la honra y orgullo que un mexicano debe comprender ante su nación, enseñando de la misma forma a sus estudiantes a promover este hábito y valor a sus alumnos dentro de las escuelas primarias.

A través de esto, gracias a la movilidad académica realizada por el autor a la ciudad de Murcia, España, se pone en relevancia la aplicación del siguiente proyecto de intervención, el cual tiene como propósito dar a conocer las principales características del país mediante prácticas profesionales durante un mes, donde los participantes fueron alumnos del cuarto grado de primaria, quienes conocieron las características del país mexicano, sus símbolos, vestimentas, música, bailes, festividades y tradiciones.

Fundamentación teórica

- Símbolos patrios

Escudo Nacional

Bandera Nacional

Himno Nacional Mexicano

- ¿Qué es México?
- Tradiciones y festividades

Día de Muertos

- Gastronomía

Tacos

Símbolos Patrios

Al paso del tiempo se han buscado recursos que identifican a los individuos como parte existencial de una sociedad que los une, con rasgos o elementos comunes como sus costumbres, tradiciones, leyes etc. Según Domínguez (2016), “Las naciones, mientras construyen su identidad, van creando símbolos* que representan sus hechos históricos y valores, por eso se les llama Símbolos Patrios”.

De acuerdo a Álvarez (2016) “Los emblemas son representaciones simbólicas de sentimientos colectivos o sociales, maneras de identificación, de reencuentro; modos de fortalecerse y protegerse. Por ello, los símbolos constituyen un valor para las naciones y los hombres.” Gracias a esto. desde tiempos atrás cada nación ha sido organizada para rendir honor y tributos, y manifestar su veneración a los emblemas representativos de cada una.

Escudo Nacional

El Escudo Nacional recoge la tradición de los antepasados indígenas, según la IEPC (s/f): "la leyenda narra que los Aztecas vivían en Aztlán, (lugar de las Garzas en náhuatl), cuando su dios principal llamado Huitzilopochtli habló con los sacerdotes y les dijo que tenían que abandonar Aztlán para buscar una tierra nueva donde tendrían riquezas, poder y donde nacería un nuevo pueblo; y que cuando encontraran un águila posando en un nopal devorando una serpiente habrían llegado al lugar señalado, donde deberían construir su ciudad."

De acuerdo a Ruvalcaba (1992), "la historia del escudo nacional se inicia con el origen del pueblo azteca o mexica. En un sitio llamado Aztlán o *lugar de las garzas* localizado según algunos autores en una isla del delta del Río San Pedro llamada Mexcaltitán, donde vivían los aztecas *hombres del lugar de las garzas* quienes adoraban al dios Huitzilopochtli."

Bandera Nacional

A partir del año 1822 es que contempla tres colores en la Bandera Nacional Mexicana, verde, blanco y rojo los cuales están colocados en franjas verticales, tal como se perciben actualmente. Para Espejel y Martínez (1999), "la Bandera Nacional es un rectángulo dividido en tres franjas verticales, del mismo tamaño y de colores verde, blanco y rojo. En la franja blanca y al centro tiene el escudo nacional, con un diámetro de tres partes del ancho de dicha franja. A los colores se les atribuye el significado siguiente: verde, esperanza; blanco, pureza; rojo, sangre."

Himno Nacional Mexicano

En conjunto con la bandera y el escudo nacional, el Himno es también un símbolo para la vida de los mexicanos mostrando soberanía; es un canto a la libertad del pueblo que ama y defiende su independencia, así como también representa el reconocimiento al derecho que se tiene al vivir en libertad.

Por otra parte, según Álvarez (2016): "la finalidad y objetivo consiste en enaltecer el valor, fortalecer el ánimo e inflar el espíritu de los guerreros, todos los pueblos, en especial el mexica, tuvieron cantos que se entonaban en diversos momentos y actos, pero particularmente antes de emprender una batalla y durante la misma."

¿Qué es México?

"México es una nación multicultural y multiétnica ubicada en América del Norte, entre el océano Pacífico y el Golfo de México. Se encuentra conformado por 31 estados y un Distrito Federal, y colinda al norte con los Estados Unidos de América y al sur con Belice y Guatemala. Su territorio cuenta con una amplia variedad de climas y regiones naturales que van de la aridez del norte hasta las selvas tropicales del sur." (México, s/f).

Festividades y tradiciones (día de muertos)

"Es una de las tradiciones más ricas y representativas de México; en ella se manifiesta el carácter festivo del mexicano ante la muerte. Se celebra el 1 y 2 de noviembre a lo largo y ancho del país con manifestaciones culturales que varían dependiendo de cada región.

Entre los lugares que son más frecuentados para presenciar esta festividad se encuentran los pueblos de Pátzcuaro y Janitzio, en Michoacán, así como Xochimilco y el pueblo de Mixquic al sur del Distrito Federal." (Murillo, 2018).

Gatronomía (tacos)

"El taco, como cualquier otra manifestación de cultura culinaria de México está directamente asociado a los ingredientes utilizados en cada región geográfica del país. Lo cierto es que en los últimos años los tacos se han convertido en uno de los platillos más reconocidos de México en el mundo."

Plan de acción

De acuerdo a las competencias profesionales que se muestran en el Perfil de Egreso de la Licenciatura en Educación Primaria, se muestra: "Diseña planeaciones didácticas, aplicando sus conocimientos pedagógicos y disciplinares para responder a las necesidades del contexto en el marco de los planes y programas de Educación Básica." La cual, al irse desarrollando en los alumnos normalistas, se ha podido implementar la elaboración correcta de actividades que guían al alumnado para motivarlos en su enseñanza diaria, dentro de ellos fomentar en las distintas materias resaltando la historia, formación cívica y ética o bien conocimiento del medio la valorización de las características de su país.

El presente plan de trabajo es realizado para dar a conocer los aspectos formativos correspondientes en la formación ciudadana e

identidad nacional que representa a México, lo cual requirió de diferentes sesiones de trabajo para poder implementar las siguientes actividades, mismas que se elaboraron de manera didáctica utilizando recursos con los cuales los alumnos comprendieran de manera más óptima y con mayor interés la finalidad de conocer en términos generales un poco de la riqueza del país.

Plan de acción

Plan de acción

Actividad	Recursos	Tiempo
Muestra de la historia concerniente a México y sus principales características como los símbolos patrios, héroes que lo caracterizan, comidas típicas, música etc.	-Videos. -Proyector.	30 minutos.
Reconocimiento de música y bailes representativos de México.	-Videos. -Proyector. -Bocinas.	50 minutos.
Representación de los símbolos patrios que caracterizan a los mexicanos (Bandera y Escudo Nacional)	-Fotocopias. -Foami. -Hojas blancas. -Pinturas. -Pegamento.	45 minutos.
Elaboración de un vocabulario de palabras comparativo con las utilizadas en España.	-Hojas blancas. -Plumas. -Proyector.	45 minutos.
Identificación de las comidas típicas de México (tacos).	-Hojas blancas. -Plumas. -Proyector.	50 minutos.

Resultados y conclusiones

La intervención de práctica educativa en el contexto internacional de Murcia, España, aplicando el proyecto de intervención titulado *Riquezas de la nación mexicana reconocidas y representadas en contexto internacional, Murcia, España*, donde a través de actividades didácticas desarrolladas con alumnos de cuarto grado de educación primaria, obtiene como resultado exitoso el reconocimiento de las características del país que sobresalen y caracterizan a los mexicanos, comprendiendo que la cultura de la nación mexicana cuenta con una serie de diversidad multifacética, donde las tradiciones, la música, la veneración a los símbolos patrios y la gastronomía es de total diferencia y asombro para receptores, quienes tuvieron la posibilidad de reconocer recetas provenientes a uno de los platillos característicos de México: los tacos; la realización de coreografías de bailes folclóricos, participación activa en la elaboración de un altar de muertos dentro del colegio sede en el cual se realizó la jornada laboral, mismo que provocó admiración y entusiasmo por parte de los profesores, alumnos y padres de familia.

Con base en esto, puedo concluir de manera grata que dentro de esta participación de movilidad académica obtengo, además de satisfacción, diferentes aprendizajes en los cuales sobresalen el fortalecimiento de mis competencias profesionales y del Perfil de Egreso debido a que en la puesta en marcha de este proceso de practica en diferentes contextos es posible conocer diferentes estilos de enseñanza-aprendizaje, estrategias didácticas, socialización con distintas personas y al mismo tiempo dar muestra de lo mucho que se puede proporcionar, en este caso como principal objetivo dar a

conocer las riquezas con las que cuenta nuestro país, creando un ambiente de aprendizaje agradable para la comunidad estudiantil, quienes de manera directa en forma verbal y escrita mostraron sus agradecimientos por conocer gracias a una servidora un poco de la cultura mexicana, puesto que se trataba de la primera ocasión en que tenían contacto con una persona mexicana, misma que les compartió el gusto por su cultura y amplió en ellos sus aprendizajes, lo cual les resultó de enorme valor el poder aprender más de manera significativa y ampliar sus conocimientos acerca de otras naciones, especialmente México.

Referencias

Álvarez, J. (2016). *Los Símbolos Patrios*. Recuperado de: https://www.sev.gob.mx/servicios/publicaciones/serie_fueraseries/simbolos_patrios.pdf

Espejel, M. y Martínez, H. (1999). *El conocimiento de los Símbolos Patrios en el Nivel de Educación Media Superior.* México: Investigación y Practica Educativa.

IEPC (s/f). Nuestros símbolos patrios. Colección infantil *Para entender*. Recuperado de: http://www.iepcjalisco.org.mx/sites/default/files/Cuaderno-simbolos-patrios.pdf

México. (s/f). Obtenido de https://www.mexico.mx/es/faq/2

Murillo, K. (2018). *AboutEspañol*. Obtenido de https://www.aboutespanol.com/tradiciones-tipicas-de-mexico-1187488

Ruvalcaba, E. (1992). *Símbolos Patrios*. CONGRESO DEL ESTADO DE JALISCO / LVIII LEGISLATURA Recuperado de: http://congresoweb.congresojal.gob.mx/BibliotecaVirtual/libros/folleto.pdf

CÓMO TRABAJAR EN EL AULA CON ALUMNOS DE COMUNIDADES NÓMADAS EN FRANCIA

Marina Marcela de la Garza Bermea

Resumen

El presente trabajo muestra una investigación realizada durante el programa *Beca de Capacitación Académica en Francia para Estudiantes y Profesores de escuelas Normales SEP-BENC 2017*, en donde se toma la decisión de conocer más a profundidad una realidad de las escuelas de Francia y que en México se tiene poco conocimiento, sin embargo, es posible aprender y reorientar la inclusión en las escuelas mexicanas. Esto es acerca del trabajo que se lleva a cabo con los niños que forman parte de las comunidades de viaje o nómadas, los cuales presentan áreas de oportunidad en su alfabetización y en habilidades sociales. También, otro de los factores por los cuales se realizó la investigación, fue con el fin de comunicar y compartir las experiencias obtenidas gracias a la movilidad académica.

Palabras claves: educación en Francia, gente de viaje, nómadas, inclusión.

Introducción

Francia es un país en el que además de contar con alumnos durante todo el ciclo escolar, se trabaja con niños pertenecientes a las comunidades de viaje, o bien nómadas, esto resulta un reto por lo que implica: los niños asisten a las escuelas dependiendo del lugar en el que se encuentren, su estadía varía y no se sabe con certeza el periodo (el cual comúnmente ronda dos meses) durante el cual pertenecerán a la escuela en cuestión.

La presente investigación pretende incluir en el aula a dos alumnos pertenecientes a las comunidades de viaje que forman parte de un grupo de CP, lo equivalente a primer grado de primaria. Además, que se tenga dominio de la lengua escrita, así como de los números, pero especialmente se busca que se integren a una sociedad, conozcan y empleen las normas de convivencia, dado que esto se ha identificado como área de oportunidad en las comunidades, pues, al no pertenecer a un lugar en específico, no identifican las normas de convivencia con las cuales la sociedad vive día a día.

Fundamentación teórica

Les gens du voyage, la gente de viaje o nómadas, según Routard, se describe como "un término administrativo, que se refiere a las personas que viven en Francia de manera nómada. En la mayoría de los casos, son franceses que viven en caravanas o casas móviles. Se les entrega un folleto de circulación que debe sellarse cada tres meses".

Existe un sistema escolar que es especial para los niños que viajan, porque, debido a su estado, es necesario respetar ciertos aspectos, dentro de los cuales se mencionan:

> La ley común se aplica en todos los aspectos a estos estudiantes: tienen derecho a la educación y a la educación en las mismas condiciones que los demás, independientemente de la duración y los términos del estacionamiento y la vivienda, y de acuerdo con las mismas reglas. Es la residencia en el territorio de un municipio que determina la escuela de acogida (Artículo L. 131-6 del Código de Educación).

El director da la bienvenida al niño y su familia: propone la visita del local, presenta la escuela, su funcionamiento, sus horarios, sus reglas de procedimiento. Presenta a los maestros de la escuela, el ATSEMS y

sus respectivos roles. Informa de la existencia de los diferentes servicios (restauración, APC, transporte escolar…).

Pregunta sobre el historial escolar del niño, pide ver su registro escolar y sus herramientas (es posible que no existan) y pregunta sobre la duración de su estadía en la escuela.

Ingresa al niño en una clase correspondiente a su grupo de edad.

Metodología

La metodología que se llevó a cabo fue investigación-acción, lo cual indica que para la recopilación de información se llevaron a cabo entrevistas, tanto en la escuela primaria, con la docente titular, así como con la maestra de apoyo, y de igual manera se realizó una entrevista a las docentes de la ESPE (Escuela Superior del Profesorado y la Educación). Posteriormente, se realizó un plan de acción en conjunto a los antes mencionados, los cuales orientaron la propuesta.

La técnica de observación fue empleada con el fin de recabar información por medio de un diario de campo, con el cual se plasmó y registró el proceso, específicamente en el desarrollo de la implementación del plan de intervención.

Resultados

El plan de acción que se implementó en la Escuela Primaria Bois-Raquenel con los alumnos nómadas pertenecientes al CP fue trabajo guiado, personalizado con actividades lúdicas para aportar estrategias fundamentales a su proceso de alfabetización inicial, requeridas para brindar seguridad al alumno y acompañar al resto del grupo con las actividades previamente planeadas, con adecuaciones pertinentes por la docente titular y con un acompañamiento de la alumna docente.

Posteriormente, fueron propuestas estrategias de armonía, retomando reglamento del aula y normas de convivencia, en las cuales se tuvo apoyo de los alumnos al integrarlos en el grupo.

Como resultado de la intervención, los alumnos adquirieron conocimientos básicos de la lengua escrita, al reconocer la totalidad del alfabeto y escribir palabras sencillas y contextualizadas, como el nombre propio.

Otro de los resultados fue visible a partir de la inclusión de los alumnos dentro de las dinámicas escolares, beneficiando las experiencias favorables en torno a convivencia inclusiva y de respeto en el aula con los compañeros de clase.

Discusión

El estudio muestra un panorama complejo acerca de inclusión, pues requiere de seguimiento en todos los establecimientos educativos. El alcance de la investigación difícilmente puede ser medido, por el corto periodo en el cual intervino el maestro titular, así como los demás

agentes educativos tienen la tarea de promover la inclusión no solamente del alumno sino de su contexto.

Por dicha razón, se pretende establecer una relación de confianza con la familia desde el principio, por medio de, por ejemplo, folletos de presentación escolar, recorrido de la escuela junto con el alumno, presentar al cuerpo docente, entre otras más.

- Ofrecer una escolarización progresiva para los más pequeños, para promover una buena adaptación.
- Involucrar a la familia en esta adaptación escolar, invitándolos a asistir a un horario de clase.
- Posiblemente adjuntar el apoyo de una asociación y/o un servicio de ayuda local a estas poblaciones [Servicio de Acompañamiento para Viajeros (SAAGV)].
- Promover el conocimiento del *otro*, su cultura (sus ritos, hábitos, su universo), para crear una familiarización y reducir una distancia.
- Considerar su relación con el tiempo y el espacio en las actividades propuestas.

Se debe de hacer hincapié en las acciones que se sugieren no llevar a cabo para que la intervención no se vea perjudicada, tales como:

- Olvidarse de que, si estos niños vienen a la escuela con una cultura específica, también tienen conocimientos y habilidades y valores en los que confiar.
- Devaluar su cultura de origen, o su origen social.

Conclusiones

Tener como experiencia una movilidad académica enriquece la práctica docente, teniendo la oportunidad de identificar similitudes y diferencias entre dos sistemas educativos de países con distintos contextos. Asimismo, permite incrementar las estrategias y contar con una red de apoyo entre docentes, la cual no reconoce fronteras.

Por otro lado, representa un reto llevar a cabo una investigación educativa en otro país, en otro idioma, lo cual aporta significativamente en las competencias de Perfil de Egreso de la Licenciatura en Educación Primaria, como lo son: usa su pensamiento crítico y creativo para la solución de problemas y la toma de decisiones; colabora con otros para generar proyectos innovadores y de impacto social; aplica sus habilidades comunicativas en diversos contextos; emplea las tecnologías de la información y la comunicación.

Mi deber es con mi país, pero tener la oportunidad de ser parte de la educación de Francia y pensar en lo que puedo hacer al comparar y analizar todos mis conocimientos y experiencias. Ciertamente, pretendo aplicar todo lo aprendido en Francia, desde la ESPE hasta la escuela primaria. Principalmente, la autonomía de los niños, la importancia de la lectura y el arte.

En la actualidad, los conocimientos han sido valiosos para la mejora de la práctica docente, específicamente en el tema de inclusión. Además, mi vocación, amor y pasión por la docencia han sido reafirmadas y ha crecido la motivación por seguir aprendiendo y actualizando. En el futuro, espero contribuir de manera significativa

en los estudiantes de México para así formar parte de una sociedad preparada para las necesidades del siglo XXI.

La única forma de concluir mi trabajo es con una de las cosas más importantes, las cuales aprendí en mi estancia en Francia:

Liberté égalité, fraternité. (Libertad, igualdad y fraternidad).

Referencias

Doussot, M. (s/d). *Gitans, manouches et tsiganes: la route du rom.* http://www.routard.com/mag_dossiers/id_dm/56/ordre/2.htm

Pôle préélémentaire des Vosges. (2014). *Pôle préélémentaire des Vosges.* (2014).https://www4.ac-nancy-metz.fr/maternelle88/file/Fiche_Accueillir_EFIV_maternelle.pdf

MI EXPERIENCIA EXITOSA DE PRÁCTICA PROFESIONAL EN UN CONTEXTO EUROPEO

Ana Karen Avilés Hernández

Resumen

Gracias a la experiencia de una práctica profesional en un contexto europeo se descubrió que muchas veces centramos la atención en el resultado final, sin lograr ver más allá o lo que está antes de cumplir una meta.

La frustración llega cuando no obtienes lo que quieres, cuando a pesar del esfuerzo, no es lo necesario para lograrlo, pero conforme avanza el tiempo entiendes todo. No hay que centrar la vista en el resultado final, hay que visualizar el recorrido que nos llevará a lograr el sueño donde fijamos el corazón, porque dando pequeños pasos, es como se logra.

Comprender que el 30 % del trabajo se realiza por placer y el 70 % restante se concibe para tener la oportunidad de vivir una experiencia que cambiará la labor docente y con esto dejar huella en la educación mexicana.

Oportunidades de este tipo no son fáciles de obtener, siempre están ahí, pero depende de cada persona si está lista para tomarla, dejar la zona de confort solo con la promesa de que la persona que se va no va a ser la misma persona que regresa.

Tanto en México como en Francia, espero ser motivación para pocos o muchos alumnos, lograr que se interesen en estudiar, prepararse, dar todo de ellos, que se den cuenta que los sueños sí se cumplen, siempre y cuando trabajes por ellos. Quiero que algún día un alumno diga: “mi maestra pudo, yo también puedo.”

Palabras clave: práctica, profesional, experiencia, contexto, Francia, México.

Plan de acción

Plan de acción

Actividades	Tiempo	Lugar	Recursos	Seguimiento	Logro
Conocimiento del sistema educativo de Francia.	90 días.	Poitiers, Francia.	Taller impartido por David Fervin. (Catedrático de ESPE Poitiers)	Presentación de un escrito reflexivo de investigación para validar movilidad internacional.	Realizado.
Conocimiento de los dispositivos innovadores del sistema educativo.			Visitas a centros educativos especializados.		Realizado.
Actores del sistema educativo.			Talleres de formación.		Realizado.
Exploración de la práctica profesional.			Jornada de práctica profesional.		Realizado.
Análisis de la práctica docente.			Jornada de práctica profesional.		Realizado.
Organización situacional del aprendizaje.			Asistencia a 9 clases de enseñanza profesional y 8 clases de enseñanza teórica.		Realizado.
Comunicación profesional.			Asesoría para realizar la defensa del trabajo de investigación en idioma extranjero.		Realizado.

Resultados obtenidos

Exploración de la práctica profesional

Acercamiento a la práctica profesional que se realizó en una escuela de Poitiers. El docente Jessy Gandon, asesor de práctica, mostró las escuelas y los grados disponibles. La decisión no fue difícil pues se buscaba un grado que fuera lo más cercano al que se trabajaba en México, se eligió el nivel CM2, un equivalente a 5° grado.

El asesor explicó la función que tendría dentro de la práctica. Se explicó el documento que trabajaría para concluir la capacitación, el día de entrega, la dinámica, que era un documento escrito en francés acerca de un aspecto a comparar entre México y Francia, la presentación de dicho documento frente a 5 sinodales, culminando con una sesión de preguntas acerca del documento.

El primer día de observación, en la Escuela Primaria Andersen, con el grupo CM2, que es un equivalente a 5° grado en México. La escuela es enorme, costó un poco encontrar el salón de clase, pero gracias a la ayuda del director y de una alumna se pudo llegar a tiempo.

El grupo estaba conformado por 22 niños de 11 años, hay un docente titular, el maestro Sixu Pechenard, una asistente educativa (assistance de vie en milieu scolaire, asistente de vida en ambiente escolar), una practicante perteneciente a la ESPE.

La reacción del tutor fue buena, ya que se acercaba para preguntar si todo estaba bien y si se necesitaba algo; uno que otro niño hacía preguntas o solamente se quedaban viendo.

El tutor utilizó un método para enseñarles a multiplicar a los alumnos, el cual se desglosará a continuación:

- Se les entregaron dos números con los cuales iban a trabajar.
- Los alumnos descomponen los números en el pizarrón con ayuda del maestro.
- Luego se comienza a realizar la multiplicación de manera grupal, en compañía del docente.
- Les pregunta cuánto es este resultado.
- Luego les dijo qué pasaría si agregara un "2", y les pregunta por cuánto se multiplica "20".
- Se le agrega el cero del veinte a los resultados.
- Como ya se tenía el resultado del "3" x "234", solo falta multiplicar el "2" x "234", pues el "0" ya está acomodado.
- Como último paso, los alumnos solamente tiene que sumar los resultados y listo.

Organización situacional del aprendizaje

Asistencia a asignaturas como ciencias de la educación, donde se habló de la importancia de conocer a nuestros alumnos y la mejor manera de convivir con ellos.

Clase de acompañamiento a la práctica, esta clase es algo parecido a lo que nosotros conocemos como práctica profesional, aquí se abordaron temas acerca de la labor docente que los alumnos de la ESPE de Poitiers realizan, así como también problemas a los que se han enfrentado.

Al no conocer aún a el grupo de práctica, la participación fue poca, pues no había muchos comentarios que realizar, pero algo que fue

sumamente fructífero fue ver la relación que se generaba con el maestro, a pesar de ser una clase el docente se acercó a los alumnos, no contestaron ningún tipo de instrumento, solamente se acercó a escucharlos, darles consejos acerca de cómo tratar las situaciones y a conocer cuál era el sentir de los alumnos hacia sus grados de práctica.

Asistencia a la clase de *Alumnos con necesidades educativas particulares*, donde los alumnos de la ESPE comentaron su sentir acerca de sus alumnos, así como cosas que les preocupaban acerca de cómo trabajar con los alumnos detectados. Es importante recalcar que la maestra mencionaba la importancia de identificar a cada uno de nuestros alumnos, pues de ahí partiríamos. Era necesario reacomodar a los alumnos según sus necesidades, es decir, si existía un grupo de alumnos que tuvieran necesidad de mejorar en alguna competencia específica, debíamos juntarlos en grupo y trabajar con ellos esa competencia hasta que estuvieran en un mejor nivel.

Es importante recalcar que no importaba que los alumnos se alejaran, lo que se buscaba era tenerlos clasificados, para así poder trabajar de una manera más sencilla, cada grupo según su necesidad, tendría un trabajo adaptado para ellos.

La clase *La didáctica del inglés*, y aunque no es una asignatura que trabajamos en México, y tampoco es una asignatura de la cual somos responsables en la escuela primaria, aportó estrategias de cómo trabajar un nuevo idioma con los alumnos.

Como se mencionó anteriormente, aunque no se trabaja la asignatura, se proporcionaron ideas a la hora de trabajar con alumnos de grados inferiores, los cuales aún no dominan la escritura, la lectura e incluso, muchas veces, el habla. La actividad que se manejó fue acerca de cómo trabajar con una canción y así poder llegar a impactar

en la fonética de los alumnos, luego de que los alumnos conozcan la canción, seguiría escuchar el sonido y relacionarlo con las palabras, de esta manera lograr que los alumnos relacionen las dos cosas.

Es importante tener en claro las siguientes fases del conocimiento, para poder utilizarlas adecuadamente y los alumnos logren un aprendizaje significativo.

- Phase d'écoute (fase de la escucha).
- Phase de phonologie (fase de fonología).
- Phase de répétition avec l'enseignant (fase de repetición con el maestro).
- Phase de répétition avec un collective (dase de repetición con el grupo).

Conclusión

Fortalezas de la experiencia académica

- Seguimiento al idioma francés durante la estancia de 3 meses en Francia con clases particulares pagadas por la ESPE.
- Acercamiento a un contexto educativo.
- Práctica profesional.
- Se nos permite observar a un estudiante francés que se encuentra en la misma situación que nosotros, vivir la experiencia de ser un estudiante y su proceso de aprendizaje en la enseñanza.
- La ESPE de Poitiers, tuvo una excelente organización en tiempos, espacios y acomodo de la carga académica para que nuestra experiencia como sus alumnos fuera placentera.

- A parte de conocer otro país, lograr conocer México, ya que, al haber alumnos de toda la república, el intercambio de información era inevitable.

Debilidades de la experiencia académica

- Falta de información acerca de los pasos a seguir una vez que se fue seleccionado.
- Falta de organización de tiempo, pues algunas de las cosas que tuvimos que realizar como depósitos, llenado de documentación, etc., se nos pedía de un momento a otro, y en la mayoría de los casos se nos daba de margen de una a una hora y media para realizar lo que se solicitaba.
- La práctica profesional que se realiza durante los tres meses no es igual a la que se vive en México, el tiempo establecido para dar una clase o aplicar una actividad es muy corto.
- Falta de idioma francés referente a la educación, ya que muchas cosas que se abordaban en clase eran temas que ya se habían trabajado en primer o segundo año de la normal, pero al no tener las herramientas suficientes en el idioma, se complicaba poder dar una opinión que reflejara realmente lo que queríamos decir.

LA EDUCACIÓN NORMAL ANTE LAS ACREDITACIONES Y CERTIFICACIONES INTERNACIONALES. UN CAMINO PARA ELEVAR LA CALIDAD DEL SISTEMA EDUCATIVO MEXICANO

Roxana Janet Sánchez Suárez
Cuauhtémoc Ramírez Ayala
Aracely del Bosque Vélez

Resumen

La presente ponencia busca difundir la importancia de implementar proyectos de mejora continua que contribuyan a la mejora de la implementación de los Planes de Estudio vigentes en las escuelas Normales del país con la finalidad de llevar a los estudiantes a la consolidación de su Perfil de Egreso.

A través de la experiencia de la Escuela Normal de Educación Preescolar (ENEP) en los procesos académicos y de gestión institucional, se busca difundir las ventajas y fortalezas que una acreditación nacional ante los CIEES y una certificación internacional en el estándar ISO 9001:2015 brindan a las instituciones que se sumergen en la ardua tarea de garantizar la calidad en todos y cada uno de sus procesos a través de la estandarización, medición y seguimiento de indicadores de desempeño.

Podemos decir que ambos favorecen el ofrecer un servicio de calidad que responda a las demandas sociales y a las necesidades de desarrollo de la población infantil, preparando educadoras con la calidad educativa, la equidad social y la excelencia humana que requiere el mundo globalizado de hoy.

Estando conscientes que las alumnas necesitan consolidar las competencias necesarias para poder competir en las evaluaciones externas en las que participan por la obtención de una plaza de trabajo y considerando que los resultados obtenidos no solo dependen de ellas, sino que son producto de los docentes y directivos que laboramos en la ENEP y en cada una de las escuelas Normales del país, nos debemos esforzar continuamente para impulsarlas en estos retos.

Palabras claves: acreditación, certificación, ProFEN, SGC, calidad.

Introducción

Como una sociedad educativa que busca responder a las necesidades de los futuros docentes y de la niñez mexicana, las escuelas Normales del país nos hemos visto sumergidos en una vorágine de cambios estructurales y de fondo que buscan el logro del Perfil de Egreso de los estudiantes para poder responder a las demandas de un país cada vez más ocupado por elevar sus estándares de calidad.

Considerando la transformación incomparable que en las últimas décadas se ha suscitado en todos los ámbitos y en las necesidades educativas cambiantes, es ineludible asumir nuevos desafíos que nos permitan adaptarnos a las particularidades que presenta el nuevo milenio; definitivamente no es permisible hacer lo mismo para obtener resultados diferentes, es preciso implementar estrategias y acciones innovadoras ante las áreas de oportunidad manifiestas en el presente para formar los docentes del futuro.

Ante esta realidad cambiante en la Escuela Normal de Educación Preescolar (ENEP), se han implementado diversas acciones para responder a estas demandas, dentro de las más significativas en los últimos años son la Acreditación del Programa Educativo y la Certificación en la Norma ISO 9001:2015 de los procesos académicos y administrativos de la ENEP. Otra de las acciones que nos ha permitido identificar las necesidades de cambio ha sido la evaluación externa a la que con apertura se ha dispuesto la institución, consciente de que la evaluación nos permite identificar áreas de oportunidad y retroalimentar los procesos académicos y administrativos que se conjugan para cumplir con la visión y misión de la institución,

aprovechando el compromiso de la comunidad normalista y una actitud de sinergia en el contexto educativo actual.

El objetivo de esta ponencia es analizar el impacto de acreditaciones, certificaciones y evaluaciones externas en el proceso educativo para realizar propuestas de mejora que incrementen la calidad educativa con que egresan los alumnos de la ENEP.

Desarrollo

En la actualidad, muchos son los esfuerzos por parte de las instancias institucionales, tanto a nivel federal como estatal, de dar a los profesores de las escuelas Normales la oportunidad de adquirir nuevas habilidades y competencias que le ayuden a dar respuesta a las demandas sociales y educativas realizadas a nivel mundial.

Lo anterior nos deja en claro que, aquellos que nos dedicamos a la noble labor de enseñar, día con día debemos potencializar todos los elementos con que contamos para llevar a buen término dicha tarea. Debemos ser conscientes de las exigencias y retos que nos impone la sociedad actual, para valorar así los métodos y recursos de enseñanza con los que contamos y con los que debiéramos contar, para lograr hacer del aprendizaje un proceso fructífero social y no una simple tarea profesional que cumpla para lograr metas *a medias*.

Como parte del esfuerzo del gobierno federal por impulsar el plan nacional de desarrollo y, específicamente en la parte de educación, a partir del 2006 las escuelas Normales del país participan en el Plan de Apoyo a la Calidad Educativa y la Transformación de las escuelas Normales, el cual, en el marco de la reforma educativa, y de acuerdo con el Diario Oficial de la Federación es una estrategia para impulsar la capacidad de planeación prospectiva y participativa para el fortalecimiento específico de las Entidades Federativas y las escuelas Normales públicas, de modo que se favorezca la integración y consolidación de un sistema estatal de Educación Normal de buena calidad, así como el mejoramiento de los servicios educativos y de la gestión de las instituciones formadoras de las maestras y los maestros. A través de la participación en este programa, se ha logrado

atender a los indicadores de análisis que deben considerarse como acción y meta cumplida, como lo son los procesos de acreditación a través de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior, A. C., (CIEES), en lo relacionado a los programas educativos y de administración de la gestión, así como la certificación a través de la norma ISO 9001:2015, para lo cual se asigna recurso en el proyecto integral.

El Programa de Fortalecimiento de las escuelas Normales constituye la herramienta que permite mejorar la formación inicial de los estudiantes. Es una labor permanente en la que todos sus integrantes se involucran y en la que todas sus áreas se ven inmersas; es una planeación, al igual que el Plan de Desarrollo Institucional, que le permite al plantel centrar la atención en su principal objetivo: brindar una educación de calidad a sus estudiantes para el logro de los rasgos del Perfil de Egreso y el alcance de su visión.

Para responder a su visión y misión, la normal ha realizado los *procesos de acreditación y certificación* en el programa educativo de la Licenciatura en Educación Preescolar, lo que consideramos como una de nuestras fortalezas, no de un Plan de Estudios en específico (2012 o 2018, que se implementan en la institución), que es establecido por el ámbito federal, sino del proceso de aplicación del mismo. Este proceso se realizó en relación directa con la CGENAD, obteniendo la acreditación por 5 años (nivel máximo de acreditación) del Padrón de los Programas de Educación Superior reconocidos por su buena calidad, estando aún pendiente la evaluación del programa de la Gestión Institucional. Es importante mencionar que estos logros y reconocimientos han sido posibles gracias a la participación y compromiso de la comunidad normalista, desde las autoridades

estatales e institucionales, hasta los egresados; la participación de alumnos y su compromiso han quedado demostrado en estos resultados.

Estamos conscientes que los alumnos son nuestra razón de ser, de existir como docentes de escuelas Normales. La ENEP está conformada por un equipo de trabajo comprometido, capacitado y que responde a las necesidades de mejora lideradas por las autoridades correspondientes; un buen líder depende de un equipo comprometido que quiera lograr su visión, como dice Ramos Monobe (2009): "comprometerse a un cambio requiere de un proceso en el que están implicadas la aceptación de que es necesario un cambio, la apertura en términos de aptitud para la adopción de una nueva actitud o un ciclo virtuoso para seleccionar más allá de lo urgente y cotidiano solo lo importante y aquello que nos hará crecer".

La comunidad educativa de la ENEP ha tomado una actitud de cambio profundo que permite una mejora continua y que los esfuerzos en conjunto den fruto. Lo que ha permitido estos logros y consolidaciones es el trabajo en equipo, el ser responsables de cada una de sus acciones, y cómo éstas impactan en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Aunado a éste, se logró también la certificación de 31 procesos administrativos y académicos llevados a cabo en la ENEP bajo la Norma ISO 9001:2015, certificación que se ha mantenido desde el 2012 a la fecha. La auditoría de recertificación en la versión 2015 fue realizada por la casa certificadora RoyalCert, entregándose el certificado de acreditación con fecha de septiembre del 2018.

Este proceso se ha mantenido durante 7 años, a través de los cuales se ha ido madurando el sistema y mejorando continuamente,

reiterando con esto el compromiso e involucramiento del personal de la ENEP hacia la mejora continua y quedando de manifiesto la gran fortaleza que es contar con un equipo de trabajo comprometido, responsable y entregado a su profesión.

Tal como dice Senelle Andrès (2001): “las personas deben de estar en formación permanente y la organización en aprendizaje continuo, como forma de mantener la tan esperada mejora y cambio hacia la excelencia”. La ENEP capacitó a través de talleres y cursos a todo el personal responsable de cada una de las 31 áreas que conforman la institución, los coordinadores realizaron sus procesos, análisis de riesgos y formatos, contando con una asesoría personalizada que permitió darle una sistematización necesaria para lograr la certificación.

Cabe mencionar que todo esto se logró con el recurso ProFEN, el cual también cuenta con un rubro para la capacitación docente, fortaleciendo la participación de docentes en congresos, diplomados y cursos, los cuales se han enfocado en el desarrollo de habilidades que son necesarias para responder a los cambios inherentes en las reformas del programa de la Licenciatura en Educación Preescolar, tales como el dominio y certificación de las TIC’s y el inglés, etc. El total de docentes y directivos se actualiza y capacita año con año y este rubro ha sido uno de los objetivos que siempre ha sido financiado por ProFEN y con recursos de la ENEP.

El contar con estos logros ha permitido a la normal establecer sus propios parámetros de mejora educativa de plantearse retos que van de la mano con las expectativas nacionales e internacionales relacionadas a la educación y su impacto en la sociedad. Como podemos ver con Garduño y Méndez (2010), México ha iniciado desde

el 2007 una campaña constante a elevar el nivel educativo de los estudiantes, implementando distintas estrategias enfocadas a desarrollar habilidades y competencias en los profesores, sobre todo en aquellos de Educación Básica, los cuales inician y detonan el desarrollo de competencias en los estudiantes para que, posteriormente, cuando éstos inicien sus estudios superiores, puedan aplicar y exigir estrategias y dinámicas de aprendizaje que los ayuden a construir realmente su conocimiento.

Los procesos de calidad en los que ha participado la ENEP y ha obtenido logros deben impactar en el proceso enseñanza-aprendizaje de los alumnos, en el desarrollo de las competencias necesarias para ser un docente y un docente en formación, por lo que se participa continuamente en evaluaciones internas y externas, considerando los resultados obtenidos como un reto de mejora.

Cuando se evalúa por parte de CIEES los diferentes programas, se realiza una visita a las instituciones educativas y se tienen pláticas con directivos, docentes, autoridades educativas, con empleadores de las egresadas, con alumnas y egresadas; con la finalidad de generar parámetros de desempeño y poder constatar la información que se reporta en las tablas guía y las carpetas de evidencias, y poder realizar proyectos de mejora en la aplicación de los Planes y Programas de Estudio.

La ruta crítica hacia la evaluación y acreditación es un diagnóstico que elabora el programa educativo a partir del marco metodológico de quien evalúa o acredita. Su finalidad es presentar una matriz general y una evaluación del estado que guardan todos y cada uno de los aspectos que indica el marco metodológico. De esta forma, el programa educativo identifica fortalezas y debilidades e implementa

una serie de acciones recomendables para llegar al estado óptimo. Se le llama autodiagnóstico porque es elaborado por cada institución, también se denomina autoestudio o evaluación interna. Para el programa de acompañamiento se identifica: 1) evaluación de CIEES que requiere en sí misma un ejercicio previo de autodiagnóstico, y 2) acreditación, que también requiere un ejercicio previo de diagnóstico interno, llevado con la metodología de CIEE. Ambos hacen accesible el camino hacia la acreditación.

Las principales funciones que tienen son realizar la evaluación diagnóstica y acreditación de programas académicos, así como dictaminar y asesorar a las IES, para elevar la calidad de dichos programas.

El 100 % de los programas educativos de las escuelas Normales de la entidad, han sido valorados a través de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), obteniendo la Escuela Normal de Educación Preescolar la acreditación por cinco años. Éstos acreditan la calidad académica institucional desde agosto del 2018 hasta agosto del 2023.

También se realiza una visita a toda la institución para constatar el estado de la infraestructura física y si cuenta con los lineamientos establecidos y las características necesarias para dar la atención acorde a los estándares de calidad que ellos tienen establecidos.

Se visitan las aulas y se ve el trabajo en ella, sin embargo no se evalúa este proceso en sí, solo se verifica en el escrito y la entrevista; a diferencia de cuando se realizan las auditorias por parte de ISO, este aspecto se realiza de un manera más sistemática y profunda, ya que se observa el desarrollo de una sesión de clase en varios docentes, se piden evidencias en ese preciso momento, se contrastan con los

procedimientos y formatos establecidos, también se retroalimenta al finalizar la observación; ésta se realiza directamente al docente pero también se reporta a la subdirección académica, para que se establezcan compromisos y la orientación adecuada.

Conociendo ambas dinámicas, podemos decir que cuando se cuenta con diferentes estilos de evaluación y retroalimentación externas se propicia en mayor manera mejorar el desempeño de todos los actores educativos y procesos institucionales, razón principal para participar en estos procesos, ya que permiten medir y establecer estrategias que contribuyan a la realización de un verdadero diagnóstico institucional y mejora continua.

El proceso de certificación al ciclo escolar 2018-2019 ha ayudado a la escuela en la formación de los alumnos debido a que se han establecido procedimientos que ayudan a cada una de las labores que realiza la institución, sistematizando los procesos que se dan dentro de ésta, impulsando así la calidad educativa que brinda la institución, ya que cada uno de estos procesos benefician a los docentes, a la institución y sobre todo directamente a los alumnos. En este momento, la ENEP se encuentra en un momento de madurez del Sistema de Gestión de calidad en donde ya hay una conciencia por parte del personal de la utilidad y la factibilidad que el sistema representa.

Esto ha permitido realizar un proceso de planeación institucional que vincula los resultados de evaluaciones externa e internas institucionales y poder establecer preguntas e hipótesis que nos permitan constatar que, si una institución está certificada y acreditada, estos procesos deben permitir mejorar los procesos al interior del aula; específicamente en el proceso de enseñanza

aprendizaje y detectar acertadamente las variables que ocasionan estos resultados.

Estos resultados de las evaluaciones externas realizadas a las Normales, se han dado a conocer como desfavorables en el desempeño de los jóvenes de nuestro país, ocasionando una mayor presión tanto al gobierno, instituciones educativas, docentes y alumnos a mejorar su rendimiento académico, para elevar el nivel educativo de México. Una de estas evaluaciones realizadas a las escuelas Normales es el Examen de Ingreso al Sistema Educativo Nacional, donde se han ido obteniendo resultados cada vez más favorables a través de los años, en el ciclo escolar pasado el 95 % de las egresadas obtuvieron niveles de idoneidad satisfactorios y sobresalientes, brindándoles mayores oportunidades para la adjudicación de plazas definitivas e interinas en el sistema educativo nacional.

La ENEP ha logrado mantenerse en primer lugar en el estado en la Licenciatura en Educación Preescolar en relación a la cantidad de alumnos con resultados idóneos, sobresalientes y suficientes. En el ciclo escolar 2017-2018 las alumnas egresadas obtuvieron resultados idóneos en un 95 %, mientras que el ciclo escolar anterior fue el 92 %.

Generación	Total de alumnos egresados	Núm. de alumnos que sustentan	Núm. de alumnos que no presentan	Idóneos	No idóneos
2012- 2016	64	53	11	49	4
2013- 2017	55	43	12	40	3
2014-2018	36	36	0	32	2

Todos estos insumos y las estrategias implementadas para el dominio de los aprendizajes, fueron analizados por el comité de planeación, colegiados, alumnos y el CAEF Innovación y Calidad Educativa, dentro de la línea de investigación "El desempeño docente y su trascendencia en la consolidación de competencias", dando lugar a la elaboración de Acciones Correctivas, impulsadas desde el SGC, para trabajar de manera colaborativa entre docentes de las diferentes áreas involucradas en el proceso académico. as áreas que trabajaron de manera conjunta fueron: la subdirección académica, intercolegiado y colegiados, tutorías, evaluación, SGC y control escolar.

Este tipo de acciones son las que se ven desarrolladas por el SGC, porque en su punto 10.3 de Mejora Continua, establece que la institución, a partir de los resultados de los indicadores de desempeño, debe diseñar acciones y estrategias que atiendan aquellas áreas que no logran el objetivo planeado. En esta ocasión, la institución establece que el 100 % de las alumnas egresadas esté en niveles idóneos en el examen de ingreso al sistema.

Es decir, el ser una institución certificada y acreditada, obliga de cierta manera a la institución a diseñar constantes estrategias de mejora que permitan lograr los objetivos estratégicos planteados, a sistematizar sus funciones y generar evidencias confiables de todo aquello que realiza para tener una implementación de los planes y programas de calidad.

Tanto los CIEES como el SGC de la norma ISO 9001:2015 establecen indicadores y mediciones necesarias para asegurar programas educativos de calidad. No es en sí la implementación de formatos y procedimientos lo que origina este proceso de mejora continua, sino el análisis que todos los actores involucrados realizan de sus resultados y

hallazgos, y derivado de ese análisis, las estrategias que se implementan para logar los objetivos.

Los CIEES con su acreditación, por un lado, nos indican aquello que como instituciones de educación superior tenemos que realizar y seguir para asegurar programas educativos de calidad, indicadores como seguimiento de avances programáticos de los cursos que se imparten, la identificación de alumnos en riesgo, la evaluación del desempeño docente a través de instrumentos y observaciones áulicas, así como la eficiencia terminal de la licenciatura, entre otros.

Por el otro lado, la certificación en la norma ISO 9001:2015 nos proporciona el método a través del cual la institución puede medir y dar seguimiento a la realización de las actividades y procesos que generen la medición de esos indicadores, de tal forma que ambos proyectos se consolidan, apoyándose uno al otro en lograr que la institución sistematice procesos, actividades y acciones necesarias para consolidarnos como una institución de educación superior de calidad.

Conclusiones

Al hablar de competitividad, es necesario hacer referencia al lugar tan poco deseable que ocupa México de acuerdo al Sistema Nacional de Competencias. Existen algunos obstáculos, tanto internos como externos, que le impiden avanzar como país y ejercer una competitividad sobresaliente. Se puede concluir que es necesario mejorar en ciertos aspectos para que México sea un país competitivo, principalmente en el ámbito educativo, teniendo como fundamento que la economía tiene efectos en la educación, como formar a los individuos para desempeñar un cierto puesto de trabajo y dar empleo a aquellas personas que posean los requisitos necesarios para desempeñarlo; otro de los efectos es que influye en la sociedad, provocando consecuencias en la producción y en el crecimiento y actúa directamente en el desarrollo y en el bienestar de las personas

Debido a la necesidad latente de la ENEP de desarrollar competencias y habilidades en los estudiantes que reflejen un nivel educativo sobresaliente, se ha reconocido que el agente principal para que se generen estos resultados es, sin duda, el docente que se encuentra frente al aula, el cual es el encargado de la facilitación de conocimientos para el desarrollo de estas competencias y habilidades.

Se piensa que una de las principales estrategias que deben favorecerse es el desarrollo de proyectos de investigación tanto por el CAEF como por todos los docentes y alumnos de los diferentes grados; es la investigación la que impulsará, a través del estudio de las diversas problemáticas presentes, la aplicación de acciones de mejora que potencialicen las fortalezas y al mismo tiempo contrarresten las áreas de oportunidad que como institución podemos tener.

Asimismo, es imperante que los dos proyectos, tanto el SGC y la norma ISO 9001:2015, se siga manteniendo y mejorando, así como se obtengan las acreditaciones del programa educativo y de gestión institucional durante los cinco años siguientes, para consolidar los proyectos y continuar en el plano de mejora continua y servicio educativo de calidad.

De estas conclusiones y estrategias se podría desprender una investigación que permita establecer el sistema de gestión de calidad y la implementación de un estándar internacional como lo es el ISO 9001:2015, no solo como una estrategia de publicidad que habla bien de la calidad de una institución educativa, sino identificar aquellas estrategias plasmadas en el estándar, que permiten a cualquier institución educativa que lo aplica, identificar de forma sistematizada áreas de oportunidad para mejorar, así como la forma en que éstas deben ser llevadas a cabo para garantizar la satisfacción del cliente y el logro de los objetivos estratégicos y de calidad. La finalidad de su implementación debe ser el buscar minimizar y/o desaparecer cualquier tipo de riesgo que impida el logro de la misión y visión de la institución.

Algunas preguntas que podrían guiar esta investigación serían:

¿Realmente la implementación de un SGC de calidad basado en un estándar internacional que aplica para cualquier tipo de empresa o institución, impacta favorablemente en el proceso académico y en el logro del desarrollo de competencias del Perfil de Egreso de los estudiantes normalistas?

¿Es la identificación y análisis de riesgos la estrategia para mejorar continuamente los procesos académicos y administrativos en una institución educativa?

¿La implementación de acreditaciones y certificaciones como herramienta de estandarización favorece la mejora continua de una institución educativa?

¿La medición de los indicadores de desempeño como estrategia de mejora continua impulsa el logro de objetivos institucionales?

El tipo de investigación que se pretende desarrollar es con enfoque mixto, con un método de investigación-acción donde se implementará un instrumento cuantitativo aplicado tanto al personal de institución como al alumnado, donde se analice la forma en que el SGC y la acreditación de CIEES impulsan la mejora continua en sus procesos y el logro de los objetivos. Asimismo, se analizará si la identificación y análisis de riesgos en cada uno de los procesos que se desarrollan dentro de las escuelas Normales, contribuye a que la aplicación y desarrollo del proceso educativo logre alcanzar las metas y objetivos establecidos.

Para el enfoque cualitativo se utilizarían los instrumentos que se tienen de observaciones áulicas, mismos que analizan el proceso académico frente a grupo, identificando cada una de los aspectos en que impactan estas acreditaciones y certificaciones dentro de la función del docente, con la finalidad de analizar si la sistematización y seguimiento a los procesos que soportan el proceso de enseñanza-aprendizaje realmente contribuyen a ofertar un servicio de calidad educativa.

Por último, la observación del grado de implementación del SGC y del análisis de riesgos en cada coordinación y área, y la forma en que cada uno de los actores educativos, a través de este análisis, asegura que su proceso realmente se lleve a cabo sin problemas, o bien si

pueden prever los problemas antes de que sucedan y afecten el desarrollo del proceso educativo.

Referencias

Ramos Monobe, Arcelia. (2009). *Liderazgo y conducción de equipos*. Editorial trillas 1ª edición.

Rendón Huerta Barrera, Teresita de Jesús. (2015). El servicio público de Educación Básica en México, Universidad de Guanajuato, México. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo,* ISSN 2007 – 7467. Vol. 6, Núm. 11 Julio – Diciembre 2015.

SENELLE, Andres. (2001). *ISO 9000-2000 calidad en los servicios*. Barcelona: Ediciones Gestión 2000, S. A., 2001.

CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDADES EPISTÉMICAS EN LAS ESCUELAS NORMALES

Mtra. Modesta Corral Ramos
Mtro. Alejandro Díaz Cabriales
Mtro. David Flores Corral

Resumen

El tema de las comunidades epistémicas está presente en las escuelas Normales a través de Cuerpos Académicos (CA) que se constituyen como redes de colaboración.

En este ejercicio académico de reflexión se inicia por clarificar qué son las comunidades epistémicas, sus características, qué esfuerzos se realizan para ser parte de una de ellas, particularmente en la experiencia del Cuerpo Académico en Formación (CAEF) *Prácticas profesionales innovadoras* de la Escuela Normal Profesor Carlos A. Carrillo (ENPCAC) y la Red Innovación Educativa integrada además por CAEF de las escuelas Normales: Benemérita Escuela Normal de Saltillo, Escuela Normal de Torreón y Escuela Normal Rural J. Guadalupe Aguilera; asimismo, se analizan las condiciones necesarias para potenciar su desarrollo.

La Red de Innovación Educativa es un ejemplo de comunidad epistémica que refleja la suma de esfuerzos de CA, donde la voluntad y el compromiso de sus integrantes y la tecnología hasta el momento están permitiendo la realización de un Encuentro Regional de Investigadores Normalistas, en el que se reunirán los insumos para publicar un libro digital con registro International Standard Book Number (ISBN) y una publicación en la Revista Normalista Práctica Profesional (RENOPP) con registro International Standard Serial Number (ISSN), editadas por la Asociación Normalista de Docentes Investigadores A. C. (ANDIAC)

Palabras clave: comunidades epistémicas, cuerpos académicos, investigación, conocimiento.

Introducción

El hilo conductor de estas reflexiones es escribir sobre las comunidades epistémicas como un grupo de docentes investigadores que se reúnen bajo intereses comunes, el principal es producir conocimiento en colaboración, en el caso de la Educación Normal, para aplicarlo en favor del propio desempeño como formadores de docentes y que venga a contribuir a resolver situaciones y problemas que la actividad laboral demanda; emplearlo en favor de la educación de los estudiantes; difundirlo en escenarios académicos, acciones todas que evidencian la formación de investigadores.

Las comunidades epistémicas en las escuelas Normales están presentes, la constitución de ellas va en ascenso, aunque es importante precisar que es necesario un crecimiento mayor, considerando que ya se tienen más de 35 años de ser reconocidas como Instituciones de Educación Superior (IES), y en el tema de la investigación educativa, la producción académica y el trabajo colaborativo hay avance aunque no a un ritmo deseable y con los resultados esperados, en virtud de que hay limitada contribución al campo de la investigación educativa y su difusión, porque por encima de la investigación es la práctica docente la que se privilegia en las escuelas formadoras de docentes.

Cabe destacar que conformar comunidades epistémicas tiene, entre otras limitaciones, falta de: apoyo de autoridades educativas, tiempos en común para reunirse a investigar, sobrecarga laboral, recursos de infraestructura física y tecnológica, recursos económicos para

participar en congresos académicos y científicos, aunados al desinterés y la apatía de las personas.

En la ENPCAC, integrada por 36 docentes solamente, se ha conformado un CAEF desde el 2011 y se han alcanzado dos perfiles PRODEP. A pesar de que a través de los años se han emprendido acciones para incrementar el número, no se ha logrado avanzar.

Cuando se hacen esfuerzos para ser parte de una comunidad epistémica, justo es que se generen las condiciones para su organización y funcionamiento, resultan de gran apoyo la gestión de las autoridades educativas, recursos económicos del Programa de Fortalecimiento de la Escuela Normal (ProFEN), recursos estatales, las iniciativas personales, así como el respaldo de organismos y escenarios como los que se tienen en México: Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT), Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE), Congreso Nacional de Investigación sobre Educación Normal (CONISEN).

Fundamentación teórica

Las comunidades epistémicas son redes de personas con ideas e intereses afines, en el campo de la docencia son profesores con intereses académicos en común, que leen, intercambian información, producen conocimiento en colaboración, lo aplican para resolver problemas, para transformar su quehacer docente y que contribuya a la mejora de la calidad educativa, y difunden sus resultados en contextos donde se promueven la ciencia y la cultura.

Maldonado (2005) define una comunidad epistémica como una red de profesionales con reconocida experiencia y competencia en un

campo particular; como una concreta unión de individuos que comparten la misma visión del mundo en un sentido del conocimiento y la denomina como una red de expertos, en lugar de grupo, porque se tiene un mayor rango de cobertura.

Alfaro Rivera (s/f), de la Escuela Normal Superior Oficial de Guanajuato, plantea la comunidad epistémica (científica) como una organización de personas que tienen formas y modos comunes para crear, procesar y comprobar un conocimiento; asumida como una red de personas y estructuras que comparten un conjunto de definiciones del problema (investigaciones educativas), de herramientas científicas y de lenguaje conceptual (creencias sobre causalidad y validez científica), que les cohesiona a la hora de enfrentar un desafío (producir, usar y difundir conocimiento) y que a la par favorece (formación de investigadores).

Son características mínimas de las comunidades epistémicas, según Maldonado (2005): agenda de investigación común, es una red integrada por otras redes, sistema de creencias y valores compartidos, tamaño compacto, aunque lo relevante es su prestigio académico, dan mayor peso a las relaciones informales que formales, prestigio y credenciales académicas, diversidad profesional.

En México se tienen plataformas para desarrollar y difundir la investigación educativa que se genera en las comunidades epistémicas:

- Desde 1970, CONACYT, organismo público descentralizado del Estado, entidad asesora del Ejecutivo Federal y especializada para articular las políticas públicas del gobierno federal y promover el desarrollo de la investigación científica, el desarrollo tecnológico y

la innovación, a fin de impulsar la modernización tecnológica del país. (https://www.conacyt.gob.mx/index.php/el-conacyt).

- Desde 1993, COMIE, asociación civil que reúne a investigadores del más alto nivel con el objetivo central de promover la investigación educativa dentro de estándares científicos de calidad que lleven a la identificación de los principales problemas educativos del país, así como a la generación de los conocimientos necesarios para su solución. (http://www.comie.org.mx/v5/sitio/).

- Desde 2017, CONISEN, espacio creado por la Secretaría de Educación Pública (SEP) a través de la Dirección General de Educación Superior para Profesional de la Educación (DGESPE) para impulsar y difundir la investigación en las escuelas Normales y para generar y consolidar redes de investigación. (http://conisen.mx/)

Gracias a la conformación de redes de colaboración y a los espacios y oportunidades para construir y difundir el conocimiento derivado de la investigación, va avanzando la participación en el Programa para el Desarrollo Profesional Docente (PRODEP) que evalúa indicadores como alcanzar el perfil deseable y pertenecer a CA. En las escuelas Normales a la fecha se han conformado 215 CA, mientras que en las Universidades públicas estatales y afines son 708, en las Universidades tecnológicas 10, en las Universidades interculturales 9, en las Universidades politécnicas 7 y en los Institutos tecnológicos 18 (https://promep.sep.gob.mx/ca1/). Son tres los congresos del CONISEN organizados hasta el momento, los beneficios de CONACYT y COMIE están al alcance de todo investigador y grupo de investigadores que reúna los estándares de calidad.

Plan de acción

El CAEF *Prácticas profesionales innovadoras*, cuerpos colegiados de la ENPCAC y la Red Innovación Educativa estamos realizando esfuerzos importantes en torno a la investigación.

Objetivo: Participar en eventos académicos para difundir el conocimiento construido como comunidad epistémica.

Recursos: ProFEN, estatal, personal.

Acciones:

- Acuerdo de colaboración con Cuba, refrendado en el marco de la Jornada Académica Internacional *Los recursos educativos innovadores en la práctica docente*, en la Universidad de Matanzas, Cuba, en febrero de 2018.
- Asistencia del CAEF e integrantes de Cuerpos Colegiados al Congreso Internacional de Educación Superior Universidad 2018, en la Habana, Cuba.
- Convenio de colaboración con IFAD's, junio de 2018, escuelas celebrantes: La Benemérita Escuela Normal de Saltillo, la Escuela Normal de Torreón, la Escuela Normal Rural J. Guadalupe Aguilera y Escuela Normal Profesor Carlos A. Carrillo.
- El CAEF *Prácticas profesionales innovadoras* de la ENPCAC, registrado ante PRODEP con la clave ENUCAC-CA-2, desde junio de 2018 formamos parte de la Red Innovación Educativa integrada por Cuerpos Académicos de otras tres escuelas Normales: La Benemérita Escuela Normal de Saltillo, la Escuela Normal de Torreón y la Escuela Normal Rural J. Guadalupe Aguilera.

• Asistencia del CAEF e integrantes de Cuerpos Colegiados al Congreso Internacional sobre la formación y la profesión docente, realizado en Santiago de Chile, en octubre del 2018

• Publicación del libro *Los retos del Normalismo* y un ejemplar de la revista Normalista Práctica Profesional (RENOPP), en noviembre de 2018

• Asistencia a congresos nacionales: CONISEN 2017 en Mérida, Yucatán, CONISEN 2019 en Playas de Rosarito, B. C.

• Organización de un Encuentro Regional de Investigadores Normalistas 2019. Coahuila-Durango, por la Red Innovación Educativa, en junio de 2019, del que se desprenderán la publicación de un libro y una revista en formato digital con registro ISBN e ISSN respectivamente.

Resultados

Afortunadamente las comunidades epistémicas están siendo apoyadas con la creación de políticas educativas, por organismos como CONACYT y COMIE, y congresos como CONISEN que promueven la investigación educativa con altos estándares de calidad, con recursos otorgados por el ProFEN, con el impulso de autoridades educativas y por el interés de los formadores de docentes de investigar en colaboración para generar y aplicar el conocimiento en pro de la mejora de su labor docente, de incidir en la formación de los docentes agregando el status de investigadores y para socializar el conocimiento construido con otros investigadores en contextos nacionales e internacionales; una prueba de ellos es la Red de Colaboración Innovación Educativa.

Conclusiones

Conformar redes de investigadores es parte de la esencia de las comunidades epistémicas, implica pasar de la individualidad a la colectividad, ir más allá de los límites de las propias instituciones, colaborar entre CA, interaccionar con diversos profesionistas investigadores en el ámbito estatal, regional, nacional e internacional, en torno a un campo particular, en este caso la construcción del conocimiento en las escuelas Normales.

Es pertinente analizar las fortalezas y áreas de oportunidad en torno a la constitución de CA y redes de colaboración que dan vida a las comunidades epistémicas en las escuelas Normales, porque, a diferencia de otras IES, su crecimiento no es el que se espera; un ejemplo es que teniendo como universo 251 escuelas Normales Públicas, solo están registrados 215 CA. Tal análisis con la intención de identificar las políticas educativas, plantear los propósitos y planificar las estrategias, metas, acciones y recursos necesarios para que se amplíen las comunidades epistémicas que vengan a fortalecer la investigación en pro de la transformación y la mejora educativa en las escuelas Normales.

Estas reflexiones invitan a realizar investigaciones acerca de la cantidad de comunidades epistémicas que existen en el ámbito de las escuelas Normales, acciones eficaces que se deben emprender para ampliarlas y qué condiciones se deben reunir para potenciarlas.

Referencias

Alfaro Rivera, J. A. (s/f). Conformación de comunidades epistémicas: espacio para la formación de investigadores educativos. *XI Congreso Nacional de Investigación Educativa / 11. Investigación de la Investigación Educativa / Ponencia.* Guanajuato, México.

COMIE. (s/f). Disponible en http://www.comie.org.mx/v5/sitio/. Extraído el 27 de enero de 2019.

CONACYT. Disponible en https://www.conacyt.gob.mx/index.php/el-conacyt/ Extraído el 13 de mayo de 2019.

CONISEN. Disponible en http://conisen.mx/ Extraído el 13 de mayo de 2019.

Maldonado, A. (2005). Comunidades epistémicas: Una propuesta para estudiar el papel de los expertos en la definición de políticas en educación superior en México. *Revista de la Educación Superior.*

SEP (2015). *Programa para el Desarrollo Profesional Docente para el tipo Superior*. Recuperado en https://promep.sep.gob.mx/ca1/

EL ENFOQUE BASADO EN PROCESOS PARA FORTALECER LA PRÁCTICA EDUCATIVA

Fany Castañeda Moreno

Juan Saucedo Cabello
Irma Pérez Casillas

Resumen

En un entorno donde se observa la importancia de la mejora continua, la implementación de un sistema de gestión de calidad se convierte en una herramienta valiosa para optimizar los procesos en los servicios que se ofrecen, conseguir la satisfacción y fidelidad del cliente y en especial los resultados deseados; las instituciones de educación superior para la formación de nuevos docentes, es decir las escuelas Normales, no son ajenas a esta imperiosa necesidad.

Implementar un sistema de gestión de calidad con un enfoque basado en procesos en una escuela de educación superior comprende, entre otras cosas, planificar el funcionamiento y el desarrollo de la institución mediante normas estandarizadas que evitan o reducen al máximo la improvisación y permiten el establecimiento de criterios dirigidos a corregir las posibles desviaciones o imprevistos que puedan surgir durante la práctica educativa con la intención de mejorar la calidad de los servicios y de los resultados en el producto, que es: nuevos licenciados en Educación Básica.

Palabras clave: enfoque basado en procesos, práctica educativa.

Introducción

Con la intención de compartir reflexiones en torno a las prácticas educativas en relación a la implementación de un sistema de gestión de la calidad en la Benemérita Escuela Normal de Coahuila, se presenta una breve descripción del hecho y su fundamentación para contextualizar el tema de esta reflexión. Posteriormente se describe de

manera general el proceso de implementación, sus efectos y algunos resultados preliminares. Por último, se concluye con algunas reflexiones que permiten reconocer las fortalezas, las áreas de oportunidad y pretenden generar en el lector un interés por la mejora institucional.

Fundamentación teórica

Es común pensar que la gestión de calidad implica una enorme inversión de dinero, tiempo y esfuerzo para una empresa u organización que quiere garantizar que sus servicios o sus productos cumplan con los requisitos básicos que el mercado exige, poder ofrecer un nivel de calidad requerido y lograr una certificación de sus procesos bajo la norma ISO de calidad.

Es importante tener presente que una adecuada implementación de un sistema de gestión de calidad, ofrece un valor y un beneficio mucho mayor para la organización, que lo que está requiriendo invertir.

Hoy en día, la norma ISO 9001:2015 propone un protocolo para un sistema de gestión que se basa en procesos. Se trata de un sistema formal que a la vez revisa las operaciones y los servicios de la institución para identificar las áreas que están desempeñando la función correcta y aquellas que pueden requerir mejoras en sus procesos.

El sistema de gestión de calidad se basa en el principio de mejora continua, cuando la institución hace un buen diagnóstico y diseño del sistema, la implementación se hace de manera efectiva, por ende, esto logra aumentar de manera sostenida la mejora en los procesos y en la calidad del servicio ofrecido.

La Organización Internacional de Normalización (ISO, por sus siglas en inglés) es una organización para la creación de estándares internacionales que ofrece especificaciones de clase mundial para productos, servicios y sistemas, para garantizar la seguridad y la eficiencia. Las instituciones educativas, como toda organización que ha diseñado e implementado un sistema de gestión de calidad, pretenden certificar sus procesos y obtener un reconocimiento internacional por la estandarización y cumplimiento en el desempeño institucional, conforme a la norma ISO 9001:2015 de calidad, que hoy es la edición vigente.

Cabe mencionar que la mayoría de los beneficios atribuibles a la certificación, tales como un alto nivel de calidad en el producto o servicio se obtiene también por la implementación de un sistema de gestión de calidad eficaz, aún sin estar certificado.

Se pretende que en cada uno de los procesos institucionales se reduzca el desperdicio de tiempo, trabajo y recursos, sea mejor el control de cada proceso, se facilite el desempeño de los actores, se satisfagan las expectativas de formación de los estudiantes y se eleve la moral del ambiente organizacional.

Considerando el proceso como un "conjunto de actividades mutuamente relacionadas que utilizan las entradas para proporcionar un resultado previsto", un sistema de gestión de calidad debe proporcionar una estructura para que el desempeño en la institución se efectúe de manera adecuada, eficiente y efectiva. Simplemente en estrategias a corto y largo plazo para lograr que la organización funcione sin problemas.

Un estudio de la Universidad de Harvard señala los resultados obtenidos por las organizaciones que adoptaron este estándar de

calidad de la norma ISO 9001, en comparación con aquellos que no lo hicieron.

Los adoptantes de dichas medidas consiguieron lo siguiente:

Experimentar un crecimiento de ventas, presentar una mayor cantidad de informes con cero reclamaciones de parte de los trabajadores y clientes, tener un crecimiento y mejora más rápido que las otras empresas, contar con más probabilidades de sobrevivir a comparación de los no adoptantes.

Por otra parte, British Standards Institution revela en un estudio de 2011 que los clientes con certificación ISO 9001 obtiene otros beneficios:

- Superar al mercado en más del 100 %.
- El 55 % logró ahorrar costos.
- El 71 % adquirió nuevos clientes y retuvo a los ya existentes.
- El 75 % aumentó su desempeño operacional.
- El 75 % mejoró los niveles de satisfacción y lealtad de sus clientes.
- Los ciclos de fabricación se redujeron en un 48 %.

Conforme se implementa un proceso de mejora continua se observa que poco a poco la institución perfecciona el desarrollo de cada proceso y el sistema hace hincapié en la toma de decisiones basada en hechos, lo cual ofrece una posibilidad sustentada y facilita la credibilidad y el compromiso hacia los proyectos dentro de la institución y su imagen al exterior.

Plan de acción

En el estado de Coahuila, el Sistema Estatal de Educación Normal (SEEN) propone que todas las escuelas Normales certifiquen los procesos y además acrediten su Plan de Estudios, todo ello con la intención de una mejora permanente en el sistema estatal y en cada institución

En su diagnóstico, la institución analiza su misión y visión, define sus objetivos de calidad, sus políticas, el alcance de su sistema de gestión y realiza un mapa de procesos. Este mapa le permite visualizar el contexto, las entradas, procesos y salidas. Se definen los procesos de soporte, estratégicos y clave mediante un ciclo de planeación orientado por el ciclo de Demming y definiendo una gestión de riesgos.

Luego del diagnóstico estatal y el diseño del sistema de gestión, se procedió a implementar en las instituciones de Educación Normal del Estado un sistema de gestión y empezar a generar evidencias que respaldan la implementación y den muestra de la mejora. Cada escuela normal en su plan estratégico operacionaliza este sistema desde las áreas administrativas de control escolar y académicas.

En nuestra entidad son 16 los procesos certificados en las escuelas Normales. Y se mencionan a continuación:

- Administrativos: selección, inscripción, reinscripción, acreditación, regularización, certificación, certificación parcial, elaboración de títulos.
- Académicos: acción docente, trabajo colegiado, planeación didáctica, práctica profesional, tutoría, seguimiento a egresados, titulación e investigación.

Resultados

A reserva de que al cierre del ciclo escolar se realice una evaluación institucional, puede mencionarse que el acceso a los procesos se efectúa de una manera generalizada, pues en ellos participan todos los integrantes de la institución, quienes están involucrados en cada uno de ellos, y con una participación en promedio estandarizada, debido a que se emplean formatos y registros que se han sistematizado para cada fase de los procesos.

Ello ha permitido homogeneizar los procesos, dado que se han estandarizado las pautas y la aplicación de dichos procedimientos, ofreciendo una evidencia más uniforme de la implementación del sistema. La práctica educativa, reflejada en la práctica profesional de los estudiantes, es uno de los procesos en los que se pretende incidir de manera más contundente, al propiciar una formación de los estudiantes con una calidad que se refleje mediante prácticas estandarizadas de planeación y seguimiento del proceso educativo, mediante estrategias aprendidas a lo largo de su trayectoria estudiantil. Además, con la difusión a nivel local y regional de la información, se abona poco a poco en una imagen positiva a nivel contexto social, al ofrecer un diferenciador en el mercado, por la certificación en la calidad de los servicios ofrecidos y del desempeño de los egresados que se insertan al mercado laboral.

Los resultados esperados son: que se reduzcan los costos de recursos y tiempos al implementar los procesos ya certificados y poder incluso eliminar pasos innecesarios y desarrollar una gestión de tiempo más eficiente, así como detectar las áreas de oportunidad y darles la atención necesaria; dar un impulso a la motivación de los

trabajadores, que conozcan los objetivos de cada proceso en el que se involucran y el paso a paso para realizarlos y medir sus propios logros; también se espera un crecimiento de la coordinación interdepartamental, esperando que cada área o equipo de trabajo sea consciente de su papel dentro del proceso y que es importante la interacción entre los diferentes actores y áreas para agilizar y simplificar los procesos, para mejorar el servicio de la institución.

Conclusiones

La reflexión final gira en torno a identificar la satisfacción de los clientes, mostrar que se cumplen con estándares de calidad y la certificación garantiza a los consumidores una ventaja diferencial con bases sólidas y permanentes. Por ello es importante asegurar la eficacia y eficiencia del proceso, así como fortalecer una cultura de seguimiento y de auditorías internas y externas, pues implican mantener el equipo comprometido con el cumplimiento de las normas que se han implementado, se mejora la imagen y el prestigio general de la institución y no se vuelve a empezar de cero en ningún proceso.

Se espera que conforme se adopte y se generalice la implementación en ciclos completos, se incidirá en mejora en las prácticas educativas en general y en las prácticas profesionales de los estudiantes, que es uno de los procesos clave donde se puede apreciar la mejora en el producto que se desarrolla y el servicio que se ofrece.

Cuando la comunicación se efectúa de manera eficaz y eficiente, se reduce el gasto de tiempo, esfuerzo y trabajo, dado que los procesos están definidos paso a paso, así como el uso de instrumentos para los mismos; se logra mejorar el control de los procesos desde los indicadores que forman parte del sistema de gestión.

Dado que el incremento de personal ha sido mínimo, se ha podido observar en poca proporción la facilidad que este sistema de gestión da para facilitar el entrenamiento y el desempeño de los nuevos miembros de la institución.

Se reconoce que no se ha realizado una medición sobre la satisfacción de las expectativas de los clientes, y dado que en algunos momentos la comunicación no ha sido efectiva, en los primeros

momentos de implementación ha sido difícil elevar la moral del personal y la disposición hacia el sistema de gestión.

Referencias

British Standards Institution (2011). *ISO 9001 it's in the detail: your implementation guide*. ISO 9001. Recuperado de: https://www.bsigroup.com/Documents/iso-9001/resources/BSI-ISO-9001-implementation-guide.pdf

Escuela Europea de Managment. (2016). *7 ventajas de implementar un sistema de gestión de calidad*. Recuperado de: http://www.escuelamanagement.eu/direccion-general-2/7-ventajas-de-implementar-un-sistema-de-gestion-de-calidad

Levine, D. y Toffel, M. (2008). *Quality management and job quality: how the ISO 9001 standard for quality management systems affects employees and employers. Harvard business school*. Recuperado de: https://hbswk.hbs.edu/item/quality-management-and-job-quality-how-the-iso-9001-standard-for-quality-management-systems-affects-employees-and-employers

LA APLICACIÓN DE LOS PLANES Y PROGRAMAS VIGENTES PARA EL DESARROLLO DEL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN UN GRUPO DE PRIMER GRADO

Ángeles Alejandra Aguilar Palacios
Alejandro E. Valenzuela Gaytán
Jesús Osvaldo Ortiz López

Resumen

El presente documento recopila información relevante acerca del desarrollo de la competencia: aplica críticamente el Plan y Programas de Estudio de la Educación Básica para alcanzar los propósitos educativos y contribuir al pleno desenvolvimiento de las capacidades de los alumnos del nivel escolar. Lo anterior, con el fin de desarrollar el aprendizaje significativo y el trabajo con las emociones y valores en un grupo de primer grado. Destaca los aspectos más significativos de mi crecimiento profesional, y el proceso de enseñanza-aprendizaje llevado a cabo con los alumnos.

Palabras clave: Plan y Programas, competencia, socioemocional, valores, significativo.

Introducción

Los niños y niñas de México deben estar preparados y ser competentes para la vida, esto quiere decir que logren realizarse en todos los aspectos que son fundamentales para vivir plenamente. Todo eso se logra con una educación de calidad, que otorgue las herramientas necesarias para su desarrollo y cumpla con lo establecido en el artículo 3° de nuestra Constitución, la cual menciona que la educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la patria, el respeto a los derechos humanos y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia.

Durante los últimos años el sistema educativo ha sufrido una serie de cambios que pretenden garantizar el acceso a una educación de calidad con el fin de que los ciudadanos contribuyan a la creación de un México más próspero, justo y libre.

La reforma educativa contiene un planteamiento pedagógico señalado en el nuevo plan 2018, *Aprendizajes clave para la educación integral*, que guiará el trabajo de los docentes, autoridades y estudiantes. El maestro será el encargado de sentar las bases para que cada alumno alcance su máximo potencial, proporcionando aprendizajes y conocimientos significativos, relevantes y útiles para la vida, creando ciudadanos responsables, participativos, informados, libres, capaces de ejercer y defender sus derechos, que participen activamente en la vida social, económica y política del país.

El acto de enseñar es complejo y deja en el docente la responsabilidad de conocer y aplicar correctamente los principios que establece el programa de estudios vigente, así como los propósitos, contenidos y conceptos que marca para establecer las formas de enseñanza que se verán reflejadas en el diseño de secuencias didácticas y en la aplicación de diversas metodologías, dando la oportunidad no solo de perfeccionar su labor, sino también de disfrutarla.

Fundamentación teórica

Artículo 3°

Todo individuo tiene derecho a recibir educación. El Estado-Federación, estados y municipios impartirán educación preescolar,

primaria y secundaria. La educación primaria y la secundaria son obligatorias.

Ley general de educación

El Estado está obligado a prestar los servicios educativos para que toda la población curse la educación preescolar, primaria y secundaria.

Es obligación de todos los mexicanos hacer que sus hijos o pupilos menores de edad cursen la educación preescolar, primaria y secundaria.

La educación que imparta el estado será laica y gratuita.

Los hablantes de lenguas indígenas tendrán acceso a la educación obligatoria en su propia lengua y en español.

Competencias profesionales

- Diseña planeaciones didácticas, aplicando sus conocimientos pedagógicos y disciplinares para responder a las necesidades del contexto en el marco del Plan y Programas de Educación Básica.
- Aplica críticamente el Plan y Programas de Estudio de la Educación Básica para alcanzar los propósitos educativos y contribuir al pleno desenvolvimiento de las capacidades de los alumnos del nivel escolar.

Principios pedagógicos

1. Poner al estudiante y su aprendizaje al centro del proceso educativo.
2. Tener en cuenta los saberes previos del estudiante.
3. Ofrecer acompañamiento al aprendizaje.
4. Conocer los intereses de los estudiantes.
5. Estimular la motivación intrínseca del alumno.
6. Reconocer la naturaleza social del conocimiento.
7. Propiciar el aprendizaje situado.
8. Entender la evaluación como un proceso relacionado con la planeación del aprendizaje.
9. Modelar el aprendizaje.
10. Valorar el aprendizaje informal.
11. Promover la interdisciplina.
12. Favorecer la cultura del aprendizaje.

13. Apreciar la diversidad como fuente de riqueza para el aprendizaje.

14. Usa la disciplina como un apoyo para el aprendizaje.

Plan de acción: educación socioemocional

Las emociones son parte importante de la psicología humana. Especialmente los sentimientos, que son aprendidos y modulados por el entorno sociocultural manteniendo relación con el contexto en el que se expresan.

El actual modelo educativo desarrolló un enfoque humanista con el fin de reforzar las relaciones humanas, considerando los valores en cada contenido.

En el grupo de primer grado sección "A", desarrollé la secuencia didáctica perteneciente a la asignatura de educación socioemocional, con el fin de desarrollar la autonomía de los estudiantes, para que sean capaces de tomar decisiones y actuar de forma responsable.

La sesión comenzó el día 15 de enero del presente año, con la narración de una fábula oriental llamada *La rana sorda*, que contiene un mensaje acerca de la perseverancia y la motivación, incentivando a los alumnos para que confíen en sí mismos y en sus capacidades con el fin alcanzar sus sueños. Acompañé la narración con un títere de una rana y la técnica del *mandil cuentacuentos*, de esta forma capté su atención y se interesaron por la clase. Al terminar realicé algunas preguntas para trabajar la comprensión lectora y comprender de manera grupal el contenido de la fábula y su moraleja. Durante el desarrollo de la sesión solicité a los alumnos que realizaran en una

hoja blanca una ilustración de cómo se veían en un futuro, cuáles eran sus sueños y deseos más grandes. Al terminar, compartieron su trabajo al resto del grupo y explicaron de qué manera representan sus sueños, metas y deseos más grandes. Después, mostré una pequeña planta que llevé dentro de una caja con un letrero que decía *Planta de los deseos* y expliqué que debían escribir en un papelito algún deseo y colocarlo en la caja, para sembrarla en un lugar de la escuela. Al salir del aula seleccionamos un lugar que a todos les pareció adecuado. Algunos niños fueron elegidos para hacer un pozo en la tierra y comenzaron a plantar. Pedí a los alumnos que cerraran los ojos y pensaran en el deseo que habían escrito y lo que iban a hacer para cumplirlo. De vuelta en el salón de clases, reflexionamos sobre la importancia de establecer metas y trabajar para cumplirlas en un futuro. La mayoría de las respuestas de los niños eran acerca de ir a la escuela y continuar con sus estudios, seguramente porque lo han escuchado de sus padres, abuelos o hermanos. Fue complicado que profundizaran en sus opiniones ya que, a su edad, la mayoría de las decisiones que toman es con ayuda de un adulto y sus criterios se ven influenciados por los demás.

Resultados

Sin duda fue una de las sesiones que mayor disfrute me dio, ya que siempre ha sido muy interesante trabajar con el aspecto emocional de los niños mediante dinámicas grupales e individuales. Considero que hubo una respuesta positiva por parte de los alumnos. Además, observé que la mayoría disfrutó compartir sus trabajos y salir de la rutina al realizar actividades como sembrar una planta, pensando en sus sueños y metas. Sin embargo, también existen fallos, en este caso con el manejo del tiempo, ya que la sesión se alargó más de lo esperado. Considero que es uno de los aspectos más importantes y trabajar en él me permitirá hacer uso efectivo del tiempo en clase y perfeccionar mi intervención docente.

Conclusiones

Considero que la formación de los docentes no concluye al término de la carrera, al contrario, es importante comprender que debemos estar en constante actualización, conscientes del impacto que tenemos en la vida de muchas personas. Es gratificante ver el progreso de los alumnos, conocer sus inquietudes y trabajar con ellas. Esta profesión me ha brindado la oportunidad de conocer y explotar algunas habilidades que aún no descubría, conocer mis motivaciones y comprender hasta dónde puedo llegar.

Referencias

John Ruskin. (1900). *Teoría del amor en la enseñanza*.

Aprendizajes Clave para la educación integral, (2017).

Philippe Meirieu. (2005). *Carta a un joven profesor*.

Carlos Güereca. (2012). *Nuevo rol del docente del siglo XXI*.

ONU, (2017). Educación socioemocional. *Aprendizajes clave*.

Jesús García Vélez. (2017). *La importancia del dibujo infantil*.

JereBrophy. (2006). *La enseñanza*.

EL EFECTO PIGMALIÓN PARA EL CUMPLIMIENTO DEL PERFIL DE EGRESO

Valeria Alejandra Ríos Pérez
Alejandro Valenzuela Gaytán

Gabriela Alejandra Huerta Iga

Resumen

El efecto Pigmalión es la influencia que una persona tiene sobre otra, provocando un cambio en su actitud o conducta. Las creencias que se tienen sobre otra persona, después de tanto repetirlas terminan siendo realidad. Así pasa en el ámbito de la educación, las expectativas que los docentes tienen en relación a los estudiantes tienden a afectar o influir en su conducta, ya sea de manera positiva o negativa, logrando así un avance o un retroceso en el aprendizaje y rendimiento de los alumnos. El documento tesis de investigación en la línea de la práctica educativa tiene como finalidad saber cuál es la influencia del efecto Pigmalión en el rendimiento escolar de los alumnos y con esto en el logro del perfil de egreso de la Educación Básica.

Palabras clave: efecto Pigmalión, perfil de egreso, rendimiento escolar, expectativas, Educación Básica.

Introducción

En el ámbito de la educación, los docentes deben desempeñar un papel clave como investigador de su propia práctica con la finalidad de mejorar su formación, su desempeño en el aula, escuela y comunidad, en la búsqueda de un cambio, respondiendo de forma efectiva y eficiente a las situaciones que se experimentan hoy en día.

El documento es una investigación en la que se buscó fortalecer las competencias profesionales “Utiliza recursos de la investigación educativa para enriquecer la práctica docente, expresando su interés por la ciencia y la propia investigación” y “Genera ambientes

formativos para propiciar la autonomía y promover el desarrollo de las competencias en los alumnos de Educación Básica", por lo que fue necesario poner en práctica los conocimientos, habilidades, actitudes y valores para asumir las constantes transformaciones que impactan en el trabajo docente.

En este caso, ante la necesidad de que los alumnos mejoren su rendimiento escolar y desarrollen sus aprendizajes, surge la inquietud de poner en práctica y comprobar la influencia del efecto Pigmalión en el logro del Perfil de Egreso. Dicha investigación se realizó en un grupo de alumnos de segundo grado de la escuela primaria Justo Sierra, ubicada en la colonia Eduardo Guerra, de Torreón, Coahuila.

Mediante la utilización de medios tecnológicos y diversas fuentes de información, se reflexionó y analizó el fenómeno con la finalidad de comprender desde la teoría el hecho educativo para explorarlo y entenderlo mejor.

Por tanto, la investigación *El efecto Pigmalión para el cumplimiento del Perfil de Egreso*, tiene como objetivo destacar la influencia que las expectativas transmitidas por el docente al alumno o las que el alumno mismo tiene de él, pueden favorecer que desarrolle satisfactoriamente tanto su conocimiento como la confianza y seguridad en sí mismo, sintiéndose capaz de obtener aprendizajes con mayor facilidad.

Fundamentación teórica

La fundamentación se orienta con base en dos temáticas: el efecto Pigmalión y el Perfil de Egreso.

Se entiende por efecto Pigmalión a las expectativas que una persona tiene sobre otra.

El efecto Pigmalión es un fenómeno psicológico demostrado mediante un experimento que el psicólogo Robert Rosenthal hizo en los años 60, para verificar su hipótesis sobre cómo las expectativas propias modifican la realidad, provocando que se produzca la profecía autocumplida. (Psicólogos en Madrid, 2017).

Se denomina Pigmalión al que sabe favorecer plenamente el potencial de otra persona. De aquella que, sintiéndose animada, ayudada, apreciada, puede desarrollar su pleno potencial. (Estudios Superiores de Sinergología, 2014).

El concepto de Pigmalión positivo o efecto Pigmalión positivo hace referencia a las consecuencias de esta índole que se producen sobre la conducta o rendimiento del sujeto objeto de la expectativa concreta. Parece lógico pensar que cuanto mejores sean aquellas expectativas, mayor será la creencia del Pigmalión en las posibilidades del receptor, mayor fuerza tendrá el proceso comunicativo o transmisivo (consciente o inconsciente, verbal o no verbal), en consecuencia, más alto el nivel de confianza depositado en el sujeto y mayor será la exigencia; resultando una mayor afectación a la conducta del sujeto y, por tanto, mayor su desarrollo y rendimiento. (Echevarría, 2014)

En el campo de la psicología y pedagogía, cuando hablamos del efecto Pigmalión nos referimos a que las expectativas y previsiones de los profesores sobre la forma en que de alguna manera se conduce a los alumnos, determinan precisamente las conductas que los profesores esperan (Rosenthal y Jacobson). Es decir, la creencia o expectativa que tiene una persona sobre otra puede llegar a influir en el rendimiento de dicho sujeto. (Solís & Borja, 2017).

“El papel del profesor es fundamental en la formación y cambio del autoconcepto académico y social de los estudiantes. El profesor es la persona más influyente dentro del aula, por tanto, el alumno valora mucho sus opiniones y el trato que recibe de él” (García Bacete y Doménech Betoret, 2002). (Raro, 2013).

El rendimiento escolar pudiera verse favorecido gracias al efecto Pigmalión, que busca provocar un aumento de confianza y autoestima del niño, desarrollando su máximo potencial en el aula.

El rendimiento escolar es alcanzar un nivel educativo eficiente, donde el estudiante puede demostrar sus capacidades cognitivas, conceptuales, aptitudinales, procedimentales y actitudinales. (Carlín, 2011).

Los estudiantes deben, para decir que alcanzaron un alto rendimiento escolar a lo largo de su formación y según su nivel educativo, adquirir ciertos conocimientos, habilidades y aptitudes, los cuáles se denominan como rasgos del Perfil de Egreso.

El Perfil de Egreso de un nivel escolar define el logro educativo que un estudiante debe alcanzar al término de ese nivel y lo expresa en *rasgos deseables*. Dicho logro no es resultado del trabajo del estudiante al final del trayecto, sino el resultado de su aprendizaje progresivo a lo largo de los niveles educativos previos. (SEP, *Aprendizajes clave*, 2017).

Metodología

Es una investigación cuantitativa, porque se llevan a cabo un conjunto de procesos secuenciales y probatorios; es descriptiva, porque busca especificar propiedades, características y rasgos importantes del

fenómeno observado, identificando algunas tendencias de la población analizada; es transversal, porque trabaja sobre realidades de hecho y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta donde se incluyen encuestas; es aplicada, porque está orientada a resolver un problema concreto de la realidad; es de campo, ya que comprende y se trata de resolver una necesidad en un contexto determinado; es sincrónica, porque se toman los datos en un solo día o en una sola ocasión; y por último es de hallazgo, porque indica vínculos o relaciones encontradas fuera de la expectativa.

En cuanto a la correlación de las variables, la investigación tiene dos ejes de análisis: “efecto Pigmalión” y “Perfil de Egreso”. Lo que se quiere encontrar es cómo la aplicación del efecto Pigmalión influye en el cumplimiento del Perfil de Egreso.

Resultados

Los resultados obtenidos por medio de un análisis correlacional arrojaron que en la medida en que el docente se interesa por ayudar al alumno para que logre su aprendizaje, éste se siente cómodo y tranquilo con el ambiente que hay dentro del aula y las clases le parecen divertidas e interesantes, favoreciendo su pensamiento matemático, crítico y la solución de problemas. De igual forma, en la medida en que el alumno logra un desempeño escolar por medio de la inteligencia musical, lógico matemática, espacial y corporal kinestésica, favorece el desarrollo del lenguaje y la comunicación, del pensamiento matemático, crítico, la solución de problemas, el trabajo en equipo y el cuidado del medio ambiente.

Por otro lado, en el grado en que el alumno realiza las actividades y adquiere sus aprendizajes a un ritmo rápido, moderado y lento, favorece el desarrollo del lenguaje y la comunicación, el pensamiento matemático, critico, la solución de problemas y la colaboración y el trabajo en equipo.

Y, por último, la fácil convivencia influye en el aprendizaje del alumno, favorece el pensamiento crítico, la solución de problemas, la colaboración y el trabajo en equipo, la apreciación y expresiones artísticas y el cuidado del medio ambiente.

Discusión

La educación se educa a sí misma, así como el hombre se forma con el hombre. El hombre natural es guiado y transformado por la educación

y por él mismo. Él es sujeto de sí mismo y de otros hombres. (León, 2007).

Bruner (op. cit.) y Vigotsky (1978) creen que el hombre y la mente del hombre son hechuras de la cultura. La mente es producto de la educación. También los valores, los afectos, las emociones, el carácter, el conocimiento, la cognición, las particularidades del cuerpo son obras de la cultura, de la educación. (Citado en León, 2007).

Tal como mencionan Bruner y Vigotsky, el hombre adquiere todo lo que necesita para su desarrollo y crecimiento por medio de la educación.

Conclusiones

Se concluye que el efecto Pigmalión propone, para lograr un buen aprendizaje en los estudiantes, tomar en cuenta el tipo de inteligencia de los alumnos, el ritmo por el cual aprenden y el ámbito educativo, es decir, el clima escolar, porque si no se toma en cuenta algunos de estos aspectos, no se va a tener una buena consolidación de los aprendizajes de los alumnos, según los parámetros del Perfil de Egreso con los que deben cumplir de acuerdo a su nivel.

Referencias

Carlín, S. D. (02 de Octubre de 2011). Monografías. Obtenido de *El rendimiento escolar*: https://www.monografias.com/trabajos89/rendimiento-escolar/rendimiento-escolar.shtml

Echevarría, R. C. (2014). El efecto Pigmalión. ¿Hasta qué punto determina nuestro futuro la visión que los demás tienen de nosotros? *Comillas*, 58.

Estudios Superiores de Sinergología. (2014). Obtenido de *Estudios Superiores de Sinergología*: http://www.essin.net/rosenthal-efecto-pigmalion-sinergologia.

Psicólogos en Madrid. (2017). Obtenido de *Psicólogos en Madrid*: http://psicologosenmadrid.eu/?s=efecto+pigmalion&submit=

Raro, E. P. (2013). *El efecto pigmalión, autoestima y rendimiento escolar*. Facultad de ciencias humanas y sociales, 417-422.

SEP. (2017). Aprendizajes Clave. Obtenido de *El currículo de la Educación Básica*: https://www.aprendizajesclave.sep.gob.mx/descargables/IV_EL_CURRICULO_DE_LA_EDUCACION_BASICA.pdf

Solís, P. & Borja, V. (2017). *El efecto Pigmalión en la práctica docente.*

IMPACTO DEL PLAN Y PROGRAMA DE ESTUDIO LENGUA MATERNA ESPAÑOL 2017 EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES LINGÜÍSTICAS

Alondra Isabel Hernández Sifuentes

Gabriela Alejandra Huerta Iga
Jesús Osvaldo Ortiz López

Resumen

El nuevo modelo educativo ha traído consigo los Planes y Programas de Estudio correspondientes a los primeros grados de cada nivel de Educación Básica, de entre los cuales destaca el Campo de formación académica Lenguaje y Comunicación, del que forma parte la asignatura Lengua Materna Español, quien es la materia de estudio para esta investigación y cuyo enfoque pedagógico consiste en desarrollar en los alumnos las cuatro habilidades lingüísticas (escuchar, hablar, leer y escribir) a través del uso social del lenguaje, es decir, el otro eje indagado.

Palabras clave: Modelo educativo, Planes y Programas de Estudio, enfoque pedagógico y habilidades lingüísticas.

Introducción

Mediante la presente investigación, se pretende no solo comprobar la efectividad de las estrategias didácticas que propone el enfoque del nuevo modelo educativo para el desarrollo de habilidades lingüísticas, a través de la práctica con un grupo predeterminado de alumnos, la aplicación de instrumentos que serán resueltos por los mismos y el investigador, culminando con un contraste entre los resultados cuantitativos y las opiniones y experiencias de otros maestros que se encuentren en la misma situación de cambio, sino que también se desea reforzar las competencias profesionales que forman parte del Perfil de Egreso de la Escuela Normal de Torreón.

Fundamentación teórica

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos de 1917 es la norma fundamental, establecida para regir jurídicamente al país, la cual fija los límites y define las relaciones entre los poderes de la federación: legislativo, ejecutivo y judicial, entre los tres órdenes diferenciados del gobierno: federal, estatal y municipal, y los ciudadanos. Asimismo, fija las bases para el gobierno y para la organización de las instituciones en que el poder se asienta y establece, describe los derechos y los deberes del pueblo mexicano, sin mencionar que es una aportación de tradición jurídica mexicana al constitucionalismo universal, dado que fue la primera constitución de la historia que incluyó derechos sociales, expresados en los artículos 3, 27 y 123.

El primero de éstos enuncia: "todo individuo tiene derecho a recibir educación. El Estado (Federación, Estados, Cuidad de México y Municipios), impartirá educación preescolar, primaria, secundaria y media superior. La educación preescolar, primaria y secundaria forman la Educación Básica; ésta y la media superior serán obligatorias". Este texto es el resultado de una Reforma mediante decreto publicado en el Diario Oficial de la Federación el 29 de enero del 2016.

Por lo que, para dar pleno cumplimiento a lo dispuesto en el segundo párrafo y en la fracción II, el ejecutivo Federal determinará los Planes y Programas de Estudio de la educación preescolar, primaria, secundaria y normal para toda la República, a excepción de aquellas universidades y demás instituciones de educación superior a las que la ley otorga autonomía.

Entendiendo como Planes de Estudio aquellos documentos que definen la forma en la que habrán de enseñarse los contenidos, las asignaturas pertenecientes a cada uno de los niveles educativos y las horas mínimas de clase, mientras que los Programas de Estudio contribuyen a organizar y orientar el trabajo pedagógico a través de un listado de aprendizajes esperados y sugerencias de evaluación.

Recientemente el ámbito educativo se encuentra en un proceso de cambio al ponerse en marcha en cada centro escolar la Nueva Reforma Educativa impulsada por el ex presidente Enrique Peña Nieto, misma que responde al nombre de *Aprendizajes clave para la educación integral.*

Esta reforma se basa principalmente en un enfoque humanista, cuyo propósito consiste en que todos los estudiantes se formen de manera integral y logren adquirir los aprendizajes que necesitan para desarrollar con éxito sus proyectos de vida en un mundo globalizado.

Carl Rogers, uno de los principales propulsores de la teoría humanista, decía que ésta consistía en facilitar en el individuo el desarrollo de sus propias potencialidades, creado un ambiente propicio para que el educando "pueda ser lo que es". Sebastián (1986) recalca: "La Educación humanista sería entonces sinónimo de fomentar lo que ya existe en lo más íntimo de la persona".

Para ello, se pretende que el estudiante al concluir con su educación primaria sea acreedor de un conjunto de conocimientos, habilidades y valores que se expresan como rasgos deseables formando así el Perfil de Egreso, mismo que se compone de once ámbitos que se mencionan a continuación:

1. Lenguaje y comunicación.
2. Pensamiento matemático.

3. Exploración y comprensión del mundo natural y social.
4. Pensamiento crítico y solución de problemas.
5. Habilidades socioemocionales y proyecto de vida.
6. Colaboración y trabajo en equipo.
7. Convivencia y ciudadanía.
8. Apreciación y expresión artísticas.
9. Atención al cuerpo y la salud.
10. Cuidado del medio ambiente.
11. Habilidades digitales.

El primero de ellos consiste en que el educando sea capaz de comunicar sentimientos, sucesos e ideas de forma tanto oral como escrita en su lengua materna, es decir, el egresado deberá dominar las cuatro habilidades lingüísticas, mismas que Sáenz y González (1998) definen en su tesis profesional, como la capacidad que posee el individuo para transmitir o reproducir su pensamiento a través del código del habla.

Para Dos Santos y Brasil (s/f) el escuchar, hablar, leer y escribir son destrezas que posibilitan el aprendizaje de una lengua y por consiguiente la trasmisión de ideas y sentimientos a través de su uso. Mencionan que, para que éstas sean desarrolladas, se debe seguir un orden lógico.

La escucha es la primera de ellas, pues se utiliza desde que el niño se forma en el vientre de la madre, es decir, ocurre naturalmente y permite percibir sonidos o patrones rítmicos característicos de la lengua, teniendo como finalidad la identificación de los aspectos fonéticos y su relación con los aspectos culturales del lenguaje.

Por lo anterior, es que se dice que ésta da pie a la adquisición de la segunda destreza: el habla, habilidad en la que se pone en práctica lo aprendido a través del sentido del oído. En ella intervienen factores como la dicción, la fluidez, el volumen, el tono y la coherencia.

La tercera destreza comunicativa responde a la lectura y comprensión de la misma. De acuerdo con Moreno, existen tres factores que influyen en su realización: el lector, el texto y el contexto (citado por Llorens, 2015).

La cuarta y última de las habilidades lingüísticas es la escritura, su objetivo es lograr el nivel de asociación exitoso de los componentes fonéticos del lenguaje oral con los ortográficos del lenguaje escrito.

Metodología

El proceso exploratorio parte de la implementación de las diversas estrategias de enseñanza-aprendizaje que propone el Plan y Programa de Estudio Lengua Materna. Español 2017, teniendo como resultado respuestas objetivas en el instrumento aplicado a los alumnos, finalizando con un contraste entre éstas y la opinión personal de algunos docentes en servicio, información obtenida a través de una entrevista; es decir, se trata de una investigación cuan → cual, misma que según Driessnack, Sousa y Costa (2007) prioriza lo cuantitativo sobre lo cualitativo y a su vez indica que el método secundario se utiliza posterior a la recolección de datos primarios (citado en Pereira, 2011).

Ambos procesos de indagación se realizaron dentro de la Escuela Primaria Urbana Federal Braulio Fernández Aguirre T. M.,

conformada por un total de 334 alumnos que se dividen en dos secciones por grado y son atendidos por doce docentes.

El primero de los instrumentos descritos con anterioridad, se aplicó específicamente al grupo de 2° “A”, que cuenta con 26 estudiantes; mientras que el segundo fue resuelto por los docentes a cargo de los grupos del primer ciclo, de las secciones “A” y “B”.

Resultados

Se concluye que la forma en la que habrá de enseñarse según el Plan 2017, contribuye al desarrollo de las habilidades lingüísticas, especialmente el habla, pues a medida en que se aplican rasgos de los enfoques pedagógicos que lo conforman, mejoran la dicción, la fluidez, el volumen y el tono de la voz de los alumnos.

Por otro lado, de acuerdo a las prácticas sociales del lenguaje, descritas en el Programa de Estudio de la asignatura analizada, las tareas escolares donde se hace uso del lenguaje para aprender y participar en la construcción de la sociedad, permiten estimular la expresión oral.

En cuanto al resto de las habilidades lingüísticas, la investigación cuantitativa no arroja resultados totalmente confiables, pues la diferencia con que se escuchan poemas y canciones es tan amplia que es imposible afirmar que, al aplicarlo en clases, los alumnos mejoraran su comprensión auditiva.

Lo mismo ocurre con actividades como comprender y producir textos pues, aunque el procesamiento estadístico afirma que éstas provocan que el nivel de las últimas dos habilidades lingüísticas se eleve, el puntaje Z de dichas variables no permite confirmarlo. Sin embargo, el análisis cualitativo propone tareas en las que los alumnos se encuentran activos y reflexivos mientras manipulan algunos materiales (imágenes, dados, sílabas, libros, etc.).

Discusión

Luego del análisis de resultados, se comparte con Guarneros y Vega (2014) la idea de que la comunicación humana se logra con la intervención e interacción de los elementos orales (habla-escucha), escritos (lectura-escritura) y gestuales, es decir, el lenguaje oral influye en el desarrollo del lenguaje escrito, y el conocimiento del lenguaje escrito también influye en el desarrollo del lenguaje oral, formando así, un mensaje que más tarde será transmitido e interpretado por los otros.

Conclusiones

Si bien es cierto que ningún grupo es igual a otro, y que por lo tanto sus intereses y necesidades son distintos, los docentes a cargo de éstos deben ser capaces de identificar sus áreas de oportunidad y actuar conforme a ello.

Por otro lado, el resultado obtenido a través de esta investigación, permite que el docente atienda a uno de los principales propósitos educativos: lograr que los alumnos desarrollen las competencias comunicativas a través del uso social del lenguaje, pues un profesor de primer ciclo de primaria, además de apoyar al alumno para que aprenda a leer y escribir, debe ser un buen intérprete de los textos y a su vez brindar la oportunidad a los estudiantes de participar en prácticas de lectura y establecer con ellos una relación de lector a lector.

Referencias

Dos Santos, D. R., & Brasil, S. (s/f). *Las habilidades linguísticas de escuchar, hablar, leer y escribir. Prácticas y posibilidades de la enseñanza*. Piauí, Brasil.

Guarneros, E., & Vega, L. (2014). Habilidades linguísticas orales y escritas para la lectura y escritura en niños preescolares. *Avences en Psicología Latinoamericana*, 21-35.

Llorens, R. (2015). *La comprensión lectora en educación primaria: importancia e influencia en los resultados académicos*. Castellón de la Plana.

Pereira, Z. (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: una experiencia concreta. *Educare*, 42-58.

Sáenz, G., & González, M. (1998). *La lectura comprensiva y las hablidades linguísticas en el estudiante de preparatoria nocturna*. Nuevo León.

Sebastián, J. (1986). *Psicología humanista y educación.* Anuario de psicología.

SEP. (2017). *Aprendizajes clave para la educación integral*. México: SEP.

INFLUENCIA DE LOS MODELOS PEDAGÓGICOS CONDUCTISTA-CONSTRUCTIVISTA EN EL DESARROLLO DEL CÁLCULO MENTAL EN LOS ALUMNOS DE QUINTO GRADO

Lizeth Alejandra Galarza Salas
Jesús Osvaldo Ortiz López
Alejandro Valenzuela Gaytán

Resumen

El presente estudio examina la influencia de los modelos pedagógicos conductista-constructivista en el desarrollo del cálculo mental en los alumnos de quinto grado de educación primaria. Con respecto a los elementos metodológicos, se procedió a una revisión teórica y referencial que permitió tanto el análisis como la definición de principios comunes y de factores diferenciadores de los modelos pedagógicos mencionados anteriormente, así como de los elementos que conforman el cálculo mental. En relación con la recolección de información, puede argumentarse que se diseñó y empleó un instrumento de investigación que concernió a un cuestionario integrado por diversos ítems aplicado así a veintinueve (29) estudiantes, el cual permitió evidenciar qué acciones llevadas a cabo dentro de la intervención docente correspondientes a los modelos pedagógicos conductista y constructivista, ejerce mayor influencia en los educandos para que consigan un mayor despliegue del cálculo mental. Por tanto, el presente trabajo atendió a un análisis del contexto real de la práctica pedagógica que orientó la recolección y análisis de datos. Al respecto los resultados que se muestran, arrojan tendencias y descubrimientos híbridos con base en la variación de componentes de cada modelo ejecutados dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje que benefician dicho cálculo, si bien, de acuerdo con estos resultados, se diseñó un proyecto de intervención pedagógico innovador con el fin de fortalecer ciertos elementos del cálculo mental.

Palabras clave: modelos pedagógicos, modelo pedagógico conductista, modelo pedagógico constructivista, cálculo mental.

Introducción

Dentro de la vida diaria los seres humanos comunmente afrontamos situaciones problemáticas que implican poner en práctica nuestra capacidad de analisis, síntesis y resolución de casos. Dicha cuestión se refleja desde el llevar a cabo conteos simples de objetos o cosas, así como el acudir de compras a una tienda o supermercado, por lo que la vida en sí misma representa propiamente un problema matemático que se debe ir afrontando por etapas y que, por tanto, requiere de la ejecución de calculos mentales que beneficien la estimación y validación; en este sentido, el cálculo mental se convierte en una capacidad cognitiva que requiere ser desarrollada desde los primeros años, para así poder desempeñarse plenamente en la sociedad. Sin embargo, el problema comienza dentro de las generaciones actuales, para quienes el pensar se ha convertido en una habilidad de último plano. Lo anterior nos orienta a considerar las palabras de la autora Cecilia Parra (1994)[I], quien postula que el desarrollo de nuevas ideas pedagógicas, vinculadas con la escuela activa, comenzó a poner en cuestión ciertas prácticas calificadas como rutinarias y pasivas. De esta manera, la memoria se desvaloriza al enfrentar la dificultad que empieza a ser crucial: la comprensión.

En la presente investigación se revisan los modelos pedagógicos conductista y constructivista, debido a que representan las principales fundamentaciones teóricas de los planes y programas que han sido trabajados en los últimos tiempos dentro de la Educación Básica. Sin

embargo, el Plan y Programas de Estudio 2011 (SEP, 2011)[2] postula que el alumno debe desarrollar competencias matemáticas, y especialmente en la referida al manejo de técnicas eficientemente, se destacan algunos aspectos de acuerdo al cálculo mental y el uso eficiente de procedimientos y formas de representación que hacen los educandos al efectuar cálculos, con o sin apoyo de calculadora, en la cual se reflejan grandes deficiencias en los educandos.

Fundamentación teórica

Un modelo pedagógico expresa aquellas concepciones y acciones, más o menos sistematizadas, que constituyen distintas alternativas de organización del proceso de enseñanza para hacerlo más efectivo.

De acuerdo con la enseñanza-aprendizaje del ser humano se puede objetar que en la actualidad no existe una teoría que abarque todo el conocimiento acumulado, en cambio dicho conocimiento es el resultado de un cúmulo de experiencias y patrones adquiridos desde el momento en que existimos, hasta lo largo de la vida. Tal y como lo afirma Castañeda (1995), señalado por Verónica Guamanquispe (2013)[3], no tendría sentido creer en una u otra posición como la única forma posible de explicar la realidad, porque es una posición dogmática y rigurosa, y obstaculizará el aprendizaje. En este sentido, para que una teoría se convierta en un modelo pedagógico tiene que responder a las preguntas de por qué, para qué, cómo y cuándo, ya que, de ser de otra manera y solo responder a una o dos de las cuestiones, se limitaría a constituirse unicamente como un paradigma pedagógico, y que por tanto no puede contar con una viabilidad total al no detallar los argumentos y evidencias pertinentes. Flórez (1994)[4] afirma que los modelos pedagógicos representan formas particulares de interrelación entre los parámetros pedagógicos. Bajo el mismo criterio, este autor resalta que los modelos pedagógicos en general responden al menos a las siguientes cinco preguntas: a) el ideal de la persona bien educada que se pretende formar; b) a través de qué o con qué estrategias metodológicas; c) con qué contenidos y experiencias educativas concretas; d) qué ritmos o niveles debe llevarse el proceso formativo y e) quién dirige el proceso formativo y en quién se centra el mismo.

Al respecto del modelo conductista, las autoras Ana Myriam Pinto y Lucila Castro (2013),[5] que impactó los procesos de diseño curricular proponiendo situaciones de aprendizaje en las cuales la identificación de la conducta a aprender debe hacerse en términos muy específicos y medibles. De manera similar, las etapas para llegar al dominio de destrezas y aprendizajes deben ser subdivididas en tareas pequeñas y los reforzamientos deben ser contingentes al logro de cada conducta, que responda a ciertos parámetros establecidos. De acuerdo con el modelo pedagógico moderno constructivista y con Vergara G. y Cuentas H. (2015)[6], la principal intencionalidad de este modelo, se enfoca en formar un hombre que según sus condiciones biosociales individuales acceda al nivel superior de desarrollo intelectual. Acorde con lo anterior, para los constructivistas, la finalidad de la educación es alcanzar la comprensión cognitiva, de modo que se favorezca altamente el cambio conceptual; pero todo ello se debe ir dando de manera natural a través del contacto directo del individuo con su medio social y de la interacción con el mismo, así mismo incentivar la exploración, la investigación, la reflexión y el debate, de modo que se creen los ambientes adecuados para la generación del conocimiento.

Desde otra perspectiva, al hablar del cálculo mental, de acuerdo con Galeano Ramírez María Yamile y Ortiz Ruíz Delma Stella (2008)[7], éste se ha conceptualizado como "un tipo de cálculo en donde no se utiliza papel ni lápiz o cualquier otro implemento adicional. Solo procesos mentales" (Hazekamp, 1986 citado en Martínez, 2000)[8] o bien, como un conjunto de procedimientos que se articulan sin recurrir a un algoritmo preestablecido para obtener resultados exactos o aproximados; éste ayuda a generalizar y aumentar la

velocidad del pensamiento matemático, pues las operaciones aritméticas se realizan a partir de los esquemas interiorizados de las relaciones simbólicas del alumno (Ríos Díaz, Alba *et al.*, 2002, pp.20-21)[9].

Lethielleux (2005)[10], reconoce que el cálculo mental favorece a los alumnos el desarrollo de la atención, la concentración y la memoria, la familiarización progresiva con los número –al expresar un número de variadas maneras, según el contexto del cálculo, y aprovechar las propiedades fundamentales y la expresión—, puesta en común, discusión y comparación de una variedad de procedimientos y estrategias para calcular.

Metodología

La presente investigación se realizó bajo una tipología de tipo cuantitativa, es decir, en dicho documento se priorizó la recolección de datos estadísticos. Asimismo, es descriptiva, debido a que los conocimientos que se adquieren buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de la muestra; es transversal porque trabaja sobre las realidades de hecho; es aplicada, a causa de que se orienta a resolver una problemática específica identificada en la vida diaria; mientras que, de acuerdo al lugar en que se realizó la investigación, puede argumentarse que fue de campo, al intentar resolver una necesidad en un contexto determinado.

Esta indagación se realizó en la Escuela Primaria Braulio Fernández Aguirre, cuyo plantel cuenta con una población total de 335 alumnos, por ello se aplicó un muestreo no probabilístico integrado por un n =

29, cifra numérica que representa a los estudiantes de quinto grado sección “B”. El desarrollo y ejecución del documento se elaboró con base en diversas etapas, dentro del procesamiento estadístico se realizaron pruebas de confiabilidad y validez en apoyo de software, que permitieron obtener el Alfa de Cronbach y el nivel descriptivo de frecuencias y porcentajes, mientras que el comparativo se ejecutó por medio de la prueba T de Student y con la correlación de Pearson.

Resultados

Los resultados obtenidos demuestran que en el nivel en que se le presentan al estudiante los contenidos o actividades de acuerdo a la progresión de la dificultad, favorece el apreciar y desarrollar cálculos como una forma rápida de resolver distintas operaciones o problemas, beneficiando su capacidad de expresión para comunicar información con otros.

Asimismo, se presenta una relación positiva entre apoyo de los padres de familia del eje "modelo pedagógico tradicional" y el eje "cálculo mental" en las dimensiones "habilidades cognitivas" y "cálculo escrito", señalando entonces que, en la medida en que el estudiante reciba apoyo de sus padres, se favorece que pueda anticipar resultados de operaciones matemáticas y al mismo tiempo desarrolle el pensamiento analítico. Mientras que, en el nivel en que el estudiante labore bajo una metodología verbalista, se favorece la retención de información matemática.

Discusión

Como lo decía Freire en otra de sus frases: "no hay enseñanza sin investigación, ni investigación sin enseñanza". Debido a que éstas se encuentran ligadas directamente, es a través de la indagación que se genera conocimiento y que, por tanto, dicho conocimiento puede emplearse como aprendizaje para ser aplicado en diversos contextos. Por tanto, es recomendable que en investigaciones posteriores sobre el tema que se aborda en este documento, se profundice en el análisis de los modelos pedagógicos conductista y constructivista, debido a que

en este caso solo se consideraron los elementos más relevantes de cada uno de ellos, sin embargo, el estudio no fue superficial. Asimismo, es necesario que se tenga una visión clara y objetiva sobre lo que se quiere investigar debido a que de ello dependerán totalmente las variables que se seleccionen para llevar a cabo dicho estudio

Conclusiones

Se puede concluir que, en la medida en que el alumno trabaje bajo una metodología transmisora, memorística o reciba una calificación conductual, favorece el desarrollo un pensamiento más simbólico encontrando más sentido a lo que hace, además facilita la retención de información y la estimación. Mientras que el análisis de correlación demuestra que no existe correlación significativa entre le metodología memorística del eje “modelo pedagógico tradicional conductista” y la exactitud del eje “cálculo mental”, por lo tanto la hipótesis número 3 se rechaza. Si bien, en este documento fue necesario emplear y fortalecer las habilidades superiores del pensamiento, como la comprensión, el razonamiento reflexivo, crítico, sistemático y planificado, el análisis, además, es un proceso de indagación que permitió un crecimiento tanto personal como profesional. Al respecto de la competencia profesional de investigación desarrolló conjuntamente la tercera competencia para la vida que es el manejo de la información a través de la indagación de diversas fuentes.

Referencias

De Zubiría Samper, Julián. (1994). *Tratado de pedagogía conceptual: los modelos pedagógicos*, Fundación Merani, Fondo de Publicaciones Bernardo Herrera M, Santafé de Bogotá, pp. 8

Flórez Ochoa, Rafael. (1994). *Hacia una pedagogía del conocimiento*. Santafé de Bogotá: McGraw-Hill, pp. 60, 162.

Galeano Ramírez, María Yamile y Ortiz Ruíz, Delma Stella. (2008). *El cálculo mental como estrategia para desarrollar el pensamiento numérico*. Universidad de Antioquia, Facultad de Educación, Departamento de la Enseñanza de la Ciencias y las Artes, Medellín, pp. 14 – 22.

Lethielleux, C. (2005). *Le calcul mental au cycle des apprentissages fondamentaux* (Vol. 1). Paris, France: Bordas/Séjer, pp. 17-18.

Martínez, J. (2000). *Una nueva didáctica del cálculo para el siglo XXI*. Barcelona, Educación, pp. 5-10.

1 Parra, Cecilia (1994). Cálculo mental: en la escuela primaria. Didáctica de matemáticas aportes y reflexiones (capítulo VII), editorial Paidós Mexicana, México D. F, pp. 219- 225.
2 SEP (2011). *Competencias matemáticas*, en Plan de Estudios, Educación Básica, México, pp. 71.
3 Guamanquispe Yanchapanta Verónica Mayra. (2013*). Paradigmas de la educación y aprendizaje cooperativo. Propuesta de una guía didáctica*. Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad Laica Vicente Rocafuerte. Guayaquil, Ecuador pp. 35-48.
4 Flórez Ochoa, Rafael. (1994). *Hacia una pedagogía del conocimiento*. Santafé de Bogotá: McGraw-Hill, pp. 60, 162.
5 Pinto Blanco, Ana Myriam y Lucila Castro Quitora. (2013). *Una mirada crítica a los modelos pedagógicos*, Ecuador.
6 Vergara, G. y Cuentas, H. (2015). *Actual vigencia de los modelos pedagógicos en el contexto educativo*.
7 Galeano Ramírez, María Yamile y Ortiz Ruíz, Delma Stella. (2008). *El cálculo mental como estrategia para desarrollar el pensamiento numérico*. Universidad de Antioquia, Facultad de Educación, Medellín, pp. 14 – 22.
8 Martínez, J. (2000). *Una nueva didáctica del cálculo para el siglo XXI*. Barcelona: CissPraxis educación, pp. 5-10.
9 Ríos Díaz, Alba *et al.*, (2002). *Propuesta de intervención pedagógica para desarrollar habilidades del cálculo mental en niños de preescolar y primer ciclo de básica primaria*. Medellín, Colombia.
10 Lethielleux, C. (2005), *Le calcul mental au cycle des apprentissages fondamentaux* (Vol. 1). Paris, France.

FORTALECIMIENTO DE POTENCIALIDADES Y TALENTOS PARA FAVORECER LA LECTO-ESCRITURA

Abril Guadalupe Barrón Dueñas
Norma Edith Sánchez Tallabas
María Elena Valadez Mena

Resumen

Actualmente en el siglo XXI, la sociedad se encuentra inmersa en una era de mucha información. En su defecto, la educación ha tenido cambios constantes en planes y programas para cumplir con las demandas de la sociedad, sin embargo, se han observado a través de los años que continúan las situaciones de rezago en la adquisición de la lecto-escritura, es por eso que el objetivo de dicha investigación fue orientada hacia un enfoque humanista, en el cual se determinó cómo la satisfacción de las necesidades de autorrealización de Maslow favorece dicho proceso por medio de talentos artísticos, matemáticos y musicales, así como las potencialidades de razón de ser, capacidad visual y control físico. Estos resultados indican el gran impacto que se tiene para desarrollar un nivel considerable de lectura y escritura.

Palabras clave: talentos, potencialidades, lectura, escritura.

Introducción

La lectura y la escritura son procesos fundamentales empleados por los integrantes de una sociedad para intercambiar ideas, conocimientos y en general saberes (Ramos E., 2008). Las herramientas del lenguaje son consideradas por Reyes (2015) como un mecanismo para comunicarse y transmitir conocimientos.

A través de la presente investigación se pretende erradicar los porcentajes de analfabetismo que actualmente muestran los estudios de INEGI. Se ha tenido un conocimiento erróneo en donde se dice que el origen de esta situación son los métodos educativos o el contexto en

el que se ubica, descartando que el problema surja de la persona y sus necesidades, ya que se considera que dicha problemática ha sido arraigada desde años anteriores. Es así como emana la necesidad de investigar acerca de la satisfacción de autorrealización del ser humano para favorecer el desarrollo en las etapas de lecto-escritura, la cual, según los resultados, permitirá al individuo conocerse y valorarse como ser humano para alcanzar un nivel de autorrealización en el que aprenda de manera autónoma y tenga iniciativa por aprender del contexto que le rodea, de tal manera que desarrolle con eficiencia las etapas de la escritura y la lectura y que, con base en esto, se elabore una propuesta, correspondiéndole al docente, quien es el encargado de ofrecer una educación de calidad enfrentando los factores externos que puedan perjudicar. Por lo tanto, debe prepararse continuamente, investigar acerca de las necesidades y retos de la sociedad actual y acerca de cómo posicionar a la educación a la altura de lo que requieren las nuevas generaciones.

Fundamentación teórica

La revisión teórica se orientó hacia dos grandes temáticas: satisfacción de las necesidades de Maslow y proceso de lecto-escritura. El humanismo pone énfasis en el lado humano del aprendizaje y la necesidad de que el maestro considere las elecciones, las necesidades y el crecimiento personal de los alumnos (Henson, K. T. & Eller, B. F., 1999). Para ello, se destaca la teoría propuesta por Abraham Maslow llamada *La pirámide de necesidades*, en la cual se dan a conocer las etapas o *necesidades* que se necesitan satisfacer para que el ser humano alcance un máximo potencial y así le facilite el desarrollo de cualquier ámbito

de su vida. En cuánto a la *autorrealización,* es una necesidad que forma parte del nivel superior de la pirámide de Maslow, éste se refiere al desarrollo de la persona en plenitud, en la cual el individuo es capaz de controlar y manejar adecuadamente su ser. Se considera una persona madura quien toma buenas decisiones y da a conocer en su totalidad habilidades, capacidades y talentos. Se caracteriza por estar enfocado en la realidad, analizando las situaciones presentadas desde una perspectiva analítica, transformando los sucesos negativos a experiencias buenas; al respecto, Sánchez (2016) comenta que una persona autorrealizada desarrolla la capacidad de ser autosuficiente en la que tendrá control de su conducta sin dejar que influya determinantes ambientales o sociales, de tal manera que lo oriente a ser una persona íntegra, por lo tanto, es necesario satisfacer algunos aspectos, como son el uso de talentos y potencialidades.

El uso de talentos es la habilidad única que tiene cada individuo, la cual lo diferencia de los demás, es decir, el uso de talentos es "la capacidad para ejercer cierta ocupación o para desempeñar una actividad" (Pérez Porto J. & Merino M., 2013). Al respecto, Córdova (2014) considera que es la disposición que tiene un individuo al realizar algo, la cual se da de manera natural, es decir, no ha sido aprendida. Otro aspecto de la autorrealización son las *potencialidades* que, según Márquez (2013), son las capacidades que una persona puede desarrollar, incluso si no existen de manera natural, pero que se pueden desarrollar a partir del interés que producen y de una práctica adecuada; dicha capacidad puede ejercerse en el futuro. Cuando una persona tiene potencial, significa que está apto y cuenta con la capacidad necesaria para realizar algo, esto debido a las características innatas que tiene el individuo, además de las

habilidades que ha desarrollado por medio del estudio o la experiencia.

Continuando con la revisión teórica, el término *lectoescritura* se compone por dos habilidades, leer y escribir. El vocablo leer es un verbo que se refiere a "situarnos frente a un texto escrito y decodificar el mensaje que quiere transmitir el autor" (Raffino, 2019). En relación a lo anterior, Clemente M. (s/f) cita a Secadas y Rodríguez, que mencionan que leer se puede analizar desde una visión pedagógica en diversos aspectos: reconocimiento de la palabra, asociación o atribución de sentido a los signos, comprensión literal, interpretación, evaluación y asimilación, a lo que la autora Valverde (2014) comenta que la lectura no se centra solo en la identificación de letras ni de palabras sino en el significado, de tal manera que es necesario potenciar, promover y direccionar una lectura significativa. En cuanto a la escritura, ésta se define como "resultado de la acción de escribir, acto por el cual se plasman ideas o pensamientos a través de letras, signos y códigos" (Porporatto M, 2017). Desde otra perspectiva, Sánchez A. (2003) nombra a la escritura como un sistema, un conjunto de cosas organizadas y relacionadas entre sí.

Como se ha mencionado, la lectura y escritura son habilidades distintas, pero se requiere de ambas para avanzar de manera eficiente. Por ejemplo, al aprender a leer, se identifican letras y signos, entre otros; por lo tanto, se facilita plasmarlo en una hoja ya que se tiene la noción de ciertos fonemas.

Metodología

La metodología de la siguiente investigación es descriptiva, correlacional, aplicada, sincrónica y cuantitativa. Dicha exploración fue realizada en la Escuela Primaria Braulio Fernández Aguirre, con una población de 358 estudiantes en los grados de 1º a 6º grado. Se aplicó el muestreo intencional no probabilístico a una muestra de 20 alumnos de 1º grado sección "A".

Las pruebas de confiabilidad y validez se realizaron en la fase de trabajo de campo, aplicándose el instrumento a 20 estudiantes de primer grado de primaria, capturándose las respuestas del instrumento en una base de datos sometida a procesamientos estadísticos para su análisis, así como a una fase de resultados y propuesta. El desarrollo y ejecución de la investigación se realizó en primera instancia con la revisión de información bibliográfica y teórica para la comprensión global del fenómeno a investigar y sus componentes, con la intención de descubrir e integrar los atributos de forma coherente y articulada, de tal manera que fundamenten las estructuras que lo delimitan y continuar con el diseño del instrumento, su validación y aplicación, así como la captura en una base de datos para los siguientes procesamientos estadísticos, pruebas de confiabilidad y validez con el Alfa de Cronbach; en el nivel descriptivo con frecuencias y porcentajes, además del comportamiento univariable con medidas de tendencia central y variabilidad; en el comparativo con la prueba T de Student y, por último, en el relacional con correlación de Pearson.

Con base en los resultados estadísticos que se demostraron, se realizaron inferencias que orientaron a la obtención de las conclusiones y, por consiguiente, al diseño de las propuestas de acción.

Resultados

El instrumento de investigación se sometió a la revisión de expertos con experiencia en los temas investigados, los cuales perfeccionaron la manera de llevarse a cabo. Se hizo garantizar su confiabilidad y validez a través de un análisis de ítems, obteniendo un Alfa de Cronbach de 0.920. Con el propósito de caracterizar a los sujetos de la investigación, se efectuó un análisis de los datos signalícticos. De un total de 20 estudiantes, las edades de los encuestados oscilan entre 6 y 7 años, donde el 90 % (n = 18) tienen 6 años y solo dos alumnos tienen 7 (10 %). En cuanto al género, se percibe que hay más hombres (n = 11), con un porcentaje de 55 % mientras que las mujeres son el 45 %.

Se indica que a las alumnas del género femenino se les facilita más satisfacer la necesidad de razón de ser, a diferencia de los del género masculino.

Según los resultados señalados en el análisis comparativo en cuánto a la satisfacción de necesidades de autorrealización de Maslow, se dio a conocer que los estudiantes del género femenino reconocen más fácilmente sus virtudes y la capacidad que tienen para realizar diversas cosas, en comparación con los del género masculino.

Se muestra que, según el grado en que el estudiante satisfaga las necesidades de autorrealización de Maslow a través de talentos artísticos, matemáticos y musicales, así como las potencialidades de razón de ser, capacidad visual y control físico, se facilita la identificación de logros, la lectura de izquierda a derecha, formulación de hipótesis de contenido, escrituras iniciales y la comprensión de la relación que hay entre sonido y grafía.

Discusión

Henson & Eller (1999), basándose en la teoría de Maslow, presentan cada necesidad dividida en subniveles. Las necesidades de deficiencia son las primeras que se deben de satisfacer, ya que son las básicas que debe tener todo ser humano y luego se avanza al nivel superior llamado *Necesidades del ser del crecimiento,* en el cual el individuo cuenta con las necesidades básicas y se encuentra preparado para dar a conocer sus capacidades y potencialidades al exterior; sin embargo, con base en los resultados de esta investigación, se visualiza la gran influencia primordialmente de las necesidades de la parte superior, es decir, la autorrealización. Por lo tanto, se está en desacuerdo con la postura de dicho autor, ya que las necesidades pueden ir satisfaciéndose sin asignar importancia a un orden en jerarquización. Asimismo, se acuerda con Bellver (s/f) quien también menciona dicha teoría, citando a Wahba y Bridwell quienes consideran que no es necesario un orden en forma de pirámide a la hora de satisfacer necesidades, ya que un individuo podría satisfacer distintas necesidades a la vez.

Conclusiones

A través de esta investigación se concluye que las alumnas del género femenino reconocen más fácilmente y de manera legible sus virtudes y la capacidad que tienen para realizar diversas cosas, en comparación con los del género masculino. Al satisfacer el estudiante las necesidades de autorrealización de Maslow a través de talentos artísticos, matemáticos y musicales, así como las potencialidades de razón de ser, capacidad visual y control físico, favorece la identificación logos, lectura de izquierda a derecha, formulación de hipótesis, escrituras iniciales y la comprensión de la relación que hay entre sonido y grafía.

Por último, se diseñó la siguiente propuesta didáctica con base en los resultados y procesamientos realizados. Cabe destacar que su implementación será a través de un taller.

Para la elaboración de dicha propuesta se tomó en cuenta la satisfacción de las necesidades de afiliación y autorrealización de Maslow. La finalidad de las actividades expuestas es favorecer los aspectos de la lectura y escritura. La creación de esta idea surge de ofrecer una nueva perspectiva acerca de enseñanza de la lecto-escritura a través de un enfoque humanista.

Referencias

Porporatto, M. (2017). *Escritura*. Recuperado de https://quesignificado.com/escritura/

Clemente, M. (s/f). *El aprendizaje de la lectoescritura, aspectos de su problemática y algunas perspectivas actuales*. Recuperado de http://studylib.es/doc/2816224/aprendizaje_lectoescritura.pdf

Córdova, B. (2014). *Cualidad, habilidad, talento, competencia*. Linkedin recuperado de https://www.linkedin.com/pulse/20140820135257-36074319-cualidad-habilidad-talento-competencia

Henson, K. T. & Eller, B. F. (1999). *Psicología educativa para la enseñanza eficaz*. S. A. Ediciones Paraninfo. Pág. 381 – 384

Márquez, D. (2013). *¿Qué es una potencialidad?*. Recuperado de http://aulazdp.blogspot.com/2013/08/que-es-una-potencialidad.html

Pérez Porto, J. & Merino, M. (2013). *Definición de talento*. Recuperado de https://definicion.de/talento/

Raffino, M. E. (2019). *Concepto de leer*. Recuperado de https://concepto.de/leer/

Ramos, E. (2008). *Enseñanza de la lectura y la escritura*. Recuperado de https://www.gestiopolis.com/ensenanza-de-la-lectura-y-la-escritura/

Reyes, P. (2015). *La importancia de la lectura y la escritura*. Recuperado de http://caligrafix.cl/entry/la-importancia-de-la-lectura-y-la-escritura

Sánchez, A. (2003). Elementos de escritura académica. *Revista virtual*. Recuperado de http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/290/550

Sánchez, I. (2016). *Características que califican la vida de cada ser humano*. Recuperado de http://desarrollohumanouno2016.blogspot.com/2016/05/caracteristicas-que-califican-la-vida.html

Valverde, Y. (2014). Lectura y escritura con sentido y significado, como estrategia de pedagógica en la formación de maestros. *Revista Fedumar Pedagogía y Educación*, 1(1), 71-1

EXPERIENCIA DE VINCULACIÓN DE ESCUELA NORMAL CON LA AGENDA AMBIENTAL DE LA U A DE C

Rosa Elvira Valdez Ramos
Elsa Lorena Garza Gándara

Resumen

Antes de finalizar el ciclo escolar 2016-2017 se inició una propuesta de intervención educativa piloto de intervención educativa para estudiantes de 6° semestre de dos Escuelas Normales en Saltillo, Coahuila: la Benemérita Escuela Normal de Coahuila (BENC) y la Escuela Normal de Educación Preescolar (ENEP). Las estudiantes en su siguiente ciclo escolar, durante séptimo y octavo semestre, realizaron el periodo intensivo de práctica profesional de acuerdo a la malla curricular del Plan de Estudios 2012 para Licenciatura en Educación Primaria y Licenciatura en Educación Preescolar, respectivamente. La primera parte de la etapa 1 de la propuesta consistió en realizar trámites de vinculación con la Agenda Universitaria Ambiental de la Universidad Autónoma de Coahuila para, posteriormente, facilitar un taller de sensibilización *Carta de la tierra* a dos grupos de estudiantes y dos docentes de cada una de las escuelas normales. En la segunda parte de dicha etapa se acompañó a los docentes de las Escuelas Normales participantes a las visitas de observación de la práctica profesional de las estudiantes que tomaron el taller y llevaron a cabo su periodo de práctica profesional en escuelas de Educación Básica. En el caso de la ENEP, en una tercera parte de esta etapa, se organizó una exposición de los trabajos con temas de educación ambiental realizados por las estudiantes y sus alumnos de los jardines de niños. Esta actividad fue durante la semana anterior a finalizar ciclo escolar 2017-2018. La etapa 2 de la propuesta está en marcha durante este ciclo escolar 2018-2019, con las generaciones respectivas de estudiantes normalistas.

Palabras clave: educación ambiental, escuela normal, práctica profesional, observación de la práctica, reflexión.

Introducción

El Sistema Estatal de Educación Normal (SEEN) del estado de Coahuila está conformado por nueve Escuelas Normales y la Coordinación General de Educación Normal y Actualización Docente. Tanto el Plan de Estudios 2012 de Educación Primaria como el de Preescolar, contienen en su malla curricular un curso optativo de educación ambiental para la sustentabilidad (EAS), que se puede llevar en cuarto o sexto semestre, según lo determine la subdirección académica de la institución. Esto puede variar de acuerdo a la disponibilidad de docentes u otros factores como número de grupos que conformen la generación.

Por otra parte, los periodos de práctica profesional van aumentando el tiempo de permanencia de los estudiantes normalistas en las escuelas de práctica de Educación Básica paulatinamente, conforme se avanza cada semestre. Así, durante los últimos dos semestres de la licenciatura es cuando se dan los periodos más intensivos de práctica profesional. Por lo anterior, y para que los estudiantes normalistas aplicaran los conocimientos y las competencias desarrolladas en materia de EAS en los grupos de escuelas de Educación Básica, se planteó esta propuesta de intervención y apoyo a través de la sensibilización y conocimiento de los principios éticos del documento *Carta de la tierra,* que es parte del programa del curso EAS, pero únicamente se alcanza a tratar en forma teórica y en ocasiones desde el cuarto semestre, por las razones mencionadas supra. Desde que

inició el Plan de Estudios 2012, esta situación es común y, por lo tanto, para cuando los estudiantes realizan su periodo intensivo de práctica profesional –8 semanas en séptimo semestre y 16 semanas en octavo (SEP 2012)— puede ser que ya no aplican lo relativo a las actividades de EAS propuestas en sus proyectos finales del curso, quedando estos sin aterrizar en las aulas de las escuelas de práctica de Educación Básica, ya sean escuelas primarias o preescolares.

Además, para evitar el *encajonamiento* o *compartimentalización* del curso de EAS como un curso teórico, se limita la aplicación de las competencias que se pretende desarrollar en los estudiantes a solo algunos momentos de su práctica profesional y se deja a un lado en los periodos intensivos de los últimos semestres. Se presentó esta propuesta propiciando la vinculación con la Agenda Universitaria Ambiental, que tiene experiencia con jóvenes universitarios al sensibilizarlos a través de los talleres de *Carta de la tierra*.

En estos talleres se trabaja a través de una metodología de trabajo en equipo, que involucra técnicas de aprendizaje vivencial con el cuerpo y usando recursos artísticos y creativos para la interiorización de los principios éticos de la *Carta de la tierra*, de esta forma se sensibiliza y motiva a los jóvenes y antes de finalizar el taller escriben un compromiso puntual que esté dentro de sus posibilidades realizar.

De manera progresiva, los estudiantes articularán los conocimientos disciplinarios, didácticos, científicos y tecnológicos con las exigencias, necesidades y experiencias que se adquieren en las escuelas de práctica.

Las competencias desarrolladas en cada uno de los cursos de este trayecto desde primer semestre serán el insumo para el diseño, la

implementación y conclusión de sus intervenciones en la escuela y, en particular, en el aula.

Se entiende a la práctica como el conjunto de acciones, estrategias e intenciones que un sujeto pone en juego para intervenir y transformar su realidad. En tanto acción, la práctica profesional docente se concreta en contextos específicos los cuales brindan la posibilidad de lograr nuevos aprendizajes, de ahí que se reconozca el sentido formativo que ésta tiene en el proceso educativo de los estudiantes normalistas.

En el séptimo y el octavo semestres se tiene como propósito desarrollar en el estudiante la capacidad de articular los conocimientos teóricos disciplinarios y didácticos estudiados en cada uno de los cursos de los otros trayectos formativos con las exigencias que la docencia le plantea en el aula y en la escuela de Educación Básica.

El curso de EAS forma parte del trayecto de cursos optativos, su objetivo es desarrollar las siguientes competencias en los estudiantes normalistas:

- Explora la situación ambiental local, nacional y global desde una perspectiva holística, para ubicar la responsabilidad que corresponde a la escuela y al docente en su atención.
- Desarrolla prácticas escolares sustentables para contribuir a la preservación de los recursos naturales y la prevención de los problemas ambientales.
- Identifica la estructura, principios y tendencias de la educación ambiental para la sustentabilidad, para fundamentar y potenciar su

aplicación en la vida cotidiana, así como para situar sus propuestas educativas.

- Elabora y difunde material a favor del medio ambiente, utilizando diversos recursos de comunicación pertinentes a la naturaleza de los mensajes y a los destinatarios.
- Diseña situaciones didácticas que propician el mejoramiento y desarrollo personal, socio-cultural y ambiental, generando en sus alumnos una actitud de respeto a la diversidad biológica y cultural.

El curso comprende tres unidades de aprendizaj. En la unidad de aprendizaje I*, Situación ambiental: problemas y beneficios*, los estudiantes desarrollan las capacidades para identificar las causas de la problemática ambiental y reconocer la importancia de los recursos naturales, a partir de la diversidad biótica y cultural del país, estado y/o comunidad inmediata.

En la unidad II, *Educación ambiental en el currículo escolar,* la *Carta de la tierra* no está dentro de los materiales de apoyo, pero puede ser usada como apoyo para fortalecer la sensibilización de los estudiantes hacia los valores y actitudes intrínsecos en las actividades que realizarán, y tomando en cuenta el trabajo realizado por la Agenda Ambiental de la U A de C con jóvenes a través de estos talleres, es que se planteó esta propuesta de intervención educativa.

En la unidad III, *Estrategias de enseñanza y aprendizaje para la educación ambiental*, se establece que "el verdadero reto no es simplemente incorporar la educación ambiental en las actividades de las escuelas, sino involucrarlas en aspectos de vida en espacios escolares y sociales de los estudiantes, a fin de convertirlos en agentes de cambio que

impulsen la transformación de la sociedad hacia la sustentabilidad" (SEP, DGESPE 2012:6). En esta unidad los estudiantes deberán diseñar situaciones didácticas que promuevan una educación ambiental activa en las escuelas de Educación Básica donde realizarán sus prácticas profesionales y además un proyecto final de EAS para su Escuela Normal.

Con esta introducción se muestra el contexto en el que se aplicará la propuesta de intervención educativa, con la finalidad de que la vinculación institucional entre la U A de C y las escuelas Normales, se sustente también en la vinculación entre los propósitos de los trayectos formativos del Plan de Estudios como son el de práctica profesional y los del curso EAS y que los estudiantes cuenten con más elementos para la realización de sus proyectos finales del curso y para su desarrollo de su formación profesional.

Fundamentación teórica

La propuesta de intervención educativa se trabajó con fundamento en el círculo de W. A. Shewart, retomado por Edward Deming Alemany (2004), que establece cuatro pasos: planear-hacer-verificar-actuar (PDCA por sus siglas en inglés); modificado quedó: planear-realizar-analizar y reflexionar-consensuar-transformar, e iniciar de nuevo el ciclo, que se muestra en la siguiente imagen:

Imagen 1. Círculo de Deming (PDCA) modificado para esta propuesta de intervención educativa.

Imagen 1. Círculo de Deming (PDCA) modificado para esta propuesta de intervención educativa.

Esta propuesta de intervención se expuso a la Coordinación General de Educación Normal inicialmente para dos Normales en la ciudad de Saltillo, para luego extenderlo a las otras Escuelas Normales del estado que ofertan las Licenciaturas de Primaria y Preescolar con el Plan 2012. El objetivo de la propuesta es que las estudiantes normalistas continúen aplicando en las escuelas de práctica las competencias desarrolladas en el curso de EAS y que apliquen lo interiorizado en el taller *Carta de la tierra*.

Mientras que el objetivo del taller de la Agenda Universitaria Ambiental de la U a de C es: "dar a conocer la *Carta de la tierra* a jóvenes estudiantes como una declaración de principios fundamentales para la construcción de una sociedad global que sea justa, sustentable y pacífica, a través de un llamado a la acción", la respuesta a este llamado a la acción se prospecta que, de forma natural, surja en la mayoría de los estudiantes participantes en el taller, mediante la escritura de un compromiso de aplicar en su próximo periodo de

práctica y abordar éticamente los temas del cuidado del medio ambiente y la promoción de acciones para sustentabilidad.

Se dirigió a docentes y estudiantes de la Escuela Normal de Educación Preescolar (ENEP) y de la Benemérita Escuela Normal de Coahuila (BENC), porque en ellas se trabaja con el Plan 2012 y se contó con las facilidades logísticas de las instituciones involucradas para realizarlo. Para dar un seguimiento puntual a las estudiantes que participan en el taller también acudieron dos docentes de cada escuela Normal, una del curso de práctica profesional y otra del curso de EAS. El semestre siguiente al que fue dado el taller se acompañó a las docentes de práctica profesional en sus visitas a las escuelas de Educación Básica a observar a las estudiantes, para constatar qué actividades relacionadas con EAS o con el taller de la *Carta de la tierra* aplicar con sus grupos de práctica. Una asesora de la coordinación acompañó a los dos docentes normalistas a las escuelas de práctica de Educación Básica en una jornada de observación no participante, también se recibió copia de la planeación didáctica de las estudiantes normalistas, para su posterior análisis y retroalimentación.

Plan de acción

En la siguiente imagen se muestra una esquematización del proceso de la propuesta de intervención y su puesta en práctica:

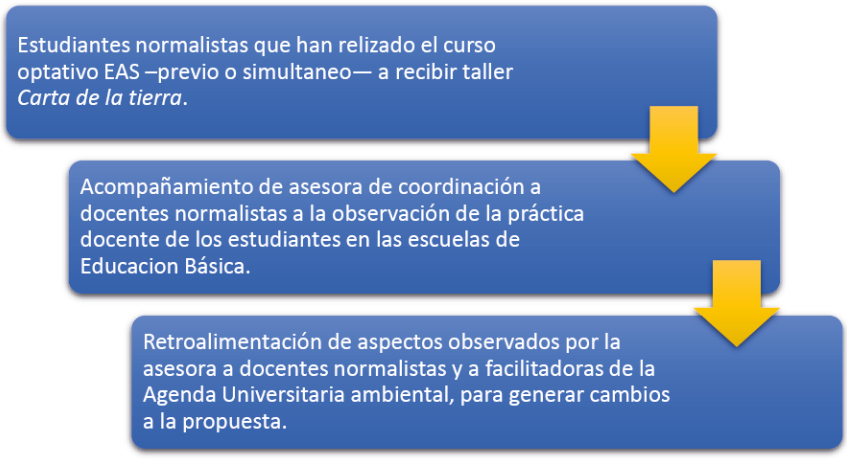


Imagen 2. Proceso de la propuesta de intervención educativa.

Imagen 2. Proceso de la propuesta de intervención educativa.

Resultados

En el caso de los estudiantes normalistas, tanto de la BENC como de la ENEP, el compromiso se inclinó en su mayoría –tal como se mencionó arriba— hacia las actividades de EAS a realizar en el aula con los alumnos de Educación Básica.

Se visitaron tres escuelas de práctica, una de preescolar y dos de primaria, en las cuales se observó a tres estudiantes normalistas, dos de preescolar y una de educación primaria. La sistematización de las observaciones está en proceso pero se puede adelantar que si bien las estudiantes diseñan y realizan situaciones didácticas de EAS con sus alumnos de Educación Básica, existen aún inercias hacia las actividades *tradicionales*, por nombrarlas de alguna manera, de la EAS en las escuelas de Educación Básica, como es el *reciclaje* de residuos, en el cual prevalece el acopio; y algunas actividades de cuidado de áreas verdes de las escuelas de práctica, poco uso de los espacios exteriores del aula, reutilización de materiales para elaboración de instrumentos musicales, pero un solo cesto de basura en el aula.

Se acordará una reunión con docentes normalistas, tanto de práctica profesional como del curso optativo y con las facilitadoras del taller, para mostrar resultados de la observación de la práctica y elaborar estrategias de mejora a la propuesta, en la cual podría incluirse:

- Invitar a las facilitadoras del taller a la observación de la práctica docente de las estudiantes normalistas en las escuelas de práctica para obtener más elementos de análisis y reflexión.
- Proponer cambios para la propuesta en general y a las actividades que realizan las estudiantes en las escuelas de práctica.

- Involucrar a otros actores del proceso educativo, como son otros docentes y directivos de las escuelas Normales y de las escuelas de práctica
- Implementar la propuesta en otras escuelas Normales del estado.

Conclusiones

Las estudiantes normalistas de la ENEP que participaron en el curso-taller *Carta de la tierra* hacia finales del semestre enero-julio 2018, se comprometieron a realizar actividades relacionadas con los temas abordados en el taller de *Carta de la tierra* que fue facilitado por docentes de la Agenda Ambiental Universitaria de la Universidad Autónoma de Coahuila. Se presentó la exposición en la ENEP, donde se compartió con estudiantes de los primeros semestres, así como con otros docentes de la ENEP, relatando las diversas actividades que llevaron a cabo. Las estudiantes normalistas dedicaron una semana de su periodo de prácticas profesionales de este semestre para trabajar los temas de *Carta de la tierra* y cuidado del medio ambiente en ocho jardines de niños en Saltillo, Coahuila.

Referencias

Agenda Ambiental Universitaria de la U A de C. *Programa taller para jóvenes con Carta de la Tierra*. Documento de trabajo 2018.

Alemany J. M. (2004). *El ciclo Shewhart o el ciclo Deming.* Recuperado en http://www.ctpe.ips.edu.ar/wp-content/uploads/2016/05/El-Ciclo-Shewhart-o-el-Ciclo-Deming-Alemany.pdf

Secretariado Internacional de la Carta de la Tierra. *Carta de la tierra* en http://cartadelatierra.org/

SEP. Subsecretaria de Educación Superior Dirección General de Educación Superior para profesionales de la Educación, México 2012:

Plan de Estudios Licenciatura en Educación Primaria.

Plan de Estudios Licenciatura en Educación Preescolar.

El trayecto de práctica profesional: orientaciones para su desarrollo.

Curso optativo *Educación ambiental para la sustentabilidad.*

EL PORTAFOLIO DOCENTE Y LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES

Ofelia Moreno Hernández
Irma Pérez Casillas
Leticia Martínez Pérez

Resumen

La presente experiencia exitosa es producto del trabajo docente referente a la modalidad de Titulación por Portafolio, que sin duda es una excelente opción para destacar el desempeño profesional durante las prácticas profesionales de los alumnos docentes. El portafolio según Careaga (2007), parafraseado por Sánchez (2015, p. 25), "es un espacio dedicado a la escritura de prácticas pedagógicas con su correspondiente reflexión sobre las mismas, posibilitando una mejor enseñanza y redundando en mejores logros de aprendizaje de los estudiantes, constituyendo un medio eficaz para reflexionar sobre la práctica pedagógica." Como puede observarse, no solo se deben agregar las evidencias sino colocar un análisis de ellas, desarrollando una serie de elementos en su reflexión que permitan al maestro poder mejorar su labor y que esto se traduzca en que los alumnos tengan mejores resultados en las evaluaciones. Este trabajo incluye de forma general los aspectos que se cuidan para conformar el portafolio y se concluye con recomendaciones para mejorar esta estrategia vanguardista.

Palabras clave: portafolio, evaluación, práctica profesional, reflexión.

Introducción

Las prácticas académicas que se han desarrollado a lo largo de la profesionalización docente para enriquecer las reflexiones propias, se hacen sustanciales al hacer uso del portafolio porque su manejo

permite analizar de manera profunda lo que se hace en el proceso de enseñanza-aprendizaje, determinando las áreas de oportunidad que se tienen en este arduo camino, retroalimentando y buscando otras formas para el trabajo en las aulas, con la finalidad de mejorar el desempeño y el logro en la adquisición de los aprendizajes esperados y competencias de los estudiantes.

El portafolio de evidencias representa no solo un documento que muestra una serie de trabajos seleccionados, sino también un instrumento para la evaluación, tanto para el docente como para los alumnos que lo utilizan, permitiendo demostrar el nivel de adquisición de los aprendizajes esperados y competencias; en el caso del que realiza el profesor puede demostrar lo que hace en sus prácticas educativas, y en ambos casos es un medio que da la oportunidad de orientar el proceso, tanto de enseñanza como de aprendizaje.

Fundamentación

El portafolio como instrumento de evaluación es importante en la tarea educativa, de acuerdo con SEP (2013) “la evaluación de los aprendizajes es una de las tareas de mayor complejidad que realizan los docentes, tanto por el proceso que implica, como por las consecuencias que tiene para emitir juicios sobre los logros de aprendizaje de los alumnos”. Sin embargo, con la evaluación se pueden lograr varias cosas, como identificar cómo vienen los alumnos del ciclo anterior al nuevo, o bien qué tanto conocen de un contenido en particular, así como los resultados que se obtengan en las evaluaciones permitirán tomar decisiones para establecer nuevas

estrategias de enseñanza-aprendizaje, teniendo como finalidad la mejora continua de ambos agentes del proceso educativo; además, es un referente para que las instituciones demuestren si cumplen con la misión establecida de elevar la calidad educativa.

Díaz F y Pérez M. (2010) mencionan que un portafolio de evidencias se ha usado desde antes por diversos profesionistas en diferentes ámbitos, por citar algunos ejemplos tenemos artistas, arquitectos, fotógrafos y pintores, en donde ellos podían seleccionar determinados materiales o trabajos que pudiesen ser los mejores y mostrarlos a un público en específico, con la finalidad de valorar su trabajo y desempeño profesional, o bien para ser contratados según el rubro al que perteneciesen, siendo éste el origen del portafolio como tal.

Lyons (2003) citado por Díaz F. y Pérez M. (2010) ubica "en la década de los años ochenta el empleo del portafolio como expresión de un nuevo profesionalismo docente y como una estrategia innovadora de evaluación, retroalimentación y reflexión dirigida al profesorado" (p.8) como parte de una propuesta de la reforma antes mencionada; de acuerdo a ello se puede determinar que aquel docente que haga uso del portafolio tendrá la oportunidad de analizar su propio trabajo mediante la reflexión, podrá ser evaluado por él u otros colegas que propondrán orientaciones puntuales y con base en ello mejorar su desempeño en las aulas.

Lo anterior se considera de suma importancia, ya que en relación con las prácticas académicas que se han desarrollado a lo largo de la profesionalización docente, se ha podido constatar que es enriquecedor hacer las reflexiones propias, analizando de manera profunda lo que se hace en el proceso de enseñanza-aprendizaje, determinando las áreas de oportunidad que se tienen en este arduo

camino, retroalimentando y buscando otras formas para el trabajo en las aulas, con la finalidad de mejorar el desempeño y el logro en la adquisición de los aprendizajes esperados y competencias de los estudiantes.

En este sentido, hablando del portafolio que se usa en las universidades, se indica que tiene sus orígenes de aplicación en Canadá, donde se utilizaba como una herramienta de "acreditación y de contratación del profesorado", según Díaz F. y Pérez M. (2010) (p.10), lo que permitía a los estudiantes para la docencia no solo obtener un título profesional o un trabajo al término de su carrera, sino además se considera que les daba una experiencia más significativa y podía contribuir a crear un mejor Perfil de Egreso.

Plan de acción

Los portafolios en la formación docente en la Benemérita Escuela Normal de Coahuila ha representado un gran reto y a la vez se ha convertido en una experiencia exitosa de trabajo docente, porque se ha generado un espacio de profunda reflexión que evidencia las competencias del Perfil de Egreso. La institución ha tenido gran apertura para ofrecer esta modalidad de titulación, tal acción ha permitido hacer una retrospectiva en la formación de los estudiantes y con gran satisfacción se demuestra no solo el logro de una competencia, sino una amalgama de competencias al realizar la sección de análisis y valoración de su preparación académica.

Como experiencia docente se ha tenido la oportunidad de asesorar a cinco estudiantes, entre los que destacan temáticas de ambientes de aprendizaje, uso de TIC y evaluación, donde se han analizado

evidencias como planes de clase, manuales, ensayos, videos, presentaciones y diarios, entre otros.

La metodología de trabajo de esta modalidad es de menor a mayor grado de dificultad, se inicia el proceso haciendo un estudio profundo de la modalidad de titulación, posteriormente se analiza el Perfil de Egreso, se selecciona con argumentos la competencia, se revisa el proceso de formación y se identifican las probables evidencias de análisis; posteriormente se hace una retrospectiva de su formación y se retoman elementos contextuales que tengan relación con la temática seleccionada, después se orienta metodológicamente el análisis de cada evidencia, se repasan elementos teóricos que den sustento a la reflexión y se sacan conclusiones donde el estudiante valora el nivel de logro de sus competencias. Cabe señalar que durante el proceso se han atendido los siguientes aspectos que explica García (2000), citado por Rastrero M. (2007, p.10):

1. Deberá contener una selección deliberada del alumno o del docente que muestre los esfuerzos, progresos y estrategias que sigue para lograr determinados objetivos.

2. La selección de trabajos que crea el portafolio se realiza de manera sistemática, al constituir una secuencia cronológica que permite observar la evolución de conocimientos, habilidades y actitudes del alumno o del docente en una o más asignaturas.

3. Los trabajos contenidos en el portafolio están acompañados de una narrativa reflexiva por parte del autor que posibilita la comprensión de su proceso de aprendizaje.

Por último, las evidencias se analizan bajo la orientación del ciclo reflexivo de Smith que indican los autores Domingo y Fernández

(1999) citados por SEP (2016), el cual implica describir, explicar, confrontar y reconstruir; esta estructura permite profundizar en el desempeño docente.

Resultados

Los resultados de la construcción del portafolio determinan que no solo tiene utilidad para el desarrollo y mejora del profesorado, ya que éste también es utilizado como una herramienta de evaluación y observación del logro de los aprendizajes de los educandos.

Las fortalezas que los alumnos han identificado al trabajar esta modalidad son diversas, entre las que se pueden citar gran variedad de evidencias de distintos cursos, análisis profundo de su formación, reflexión sistemática de su desempeño y reorientación clara de una mejora constante de su práctica en las instituciones de Educación Básica.

Asimismo, se tienen evidencias tangibles del desarrollo de portafolios en medios electrónicos mediante *blogs*, que han construido los estudiantes con la asesoría teórica y metodológica para consolidar el proceso de titulación y donde no solo se especializan en una temática sino abre el horizonte y refleja lo que se vive en las aulas.

Se reconoce el análisis de evidencias como medio que permite confrontar realidades, medir avances e incorporar mejoras en el desempeño profesional, porque el maestro en la actualidad no solo deberá asumir su profesión como un trabajo en las aulas, sino como un investigador de su desempeño, por lo que utilizar el portafolio es una excelente estrategia de profesionalización y actualización de su propia práctica.

En la institución los resultados siguen dando apertura para que los estudiantes que así lo decidan seleccionen esta modalidad de titulación atendiendo el plan de estudio y haciendo mejoras constantes en su construcción.

Conclusiones

Por último se concluye que el uso del portafolio docente como medio de evaluación debe asumirse como una cultura, en la cual todos los docentes estarán inmersos desde el momento en el que deseen ingresar y permanecer en cualquier servicio educativo por medio de evaluaciones sistemáticas. Asimismo, la evaluación deberá ser el modo en el que se evidencie el trabajo realizado, los aprendizajes esperados adquiridos y las competencias desarrolladas en sus alumnos, del mismo modo servirá como sustento para determinar que el centro en el que se labore está cumpliendo con su misión establecida; hoy en día, además de la preparación que se tenga, es necesario asumir y comprender la funcionalidad de la evaluación para nuestro propio labor docente. Se reconoce como una excelente opción de titulación por la posibilidad creativa y de reflexión que genera en lo estudiantes que deciden esta opción, donde pueden proyectar de forma sistemática los avances en su práctica profesional.

Con gran satisfacción se afirma que al trabajar las evidencias en las aulas e involucrar a nuestros estudiantes en este proceso mediante la autoevaluación y la coevaluación, se genera en ellos la reflexión en cierto nivel de su propio desempeño y se logra que estén más conscientes de lo que aprenden y de lo que les falta por aprender, además que se fomentan algunos valores como el respeto, la igualdad, la equidad, la honestidad, entre otros; asimismo, es importante tomar en cuenta los momentos de la evaluación como lo es la evaluación formativa, ya que permite de manera oportuna saber en dónde se encuentra el alumno en relación a su adquisición de conocimiento, habilidades y actitudes e inclusive determinar cómo está ayudando la

práctica docente en este proceso y la sumativa, pues en esta se valoran todos los insumos que se han obtenido a lo largo del trayecto académico.

Referencias

Careaga, A. (2007). *Portafolios docentes universitarios*. Montevideo: Universidad de la República. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=5583347&pid=S1607-40412010000100007000007&lng=es

Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación (DGESPE) y SEP. (2016). *Modalidades de titulación para la Educación Normal. Plan de Estudios 2012*. México. Recuperado de https://www.dgespe.sep.gob.mx/public/documentos_orientadores/Modalidades_de_Titulacion_para_la_Educacion_Normal.pdf

Díaz, F y Hernández, G. (2010). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. Tercera edición. México: Ediciones McGraw-Hill.

Díaz, F. y Pérez, M. (2010). El portafolio docente a escrutinio: sus posibilidades y restricciones en la formación y evaluación del profesorado. ISSN: 1988-5105 Recuperado de https://www.raco.cat/index.php/Observar/article/viewFile/200760%26gathStatIcon%3Dtrue/268282

Lyons, N. (1999). *El uso de portafolios. Propuestas para un nuevo profesionalismo docente*. Buenos Aires: Amorrortu Editores. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=5583363&pid=S1607-40412010000100007000023&lng=es

Rastrero, M. (2007). *El portafolio reflexivo del profesor como herramienta para la práctica reflexiva: un estudio de caso.* (Tesis maestría). España: Universitat de Barcelona.

SEP. (2013). *El enfoque formativo de la evaluación. Herramientas para la evaluación para la Educación Básica. Libro número 1*. Primera edición. ISBN: 978-607-467-285-5. Recuperado de http://www.educacionespecial.sep.gob.mx/pdf/doctos/2Academicos/h_1_enfoque_formativo.pdf

LA TUTORÍA Y ORIENTACIÓN ACADÉMICA POTENCIAN LA COMPETITIVIDAD PROFESIONAL

María Angélica Vela Zul
Carlos Alberto Gómez Castillo
Eliseo Silva Alemán

Resumen

En la actualidad los programas institucionales de tutoría representan una condición indispensable en las Instituciones de Educación Superior (IES), ya que éstos suponen el apoyo para incrementar la calidad de las mismas. Asimismo, es esencial que los programas cuenten con un sólido fundamento que les permita atender las necesidades particulares de cada institución.

Uno de los recursos para consolidar la formación de los futuros docentes desde el primer grado es la labor tutorial, la orientación académica y el desempeño docente, mediante la cual el docente y el alumno interactúan en un proceso de dialogo y reflexión, proporcionándole las herramientas necesarias para que tomen sus decisiones con autonomía. Es trascendental que el docente asuma la formación de los estudiantes basado en el aprendizaje, aprender a aprender, ya que la competitividad se va adquiriendo por un proceso de aprendizaje continuo y dinámico. El presente trabajo busca identificar la influencia de la tutoría en la competitividad del futuro profesional de la educación con base en la orientación académica del estudiante normalista y el desempeño docente del formador de formadores.

Palabras clave: tutoría, orientación académica, desempeño docente, competitividad.

Introducción

Los nuevos tiempos que corren nos sitúan en un periodo de transición en las escuelas Normales, que va a obligar a redefinir distintas cuestiones referidas al modelo de enseñanza y al papel que va a jugar el profesorado, ya que actualmente se ha dado un gran énfasis al enfoque basado en competencias, haciendo importantes esfuerzos por aplicar el concepto en el contexto educativo.

Algunos de los argumentos a favor tienen que ver con la posibilidad de: acercar la formación profesional a la satisfacción de las necesidades del campo socio profesional, propiciar la formación integral del sujeto, realizar actividades de referencia profesional que faciliten la movilidad de estudiantes y profesores, evidenciar los resultados de la formación, así como desarrollar funciones pedagógicas, de actualización, interacción, retroalimentación y apoyo, evaluación e investigación.

Ante este escenario, resulta relevante analizar las competencias que se espera posean los tutores de la escuela Normal. Desde la perspectiva del presente escrito, éstas van más allá del simple acompañamiento y se vinculan con la orientación al estudiante en su proceso formativo y en su incorporación gradual a una comunidad específica de investigadores o profesionales. La identificación de dichas competencias, en esta acepción integral de los procesos de tutoría en el nivel superior, contribuye a sistematizar y guiar actividades tutoriales basadas en acciones formativas caracterizadas por la reflexión conjunta, la ayuda ajustada a las necesidades del estudiante, el modelado y la supervisión del trayecto formativo, así como en interacciones basadas en la guía académica, el respeto, el compromiso y la ética profesional.

Fundamentación

Teorías constructivistas

Son varias las teorías que agrupamos en lo que llamamos *constructivismo*. Todas ellas parten de la importancia de la actividad constructiva en la realización de los aprendizajes escolares.

El hecho de agruparlas en un esquema integrador nos permite poder elaborar propuestas pedagógicas y materiales curriculares que responden a una misma concepción del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Según Coll (99:44), la concepción constructivista del aprendizaje y de la enseñanza se basa en tres ideas fundamentales:

- El alumno es el responsable último de su propio proceso de aprendizaje.
- Es él quien construye el conocimiento y nadie puede sustituirle en esa tarea.
- Por ello, la enseñanza está totalmente mediatizada por la actividad mental constructiva del alumno.

La actividad mental constructiva del alumno se aplica a contenidos que poseen ya un grado considerable de elaboración. La concepción del profesor pasa de ser transmisor de conocimientos a ser un orientador o guía, ya que su función es engarzar los procesos de construcción del alumno con el saber colectivo culturalmente organizado.

Discoll (2005) destaca que la teoría constructivista se fundamenta en que el conocimiento es construido por los principiantes que intentan dar sentido a sus experiencias. Los principiantes, por tanto,

no son recipientes vacíos que esperan ser llenados, son personas activas que buscan significado a sus aprendizajes.

Para Andrew (2007) un instructor constructivista es quién utiliza los métodos de enseñanza que ayudan a estudiantes a desarrollar, a reflexionar, a evaluar, y a modificar sus propios armazones conceptuales internos. Confrey (citado en Andrew, 2007) describió al profesor constructivista como aquel quien toma decisiones, crea su ambientes de aprendizaje, y selecciona las actividades que hacen al estudiante estar a cargo de su propio aprendizaje.

Para Salgado, E. (2006) en un modelo constructivista, las prácticas educativas, en contraposición al modelo tradicional, se caracterizan por fomentar una relación más horizontal entre profesor y alumno, la interacción entre los estudiantes, el pensamiento crítico, la discusión, el intercambio de opiniones y construcciones sobre los fenómenos, la participación activa, las experiencias de aprendizaje y las evaluaciones auténticas, basadas en tareas reales. Al respecto, Driscoll (2005) destaca que en salas de clase los profesores constructivistas crean los ambientes para permitir a los estudiantes relacionar sus actividades; promueven la interacción estudiante-estudiante, tanto dentro como fuera de la sala de clase.

Visión pedagógica de las competencias

Las competencias, desde la concepción de Vigotsky (citado por Montt, 2003), se expresan así: “todas las funciones superiores se originan como relaciones entre seres humanos; vale decir, están socialmente configuradas”.

Enfoque constructivista: las competencias constituyen una relación dialéctica entre la capacitación de los trabajadores y su participación progresiva y coordinada en la actividad que realiza. En este enfoque se trata de dar solución a las disfunciones y problemas que presenta una organización para lograr el cumplimiento de sus objetivos.

En la esfera educativa se debate acerca del enfoque cognitivo. Rómulo Gallego Badillo (1999) destaca que las competencias son atribuidas a la actividad cognoscitiva, tomando el concepto de N. Chomsky en el campo de la lingüística, quien la define como "capacidad y disposición para la actuación y la interpretación". Por otro lado, al identificar las competencias y sus indicadores se basa en la taxonomía de N. Bloom (1986), realizada por el autor para categorizar el conocimiento. Entre otros países, se aplica en Colombia y es un enfoque que forma parte del debate actual entre la intelectualidad educativa de dicho país. El hecho de enmarcar el análisis de las competencias humanas solo en el conocimiento y la actuación, sin tener en cuenta otros recursos personales y el entorno en el que el individuo actúa, constituye una limitación cardinal de este enfoque.

Enfoque hermenéutico reflexivo (crítico): en este enfoque se desarrolla el modelo del *profesional reflexivo*. La competencia es vista como "una habilidad relacionada con el conocimiento puesto en práctica en condiciones de reflexión conjunta". La formación de la persona crítica y reflexiva, el aprendizaje significativo e innovador en condiciones de colaboración, el coprotagonismo del que aprende y enseña, el desarrollo de competencias fundamentales, trasferibles y transversales, entre otros, son aspectos esenciales de este significativo enfoque.

Metodología

La investigación es de tipología cuantitativa, descriptiva, transversal, aplicada, de campo, sincrónica y de hallazgo. Es cuantitativa, porque los procesos que se realizaron son secuenciales y probatorios.

Análisis factorial

Los resultados que se presentan se obtuvieron mediante el estadígrafo de análisis factorial, se utilizó el método de extracción de comunalidades R2 y la matriz se rotó con el método de variación máxima (variamax), el valor mínimo de carga factorial significativa fue de >21, con un nivel de probabilidad de p≤.00.

Resultados

Con los datos del análisis factorial se evidencia dos factores significativos:

Factor 4. Nuevo profesionalismo generador

El factor 4 muestra en su conjunto que los alumnos consideran que dentro de la orientación se favoreció la autoestima, y se buscaron alternativas para solucionar problemas familiares y de salud. Además, opinan que el tutor valora la función educativa de la familia, e informa a los padres de familia sobre su desempeño personal y desempeño escolar, consideran que con frecuencia el tutor los orienta para realizar investigaciones científicas, aplicar metodologías en la resolución de problemas, dedicarle más de dos horas a la semana a estudiar, también impulsa con su orientación a desarrollarse personal y profesionalmente, busca ayuda en las instancias adecuadas.

Factor 10. Redefinición del docente y movilidad de competencias

El factor 10 explica que los alumnos consideran que la labor tutorial abordó temas relevantes, en la orientación se informa en buen grado a los padres de familia sobre su desempeño personal, se impulsa su desarrollo personal y profesional, y en el desempeño docente se domina la postura teórica de su asignatura, lo que genera el dominio de competencias didácticas a partir de las tutorías, al relacionar los contenido teóricos y prácticos del plan de estudios, identificar una perspectiva globalizadora de los contenidos, diseñar material con soporte convencional, utilizar nuevas herramientas tecnológicas,

estrategias de planificación que propicien la creación, promover el desarrollo de competencias, así como realizar la planeación con base en necesidades de los alumnos, la elaboración de propósitos, la organización de estrategias de enseñanza y el diseño de actividades didácticas.

Discusión

La labor tutorial

Los resultados obtenidos permiten destacar que la labor tutorial que realiza el tutor desde su dimensión personal es hablar siempre con la verdad y guardar el secreto profesional. En la dimensión interpersonal, el tutor propicia el intercambio de opiniones; en lo referente a la dimensión académica, es importante el dominio de las competencias didácticas y el dominio de propósitos y contenidos de la educación; también se encontró que se mejoró la integración del alumno a la escuela a partir de la labor tutorial, esto concuerda con lo que cita Rodríguez Espinar (2001), el modelo de tutoría integral atiende a las dimensiones: académica, profesional y personal del alumno de un modo global.

Es un modelo más completo puesto que impulsa el desarrollo integral del alumno, en sus facetas: intelectual, afectiva y profesional.

La orientación académica

En relación a los resultados sobre la orientación académica, en la dimensión social se encuentra que la labor tutorial favoreció la autoestima de los alumnos. En este punto existe congruencia con el trabajo de Villarroel Henríquez (2000), quien apoya la asociación entre la autoestima y el desempeño escolar, la influencia recíproca entre las expectativas del profesor, la autoestima y el rendimiento del alumno, y el efecto que tiene el rendimiento logrado sobre la percepción que el profesor tiene de él.

La dimensión social de la profesionalización adquiere importancia crucial, toda vez que se forja desde la relación dialógica, ampliando la comprensión intersubjetiva, en un proceso continuo de

reconstrucción del quehacer docente, vinculándolo a las esferas socio-político-culturales.

Conclusiones

Factor 4. Nuevo profesionalismo generador

Se concluye que los alumnos consideran que dentro de la orientación se favoreció la autoestima y se buscaron alternativas para solucionar problemas familiares y de salud, y además opinan que el tutor valora la función educativa de la familia e informa a los padres de familia sobre su desempeño personal y desempeño escolar; consideran que con frecuencia el tutor los orienta para realizar investigaciones científicas, aplicar metodologías en la resolución de problemas, dedicarle más de dos horas a la semana a estudiar y también impulsa con su orientación a desarrollarse personal y profesionalmente, buscando ayuda en las instancias adecuadas.

Factor 10. Redefinición del docente y movilidad de competencias

Se puede concluir que la redefinición del docente y movilidad de competencias también produce competencias afectivas en las que se destacan: aprovechar oportunidades para potencialidades, respeto hacia la diversidad, la participación en grupo para intercambiar experiencias, y tener iniciativa. Con esta nueva redefinición del docente se movilizan competencias comunicativas como la capacidad para utilizar información de diversas fuentes, capacidad para analizar situaciones y resolver problemas, así como la capacidad para escuchar y expresar ideas en forma escrita.

Referencias

Coll, C. (1999). *Psicología y curriculum editorial.* Editorial Paidos Mexicana nº páginas 174.

Montt, N. (2003). *Un espejismo proteico llamado competencias. El abismo entre el concepto de competencias y su aplicación evaluativa. Reflexiones Pedagógicas*. Bogotá: Santillana Siglo XXI editores.

Chomsky, N. (1997). *Problemas actuales en teoría lingüística: temas teóricos de gramática generativa.* México: Siglo XXI editores, pp. 172.

Driscoll, M. (2005). *Psychology of learning for instruction*, Pearson PLC, Toronto.

Driscoll, M. (2005). *Psychology of learning for instruction.* (3ra. Ed.) Needham Heights, MA: Allyn and Bacon.

Andrew, L. (2007). Comparison of teacher educators' instructional methods with the constructivist ideal. *The teacher educator*. Vol. 42-3. University of Northern Colorado.

Salgado, E. (2006). *Manual de docencia universitaria. Introducción al constructivismo en la educación superior*. ULACIT: Costa Rica. Recuperado el 10 de diciembre de 2009 de:http://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1158251261031_499801323_3752/MANUAL

Confrey, Jere. (2006). The evolution of design studies as methodology. En R. Keith Sawyer (Ed.). *The cambridge handbook of the learning sciences* (pp. 135-152). New York, NY: Cambridge University Press.

Gallego, Rómulo. (1999). Competencias cognoscitivas. Bogotá: Editorial Magisterio. *Taxonomy of educational objectives: the classification of educational goals*; pp. 201-207. B. S. Bloom (Ed.) David McKay Company, Inc. 1956.

Vigotsky, L. (1988). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Editorial Crítica, encuadernación no definida; nº páginas 174, 1999.

Rodríguez, S. (2002). La orientación y la función tutorial factores de calidad de la educación.

En: CES (Ed.) *Los educadores en al sociedad del s. XXI*. Madrid: MEC-Consejo Escolar del Estado (pp.89-160).

Villarroel, V. (2002). Autoconcepto y rendimiento escolar: un estudio con profesores y alumnos de Enseñanza Básica. *Lectura y vida*, 23(2), 34-42.

LA PERSPECTIVA DE LA IDENTIDAD PERSONAL DEL DOCENTE INCLUSIVO EN RELACIÓN AL GÉNERO

Mirna del Rosario Luna García
Norma Edith Sánchez Tallabas
Verónica Valadez Mena

Resumen

El presente trabajo muestra un análisis comparativo de las características de la identidad personal del docente inclusivo. El diseño es no experimental, transversal, con enfoque cuantitativo. La población fueron 255 docentes de Educación Básica comprendido por preescolar, primaria y secundaria. El objetivo es identificar la diferencia en relación a las medias sobre las características de la identidad personal del docente inclusivo considerando la variable "género". El instrumento es un cuestionario con 105 ítems. Se realizó un análisis comparativo de medias. Los resultados muestran que las mujeres consideran en mayor medida que aprender un lenguaje de señas mexicanas, las emociones, la voluntad y el fracaso son características que se relacionan con la identidad personal del docente inclusivo.

Palabras clave: docentes, identidad, inclusión, emoción, voluntad.

Introducción

Trabajar para la inclusión educativa es reflexionar en términos de las condiciones y los procesos que favorezcan el proceso enseñanza-aprendizaje y darles un significado a los saberes para todos los alumnos. Para ello se requiere de un docente que asuma riesgos, que pruebe nuevas formas de enseñanza y que reflexione sobre su práctica educativa en un ambiente diverso para transformarlo en inclusión. Con ello podrá valorar las diferencias y enriquecer su labor profesional al fortalecer su identidad personal que le permita

desarrollar competencias docentes basadas en una atención en los procesos comunicativos y, tal y como están concebidos y concretados en la actualidad, los esfuerzos por construir un sistema donde calidad y equidad no se perciban como factores antagónicos.

Según Ávalos (2012), entrar en las emociones del docente implica remitirse a la identidad del propio profesor.

En su tesis, Varas (2016) indica que las mallas curriculares de las carreras de pedagogía no se detienen a comprender el fenómeno humano en la formación de sus profesores. Encontró que existe un reconocimiento y valoración explicita de profesores y estudiantes sobre la relevancia de los tópicos asociadas al autoconocimiento de la persona.

Para ello es relevante conocer ¿cuáles características según la perspectiva del género intervienen en mayor medida en la identidad personal del docente inclusivo?

Fundamentación teórica

En México, la formación de los docentes es de vital importancia para elevar la calidad educativa, pues de acuerdo al marco que constituye la Reforma de la Ley General de Educación, en materia de educación inclusiva, en el Artículo 20. “Todo individuo tiene derecho a recibir educación de calidad en condiciones de equidad, por lo tanto, todos los habitantes del país tienen las mismas oportunidades de acceso y permanencia en el sistema educativo nacional, con solo satisfacer los requisitos que establezcan las disposiciones generales aplicables”. Se busca que el sistema educativo nacional a través del Artículo 10. incisos I. al X … “Las instituciones del sistema educativo nacional

impartirán educación de manera que permita al educando su plena inclusión y participación en la sociedad y, en su oportunidad, el desarrollo de una actividad productiva y que permita, asimismo, al trabajador estudiar" (SEP. Decreto por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones de la Ley General de Educación, en Materia, 2016). Con ello la responsabilidad de los docentes se centra en las adaptaciones que hagan a la currícula para dar respuesta a la diversidad, convirtiéndose en un continuo de ajustes razonables y así satisfacer las necesidades de sus alumnos. Según Valdés (2012), entre los factores identificados como barreras a la inclusión, está la formación docente que se considera un eje prioritario debido a la necesidad de desarrollar tanto competencias didáctico-técnicas, como de promover cambios en concepciones y actitudes hacia la inclusión.

Por ello es necesario reflexionar sobre las características que definen la identidad personal del docente inclusivo tales como el deseo de aprender, la voluntad, el fracaso y las emociones, para hacer frente a dicha realidad

Tales características son observables en las actitudes de los docentes. Stahlberg y Frey (1990) definen la actitud como un factor que determina diferentes situaciones y lleva al individuo, por ejemplo, a tomar decisiones o reaccionar a cierta situación. Lo conduce a actuar de una forma concreta y específica, y normalmente esta forma es constante, es decir, permanece.

Baron y Byrne (2002) ven la actitud como reacción afectiva positiva o negativa hacia un objeto o proposición abstracta o concreta y señalan que las actitudes son aprendidas, tienden a permanecer bastante estables con el tiempo, están dirigidas siempre hacia un objeto o idea particular y poseen tres componentes:

- *Cognoscitivo:* que está formado por las percepciones y creencias respecto de un objeto, así como por la información que se tiene del mismo, que puede ser vaga o errónea. Comprende las percepciones, opiniones y creencias de las personas.
- *Afectivo:* es el sentimiento en favor o en contra de un objeto social, es el componente más característico de las actitudes, donde el componente emocional o sentimental de una actitud se aprende de los padres, de los maestros y de los amigos.
- *Conductual:* que es la tendencia a reaccionar ante los objetos de una determinada manera y se refiere a actuar frente a algo o frente a alguien de una manera determinada. Las actitudes son determinantes de la conducta, ya que están ligadas a la percepción, a la personalidad y a la motivación.

El nuevo enfoque de la educación inclusiva rompe con las prácticas tradicionales lo cual lleva a una redefinición de la labor del docente y sus actitudes hacia las necesidades de sus alumnos.

Los docentes son los actores principales para propiciar en sus alumnos actitudes positivas o negativas ante la diversidad y su inclusión, lo cual, según Guajardo (2010), puede provocar en el docente una sensación de desorientación, vulnerabilidad, incapacidad, desinterés e incluso rechazo.

Para Valdés (2012), se intenta identificar y caracterizar las incidencias *críticas* de mayor frecuencia que superen el umbral emocional del profesor y ponen en crisis o desestabilización su identidad. Al hablar de emoción, cabe decir que se habla de una identidad personal, por lo que estas situaciones ponen en crisis el *ser* del profesor y abren una fisura que permite el acceso a sus

representaciones y a las tensiones que existen entre éstas. Valdés infiere que la identidad profesional se convierte en una identidad *parchada* en los docentes cuando aluden a su quehacer inclusivo. Vale decir: su identidad cuestionada ahora por la necesidad de incluir a alumnos con necesidades educativas especiales, ya que ésta no ha venido seguida de una revisión y reconceptualización de roles, concepciones, estrategias y sentimientos docentes. Los *parches* con que los docentes han intentado acomodarse al nuevo escenario no logran superar el problema de base: la necesidad de repensar la educación de todos y no solo de los alumnos *integrados*.

En lo que refiere al deseo de conocer un lenguaje alternativo y las emociones, según Humberto (2001), las emociones nos predisponen a la acción y con ello es posible definir lo que podemos o no realizar en un momento dado. No es la razón lo que nos lleva a la acción, sino la emoción. Es aquí cuando accionan la frustración y la voluntad

Según Brotheridge (2002), la docencia es considerada una de las profesiones más estresantes y con más bajas laborales, sobre todo porque implica un trabajo diario basado en interacciones sociales en las que el docente debe llevar a cabo un gran esfuerzo para regular no solo sus propias emociones sino también las de los estudiantes, padres, compañeros, etc.

Arana Sáenz (2001) explica que el fracaso o éxito en la labor de transmitir conocimientos genera en maestras y maestros sentimientos que expresan estados de ánimo y valoración de las actividades. Las maestras experimentan ansiedad por cumplir; los maestros difícilmente se refieren a ello. Desde esta perspectiva nos orientamos hacia los estudios con enfoque de género para entender cómo la diferenciación sexual se convierte en una clave de lectura

fundamental en la explicación y comprensión de los procesos que delimitan el campo de acción del trabajo docente y de la constitución de una identidad personal y profesional. Esta investigación indagó sobre las formas diferenciales como las educadoras y los educadores afrontan las tareas propias de su práctica pedagógica en razón a su sexo y la interrelación entre dichas formas con sus ideas, creencias y saberes sobre lo femenino y lo masculino.

En México, y de acuerdo a la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) (2018), se detalla que, en las instituciones educativas privadas, el 22.6 % de los docentes del país son mujeres, y el 12.1 % son hombres En tanto que, en las escuelas públicas, el 87.9 % son hombres mientras que el 77.4 % de las docentes son mujeres.

Mientras, la SEP (2017) dice que existen 1,686,801 mujeres y 1,725,322 hombres. Lo que quiere decir que existe una diferencia de 38,521 de docentes hombres. Esta información detalla que existen un mayor número de docentes hombres.

Metodología

El presente estudio es un diseño no experimental transversal con un enfoque cuantitativo de tipología comparativa. La población es de 2600 docentes de Educación Básica (preescolar, primaria y secundaria) y una muestra de (n = 255) sujetos. El instrumento es un cuestionario cuya validez y confiablidad presentó un Alfa de Cronbach = 0.95, estructurado por 105 variables; 8 de ellas refieren a datos personales y el resto derivan de tres ejes: “identidad personal del docente”, “sistemas alternativos de comunicación” y “docentes

inclusivos". Los niveles de medición que se emplearon son nominal, ordinal y de razón, este último con una escala del 0 al 100. Los tratamientos estadísticos se realizaron empleando el programa informático Excel y el software estadístico SPSS.

Se realizó un análisis comparativo y con los resultados se elaboraron las conclusiones y discusión del presente estudio.

A partir de la observación de la problemática de la inclusión en la educación, la autora se plantea la idea de realizar un estudio sobre las características del docente inclusivo. Se construye un instrumento sobre el cual, a partir de su aplicación y de concentrar los resultados en una matriz de datos, se procede a realizar los tratamientos estadísticos de los cuales se toma el análisis comparativo de medias para el presente documento.

Resultados

En un análisis comparativo de medias considerando todas las variables del instrumento, se encontró diferencia significativa (a criterio del investigador) en cuatro de las 105 variables del estudio.

Las cuatro variables se encuentran en el eje "identidad del docente inclusivo". En relación a la variable "en qué porcentaje le gustaría aprender lenguaje de señas mexicanas", en la diferencia de medias se muestra que son las mujeres las que consideran en mayor promedio aprender el lenguaje de señas.

En relación a la variable "en qué medida considera que la personalidad del docente inclusivo se relaciona con la emoción", se muestra que son las mujeres las que consideran que la emoción se relaciona con la personalidad del docente inclusivo. Asimismo, en la variable "en qué medida considera que la autodeterminación tiene su fuente en la voluntad", se muestra que las mujeres consideran en mayor promedio que la voluntad es fuente de la autodeterminación.

De igual manera, en la variable "en qué medida considera que la autodeterminación tiene su fuente en el fracaso", son las mujeres que consideran en un mayor promedio que el fracaso puede ser fuente de la autodeterminación.

Tablas y figuras

Tabla 1. Análisis comparativo de medias considerando la variable género

Tabla 1. Análisis comparativo de medias considerando la variable género

Estadísticos de grupo

	Género	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
LSM	M	175	75.77	29.807	2.253
	H	82	66.22	35.159	3.883
Emoción	M	183	85.41	21.135	1.562
	H	84	78.15	26.284	2.868
Voluntad	M	182	92.43	14.228	1.055
	H	83	85.72	21.056	2.311
Fracaso	M	181	62.90	33.081	2.459
	H	82	54.12	34.523	3.812

Discusión

En la revisión teórica del tema se encontró que los resultados coinciden parcial y totalmente con las aportaciones de los autores mencionados en el marco teórico de este trabajo:

Para Valdez (2012) los factores identificados como barreras a la inclusión son la formación docente como eje prioritario, debido a la necesidad de promover cambios en concepciones y actitudes hacia la inclusión, así también en los resultados de este estudio, se identifica que las mujeres consideran que actitudes como la emoción, frustración y voluntad se relacionan con la identidad del docente inclusivo.

Barón y Byme (2002) señalan que las actitudes son aprendidas, permanecen con el tiempo y uno de sus componentes es el afectivo; en los resultados se muestra que las docentes del género femenino consideran que el componente emocional está presente en las

características de las actitudes del docente inclusivo. Al igual que Valdez (2012), caracteriza incidencias *críticas* que superan el umbral emocional del profesor y ponen en crisis su identidad en relación al fracaso. Brotheridge y Grandey (2002) señalan que la docencia es considerada una de las profesiones más estresantes, porque implica un trabajo basado en interacciones sociales donde el docente hace un gran esfuerzo por regular, no solo sus propias emociones, sino también las de los estudiantes, padres, compañeros, etc., por lo que en los resultados de este trabajo se considera que las emociones, la frustración y la voluntad están presentes en las características del docente inclusivo y son las mujeres quienes en mayor medida lo conciben de esa forma.

Conclusiones

Las conclusiones del presente trabajo versan sobre las características de un docente inclusivo que, de acuerdo a la perspectiva de la variable "género", se muestran presentes en mayor medida en las mujeres. Por lo anterior se infiere que el deseo de aprender un lenguaje alternativo de comunicación está presente en mayor medida en las mujeres que en los hombres docentes de Educación Básica; así también que las emociones, el fracaso y la voluntad se encuentran relacionadas con la personalidad del docente inclusivo, marcando diferencia en las respuestas de los encuestados del género masculino, quienes sí las consideran parte, pero no en la misma medida que las respondientes del género femenino. Con lo anterior, esta investigación da prioridad a la toma de conciencia individual y colectiva desde la dimensión interna del cambio y que un perfil inclusivo debe comprender el concepto de comunicación para poder establecer una forma de aprendizaje en la innovación educativa dentro del aula, ya que desde la perspectiva de la personalidad del docente inclusivo, al tratar con imparcialidad dando a cada alumno sus méritos y cultivar los saberes, podrá usar una comunicación asertiva al regular las reglas que aseguren una educación equitativa y de calidad.

Referencias

Alicia Gómez Linares, E. B. (2012). *Formación en valores y competencias personales para docentes a través del aprendizaje activo*. Santander, Colombia.

Arana Sáenz, I. (2001). Las prácticas pedagógicas de maestras y maestros del Distrito Capital. *Una. Nómadas*, 90-101.

Baron, R. Y. (2002). *Psicología social*. Madrid: Prentice-Hall.

Guajardo, E. (2010). La desprofesionalización docente en educación especial. *Latinoamericana de inclusión educativa*, 105-126.

SEP. (1 de Junio de 2016). Decreto por el que se reforman y adicionan diversas disposiciones de la Ley General de Educación, en materia. (pág. primera sección). México: Diario Oficial.

SEP. (2017). *Estadistica del Sistema Educativo Mexico 2016-2017*. México: SEP.

UNAM. (2015). Los docentes en México. México: PERSEO.

(2006). Atraer y retener buenos profesionales. *Revista de Educación*, 340., pp. 117-140.

Valdés, A. M. (2012). Desafíos a la formación del docente inclusivo: la identidad profesional y su relación con los incidentes críticos. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 193-208.

Varas, R. I. (2016). *La formación personal del futuro profesor: un estudio desde el enfoque radical e inclusivo y la ontología del lenguaje*. España: Universidad Autonoma de Madrid.

DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL RELACIONADO CON FACTORES DE RESILIENCIA EN EDUCACIÓN PRIMARIA. UN ESTUDIO DE CASO

Katya Paola Güemez Hernández
Mtro. Juan Ramón Prado
Ofelia Moreno Hernández

Resumen

El siguiente trabajo presenta resultados parciales de una investigación cualitativa mediante un estudio de caso, en primer grado de una escuela primaria de práctica. Para recabar información se utilizaron instrumentos como encuesta y entrevista. Enmarca la importancia de la inteligencia emocional enfatizando la capacidad de resiliencia, la cual se pretende desarrollar desde el primer y segundo periodo de educación, relacionándolo ampliamente en el ámbito laboral y social en los cuales se verán inmersos los alumnos a lo largo de su vida; partiendo de una adaptación de test sobre inteligencia emocional y resiliencia, permitiendo observar y detectar el grado que poseen los alumnos, con la posibilidad de trabajarlo de manera eficiente en las aulas.

Palabras clave: inteligencias múltiples, inteligencia emocional, resiliencia.

Introducción

La educación es un elemento sustancial para el crecimiento de las naciones y el desarrollo del ser humano en todos los ámbitos. Pozo (2004) menciona que la educación es un fenómeno que todos conocemos y hemos vivido, porque es consustancial al desarrollo del sujeto. Ello nos lleva a afirmar que, sin educación, no se puede hablar del ser humano.

La educación se relaciona de manera estrecha con las capacidades socioemocionales, las cuales se expresan en diferentes momentos y

etapas de nuestra vida y, en este caso, como factores primordiales en el desempeño laboral y social. Si logramos desarrollar de manera óptima estas capacidades, como las inteligencias múltiples, y trabajamos de la mano con la inteligencia emocional desde edades tempranas, lograremos tener una vida saludable, productiva y favorable.

A lo largo de los años, diferentes autores como Gardner, Salovey, Mayer y Goleman, han partido de las teorías de las inteligencias múltiples para hacer hincapié en la relación que existe entre la inteligencia interpersonal e intrapersonal, denominándola inteligencia emocional; ésta abarca diferentes rubros tales como el autoconocimiento, la autorregulación y las habilidades personales.

Planteamiento del problema

A lo largo del último año de formación docente, durante las jornadas de práctica profesional, se trabajó con el grupo de primer grado de la Escuela Primaria Cuauhtémoc T. M., en donde un alumno se ve inmerso en problemas en el hogar, lo cual se detectó mediante la observación y el contacto directo con el sujeto de estudio, por lo que se considera necesario investigar sobre la capacidad de resiliencia de éste frente a esas problemáticas, toda vez que dentro del aula no muestra problemas de conducta, falta de empatía ni alteración en las relaciones sociales con sus compañeros, docente y alumna practicante.

Los alumnos de nivel básico se encuentran expuestos diariamente a situaciones en donde se pone en riesgo la integridad como personas, orillándolos a malos hábitos en el futuro; éstos mantienen una estrecha relación con las habilidades socioemocionales que los alumnos desde el primer año de primaria experimentan, denotando cambios radicales en cuanto a la memoria a corto y largo plazo, la atención, el razonamiento abstracto y, finalmente, el control de impulsos.

La temática que conduce a la realización del presente proyecto inicia con el interés personal por conocer un poco más sobre ésta, en virtud de que anteriormente, el sistema educativo no contemplaba lo referente a las emociones y los sentimientos; es relativamente poco el tiempo en que los documentos oficiales relacionados con la educación, empiezan a interesarse por la inteligencia y educación emocional y su impacto en la educación formal.

Esta habilidad para manejar las emociones de manera adecuada se puede y se debe desarrollar desde los primeros años de vida, ya que las emociones que se expresan desde el nacimiento son producto de las acciones que los padres tienen para con él mismo.

Saarni (1999) destaca que los niños aprenden de diversos modelos emocionales desde una temprana edad (6 a 7 años), los cuales, con el aumento de la madurez, pueden utilizar estrategias de afronte más elaboradas, así como tener expectativas de cómo se sentirán después.

Dicho autor enfatiza que los niños entre los cinco y siete años ya tienen conciencia de las emociones. Con esto, se pretende validar la teoría de Saarni (1999) mediante un instrumento elaborado tomando en consideración los factores de la inteligencia emocional aludidos en el modelo de Bar-On (1997), lo cual permitirá saber si el sujeto cuenta con un mayor nivel de inteligencia emocional, dando una relevancia del estudio, ya que no se han aplicado instrumentos a niños menores de 9 años, tomando un caso específico, en un ámbito definido, con un nivel socioeconómico delimitado, tomando el entorno familiar como uno de los factores en el desarrollo de la resiliencia y la relación con la autorregulación, factores esenciales en la inteligencia emocional que el alumno manifiesta en el aula de clases.

El objetivo de la investigación es determinar la influencia de la inteligencia emocional en la capacidad de resiliencia en un alumno de primer grado.

La hipótesis es que el desarrollo de la inteligencia emocional tiene una influencia positiva en los alumnos, brindándoles herramientas y habilidades para afrontar retos y creando un impacto en el aprendizaje y rendimiento escolar, y ésta se puede detectar desde

temprana edad por medio de un test que mida el nivel que posee el alumno.

Fundamentación teórica

Como mencionaba Gardner, H., la teoría de las inteligencias múltiples se crea como un modelo de concepción de la mente propuesto en 1983, en donde se entiende que la inteligencia no es un conjunto de habilidades específicas, sino una red conectada de todas estas habilidades entre sí. Para el objetivo de la investigación se hace énfasis en los siguientes dos rubros: inteligencia interpersonal e inteligencia intrapersonal, los cuales se unifican para formar el concepto de inteligencia emocional.

Tal como lo mencionó Goleman, D. (1995), la inteligencia emocional es la capacidad de reconocer nuestros sentimientos y los de los demás, motivarnos, manejar adecuadamente las relaciones con los demás y con nosotros mismos.

El grado de dominio que alcance una persona de estas habilidades va a determinar por qué unas personas triunfan en la vida y otras con un similar o mayor nivel intelectual acaban fracasando. Se hace hincapié en la capacidad de autorregulación como la capacidad de resiliencia, la cual se explica a continuación.

En el año 2017 la American Psychological Association nos brinda la siguiente definición:

“La resiliencia es el proceso de adaptarse bien a la adversidad, trauma, tragedia, amenaza, fuentes de tensión como problemas

familiares o de relaciones personales, de salud, situaciones estresantes de trabajo o financieras" (APA, 2017, pág. 1).

David Wechsler, por su parte, a principios del año de 1940, dejó claro que ningún test de inteligencia podía ser válido si no se tenían en cuenta aspectos emocionales.

Goleman (1988) presentó una teoría de inteligencia emocional que tiene aplicabilidad directa al dominio del trabajo y efectividad de la organización. Goleman (1998) nos hace referencia al desempeño de la inteligencia emocional, la cual comprende un grupo de capacidades que integran habilidades afectivas y cognitivas, que son distintas de las habilidades que pueden llegar a ser medidas por los test tradicionales de coeficiente intelectual (CI).

Bar-On (1997) creó un modelo de inteligencia emocional, la cual define como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. De acuerdo con el modelo de este autor, la IE comprende cinco componentes principales, como lo son: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general.

De acuerdo al artículo titulado *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de Bar-On ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes,* elaborado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila, hace mención de acuerdo a Saarni (1999) de los 3 elementos esenciales para comprender el desarrollo emocional, como lo son: la regulación de ajuste, la conducta expresiva y la construcción de las relaciones. Los cuales se desenvuelven de manera gradual desde el nacimiento hasta llegar a la adolescencia.

Se hace hincapié en las estrategias de ajuste que expone Sampieri (1999), quien destaca la manera en que los niños aprenden diversos modelos emocionales desde una edad de seis a siete años, los cuales, con el aumento de la madurez, pueden llegar a utilizar estrategias de afronte más elaboradas, así como también tener expectativas de cómo se sentirá uno después.

Metodología

Para el presente trabajo, el tipo de investigación seleccionado corresponde al enfoque cualitativo, el cual, de acuerdo con Blasco y Pérez (2007:25), estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas.

El estudio de caso en particular nos permitirá estudiar las competencias emocionales que posee un alumno, mismos que con las encuestas no se permite llegar a conocer a profundidad sobre las razones, causas y circunstancias del comportamiento del sujeto.

Se utilizaron una variedad de instrumentos para recoger información, tales como la observación, encuesta, entrevista a profundidad con el alumno, entrevista a la docente y grabaciones.

La investigación cualitativa, en sus diversas modalidades: investigación participativa, investigación de campo, participación etnográfica, estudio de casos, etc., “tienen como característica común referirse a sucesos complejos que tratan de ser descritos en su totalidad, en su medio natural. No hay, consecuentemente, una abstracción de propiedades o variables para analizarlas mediante técnicas estadísticas apropiadas para su descripción y la

determinación de correlaciones." Los investigadores cualitativos estudian la realidad en su contexto natural, tal como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. (Rodríguez G. y otros, *Metodología de la investigación cualitativa*, 1996).

Conclusiones parciales

Como resultados parciales se tiene el resultado de la primera entrevista, pero se han identificado contratiempos que han limitado obtener la información de forma real en lo que respecta a la temática de inteligencia emocional.

La tutora es quien más conoce la realidad del niño, para la cual se programa una segunda entrevista con ella; de la información obtenida se identifica gran aceptación de la escuela, externa que le gusta estar más es la escuela que en su casa, manifiesta tener buen manejo de habilidades sociales, autorregulación y autoconocimiento. Aún quedan pendientes instrumentos por aplicar para establecer relaciones y definir resultados completos.

Este es un tema interesante porque, actualmente, la era de globalización que atravesamos nos demanda hombres y mujeres capaces de adaptarse al medio social, aumentando la capacidad de resiliencia (adaptación al cambio), así como seres capaces de tomar decisiones, convivir sanamente, con valores inculcados correctamente, capaces de relacionarse adecuadamente en el entorno, manejar las emociones y tener habilidades para comunicarse de manera adecuada, siendo capaces de expresar las necesidades, ideas y pensamientos. Es por esto que es necesario trabajar desde los primeros peldaños de la educación, las habilidades socioemocionales en los estudiantes, las cuales engloban el autoconocimiento, la autorregulación y las habilidades sociales.

Referencias

Bar-On, R. (1997). *El inventario del cociente emocional. Una prueba de inteligencia emocional.* Toronto: Multi-Health Systems.

Blasco y Pérez. (2007). *Enfoque cualitativo.* ww.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/enfoque_cualitativo.html

Goleman, D. (1998). *Trabajando con la inteligencia emocional.* Nueva York: Bantam.

León, A. (2007) *Qué es la educación*. Mérida, Venezuela

Educación. Madrid, Biblioteca Nueva.

Mayer, J. D., Caruso, D. y Salovey, P. (1999). La inteligencia emocional cumple con los estándares tradicionales para una inteligencia. *Inteligencia* 27, 267-298. (Rodríguez G. y otros, *Metodología de la investigación cualitativa*, 1996:72).

Normas APA. (2018). 6° edición http://normasapa.net/2017-edicion-6/

Pozo, A., Álvarez, J., Luengo J. y Otero, E. (2004). *Teorías e instituciones contemporáneas.*

Sampieri. (1999). *Metodología de la investigación* ww.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigación%205ta%20Edición.pdf

ESTIMULACIÓN DE LOS SISTEMAS DE LA NEUROPSICOPEDAGOGÍA. ESTRATEGIA INNOVADORA PARA EL DESARROLLO COGNITIVO EMOCIONAL

Salma Careli Hernández González

Resumen

La presente ponencia es una reflexión acerca de la influencia que tienen los tres sistemas de la neuropsicopedagogía: cognitivo, expresivo y afectivo, para favorecer que un alumno logre satisfactoriamente un desarrollo cognitivo-emocional que permita adquirir aprendizajes con mayor facilidad. Se destaca el reto de desarrollar un marco de conocimiento y acción para la descripción, explicación, intervención y potenciación de los procesos de enseñanza-aprendizaje y afrontar los cambios y retos que impone la sociedad que conlleva el surgimiento de nuevos requerimientos y prácticas para responder de forma eficiente y efectiva a los cambios que se experimentan hoy en día.

Palabras clave: neuropsicopedagogía, desarrollo, sistemas, cognitivo, afectivo, expresivo y emocional.

Introducción

La vida está llena de condicionantes que pueden jugar a favor o en contra del propio bienestar. Los niños no son la excepción a esta regla. Sus características innatas y las del ambiente en el que crecen pueden beneficiar o perjudicar su desarrollo.

En este caso, surge la inquietud de investigar si la neuropsicopedagogía puede ayudar en este sentido a entender el proceso de cómo aprende el cerebro favoreciendo las habilidades cognitivas, las emociones y/o las actitudes de los niños, de tal modo que logren un desarrollo cognitivo-emocional adecuado.

Los procesos de aprendizaje son procesos extremadamente complejos en razón de ser el resultado de múltiples causas que se articulan. Es insuficiente explicar el porqué de las dificultades del aprendizaje al no tomar en cuenta que las actividades mentales y la interacción social están mediadas por las emociones y los sentimientos que posean y desarrollan los individuos alrededor de tales aspectos.

En la Escuela Primaria Don Miguel Hidalgo y Costilla, dentro del salón de clases de segundo grado sección "A" se manifiestan situaciones problemáticas que impiden un desarrollo cognitivo-emocional adecuado para los alumnos de su edad. Por una parte se debe a que los niños se encuentran en su zona de confort en donde no son capaces de atender las exigencias establecidas, mostrando actitudes negativas que resultan ser un obstáculo para que logren aprender adecuadamente. Por otra parte, los padres no logran brindar a sus hijos la confianza necesaria para que se desenvuelvan en diferentes ámbitos debido a que no poseen paciencia para entender y una disciplina que daña la autoestima del niño.

Frente a ello se plantea que, a través de la estimulación de los sistemas cognitivo, expresivo y afectivo (pilares de la neuropsicopedagogía), se favorece un desarrollo cognitivo-emocional de los niños, elemento fundamental para su rendimiento escolar.

Fundamentación teórica

Existen factores en los niños que influyen en la adquisición de conocimiento los cuales pueden perjudicar o beneficiar el desarrollo cognitivo, es por ello que no todos los alumnos aprenden de la misma

manera, va desde la forma en la que adquieren su aprendizaje hasta los factores emocionales en donde el apoyo del maestro, la familia y el contexto forman parte importante de este proceso.

Gottman (1997) afirma que las personas que han tenido un vínculo emocional de respeto, protección y valoración por parte de su familia, se han desenvuelto en mejores condiciones en la escolaridad.

El proceso cognitivo no estaría completo si no se incluyen los aspectos afectivos y emocionales en la adquisición de conocimientos.

"El adecuado desarrollo de la afectividad del niño, desde que nace y durante toda su vida, es de gran importancia, ya que condiciona el desarrollo de su personalidad, valores, carácter e inteligencia" (Franco R. T., 1988).

El desarrollo cognitivo emocional se ve favorecido por los avances de la neuropsicopedagogía que busca comprender cómo el aprendizaje puede desarrollarse a partir del entendimiento del ser humano como un ente integrado por sus particularidades que tienen bases biológicas, sociales, culturales y psicológicas; aspectos que deben ser el fundamento para desarrollar su marco de conocimiento y acción para la descripción, explicación, intervención y potenciación de los procesos de enseñanza aprendizaje de los seres humanos.

La educación basada en el cerebro busca maximizar el aprendizaje, la memoria, la atención y el entendimiento a partir de hallazgos neurocientíficos y la evolución del cerebro (Franco, 2013). Soubal Caballero (2008) complementa este planteamiento ofreciendo una mirada multifactorial del aprendizaje, mencionando que la condición cambiante del aprendizaje hace que este concepto de educación basada en el cerebro tome una dimensión más amplia.

El enfoque neuropsicopedagógico plantea el aprendizaje como resultado de la interacción compleja y continua de los tres sistemas de la mente humana: cognitivo, expresivo y afectivo. Cada uno de los sistemas necesita de una maduración biológica, neurológica, física y emocional para que se logre el proceso de aprendizaje.

Es importante considerar estos aportes como el inicio de un largo camino por recorrer, que unido a los retos que impone la modernidad y la necesidad del trabajo interdisciplinario en pro de la educación, permiten un conocimiento amplio de los procesos cognitivos, expresivos y comunicativos del ser humano, de tal manera que la educación aporte de manera significativa a potenciar las capacidades individuales del ser humano y así promover un desarrollo integral.

Metodología

Esta es una investigación cuantitativa, descriptiva, transversal, aplicada, de campo, sincrónica y de hallazgo.

Población y muestra

La investigación se realizó en la Escuela Primaria Don Miguel Hidalgo y Costilla que se encuentra ubicada en la ciudad de Torreón.

Se aplicó el instrumento a un total de 16 alumnos de 2° grado sección “A”, se reportan edades que oscilan entre 7 y 8 años, de los cuales la mitad son mujeres (n = 8 = 50 %) y del mismo porcentaje hombres (n = 8 = 50 %); la encuesta se diseñó al nivel de los niños, el cual fue prerrequisito para esta investigación.

Instrumento

Se delimitaron dos ejes, uno independiente y otro dependiente, los cuales fueron modelados con un grupo de variables complejas, y a su vez con variables simples que ayudan a encontrar con mayor exactitud lo que se busca.

El instrumento consta de 52 variables y está dividido en dos apartados, en el primero se encuentra un grupo de datos generales o signalícticos, que permiten caracterizar a los sujetos de investigación; en el segundo apartado se presentan 48 ítems o variables simples, agrupados en las diferentes variables complejas que conforman cada uno de los dos ejes de la investigación: neuropsicopedagogía y desarrollo cognitivo-emocional.

Procedimiento

El desarrollo y ejecución de la investigación se realizó en primera instancia con la revisión de información bibliográfica y teórica para la comprensión global del fenómeno de estudio, después con el diseño del instrumento, su validación, aplicación en la muestra definitiva y a la captura en una base de datos para los procesamientos estadísticos. A partir de los resultados estadísticos, se conformó el aparato inferencial para obtener las conclusiones y diseñar la propuesta para su presentación.

Resultados

De acuerdo al procedimiento de análisis comparativo y correlacional se descubrieron relaciones inesperadas que se muestran como hallazgos.

Se destaca que, en la medida en que el alumno ejercite su sistema expresivo al representar ideas por medio de la escritura y comportarse adecuadamente, favorecerá un pensamiento lógico que comunique ideas y sentimientos para comprender y entender situaciones para resolver problemas y así disminuir la necesidad de apoyo de los maestros.

Además de que, en el grado en que el alumno ejercite su sistema cognitivo al aprender a través de la vista, memoriza información, está atento y piensa, trata a los demás con la misma consideración con que le gustaría ser tratado, siente afecto y protección de sus padres, hermanos y otros familiares ante situaciones de peligro, del mismo modo recupera información aprendida para comunicar ideas, compartir e involucrarse en el aprendizaje y además, tiene confianza y ánimo.

También, en cuanto el alumno ejercite su sistema afectivo al reforzar su motivación, conocimiento de sí mismo, interacción con los demás, autoadministración de sus actividades, es creativo y autónomo para realizar trabajos por sí solo, participando e involucrándose en actividades y recuperando información del pasado.

Conclusión

Se concluye que la neuropsicopedagogía propone para un buen aprendizaje la necesidad de la interacción del sistema cognitivo, expresivo y afectivo, por lo que, si en alguno de ellos no se tiene una buena consolidación, repercutirá en el adecuado desarrollo cognitivo emocional de los niños.

En esta investigación se señala que al entender lo que se ve y se observa a través de estímulos visuales, los alumnos comunican ideas y sentimientos para expresar opiniones e incluso aprenden con ánimo, energía y disposición al percibir imágenes o gráficos.

Los materiales visuales incorporados a la tarea educativa se convierten en recursos de mediación y se relacionan con el desarrollo de capacidades y funciones mentales, normalmente los niños al observar aprenden con mayor eficacia.

Se destaca que la atención en la escuela es fundamental para el aprendizaje, la concentración que se logra para estar alerta ayuda a que exista un ambiente de respeto y confianza, pues es más fácil aprender cuando se siguen indicaciones y no hay distracciones. La capacidad de estar atento posibilita aprender correctamente para que, luego de un tiempo, recuerden la información aprendida.

La motivación también es necesaria para aprender, ya que es el motivo o impulso por alcanzar algo, por lo que cada vez que se active será más fácil que se consiga despertar interés, pues es el entusiasmo que lleva a completar aquello que se quiere.

Aprender es un proceso que se realiza a base de vivir experiencias, la memoria es la que almacena los sucesos pasados, de tal forma que permite recordar de manera consciente eventos en el pasado como si se experimentaran nuevamente. La memoria en el proceso de

aprendizaje es muy importante, porque permite retener información que al recordarla pueda ser compartida con la confianza en lo aprendido con anterioridad.

Memorizar no es grabar, sino comprender, usar y explicar lo aprendido para compartir ideas o sentimientos. Fortalecer la memoria es la base para asegurar un aprendizaje óptimo.

El pensamiento se crea para dar significado a las cosas, crear e inferir. La relación de lo que ya se sabe, la memoria y lo que se percibe forman el pensamiento y beneficia el ánimo y la seguridad para compartir ideas sin miedo.

Los estudiantes, al presentar un comportamiento adecuado de interés por aprender sobre lo que los rodea, aprovechándolo para su beneficio y comodidad al ser curiosos y creativos, consiguen comunicarse y expresarse fácilmente, incluso recuerdan de mejor manera información disminuyendo la necesidad de apoyo por los maestros.

En lo investigado se enfatiza que la escritura es una de las habilidades básicas para poder aprender, un alumno capaz de expresarse mediante escritos propios como cuentos, cartas, poemas, noticias, entre otros más, no necesita mucho de la ayuda de los maestros; además, al saber comunicarse, por la escritura puede conocer y comprender mejor.

Se destaca que un alumno seguro de sí mismo actúa sin miedo, con la confianza en sus capacidades y conocimientos para lograr lo que se proponga, consiguiendo enfrentar de mejor manera la adversidad, tratando de rescatar lo positivo; además, posibilita que la familia lo

apoye en el aprendizaje, debido a que es más sencillo ayudar a los niños que creen en ellos mismos.

La interacción es la relación que tienen los alumnos con las demás compañeros y maestros, crear un vínculo entre las personas con las que se convive diariamente beneficia un ambiente de respeto y participación entre todos, además de favorecer la confianza y el amor propio. Las relaciones entre personas, ya sean de escuela o de amistad, ayudan a que enfrenten positivamente situaciones adversas y que al interactuar sea más fácil recordar acontecimientos del pasado.

Asimismo, los alumnos que consiguen dominar sus propias acciones y emociones, reprimiendo reacciones impulsivas de comportamiento, facilitan el apoyo de los maestros y se beneficia el interés en las actividades, debido a que impiden distracciones al controlar la impulsividad e inquietud, al ser pacientes y esperar turnos, al evitar agresiones y conflictos.

Cuando un educando se conoce a sí mismo y sabe de lo que es capaz de alcanzar, contribuye a que su familia lo valore, estime y aprecie, inclusive al reconocer sus defectos y cualidades es más creativo en las cosas que hace.

La autovaloración en los niños tiene muchos beneficios y uno de ellos es la confianza que tienen en sí mismos para enfrentar situaciones con la firmeza de que cuentan con las facultades para lidiar con cualquier situación.

Es importante que los alumnos se administren, organicen y conozcan las actividades que deben realizar en un periodo de tiempo, favoreciendo el ánimo y el interés por cumplir con las tareas, resolviendo los problemas que puedan entorpecer el desarrollo

normal de su administración, implementando las mejores alternativas de solución.

Referencias

Franco R., Teresa. (1988). *Vida afectiva y educación infantil*. Madrid: Narcea.

Franco, S. (2013). *Educación basada en el cerebro*. Med UNAB.

Gottman, F. (1997). *Los mejores padres*. Santiago de Chile: Javier Vergara Editores.

Soubal Caballero, S. Dr. (2008). La gestión del aprendizaje: algunas preguntas y respuestas en relación con el desarrollo del pensamiento en los estudiantes. *Revista Polis* vol. 7 nº 21, Universidad Bolivariana de Chile.

LA PEDAGOGÍA IGNACIANA DESDE UNA PERSPECTIVA ARTÍSTICA COMO UN MEDIO INNOVADOR PARA LA FORMACIÓN INTEGRAL EN LOS ALUMNOS DE PRIMARIA

Lilia Areli Rangel Talamantes

Resumen

El modelo prototípico de la pedagogía ignaciana comporta un estilo y proceso didáctico particulares, por lo que ha sido motivo de investigaciones y estudios en efecto de quienes se interesan por responder a una necesidad real demandada por un deterioro generalizado de múltiples comportamientos que se observan a todos los niveles de la sociedad, realizados en pro de recientes formulaciones de esa pedagogía que reafirma la tradición jesuítica de un proceso integral que considera las diversas dimensiones del sujeto y que articula los variados ámbitos con los que interactúa la escuela como epicentro social. (Duplá, S. J., Javier. *Educación de inspiración ignaciana y ética docente*).

En las últimas décadas, la pedagogía ignaciana es considerada una gran opción para atender la misión educativa contemporánea, pues la cultura y la sociedad de este tiempo evidencia un requerimiento de una educación que ofrezca a los estudiantes una formación y preparación integrada de contenidos académicos y orientación espiritual, valoral y ética, ya que la crisis de valores que vivimos en la actualidad se manifiesta en todos los aspectos de la vida humana, por lo que el binomio "virtud y letras" que promulga el mencionado sistema educativo, sigue vigente.

Palabras clave: pedagogía ignaciana, formación integral, educación artística, contexto, proceso.

Introducción

El aprendizaje del estudiante está determinado por cualidades morales, como responsabilidad en el cumplimiento de los deberes, disciplina, orden, honestidad, perseverancia, respeto a los demás y deseo de auto superación continua. Si faltan estos valores, se afecta el rendimiento del estudiante.

Es decir, que el desarrollo integral del alumno depende abiertamente de las competencias que posee para desenvolverse en su entorno. Es por ello que, en el marco del artículo tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Secretaría de Educación Pública, proyecta a la población mexicana como un espacio solidario y con sentido de futuro.

La siguiente investigación tiene por objetivo, principalmente, demostrar cómo la aplicación de la pedagogía ignaciana, combinada con la educación artística, contribuyen a la formación integral en los niños.

La educación en México pretende ayudar a que los niños aprendan a tomar decisiones, comprendan el mundo y hagan frente a riesgos y situaciones de emergencia, además de fomentar su desarrollo para maximizar el potencial que les permita disfrutar de una vida privada, social y exitosa y que se le facilite enfrentar los problemas que se le presenten en su vida diaria, a través de ambientes de aprendizaje incluyentes, de respeto y colaboración.

Marco teórico

La pedagogía ignaciana (PI) está inspirada en la fe cristiana, pero incluso aquellos que no comparten esta fe pueden hallar expectativas válidas en esta práctica, ya que la enseñanza que inspira Ignacio es

profundamente humana y consecuentemente universal; se esfuerza por formar personas lúcidas, que sepan aplicar los contenidos, competencias y habilidades desarrollados durante la escuela.

Esta educación no pretende adiestrar o instrumentalizar a las personas para vencer o subir la grada de la vida, sino al contrario, para bajar sus eslabones, a fin de servir al prójimo, a la sociedad y al medioambiente, en lo que éstos más necesiten. (Duplá, S. J., Javier. *Educación de inspiración ignaciana y ética docente*).

Ignacio de Loyola, hombre de guerra reivindicado tras caer herido en la batalla de Pamplona en mayo de 1521 y quedar en cama con libros católicos como único recurso de distracción, creó un sistema de enseñanza que hasta la fecha sigue dando frutos.

En la PI se describe en pocas palabras el funcionamiento de los siguientes elementos dinámicos de contexto: experiencia, reflexión, acción y evaluación en el aula.

Fue el primer documento pedagógico promulgado y aprobado por un superior general según el deseo expresado por Ignacio de Loyola. Se considera la primera sistematización educativa en el mundo.

Tanto el arte como la escuela y los procesos que implican y posibilitan, están directamente relacionados con la esencia humana de la persona, contemplando sus diversas dimensiones.

La historia del arte y de la escuela muestra cómo la esencia humana ha determinado sus características a lo largo de las diferentes épocas, marcando su particularidad en contexto; ambas responden a las necesidades sociales e individuales, así como buscan reflejar la realidad que las concibe y estructura

La educación engloba una serie de procesos y procedimientos que culminan en el perfeccionamiento de la persona. Por eso, en este proyecto se reconoce la importancia de la educación integral. Así, la educación integral se entendería como el desarrollo perfectivo del ser humano completo, en todas y cada una de sus dimensiones: física, intelectual, social, moral y religiosa.

Metodología

Es una investigación cuantitativa, porque se llevan a cabo un conjunto de procesos secuenciales y probatorios; es descriptiva, porque busca especificar propiedades, características y rasgos importantes del fenómeno observado, identificando algunas tendencias de la población analizada; es transversal, porque trabaja sobre realidades de hecho y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta donde se incluyen encuestas; es aplicada, porque está orientada a resolver un problema concreto de la realidad; es de campo, ya que comprende y se trata de resolver una necesidad en un contexto determinado; es sincrónica, porque se toman datos en un solo día o en una sola ocasión, y por último, es de hallazgo, porque indica vínculos o relaciones encontradas fuera de la expectativa.

En lo que se refiere a la correlación de las variables, la investigación tiene dos ejes de análisis: “pedagogía ignaciana desde la educación artística” y “formación integral”. Lo que se espera investigar cómo se debe trabajar la pedagogía ignaciana por medio del arte para que los alumnos de la escuela primaria se desarrollen íntegramente en su proceso educativo.

La investigación se realizó en la Escuela Primaria Año de Juárez T. M., con una población de 530 estudiantes. En este caso se aplicó el muestreo intencional no probabilístico con un n = 21, correspondiente a los estudiantes de 4° grado sección "A".

La recolección de datos se realizó a una muestra de n = 20 estudiantes del 4° grado de primaria, captándose las respuestas del instrumento en una base de datos, sometiendo a procesamientos estadísticos para posteriormente mostrar resultados, conclusiones y propuesta.

La investigación contempla dos ejes y por cada eje, variables complejas; así como las variables simples enumeradas, con clave y definición operacional.

El instrumento de investigación consta de 63 variables y está dividido en dos apartados, en el primero se encuentra un grupo de datos generales o signalícticos, que permiten caracterizar a los sujetos de la investigación a través de 6 variables de medición tipo nominal, tres de contemplación abierta: "edad", "contexto social", "contexto histórico familiar" y tres de contemplación cerrada: "sexo", "tipo de casa" y "con quién vives"; en el segundo apartado se muestran 50 ítems o variables simples, agrupados en las diferentes variables complejas que conforman cada uno de los 2 ejes de investigación: "pedagogía ignaciana desde una perspectiva artística" y "formación integral"; estas variables son de medición ordinal medidas con una escala del 0 al 4.

En el primer bloque del instrumento se midieron las variables generales o signalícticas, que fueron determinadas para efectos de agrupación de los sujetos participantes; se utilizaron preguntas abiertas y cerradas, permitiendo al encuestado expresar su respuesta;

la medición se operacionalizó a través de una escala nominal que formó parte del instrumento.

En el segundo bloque del instrumento se utilizó una escala de razón para medir los dos ejes de la investigación. Se operacionalizó a través de una escala ordinal de razón del 0-4, donde 0 = nunca y 4 = siempre. En esta escala sí existe el cero absoluto y la magnitud de diferencia entre los valores numéricos entre sí.

Los reactivos fueron: “medida en que te relacionas en tu entorno”, “nivel en el que adquieres experiencias”, “grado en el que consigues reflexionar”, “medida en que colaboras en acciones sociales y académicas”, “grado en que logras desarrollar las siguientes actividades evaluativas”, “nivel en el que desarrollas las siguientes habilidades al trabajar artísticamente”, “grado en el que te desenvuelves en las siguientes actividades escolares”, “nivel en el que demuestras los siguientes rasgos”, “medida en la que te desarrollas en las siguientes cuestiones sociales”, “grado en que desempeñas los siguientes valores”.

Las instrucciones son que el encuestado lea y analice cada cuestionamiento y responda del 0 al 4 tomando en cuenta que 0 es “nunca” y 4 es “siempre”.

Resultados

Se muestran los hallazgos derivados del análisis y se da respuesta a los objetivos, hipótesis e interrogantes en los niveles estadísticos: comparativo y de correlación.

Dentro de los hallazgos se puede decir que los niños tienden a ser más organizados en cuanto a la serie de acciones meditadas, encaminadas hacia un fin determinado necesarias para cada actividad a realizar, a diferencia de las niñas, quienes muestran planear no tan frecuentemente sus acciones y se puede observar que los educandos que viven únicamente con su madre son mayormente capaces de demostrar su personalidad.

Resultó que, en la medida en que el alumno es expuesto de forma positiva al contexto que lo rodea y toma elementos necesarios del mismo, adquiere experiencias y aprende de ellas, reflexiona y discierne sobre los acontecimientos diarios, pone en acción lo aprendido dentro y fuera del aula, evalúa sus acciones de forma crítica con el fin de mejorar e implementa diversas técnicas artísticas con las cuales expresa sus sentimientos, será capaz de crecer en el ámbito escolar, psicológico, social y valoral, logrando así un desarrollo íntegro de su persona.

A su vez, en la medida en que el estudiante, a través de diversas experiencias, identifique las alteraciones de ánimo producidas por un sentimiento, llevará a cabo la acción por la que una persona disculpa a otra de una acción considerada como ofensa, es decir, perdonar, y que en el grado en que el alumno aprende los temas vistos en clase, disfruta y tiene un buen desempeño en todas las asignaturas, derivará en el desarrollo de la capacidad de aceptación propia, conoce y valora

la cultura mexicana, cuida y promueve el cuidado del medio ambiente y es capaz de transmitir amor y ser responsable.

Asimismo, en la medida en que el alumno sea capaz de realizar sus trabajos de forma creativa, utiliza la imaginación para representar sus conocimientos y trabaja de forma colaborativa con sus compañeros en la realización de trabajos artísticos, puede aceptarse tal y como es, además de cuidar y difundir el cuidado del medio ambiente.

De igual forma, en el grado en que el niño utiliza la imaginación para representar sus conocimientos, es capaz de afrontar los problemas personales y familiares que se le presentan y en el grado en que el alumno trabaja de forma colaborativa con sus compañeros en la realización de trabajos artísticos, puede aceptarse tal y como es, respeta la diversidad de las personas que lo rodean y trabaja en comunidad con su grupo y familia.

Conclusión

Siendo una pedagogía, la tarea permanente de la pedagogía ignaciana consiste en investigar y orientar los procesos formativos de inspiración ignaciana, en este mundo concreto que cambia rápida, profunda y extensamente. El educador, más que instructor académico, es un orientador de vida, compañero en el aprendizaje de los estudiantes, para quienes está llamado a ser testigo de los valores que se pretende alcanzar.

La enseñanza y el aprendizaje no son neutrales, sino que están anclados en un conjunto de valores que guían la selección de contenidos, procesos, recursos y herramientas. La enseñanza y el

aprendizaje se centran en la persona del estudiante, no en el contenido, o en el educador.

En nuestra misión, la pedagogía básica de Ignacio puede ayudarnos mucho para ganar las mentes y los corazones de las nuevas generaciones. Se centra en la formación de toda la persona, corazón, inteligencia y voluntad, no solo en el entendimiento. Exige que respetemos las capacidades de los alumnos en los diferentes niveles de su desarrollo; y todo el proceso está fomentado por un ambiente escolar de consideración, respeto y confianza, donde la persona puede con toda honradez enfrentarse a la decisión, a veces dolorosa, de ser humano con y para los demás.

Se concluye, además, que en la medida en que el alumno sea capaz de realizar sus trabajos de forma creativa, utiliza la imaginación para representar sus conocimientos y trabaja de forma colaborativa con sus compañeros en la realización de trabajos artísticos, puede aceptarse tal y como es, además de cuidar y difundir el cuidado del medio ambiente.

Es decir, que en la medida en que el educando encuentra procedimientos o elementos para desarrollar labores de manera distinta a la tradicional, utiliza la facultad para representar imágenes de cosas, reales o ideales, y trabaja en conjunto con otra, u otras personas para realizar una obra, desarrolla su capacidad de aprecio o consideración que tiene de sí mismo.

Referencias

Capitán, 1984: (123-125)

Codina S. J., Gabriel. (2007). *Pedagogía ignaciana. Diccionario de espiritualidad ignaciana*. Bilbao-Santander: Mensajero-Sal Terrae.

Compañía de Jesús, Comisión Internacional para el apostolado de la Educación: *La pedagogía ignaciana. Un planteamiento práctico*. Roma, 1993. Nº 49.

Compañía de Jesús. *Características de la educación de la Compañía de Jesús*. 1986

Dalley. (1987).

De la Puente S. J., Fernando. *La pedagogía ignaciana hoy. Introducción histórica y pedagógica.*

Duplá S. J., Javier. *Educación de inspiración ignaciana y ética docente.*

Extractos del artículo *Pedagogía ignaciana* del P. Gabriel Codina S. J. en el *Diccionario de Espiritualidad ignaciana*, Mensajero-Sal Terrae, Bilbao-Santander 2007.

Kolvenbach S. J., Peter-Hans. Fidelidad creativa en la misión, *Acta Romana SocietatisIesu* 22, núm. 5 (2000): 740-753; I gesuiti e l'arte. *Gesuiti in Italia*, núm. 1 (2006): 50-65.

Kolvenbach S. J., Peter-Hans. La pedagogía ignaciana hoy. A los participantes del grupo de trabajo sobre *La pedagogía ignaciana: un planteamiento práctico*. Villa Cavalletti, 29 de abril de 1993

La pedagogía de los jesuitas, ayer y hoy.

La pedagogía ignaciana. Un planteamiento práctico. (Liahona, agosto de 1979, pág. 48.)

Lipman, Mathew. (1998). *Pensamiento complejo y educación*. Madrid, Edic. de la Torre. 366pp.

Palacios, Lourdes. (2006). El valor del arte en el proceso educativo. *Reencuentro*, núm. 46, agosto.

Red Educacional ignaciana. *Proyecto educativo*. Autoedición. Santiago, 2009.

Rincón S. J., José Leonardo. (2003). *El perfil del estudiante que queremos formar en una institución educativa ignaciana.*

Sale S. J., Giovanni; John O'Malley S. J., and Gauvin A. Bailey, eds. (2003). *Ignacio y el arte de los jesuitas*. Bilbao: Mensajero.

San Alberto, H. S. (2004). *Fuego que enciende a otros fuegos*. Chile

SEP. (2011). *Plan de Estudios 2011*. Educación Básica, México D. F.

SEP. (2015). *Convivencia escolar en marco de referencia sobre la gestión de la convivencia escolar desde la escuela pública.*

Tesis doctoral, José Álvarez.

LA METACOGNICIÓN COMO PROCESO INNOVADOR PARA UNA MENTALIDAD DE CRECIMIENTO

Mayela Guadalupe Esparza Tovar

Resumen

La presente investigación busca la identificación de los factores de la metacognición que se deben de desarrollar en el alumno para que cumpla con lo que demanda la ciudadanía a través de una mentalidad de crecimiento, además de hacer hincapié en los beneficios que facilita esta mentalidad al impulsar al estudiante a acoger los retos que se le presenten como oportunidades para crecer.

Palabras clave: metacognición, mentalidad, crecimiento, procedimiento, aprendizaje.

Introducción

Osses (2008) nos dice que en los últimos años se ha incrementado notablemente la preocupación de educadores y psicólogos por abordar el problema del aprendizaje y del conocimiento desde la perspectiva de una participación activa de los sujetos, cuyo eje básico lo constituyen: la reflexividad, la autoconciencia y el autocontrol.

Se requiere de un proceso que prepare para la vida y para las distintas situaciones que el ser humano debe enfrentar. La educación debe crear mecanismos para que el estudiante se interese por participar activamente en su propio crecimiento y desarrollo, además de responder al mismo ritmo de las transformaciones sociales y culturales. Los ciudadanos del futuro deben ser formados para enfrentarse a una totalidad compleja, capaz de afrontar las distintas dificultades y resolver problemas.

El propósito fundamental de esta investigación es la identificación de los elementos de la metacognición que se deben desarrollar para cumplir con las necesidades de la sociedad actual por medio de una mentalidad de crecimiento, además de reconocer los beneficios que facilita esta mentalidad.

Este tema es considerado relevante ya que dentro del propósito de la Educación Básica y Media Superior en los fines de la educación en el siglo XXI (SEP, 2017) del nuevo modelo educativo, se indica que todo egresado de la Educación Básica y Media Superior debe ser una persona que tenga la capacidad de análisis y síntesis; sepa argumentar, sea crítica, reflexiva, curiosa, creativa y exigente; reflexione sobre sus propios actos, conozca sus debilidades y fortalezas, confíe en sus capacidades, sea determinada y perseverante, tenga capacidad de atención, identifique y ponga en práctica sus fortalezas personales para autorregular sus emociones y pueda jugar y aprender, desarrolle la empatía y conviva armónicamente con otros; siendo estas características las de una persona con una mentalidad de crecimiento

Que el alumno se identifique con una mentalidad de crecimiento promueve que esté capacitado para cumplir con las exigencias de la sociedad actual, no solo a través de la adquisición de conocimientos, sino de una conciencia de su proceso de aprendizaje; así como la propia autorregulación, la mentalidad de crecimiento se basa en la creencia de que las cualidades son algo que se pueden cultivar por medio del esfuerzo, por ende promueve el interés y la motivación propias del alumno, identificando sus propias fortalezas y debilidades para utilizarlo a su favor.

Esto trae como consecuencia el fomento de un pensamiento crítico que conduce a la reflexión profunda para que exprese su opinión sin agredir a sus compañeros, así como la disposición de trabajar por un bien común tomando en cuenta las necesidades de los que lo rodean, dejando de lado el egocentrismo y permitiéndole una visión más amplia de los objetivos que persigue.

Se pretende que la adquisición de todos estos aspectos se facilite a través de la promoción de la metacognición como habilidad que se asocia con este fin, ya que tener conciencia de los procesos del pensamiento permite potenciar el aprendizaje y regular las emociones. La capacidad de planeación, de anticipación, de aprender del error, de aplicar estrategias y diseñar planes de mejora son aspectos que favorecen el pensamiento reflexivo.

Fundamentación teórica

La doctora Marilyn Charabati (2017) expresa el concepto de metacognición a través de la frase de Sócrates, “solo sé que no sé nada”, al revelar un gran conocimiento de sí mismo cuando una persona se da cuenta de lo que sabe y de lo que no sabe (autoevaluación). La autoconsciencia facilita la autorregulación que lleva a la planeación, a la búsqueda de alternativas y a la autocorrección, que son habilidades metacognitivas. La metacognición es lo que distingue del aprendizaje pasivo al activo, un aprendizaje basado en estrategias, por medio de las cuales el aprendiz transforma la información que para él sea más significativa. Las habilidades metacognitivas representan el nivel más alto de habilidad mental y por lo tanto tienen un gran impacto en el aprendizaje.

Para ser eficiente, un estudiante necesita ser metacognitivo, es decir, conocer y controlar su aprendizaje y a sí mismo como aprendiz. En esta definición se aprecian dos componentes fundamentales de la metacognición que son el autoconocimiento y la autorregulación de las habilidades metacognitivas reconociendo que la autorregulación es el fin máximo de la metacognición que se logra a través de estrategias que facilitan un estudiante eficaz.

Una parte fundamental de la metacognición son los procesos metacognitivos siendo éstos la metalectura, metamemoria, metaatención y metacomprensión.

El leer hace referencia a saber las grafías y sus combinaciones, que es lo que da pie a las palabras y la combinación de palabras a las frases, como lo dijo Burón (1993) leer es abstraer los significados de los signos escritos, especificando que la metalectura hace referencia al conjunto de conocimientos sobre la actividad mental que se debe realizar para abstraer ese significado. No es lo mismo leer un párrafo (lectura) que comentar la lectura misma, hacer juicios acerca de si es una lectura ligera o pesada, interesante o aburrida (metalectura) y estos juicios resultaron de los procesos mentales realizados al leer. Para el proceso de la metalectura, el individuo lee para comprender, busca ideas principales, un lector metacognitivo lee a la velocidad que le permita comprender, hace las pausas que considera necesarias y visualiza lo que está leyendo.

Pasando a la metacomprensión, se tendría que diferenciar su significado con el de la comprensión. Comprender se define como asimilar el contenido de un texto con base en los propios esquemas, pero para metacomprender, es necesario saber la finalidad por la cual se analiza la información dada, distinguir la diferencia entre algo ya

comprendido y algo que aún no se logra descifrar; cuando ya no existe esa sensación de no saber de lo que se está hablando, se toma conciencia de que aún no se ha comprendido y es aquí donde entra la frase "solo sé que no sé nada", ya que hay que saber identificar qué es lo que todavía no se sabe, para atender esa información con mayor atención.

La metaatención es el discernimiento sobre cuáles estímulos atender y a cuáles ignorar; qué hacer para evitar las distracciones, al distinguir qué factores alteran la atención propia.

La memoria es un campo de estudio, cada persona puede juzgar cuáles son aquellos detalles en los que su memoria es más eficiente, ya sea que no se recuerden los nombres con facilidad, pero sí los rostros, o que sea muy fácil recordar algún número de teléfono pero que la memoria topográfica sea deficiente. Todos estos datos revelan la manera en que trabaja la memoria y a esto es a lo que hace referencia la metamemoria. Flavell (1977) dice que la metamemoria se refiere al conocimiento de todo lo relacionado con el proceso de memorizar, de recordar, de grabar en la memoria y de recuperar los datos que se han almacenado en ella.

La mentalidad de crecimiento es un término utilizado por la doctora Carol Dweck (2012), psicóloga de la Universidad de Stanford, quien identificó dos mentalidades centrales o creencias, sobre los propios rasgos que moldean la forma en que las personas abordan los desafíos: la mentalidad fija, que es la creencia de que las habilidades fueron talladas en piedra y predeterminadas al nacer; y la mentalidad de crecimiento, que es la creencia de que las habilidades y cualidades personales se pueden cultivar mediante el esfuerzo y la perseverancia. Sus descubrimientos evidenciaron conceptos de mentalidad *fija* y de

crecimiento, exponiendo que algunas de las características que presentan las personas con una mentalidad de crecimiento es el identificar a la inteligencia como un músculo, el cual, si asiste a un gimnasio y levanta pesas cada vez más grandes, ese músculo crecerá; ésta sería la primera característica de la mentalidad de crecimiento, el tener la firme creencia de que la inteligencia es modificable, ya que depende del esfuerzo que se ponga en aprender.

Los beneficios que se obtienen del desarrollo de este tipo de mentalidad son muchos, ya que permiten desarrollar un pensamiento crítico y reflexivo, además de beneficiar habilidades como la asertividad, la empatía y la perseverancia, y lo que su desarrollo conlleva; todos estos beneficios están inmersos tanto en una mentalidad de crecimiento como en los fines en la educación en México del siglo XXI que la SEP (2017) incluye en el Nuevo Modelo Educativo para la educación obligatoria. En este último documento se sintetizan los perfiles de egreso de los distintos niveles de la Educación Básica y en los que repercute; acorde al nivel de primaria son los siguientes:

- Comunica sentimientos, sucesos e ideas, tanto de forma oral como escrita.
- Comprende los fundamentos y procedimientos para resolver problemas matemáticos y para aplicarlos en diferentes contextos.
- Resuelve problemas aplicando estrategias diversas: observa, analiza, reflexiona y planea con orden.
- Tiene capacidad de atención. Identifica y pone en práctica sus fortalezas personales para autorregular sus emociones y poder jugar, aprender, desarrollar empatía y convivir con otros.

- Desarrolla su identidad como persona, como miembro de su comunidad, el país y el mundo. Conoce, respeta y ejerce sus derechos y obligaciones. Favorece el diálogo y contribuye a la convivencia pacífica y rechaza todo tipo de discriminación y violencia.

Metodología

La muestra se conformó por 30 participantes, todos alumnos de la Escuela Primaria Año de Juárez turno matutino, ubicada en la ciudad de Torreón, Coahuila; 63.33% de los cuales eran del sexo femenino y 36.67% del masculino, en cuanto a la edad el 70% indicó tener siete años y el 30 % ocho años de edad. Respecto a las personas que están a cargo de su cuidado la mayor proporción (n = 15 = 50%) es cuidado por ambos padres, seguido por los que son cuidados tanto por la madre (n = 4 = 13.30%) como por la madre y el abuelo (n = 4 = 13.33%), con un porcentaje un poco menor se encuentra los que son cuidados por la madre y la abuela (n = 3 = 10%), siguiendo con la lectura se observa solo un caso de los niños cuidados por los abuelos (n = 1 = 3.33%), por la madre y abuelos (n = 1 = 3.33%), es cuidado por su padre y abuela (n = 1 = 3.33%) así como por sus tíos (n = 1 = 3.33%).

La investigación presenta una tipología cuantitativa y se realizó en diversas etapas. En primera instancia, se procedió con la revisión de información bibliográfica y teórica para la comprensión global del fenómeno a investigar, al igual que sus componentes, con la intención de descubrir e integrar los atributos de forma coherente y articulada que fundamenten las estructuras que lo delimitan; dicha información es organizada acorde al diseño de una operacionalización de

variables, para diseñar un instrumento de investigación, su validación y aplicación, para posteriormente pasar a la captura en una base de datos para los procesamientos estadísticos de pruebas de confiabilidad y validez con el Alfa de Cronbach, análisis descriptivo en cuanto a frecuencias y porcentajes así como el comportamiento univariable con medidas de tendencia central y variabilidad, análisis comparativo con la prueba T de Student y análisis correlacional de Pearson.

Resultados

Respecto a la prueba de confiabilidad y validez a través del análisis de ítems se obtuvo un Alfa de Cronbach 0.894 y un Alfa de Cronbach estandarizado de 0.904. Se trabajó con correlación Producto Momento Pearson considerando las correlaciones significativas con error probable a $p \leq 0.005$ y un $r = 0.499002$, esto con el propósito de establecer la relación entre las variables de la metacognición y la mentalidad de crecimiento, de lo cual se presenta la siguiente información.

En el comportamiento correlacional del procedimiento metacognitivo, en relación a la mentalidad de crecimiento, resultó que, en la medida en que el alumno planee y monitoree su proceso metacognitivo, promueve un pensamiento crítico, asertividad, y perseverancia, además de una mentalidad basada en la importancia del esfuerzo por resolver retos difíciles.

Asimismo, en la medida en que el alumno planifique el proceso que llevará a cabo para la resolución de un problema, indicando los recursos, las estrategias y las secuencias apropiadas acorde a la situación, y realice una revisión de su implementación, favorece una mentalidad en la que impera la disposición y un disfrute a la resolución de problemas cada vez más complejos para la construcción de opiniones, acordes al análisis de la información comprobando su veracidad, además de mostrar en mayor medida la capacidad de compartir su opinión sin ofender a sus compañeros y llegar a su meta sin importar a los problemas a los que se enfrente, y la idea de que, para mejorar en algo, se tiene que practicar mucho.

Dentro de las estrategias metacognitivas se observa que, en la medida en que el alumno reconozca su estilo de aprendizaje, fomenta empatía, una visión positiva de la escuela, una comprensión inferencial de los textos, además de disfrutar los retos y facilitar la autoevaluación.

Es decir que, en la medida en que el alumno sea capaz de reconocer cuál es la manera en la que aprende mejor, ya sea por medio del canal auditivo, visual o kinestésico, favorece la visualización de la escuela como un lugar en donde se aprenden cosas nuevas, además de la mentalidad en la que hay una inclinación y un goce a la resolución de problemas cada vez más difíciles; también beneficia un nivel de comprensión de la lectura en el que logra interpretar la nueva información con base en conocimientos pasados, para fomentar un entendimiento de las distintas maneras de pensar; asimismo, beneficia la realización de una autoevaluación en la que él mismo indica en qué es en lo que está bien y en qué puede mejorar.

Conclusiones

Teniendo en cuenta que la investigación educativa ofrece la oportunidad de ampliar el panorama respecto al tema de investigación, al concluir el análisis de la información recabada se enfatiza el alto valor que tiene la implementación del procedimiento metacognitivo, sobre todo una planeación y monitoreo del proceso que se lleva a cabo durante la resolución de distintos retos, así como una explicación autónoma de los pasos que se realizaron, además de destacar la importancia que tiene que el alumno reconozca el estilo de aprendizaje que predomina en su persona, ya sea visual, auditivo o kinestésico, puesto que acarrea una gran cantidad de beneficios y, al referirse al reconocimiento, implica que el docente además de dar a conocer el canal de aprendizaje predominante, ofrezca estrategias de estudio, así como actividades dentro del aula en donde pueda explotar sus capacidades para analizar y evaluar la información, explorar implicaciones y consecuencias y, cada vez más, aceptar las contradicciones e inconsistencias de su propio pensamiento y experiencia, así como expresar sentimientos, opiniones y pensamientos en el momento oportuno, de la forma adecuada, comprendiendo los sentimientos y emociones de los demás y de esta manera alcanzar todo lo que se propone siendo capaz de buscar las soluciones a las dificultades que puedan surgir; siendo éstos los beneficios de la mentalidad de crecimiento.

Referencias

Burón, J. (1988). *La autoobservación (self-monitoring) como mecanismo de autoconocimiento y de adaptación: Un nuevo modelo*. Tesis doctoral. Universidad de Deusto.

Burón J. (1993). *Enseñar a aprender: introducción a la metacognición*. Bilbao: Ediciones mensajeros.

Charabati, Marilyn. (2017). *Aprender*. Universidad Nacional Autónoma de México. Coursera.

Dweck, Carol S. (2012). *Mindset: how you can fulfill your potential*. Constable& Robinson Limited.

Flavell, J. (1977). *Cognitive development*. Universidad de Michigan

.Llacuna, J. (2004). *La conducta asertiva como habilidad social*. Ministerio de trabajo y asuntos sociales de España.

Osses Bustingorry y Jaramillo Mora, Sonia Sandra. (2008). *Metacognición: un camino para aprender a aprender*. Universidad de La Frontera, Facultad de Educación y Humanidades, Departamento de Educación. Casilla 54-D, Temuco, Chile.

Paul, Richard y EldeI, Linda. (2004). *Miniguía para el pensamiento crítico: conceptos y herramientas.*

Pick, W. y Vargas, T. (1990). *Yo adolescente: respuestas claras a mis grandes dudas*. México: IMIFAP/Limusa.

Real Academia Española. (2001). *Diccionario de la lengua española* (22ª ed.). Consultado en http://www.rae.es/rae.html

Román, J. R. (2015). *El poder de la perseverancia*. Motivando.

Secretaría de Educación Pública. (2017). *Modelo educativo para la educación obligatoria*. Ciudad de México.

INFLUENCIA DE LA RESILIENCIA NÓMICA EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL INFANTE

Laura Nely Ramírez Bautista

Resumen

Este documento es una investigación que tiene la finalidad de comprobar si la práctica de la resiliencia nómica favorece a la formación integral del individuo. Dicha investigación fue realizada en el grupo de primer grado sección “A” de la Escuela Primaria Año de Juárez, turno matutino, en Torreón, Coahuila. Para el diario convivir del docente en el aula, surge la necesidad de atender las necesidades emocionales de los educandos, implementado estrategias que fortalezcan su autoestima, tolerancia a la frustración, manejo de emociones, entre otras, las cuales son fundamentales para la formación integral y la vida social futura.

Palabras claves: resiliencia, formación integral.

Introducción

En la actualidad vivimos en una época propensa al desequilibrio emocional, cada vez más frecuente en los niños, esto tiene varios factores, algunos de ellos son el cambio de roles paternos, la presencia de distractores tecnológicos, entre otros; en este entorno, el individuo se adapta a la baja autoestima, la falta de optimismo y el desinterés.

El objetivo de la investigación es, no solo dar a conocer la importancia de las emociones, sino también establecer la importancia de la relación entre padre e hijo y docente alumnos al desarrollar habilidades resilientes en el individuo para su formación integra, pues cuando el individuo pueda tomar el control de sus emociones y

afrontar cualquier situación de la mejor manera, podrá comprender que no hay ningún obstáculo en su vida para ser una mejor persona.

El Plan de Estudios 2011 no solo exige que el alumno esté preparado académicamente, sino que además adquiera competencias para la vida para poder integrarse socialmente;

el docente forma parte fundamental en dicho proceso debido al tiempo de calidad que comparte con el individuo diariamente, de esta manera, su rol debe de forjar en el alumno no solo contenidos específicos sino también educación emocional.

Esto lo podemos ver reflejado en el artículo 3° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. En éste se menciona que la educación "contribuirá a la mejor convivencia humana, a fin de fortalecer el aprecio y respeto por la diversidad cultural, la dignidad de la persona, la integridad de la familia, la convicción del interés general de la sociedad, los ideales de la fraternidad e igualdad de derechos de todos, evitando los privilegios de raza, de religión, de grupos, de sexo, o de individuos". Por otro lado, la ley general de educación en el artículo séptimo establece como finalidad de la educación infundir el conocimiento y práctica de la democracia como forma de convivencia que contribuye a la participación de una vida en sociedad (SEP, 2015).

Marco teórico

La Real Academia Española ha incorporado la palabra resiliencia como capacidad de adaptación de un ser vivo frente a un agente perturbador o un estado o situación adversos, de esta manera

podemos comprender que la resiliencia es la capacidad no solo de afrontar las situaciones adversas sino de salir fortalecidos.

Según Linares (2014), la resiliencia implica una restructuración de nuestros recursos psicológicos con base en las nuevas circunstancias y nuestras necesidades. De esta manera, la persona resiliente no solo supera el momento difícil, sino que utilizan esas situaciones para crecer y desarrollar su potencial.

Un aspecto importante a considerar es que la resiliencia no es nata, no se define genéticamente, tomando en cuenta que la predisposición genética contribuye a un "buen carácter" (Linares, 2004) o un temperamento tranquilo, como lo cita Rutter (1985).

En cuanto a las cualidades individuales que una persona resiliente debe presentar, se han realizado numerosas investigaciones, entre todas éstas la más sobresaliente y mejor resumida es la que realizaron Wolin y Wolin en 1993, además de la de Ojeda en 2004.

Metodología

La tipología de la presente investigación es cuantitativa, descriptiva, transversal, aplicada, de campo, sincrónica y de hallazgo. Es cuantitativa porque los procesos que se realizaron son secuenciales y probatorios y sincrónica porque los datos son tomados en una sola ocasión.

En lo que se refiere a la correlación de las variables de investigación, tiene dos ejes de análisis: "la resiliencia nómica" y "la formación integral del individuo". Lo que se pretende comprobar es la influencia de la resiliencia nómica en la formación integral del individuo.

Para llevar a cabo la investigación, se elaboró una encuesta de 48 variables, 3 de carácter signalícticos (“vive con”, “edad” y “sexo”) y 38 ítems que miden cada variable simple de resiliencia nómica y formación integral, las cuales son medidas en una escala de 0 al 4.

La investigación se llevó a cabo en la Escuela Primaria Año de Juárez turno matutino, se trabajó con una población de 25 alumnos del grupo de primer grado sección “A” el cual está conformado por 14 niñas y 16 niños, de los cuales 19 tienen 6 años, 3 tienen 7 años y 3 tienen 8 años cumplidos, respectivamente.

El muestreo intencional no probabilístico se aplicó con un n = 15, correspondiente a los estudiantes de primer grado sección “B” de la misma escuela en el mismo turno.

Resultados

A continuación, se dan a conocer las inferencias resultantes del procesamiento estadístico realizado a partir del instrumento aplicado a la muestra antes mencionada, dichas inferencias son las más significativas para la investigación.

Se infirió que de los sujetos encuestados la mayoría son mujeres con 6 años cumplidos y que viven con ambos padres.

Se infirió que los encuestados suelen tener la iniciativa de ayudar a otro, mas no controlan sus emociones al momento de tomar decisiones por ellos mismos.

Se infirió que los encuestados realizan cosas sin pena, sin embargo, en menor frecuencia, suelen sentirse más que los demás por haber hecho algo bien, tienen pensamientos egocentristas y en ocasiones piensan que los objetos sienten como ellos, tiene amigos imaginarios y solo prestan atención a lo que les interesa.

Se infirió que a la población investigada no se les dificulta ser responsables ante las consecuencias de sus actos; contrario a esto, se les dificulta ser honestos.

Se infirió que los encuestados con mayor frecuencia hacen uso de lo que ya saben para tratar de resolver nuevos retos, sin embargo, se les dificulta ser atentos al entorno que los rodea y a los detalles de éste.

Se infirió que, en mayor medida, los alumnos pueden apreciar el uso de material didáctico por parte de su maestra, logrando la motivación en el trabajo; de igual manera, para ellos es palpable el apoyo y la orientación para poder terminar algún trabajo difícil.

Se infirió que se les logra facilitar más la toma de decisiones al pensar en lo que es importante y en lo que no a los alumnos que viven solo con su mamá que con ambos padres.

Se infirió que, en la medida en la que el alumno piense en cómo se siente cuando está en una situación que no le gusta, piense en los sentimientos de las personas que lo rodean, piense en formas de ayudar a las personas que lo rodean, reconozca lo bueno y lo malo para no dañar a las personas que lo rodean, demuestre respeto, disposición, buena actitud y esfuerzo en el aula, ponga atención a todas las partes ante alguna situación piense que las personas piensan como él, jueguen imaginando ser algún otro personaje o algún amigo imaginario, piense que los objetos sienten, piensan y tienen vida; se favorecerá su formación ética, potenciará su pensamiento lógico matemático y se estimulará el rol docente.

Discusión

A continuación, se presentan las conclusiones que muestran la perspectiva de resiliencia nómica para favorecer la formación integral del individuo.

Según Linares (2014), la resiliencia implica una restructuración de nuestros recursos psicológicos con base en las nuevas circunstancias y de nuestras necesidades; de esta manera, la persona resiliente no solo supera el momento difícil, sino que utiliza esas situaciones para crecer y desarrollar su potencial.

Se aprecia que, en la medida en la que el alumno piense en cómo se siente cuando está en una situación que no le gusta, podrá “seleccionar solo la información que necesita según la situación”; piense en los

sentimientos de las personas que lo rodean, fomentará que “realice sus obligaciones sin que nadie se lo pida”; piense en formas de ayudar a las personas que lo rodean, “fortalecerá el pensar en lo que es importante y en lo que no”; favorecerá la observación del material innovador que lo “motiva a finalizar las actividades, aun cuando son complicadas”; reconozca lo bueno y lo malo para no dañar a las personas que lo rodean, fortalecerá el “imaginar distintas formas de resolver un problema”.

Conclusiones

Se puede concluir que los pilares pueden fomentar el desarrollo de competencias para la vida, básicas para la formación integral del individuo.

Para Vygotsky el contexto es el mayor influenciador en el aprendizaje de los niños, tomando como punto clave a los padres y la manera en que éstos transmiten las costumbres, creencias y destrezas de la cultura local, como el viejo dicho que dice “a donde quiera que fueres, haz lo que vieres”.

En la medida en que el alumno demuestre respeto, disposición, buena actitud y esfuerzo en el aula, fomentara que “realice sus obligaciones sin que nadie se lo pida”.

Se concluye que el contexto es un factor fundamental en el desarrollo del individuo, centrando la atención en el contexto escolar, ya que aquí es donde el alumno pasa gran tiempo y en el cual aprende comportamientos sociales básicos para la convivencia.

Para Freud la infancia es destino, ya que la etapa que no haya sido superada será a la que se fije la personalidad; de esta manera, en cualquier etapa no superada la regresión se hará presente, cualquier privación o mimación exagerada de esta etapa marcará la personalidad del individuo, haciéndola girar en torno a ella. Los procesos del desarrollo reflejan la forma y la felicidad con la que el niño supera los obstáculos de la vida.

En la medida en que el alumno ponga atención a todas las partes ante alguna situación, “disminuirá el pedir ayuda cuando no puede terminar un trabajo difícil”; piense que las personas piensan como él, favorecerá que “acepte las consecuencias de sus actos”, generará que

“realice sus obligaciones sin que nadie se lo pida”, se motivará a utilizar sus “sentidos para descubrir un resultado utilizando sus conocimientos”, generará que “sienta un ambiente agradable en el salón, apto para trabajar por medio del profesor”; juegue imaginando ser algún otro personaje o algún amigo imaginario, disminuirá el pensar en lo que es importante y en lo que no, así como los límites entre lo que puede y no hacer dentro y fuera del salón por parte de su profesor, piense que los objetos sienten, piensan y tienen vida, fomentará el “pensar en lo que es importante y en lo que no”, y podrá “seleccionar solo la información que necesita según la situación”; realice sus tareas sin creerse más que los demás, disminuirá el analizar las situaciones en contraste con las reglas establecidas y “propiciará que sienta un ambiente agradable en el salón”, apto para trabajar por medio del profesor**.**

Tomando en cuenta que la niñez es destino se puede concluir que el conocer las características del alumno de primer grado es fundamental para comprenden la manera en la que asimilan el mundo desde su madurez; asimismo, reconocer las características que deben de perdurar y las que deben superar para una sana maduración.

Como se refiere en el Plan y Programas 2011, los principios pedagógicos muestran una perspectiva centrada en el alumno dándole el rol al docente de un guía, quien debe procurar cumplir con cada uno y potenciar las capacidades del alumno para el óptimo desarrollo de sus todas sus competencias, “de esta manera, el docente no solo está llamado a conformar las competencias profesionales sino también a formar en el alumno competencias para la vida”.

En la medida en que el alumno “demuestre respeto, disposición, buena actitud y esfuerzo en el aula”, fomentará que “realice sus

obligaciones sin que nadie se lo pida"; piense en formas de ayudar a las personas que lo rodean, fortalecerá el pensar en lo que es importante y en lo que no, favorecerá la "observación del material innovador que lo motiva" y se potenciará que sea motivado a finalizar las actividades, aun cuando sean complicadas.

De esta manera, la acción docente realizada en el aula será tan trascendente como el profesor lo sea con sus alumnos.

Referencias

Aldo Melillo. (Desconocido). *Resiliencia nómica*.

Carlg. (1997 y 2009); Coon y Mitterer. (2010); Collin y Col. (2012); Kail y Cavanaugh. (2011); Morales. (2008) y Sarason. (1997, 2000). Tomado y modificado de *Teorías del desarrollo humano*.

Cyrulnik. (1999). *Un mervelleux malheur*. París: Odile Jacob.

Cyrulnick, B. (2001). *Los patitos feos. La resiliencia: una infancia infeliz no determina la vida*. Barcelona: Gedisa.

Diversos conceptos de resiliencia nómica, recuperado de: http://www.avizora.com/publicaciones/psicologia/textos/0061_resilencia_concepto

EDUCERE, Artículos, año 5, núm. 13, Abril Mayo Junio 2001 Carrera, Mazzarella *Vygotsky: enfoque sociocultural.*

https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/33983/1/BUSQUEDA_informacion_DOCTORADO.pdf Universidad de Alicante

Ms. C. Lic. Natalia Rosario Araníbar Escarcha, docente invitada de la carrera de Trabajo Social Universidad Autónoma Tomás Frías. (Extracto de la tesis para obtener el título de Magister en Educación Superior).

Paladini y Daverio. (2004). M. A. y Davier, P. Resiliencia en la escuela. en A. Melillo, E. N. Suárez y D. Rodríguez (Eds). *Resiliencia y subjetividad*. Argentina: Paidós.

Rosario Linares (2014). http://www.elpradopsicologos.es/blog/resiliencia-resilientes/

SEP. (2011). *Plan de Estudios 2011*. Educación Básica, México D. F.

(1902-1994). *Teoría de la personalidad*. Traducido al castellano por Dr. Rafael Gautier.

Vanistendael, S., Lecomte, J. (2002). *La felicidad es posible. Despertar en niños maltratados la confianza en sí mismos: construir la resiliencia*. Barcelona: Gedisa.

Villalobos Torres. (2011). *La resiliencia en la educación*. Universidad Panamericana. Facultad de pedagogía.

Werner y Smith. (1982): E. Ey Smith, R. S. *Vulnerable but invincible: a longitudinal study of resilient children and youth*. Nueva York: NvGraw Hill.

Wolin y Wolin. (1993): S. J. y Wolin, S. *The resilient self: how survivors of troubled families rese above adversity*. Nueva York: Villard Book.

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL. MODELO INNOVADOR QUE FAVORECE LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL TERCER GRADO

Itzel Patricia Rodríguez Limón
Alejandra Sáenz Alonso
Jesús Osvaldo Ortiz López

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en estudiantes de tercer grado.

La metodología empleada corresponde a una investigación cuantitativa, hipotético-deductiva y de alcance correlacional y comparativo; la técnica de selección de los participantes fue el muestreo probabilístico.

La muestra estuvo conformada por 29 estudiantes de ambos sexos, con edades entre los 8 y 9 años, que cursan el tercer grado de primaria en la escuela Justo Sierra de Torreón, Coahuila, a quienes se aplicó el instrumento de investigación basado en el Inventario de inteligencia emocional de Bar-On.

Los resultados revelan que entre las variables "inteligencia emocional" y "convivencia escolar" existe una relación directa y significativa según el grado de correlación de Pearson de 0.01 y nivel de significancia de r = 0.47.

Palabras clave: inteligencia emocional, convivencia escolar, innovación, habilidades sociales y habilidades emocionales.

Introducción

La presente ponencia reporta algunos resultados del proyecto de investigación *La inteligencia emocional, modelo innovador que favorece la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado*. El estudio está sustentado

en la teoría de la inteligencia emocional de Reuven Bar-On, considerado como un modelo mixto al integrar personalidad y habilidades sociales, según la psicología.

Su importancia radica en que, al relacionar la inteligencia emocional con la percepción de la convivencia escolar en estudiantes de educación primaria, se contribuye a ampliar el

conocimiento del manejo adecuado de las emociones y las relaciones personales y su fundamentación.

La IE es hoy en día uno de los temas que más interés suscita en la Educación Básica, debido a que implica un sin fin de aspectos que contribuyen en el desarrollo del alumno y sus acciones a futuro.

Mejorar la convivencia escolar es una necesidad y obra de todos. Ante este objetivo común, el cultivo de la afectividad y el desarrollo de las relaciones comunitarias es un camino necesario para obtener éxito.

Hablando de instituciones educativas localizadas en Torreón, Coahuila de Zaragoza, se observó que dentro de la Escuela Primaria Justo Sierra, en el grupo de tercer grado sección “A” del ciclo escolar 2018-2019, la convivencia se encuentra muy por debajo de las características representativas del ambiente en el aula, no solo por los conflictos que puedan surgir sino también por todo aquello que rodea a los alumnos y que va afectando su estabilidad emocional, las relaciones interpersonales y por consecuencia su aprendizaje. Es claro que el desarrollo de una IE se encuentra fuera de las prioridades del currículo y de las actividades comunes en el aula.

Fundamentación teórica

Inteligencia emocional

El término inteligencia emocional no es nuevo en el ámbito académico, surge paulatinamente tras décadas de investigación, producto de la reformulación del concepto inteligencia y del cada vez mayor interés por investigar el impacto que tienen las habilidades sociales en el éxito académico, profesional y personal.

Bisquerra (2009) dice que "Bar-On utiliza la expresión inteligencia emocional y social para referirse a un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales que influyen en la adaptación y el afrontamiento ante las demandas y presiones del medio".

Para Bar-On (1997, citado en Bisquerra 2015), la inteligencia emocional fundamentada en el desempeño social y emocional integra cinco componentes, cada cual con subfactores asociados; refiere que se usa el termino social para destacar la importancia de las competencias sociales en la vida.

García y Giménez-Mas (2010) señalan: "el modelo está compuesto por componente intrapersonal, componente interpersonal, componente de adaptabilidad, componente del manejo del estrés y, componente del estado de ánimo en general". Además, cada componente evidencia habilidades relacionadas entre sí que conforman los subcomponentes; García y Giménez-Mas (2010) detallan cada componente con sus respectivos subfactores, los cuales constituyen las dimensiones en la investigación.

Convivencia escolar

En esta investigación se adopta la definición de convivencia escolar dada por el Ministerio de educación de Chile (2015), ya que está estructurada bajo los lineamientos del enfoque ecológico y señala:

> La Convivencia Escolar se entiende, por tanto, como un fenómeno social cotidiano, dinámico y complejo, que se expresa y construye en y desde la interacción que se vive entre distintos actores de la comunidad educativa, que comparten un espacio social que va creando y recreando la cultura escolar propia de ese establecimiento.

Benites (2011), refiriéndose al informe Delors, dice que la necesidad de aprender a vivir juntos posiciona a la convivencia escolar como uno de los principios básicos para la calidad educativa y como una dimensión del desarrollo personal y social.

Para Marcone (2016) la responsabilidad de la convivencia escolar recae sobre todos los integrantes de la comunidad educativa, es decir, los directivos, docentes, personal de apoyo, estudiantes, padres de familia y organizaciones de la comunidad.

Para promover la adecuada convivencia escolar, es necesario empezar por analizar las dimensiones de la convivencia escolar e identificar aquellas que la favorecen de aquellas que la alteran; siguiendo el enfoque ecológico, ninguna dimensión por sí sola explicaría el estado de la convivencia escolar, ésta sería el resultado de la acción recíproca entre ellas.

Metodología

La investigación se realizó en la Escuela Primaria Justo Sierra, perteneciente a la zona escolar 528, con una población aproximada de 355 estudiantes, distribuidos en los grados de 1° a 6° en secciones “A” y

“B”. Dicha institución se encuentra ubicada en la colonia Eduardo Guerra, en el municipio de Torreón, Coahuila. El contexto donde se ubica la escuela es una zona urbana, en donde se puede observar un nivel socioeconómico de estatus medio.

Basados en Ñaupas *et al.* (2014), el método empleado es el hipotético deductivo y se realiza bajo una metodología cuantitativa.

El desarrollo y ejecución de la investigación se realizó en primera instancia con la revisión de información bibliográfica y teórica para la comprensión global del fenómeno de estudio, con la intención de descubrir e integrar los atributos de forma coherente y articulada que fundamenten las estructuras que lo delimitan, y continuar con el diseño del instrumento, su validación, aplicación en la muestra definitiva y la captura en una base de datos para los siguientes procesamientos estadísticos: pruebas de confiabilidad y validez con el Alfa de Cronbach; en el nivel descriptivo con frecuencias y porcentajes, además del comportamiento univariable con medidas de tendencia central y variabilidad; en el comparativo con la prueba T de Student; y en el relacional con correlación de Pearson; para finalizar con el diseño de una propuesta aplicable en el campo educativo.

Resultados

El instrumento de investigación se sometió a la revisión de tres expertos que recomendaron ciertas adecuaciones a su contenido y una prueba piloto para garantizar su confiabilidad y validez a través de un análisis de ítems, obteniendo un Alfa de Cronbach de 0.879.

Se calculó una correlación de Pearson de 0.01 y nivel de significancia de r = 0.47, lo cual influyó en el análisis e interpretación de los datos estadísticos.

De estos datos se obtuvieron los siguientes resultados: los alumnos que logran en mayor medida desarrollar los subcomponentes de inteligencia emocional, a excepción de los correspondientes a adaptabilidad, tienen una mayor capacidad para lograr una sana convivencia escolar, potenciando sus habilidades sociales y emocionales.

Discusión

Bar-On, dentro de su *Modelo de inteligencia social y emocional,* presenta el componente de adaptabilidad que relaciona la capacidad para enfrentar con flexibilidad y realismo en situaciones cotidianas; a éste lo presenta como un factor que influye en el logro de una sana convivencia en escolar, sin embargo, gracias a los resultados obtenidos en esta investigación, se puede rechazar su influencia, ya que dentro de los resultados obtenidos con base en los diferentes procesos estadísticos, no se presentó relación alguna entre esta variable y el eje de CE.

Conclusiones

En consecuencia, resulta inevitable para el ser humano enseñar a convivir, aunque sea de manera no intencional, ya que cuando compartimos con otros estamos aprendiendo y enseñando a convivir sin proponérnoslo. Casi toda conducta humana es aprendida y la convivencia no escapa a esa realidad, nadie nace con capacidades innatas para relacionarse con otros. En realidad, convivir es un reto social para la humanidad, en ese contexto la escuela es un agente de socialización especial ya que nos alberga en la infancia, niñez y adolescencia, etapas claves donde se adquiere la mayor parte de conducta social, por tanto, es de vital importancia que esté preparada para cumplir a cabalidad con su rol dentro del proceso de adquirir competencias para convivir.

Inclusive dentro de las competencias para la vida, presentes en el Plan de Estudios 2011, se destaca la importancia de la "competencia para la convivencia", así como la "competencia para vivir en sociedad", ambas relacionadas con el logro de un cierto nivel de IE, pues requieren del desarrollo de la empatía, el relacionarse armónicamente con otros, así como con la naturaleza, la asertividad, el trabajo colaborativo, la capacidad de tomar decisiones ampliamente relacionada con la independencia, de acuerdo con García y Giménez-Mas; así como la capacidad de actuar con juicio crítico frente a los valores y las normas sociales y culturales.

En conclusión, la IE desempeña un papel importante para lograr la convivencia armoniosa y el sistema educativo debe contribuir a la promoción de la inteligencia emocional de todos sus integrantes pero teniendo en cuenta que es la sociedad la que posibilita esta formación,

ya que no basta con aprenderse, debe ser practicada para su interiorización.

El compromiso de las escuelas de promover una adecuada convivencia escolar y contribuir a la formación de una sociedad cada vez más democrática y pacífica es lo que revertirá en beneficio de todos.

Referencias

Bar-On, R. (1997). *The emotional quotient nventory (EQ-I): Technical manual*. Toronto, Canadá: Multi-Health Systems.

Benites, L. (2011). Convivencia escolar y calidad educativa. *Cultura*. 25, 143- 164.

Bisquerra, R. (2010). *Educación emocional y bienestar*. Madrid: Wolters Kluwer.

García Fernández, M. & Giménez-Mas, S. I. (2010). La inteligencia emocional y sus principales modelos: propuesta de un modelo integrador. *Espiral. Cuadernos del profesorado* [en línea], 3(6),43-52. [Documento web]. Recuperado de: http://www.cepcuevasolula.es/espiral

Ministerio de educación de Chile. (2015). *Política nacional de convivencia escolar 2015-2018*. Santiago de chile: División de Educación general.

Marcone, F. (2016). Propuesta de lineamiento de convivencia escolar, prevención y atención de casos de violencia. *II Jornadas internacionales. Convivir para vivir*. Callao 24 y 25 de febrero de 2016.

Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación*. 4a. edición. Bogotá: Ediciones de la U.

SEP. (2011). *Plan de Estudios 2011. Educación Básica*. [Documento web]. Recuperado de: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/20177/Plan_de_Estudios_2011_f.pdf

LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES COMO ESTRATEGIA PARA LA MEJORA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA ASIGNATURA DE MATEMÁTICAS

Angélica Villalobos Gallegos
Alejandra Sáenz Alonso

Gabriela Alejandra Huerta Iga

Resumen

En la acción educativa es de suma importancia tomar en cuenta las potencialidades del alumnado para de esta manera motivar el aprendizaje; este interés conduce a realizar investigaciones que atiendan a las necesidades específicas de un aula. El presente escrito muestra la investigación-acción llevada a cabo en un grupo de educación primaria con el fin de reconocer cómo las inteligencias múltiples fungen como un elemento importante para eficientar el trabajo de alumnos y docentes y mejorar el rendimiento académico, específicamente en la asignatura de matemáticas.

Los alcances obtenidos a través de este trabajo son producto de la investigación cuantitativa, misma que giró en torno a un fenómeno previamente identificado, el cual expresaba la necesidad de adecuar la forma de enseñanza y con ello favorecer el proceso de aprendizaje de los alumnos, partiendo desde sus características particulares. Se describen de manera oportuna las diversas fases que dieron continuidad a la indagación de la problemática para finalmente ofrecer las conclusiones del tema bajo una postura crítica y reflexiva.

Palabras clave: rendimiento académico, inteligencias múltiples, matemáticas.

Introducción

La sociedad actual se encuentra en constante cambio, producto de ello la cultura y la interacción han ido evolucionando y la educación no ha sido la excepción, la ciencia y la tecnología han permitido el desarrollo

de la sociedad, incorporando día con día avances a las diversas esferas sociales, generando nuevos conocimientos y cosechando nuevas enseñanzas; muestra de ello es la investigación educativa.

El presente documento surge del interés personal por reconocer los elementos de la práctica docente que favorecen el aprendizaje, buscando la consolidación de la competencia profesional que alude a la utilización de los recursos de la investigación para la propia práctica docente.

El proceso de investigación se realizó con el fin de reconocer cómo las inteligencias múltiples contribuyen a la mejora del rendimiento académico de la asignatura de matemáticas, cuáles son los elementos que deben tomarse en cuenta al momento de diseñar estrategias para la generación de un saber y con ello obtener referencias para el actuar docente, partiendo de un problema general en el que se ha desviado la atención del alumno, de sus características y necesidades, reiterando que el problema del rendimiento académico no es una preocupación actual y que durante muchos años México se ha colocado por debajo del nivel esperado en cuanto al logro de objetivos y aprendizajes.

Las matemáticas y la resolución de problemas son una de las piezas más importantes en el marco escolar, sin embargo, son también aquellas que más se les dificultan a los estudiantes y en las que el rendimiento académico percibido es más bajo, por lo tanto, enfrentan dificultades para alcanzar los propósitos que el Plan y Programa de Estudios (2011), en su enfoque por competencias, y el programa Aprendizajes Clave para la Educación Integral (2017), bajo una visión humanista, exponen como una necesidad, es decir: que el alumno sea un ser que desarrolle habilidades, actitudes y aptitudes que le permitan desenvolverse como ser social en la vida cotidiana.

Lo anterior reafirma que el bajo rendimiento académico es una realidad que, desde el punto de vista pedagógico, debe mantener interesados a instituciones educativas, docentes, padres de familia y quienes realizan las leyes que rigen el sistema educativo, y es por ello que en esta investigación se aborda de manera detallada el proceso que se llevó a cabo para reconocer la influencia de las inteligencias múltiples en el proceso de enseñanza-aprendizaje, su utilización dentro de las secuencias didácticas y su utilidad para la mejora del desempeño de los estudiantes.

Fundamentación teórica

A lo largo de los años se han realizado diversas investigaciones referentes a las inteligencias múltiples y el rendimiento académico, mismas que han sido eje al momento de indagar acerca de los componentes de cada uno de los temas.

Sofía Gallegos González (2009), autora del trabajo titulado *La teoría de las inteligencias múltiples en la enseñanza-aprendizaje de español como lengua extranjera,* menciona los errores más comunes que suelen cometerse al poner en tela de juicio el concepto de inteligencia; destaca que dicha concepción resulta ser errónea la mayoría del tiempo, ya que se basa en una visión tradicional, y no da apertura al reconocimiento de otro tipo de inteligencias.

Aprender es un proceso complejo que no únicamente compete a una característica del ser humano como lo es su función cognitiva, sino que alude a todas las esferas que conforman al hombre, cuyo único fin es la adquisición de un aprendizaje significativo que, como indica Ausubel (1963), “es el mecanismo humano, por excelencia, para

adquirir y almacenar la inmensa cantidad de ideas e informaciones representadas en cualquier campo de conocimiento."

Por su parte, inteligencia es un término que proviene de dos vocablos latinos: *inter* (entre) y *leggere* (leer, elegir), por lo que en su acepción más evidente implica la capacidad de "leer entre líneas", es decir, de interpretar, deducir, más allá de lo evidente, la "facultad de comprender".

Mayer (1983) afirma lo siguiente: "la inteligencia es la capacidad para pensar y para desarrollar el pensamiento abstracto, como capacidad de aprendizaje, como manipulación, procesamiento, representación de símbolos, capacidad para adaptarse a situaciones nuevas, o para solucionar problemas". De acuerdo con dicho escritor, se puede concluir que una conducta inteligente es aquella que puede resolver de manera eficiente y satisfactoria los conflictos a los que se enfrente.

Por su parte, Gardner (1985) destaca que "la inteligencia es la capacidad o habilidad para resolver problemas o para crear productos que se consideran valiosos dentro de uno o más entornos culturales".

El autor estipula que existen ocho tipos de inteligencias, que cada una tiene funciones específicas y que van ligadas a los diversos ámbitos del desarrollo humano, a pesar de que en cada ser humano predomine alguna de ellas, todos tienen la capacidad de desarrollar las siete restantes. Sin embargo, el tenerlas no es sinónimo de habilidad: es hasta que comenzamos a ponerlas en práctica cuando logramos potenciarlas. Y para hacerlo, es necesario que surja una intención.

Reconocía pues, que, aunque todos tenemos conjuntos de habilidades que se encausan en diferentes direcciones, siempre habrá unas en las que seamos más predominantes, mejores y aptos; sin embargo, ante la sociedad, el destacar en un campo poco reconocido por ellos mismos puede ser motivo para emitir juicios de valor inapropiados y demeritar el talento y potencial del que lo goza.

Existen dos habilidades que caracterizan a los individuos mediante las cuales se puede llegar a destacar la inteligencia que predomina en ellos. Éstas son: el talento y la autorregulación.

Por una parte, el talento se define como la aptitud o capacidad que tiene el ser humano para el desempeño de algo; en este sentido, se considera que es algo innato, y por ende la persona talentosa tenderá a desarrollarse en cualquier área de forma satisfactoria sin necesidad de haber aprendido antes, es decir, quien posee el talento logrará con mayor facilidad destacar en ciertos ámbitos que aquellos que no lo tienen. La autorregulación atañe al momento en que el individuo es capaz de dimensionar lo que puede y sabe hacer y lo aplica en diversos ámbitos, incluso en el académico.

Una de las dimensiones más importantes del proceso de enseñanza-aprendizaje es, sin duda, el rendimiento académico. Éste es un término utilizado por autores como Jiménez (2000), el cual afirma que se trata del "nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico".

La visión que se tiene de la escuela desde la perspectiva del rendimiento académico es muy clara, y es que a mayor calificación mejor será el grado de rendimiento del alumno; el proceso de aprendizaje requiere de una medida evaluativa que dé cuenta de lo que el educando ha logrado desarrollar en su formación académica.

Dicho rendimiento engloba toda una serie de habilidades que, puestas en práctica, dan cuenta de los logros de los estudiantes. Una evaluación de calidad debe mostrar la formación integral del alumno: no solo se puede valorar el resultado final, sino todo el proceso; en este sentido, quien obtenga un 6 de calificación y quien logre un 10, habrán de participar en un proceso de evaluación en el que se tomen en cuenta habilidades, actitudes, aptitudes y valores, mismas que se habrán de desarrollar por medio de ambientes propicios para el aprendizaje, erradicando la poca comprensión de los contenidos y motivando a los estudiantes a centrar su atención en el acto de aprender.

El estudio de las matemáticas no necesita más procesos cansados y poco atrayentes, sino todo lo contrario, debe incorporar actitudes hacia el estudio que permitan que una asignatura que pareciera difícil sea lo más amena posible. Bajo esta postura se expone que es necesario poner en práctica valores como la empatía, el respeto, la colaboración y la comprensión al momento de impartir y/o tomar una clase.

Metodología

El presente trabajo se rigió bajo una metodología de investigación cuantitativa, la cual es una alternativa para la recogida de información que permite obtener aproximaciones al estudio de un fenómeno, ofreciendo la posibilidad de generalizar; se caracteriza por la medición de fenómenos, sus comportamientos, variación e impacto en relación a diversas variables, para ello fue necesario el diseño e implementación de un instrumento de investigación en el que se

contemplaron tres ejes de análisis para su posterior procesamiento estadístico e interpretación, procesos que agilizan el análisis de resultados. Se trata entonces de un proceso secuencial, deductivo y objetivo, cuyas ventajas se encuentran en la precisión y en la predicción.

Bajo estas características, la investigación se vuelve también aplicada y sincrónica, al buscar mecanismos para el logro de un objetivo concreto y realizarlo en una única ocasión.

Resultados

Para llevar a cabo la obtención de resultados se realizaron diversos procesamientos estadísticos tomando en cuenta las variables de los tres ejes de la investigación. Se trabajó con la prueba de confiabilidad y validez con el Alfa de Cronbach; en el nivel descriptivo con frecuencias y porcentajes, medidas de tendencia central y variabilidad; en el comparativo con la prueba T de Student y en el relacional con correlación de Pearson obteniendo de ello lo siguiente:

- En cuanto a las inteligencias múltiples se descubrió que, en la medida en que el estudiante logre potenciar su talento y llegue a concretar la autorregulación, favorece beneficios académicos como el concentrarse, lograr sus metas y crear hábitos de estudio.
- En la medida en que el alumno se enfrente a experiencias cristalizantes, mismas que se encargan de potenciar sus habilidades, se favorece su capacidad de prestar atención y llevar a cabo estrategias que logren concretar su aprendizaje.
- En el análisis correlacional se demuestra que al trabajar de manera colaborativa y poner en práctica el respeto se favorece la creación de hábitos de estudio, el logro de objetivos, el reconocimiento de su estilo de aprendizaje, se elimina la tensión, se adquieren conocimientos y se llega al éxito.

Por lo anterior se afirma la hipótesis general que establece que las inteligencias múltiples influyen en la mejora del rendimiento académico.

Discusión

A lo largo de la investigación se buscó reconocer si en realidad las inteligencias múltiples son factibles como una estrategia para mejorar el rendimiento académico, postulando como una realidad que se encarga de potenciar el aprendizaje.

Se coincide con la concepción de Gardner, en la que se establece que cada ser humano posee habilidades para el desarrollo de una inteligencia y capacidad para desarrollar el resto. Es por ello que como docentes debemos tomar en cuenta estos supuestos y no crear etiquetas en los alumnos por no encajar en los estándares de lo que para nosotros significa *ser inteligente*.

Se reafirma la idea Jiménez (2000), en la cual se indica que el rendimiento académico es el nivel de conocimiento alcanzado en un área específica; sin embargo, se le confiere al docente la capacidad de aumentar ese nivel esperado tomando en cuenta las características de los alumnos al momento de diseñar actividades de aprendizaje, ya que, dependiendo de la intervención del docente al diversificar sus estrategias se logrará concretar la adquisición de conocimientos y por ende, se elevará el rendimiento académico.

Conclusiones

A raíz de esta investigación, se le confiere al docente la capacidad de incluir al alumnado en las actividades de aprendizaje a través de una metodología que integre los intereses de los alumnos, independientemente de la esfera de desarrollo en la que se oriente, de manera que potencie sus habilidades al máximo y le permita establecerse en un nivel competente en aquello que le es fácil de desarrollar, y posteriormente pueda buscar el cumplimiento de metas en otros ámbitos y disciplinas, haciendo uso de otras inteligencias. Se reconoce que la aceptación de las inteligencias múltiples para regir el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, y, sobre todo, la implementación en el aula de clases, es una actividad compleja, más aún cuando como docentes se nos ha regido bajo una visión tradicional del aprendizaje.

Referencias

Ausubel, D. P. (1963). *La psicología del aprendizaje verbal significativo*. Nueva York, Grune and Stratton.

Gallegos, S. (2009). *La teoría de las inteligencias múltiples en la enseñanza-aprendizaje de español como lengua extranjera*. Universidad de Salamanca, España.

Gardner, H. (1985). Sobre el discernimiento de nuevas ideas en psicología. *Nuevas ideas en psicología*, 3, 101-104

Jiménez, M. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. *Infancia y sociedad*. 24, pp. 21- 48.

Mayer, R. (1983). *Thinking, problem solving, cognition*. New York: Freeman and

Company. (Traducido por Baravalle, G. (1986). *Pensamiento, resolución de problemas y cognición*. Barcelona: Paidós)

Secretaría de Educación Pública. (2017). *Aprendizajes clave para la educación integral. Educación primaria. Plan y Programas de Estudio. Orientaciones didácticas y sugerencias de evaluación*. Ciudad de México.

Subsecretaría de Educación Básica. (2011). *Plan de Estudios 2011*. Educación Básica. SEP.

México D. F.

USO DE LAS HABILIDADES SOCIALES PARA UNA SANA CONVIVENCIA EN ALUMNOS DE CUARTO GRADO

Gemma Marina Alatorre Castro
Norma Edith Sánchez Tallabas
Verónica Valadez Mena

Resumen

Actualmente se viven tiempos de crisis: emocionales, financieras, religiosas, políticas, con respecto al nivel educativo, entre muchas otros. Sin embargo, ninguna ha causado tanta polémica como la presencia de antivalores. La sociedad del siglo XXI habla de la escasez de valores que tiene la infancia hoy en México y cómo éstos han sido factores que limitan el desarrollo integral del educando en su escolaridad básica, sobre todo en aquellas habilidades para convivir con los demás.

La convivencia o también llamada *construcción de la vida en sociedad*, como lo denominan muchos expertos en el tema, es el conjunto de acciones, sentimientos, preocupaciones y valores que se comparten con la interacción de una o más personas.

P. Freire, en su primera obra publicada en 2001, titulada *Educación y actualidad brasileña*, alude a que "la deshumanización es la consecuencia de la opresión…". Dicho pensamiento inclinó a los investigadores a ligar la educación con el desarrollo de los pueblos y la superación de las desigualdades sociales.

Entonces, partiendo de lo anterior, surge la duda ¿cómo incorporar la convivencia para disminuir los antivalores en el aula?

La propuesta que a continuación se presenta tiene como fundamento las ideas de teóricos como Daniel Goleman, Carl Rogers, Abraham Maslow, Alexander Neilly Humberto Maturana, quienes afirman que el manejo de emociones combatirá el desafío de la escuela de contribuir a las habilidades socioemocionales que permitirán a los estudiantes una sana convivencia por medio de un educación sentimental.

Palabras clave: educación sentimental, convivencia, habilidades sociales.

Introducción

El presente documento es una investigación que tiene por objetivo comprobar si la práctica de la educación sentimental favorece la convivencia. Dicha investigación se realizó en un grupo de alumnos de cuarto grado de la escuela primaria Braulio Fernández Aguirre ubicada en avenida Sexta y calle Prolongación Cuauhtémoc 1500 sur, en la ciudad de Torreón, Coahuila. Ante la necesidad de equilibrar las emociones durante la etapa de crecimiento y madurez de los educandos, surge la inquietud de implementar en el aula estrategias para afrontar problemas con las habilidades del autoconocimiento, autocontrol, empatía y habilidades sociales para formar alumnos socialmente inteligentes y analizar el impacto que esto tiene en la convivencia.

Fundamentación teórica

Los orígenes de la educación sentimental se remontan al año 1900 con Peter Salovery de la universidad de Yale y John Mayer de la Universidad de New Hampshire. En 1904 el gobierno francés otorgó al psicólogo Alfred Binet y a un grupo de colegas suyos la tarea de desarrollar un modo de determinar o medir la inteligencia; fue gracias a éste que se obtuvieron grandes avances científicos y fue el nacimiento del coeficiente intelectual. Éste únicamente se limitaba a

medir los conocimientos cognitivos. Sin embargo, el concepto de inteligencia es complejo, es el cúmulo de capacidades para analizar, interpretar y juzgar información correctamente, así como la capacidad para elaborar estrategias para resolver los problemas cotidianos de la vida. Es por ello que fue con Daniel Goleman y su obra *Inteligencia emocional* cuando el mundo prestó importancia a las emociones y el juego que éstas emplean en la vida de una persona; se demostró, pues, que las emociones dirigían la persistencia para alcanzar sus más grandes metas. La inteligencia emocional se define como "la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento: la habilidad para comprender emociones u el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual (Mayer y Salovery, 1997), (Bisguerra, s/f).

La meta a la que se deberá dirigir, entonces, es llegar a ser, personal y colectivamente, aquello que estamos llamados a ser: excelentemente humanos, en armonía con el mundo de la vida. La escuela es un espacio de transformación debido a la convivencia con los otros. (Mataruna, 2010).

Las habilidades sociales son parte de la ramificación de aprender a convivir, resaltan la importancia de reconocer que el hombre es parte del mundo, una parte interdependiente. "No sabe vivir quien no sabe convivir" y no se limita únicamente a la relación hombre-hombre, sino que se expande con todo aquello que lo rodea y lo hace uno: seres orgánicos, inorgánicos, animales y humanos para así alcanzar la felicidad y la realización personal. Éstas fortalecen la fraternidad y la igualdad, la promoción y el respeto a los derechos humanos, la

democracia y la justicia, la equidad, la paz, la inclusión y la no discriminación son principios que se traducen en actitudes y prácticas que sustentan, inspiran y legitiman el quehacer educativo.

Tipo de investigación

La tipología de la presente investigación es cuantitativa, descriptiva, transversal, aplicada, de campo, sincrónica y de hallazgo. Es cuantitativa porque los procesos que se llevan a cabo son secuenciales y probatorios; descriptiva porque se busca especificar las propiedades, características y rasgos importantes del fenómeno observado, identificando algunas tendencias de la muestra analizada; transversal porque se lleva a cabo un trabajo sobre realidades de hecho y su característica principal es la de presentar una interpretación correcta donde se incluyen encuestas; aplicada porque está orientada a resolver un problema concreto de la realidad; es sincrónica porque los datos son tomados en una sola ocasión; finalmente, es de hallazgo porque se indican relaciones encontradas fuera de la expectativa.

Población

La investigación se realizó en la Escuela Primaria Braulio Fernández Aguirre turno matutino, con una población de 500 estudiantes. Ésta se encuentra ubicada al norte de la ciudad con un nivel socioeconómico bajo; la planta docente de la institución es de organización completa con veintidós integrantes: doce frente a grupo, 4 pertenecientes al grupo de USAER, 2 maestras de lengua extranjera, 2 profesores de educación física, una directora, y un intendente. En lo que respecta a

la infraestructura, se puede decir que permanece en buenas condiciones, aunque cabe mencionar que existen áreas deterioradas que representan cierto riesgo para la comunidad escolar.

Muestra

Se aplicó un muestreo no probabilístico con un n = 21 a los estudiantes que cursan el cuarto grado sección "B". La encuesta se diseñó para contestarse por niñas y niños de edades entre 9 y 10 años, lo cual fue pre requisito para esta investigación.

Recolección de la información (técnicas e instrumentos)

Para la recolección de información se elaboró un instrumento, el cual consta de 33 variables y está dividido en dos apartados; el primero consta de los datos generales, que permiten caracterizar a los sujetos de investigación, en este caso a través de cinco variables de tipo cerrada. En el segundo apartado se encuentran 33 variables simples, agrupadas en las diferentes variables complejas que conforman los dos ejes de investigación: la educación sentimental y la convivencia, dichas variables son medidas de manera ordinal en una escala de 0 a 5.

Primer apartado del instrumento: en dicho bloque se midieron las variables generales, las cuales fueron establecidas con la intención de agrupar a los sujetos participantes: se utilizaron preguntas cerradas y abiertas con el apoyo de ilustraciones, dado el proceso de alfabetización de los encuestados; la medición se operalizó a través de una escala nominal que formó parte del instrumento.

Segundo apartado del instrumento: en dicho bloque se utilizó una escala de razón para medir los dos ejes de la investigación: a) la educación sentimental y b) la convivencia. Se operalizó a través de una escala ordinal de razón del 0 al 5. Se interpretó la respuesta del encuestado de la siguiente manera: "siempre" (valor de 5 puntos), "a veces" (3 puntos) y "nunca" (0).

Los reactivos aplicados fueron: “medida en que logro autoconocerme”, “medida en que soy capaz de autocontrolarme”, “medida en que logro ser empático”, “medida en que soy capaz de aplicar mis habilidades sociales con mis compañeros”, “nivel en que logro demostrar mis habilidades socioemocionales”, “nivel en que soy capaz de practicar mis valores”, “nivel en que logro demostrar mis procesos de comunicación”, “nivel en que soy capaz de ser resiliente”, “nivel en que logro poner en práctica mi moralidad social”, “nivel en que soy capaz de practicar mis valores morales”.

El desarrollo y ejecución de la investigación se realizó en un primer momento con la revisión de la información, tanto bibliográfica como teórica, para una comprensión total del fenómeno de estudio, esto con la intención de descubrir e integrar los atributos de forma coherente y articulada, de tal modo que fundamenten las estructuras que lo delimitan. En un segundo momento, se continuó con el diseño del instrumento, su validación, aplicación en la muestra definitiva, así como la captura en una base de datos para los siguientes procesamientos estadísticos: pruebas de confiabilidad y validez con el Alfa de Cronbach; en el nivel descriptivo con frecuencias y porcentajes, además del comportamiento univariable con medidas de tendencia central y variabilidad; en el comparativo con la prueba T de Student, y, finalmente, en la relación con correlación de Pearson.

A partir de los resultados estadísticos, se conformó el apartado inferencial para obtener las conclusiones y diseñar la propuesta para su presentación.

Resultados

Se encontró a partir del desarrollo de esta investigación que dentro de la educación sentimental son las habilidades sociales las que favorecen una sana convivencia y el equilibrio de emociones de los educandos que cursan el cuarto grado de educación primaria, con lo cual se está formando alumnos socialmente inteligentes con habilidades sociales que favorece la autonomía de voluntad y la vinculación de la moralidad social.

Discusión

Las ideas de los teóricos como Daniel Goleman, Carl Rogers, Abraham Maslow, Alexander Neill y Humberto Maturana, afirman que el manejo de emociones permite a los estudiantes una sana convivencia por medio de una educación sentimental; sin embargo, luego del desarrollo de la investigación presentada, son las habilidades sociales las que jugaron un papel significativo para favorecer una sana convivencia en los alumnos de cuarto grado, con lo que se disminuyó de gran manera los antivalores que anteriormente se hacían presentes en el aula.

Referencias

Amador, L. P. (2004). *El vínculo afectivo como opción de vida en la convivencia familiar.*

Binet, A. (1909).

Díaz, R. S. (2002). *La educación*. Ciudad de México: Trillas.

Evans, M. C. (enero-junio de 2013). Convivencia inclusiva y democrática. Una perspectiva para gestionar la seguridad escolar. scielo.org.mx. Obtenido de *Convivencia inclusiva y democrática*: http://www.scielo.org.mx/pdf/sine/n40/n40a5.pdf

Goleman, D. (1996). *Inteligencia Emocional*. Kairós.

Martín, A. D. (enero de 2011). *El contexto socio-cultural del alumno y sus consecuencias tanto en el proceso de enseñanza como de aprendizaje*. Obtenido de archivos.csif.es: https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_38/ADOLFO_DIAZ_2.pdf

Mataruna. (13 de septiembre de 2010). Obtenido de https://maturanabiologo.blogspot.com/2010/09/teoria-de-la-biologia-del-amor.html

Ortega, R. D. (Abril de 2007). *Violencia escolar: claves*. Obtenido de http://dspace.ceu.es/bitstream/10637/6837/1/04rey-ortega.pdf

Romesin, H. M. (2002). *Transformación en la convivencia*. Ediciones Granica, S. A., 2014.

Salovery y Mayer. (1990).

LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA: MODELO INNOVADOR QUE FAVORECE EL DESARROLLO INTEGRAL DEL ALUMNO

Alma Rosa Meza Flores

Resumen

En la siguiente investigación se tomó el interés de abordar la programación neurolingüística como una herramienta que ayudará a facilitar los procesos de desarrollo del pensamiento, tomando como base la mentalidad positiva. Ésta permitirá favorecer que el alumno pueda formarse de manera íntegra desde el *self* con el propósito de abrirse a una realidad más amplia y rica de sí mismo. Se trata de un modelo que permitirá entender y conectar mucho mejor con los alumnos, así como mejorar su autoestima, sus relaciones, y en general, su proceso de aprendizaje.

Palabras clave: programación neurolingüística, formación, integral, pensamiento, comunicación.

Introducción

Las circunstancias del mundo actual, impulsadas por el desarrollo económico, exigen personas más y mejor preparadas. Sin embargo, en este camino se ha confundido la competencia con la competitividad.

Esas mismas circunstancias plantean, entre otras cosas, la necesidad de volver a enfocar la mirada hacia la esencia del ser humano y a su formación íntegra. Tal exigencia resulta especialmente apremiante en el caso de la educación y la escuela como factor clave para ello, puesto que es el espacio privilegiado del desarrollo humano.

La palabra *educar* como lo refiere Luengo *et al.* (2004), es acompañar el proceso mediante el cual una persona logra sacar lo mejor de sí misma. Sin embargo, en la práctica educativa actual la realidad es

diferente: se pretende llenar de información a quien pretende aprender. Se está frente a lo que Freire (1975) llamó educación bancaria.

La falta de una formación que cubra todas las necesidades del ser humano desencadena un desequilibrio, creando como consecuencia seres deshumanizados, exceso de valores, falta de autoestima, mala socialización, lo cual dificulta la formación de sanas relaciones interpersonales e interpersonales. La escuela Año de Juárez no está fuera de esta realidad, ya que se manifiestan situaciones que impiden el desarrollo integral del estudiante.

El estudio de la educación integral no solo tiene sentido en planificar mejor o con más amplitud el fenómeno educativo, sino también porque puede ser elemento que permita describir y proponer la implementación de nuevas estrategias para su innovación.

Esta investigación pretende comprobar en qué medida favorece la programación neurolingüística (PNL) a la práctica educativa para la formación integral del educando. Descubriendo cómo a través de ésta se puede no solo instruir a los estudiantes con los saberes específicos de las ciencias, sino también ofrecerles los elementos necesarios para que crezcan personalmente, buscando desarrollar todas sus características, condiciones y potencialidades, ya que ésta facilita las herramientas y estrategias necesarias para mejorar el desarrollo del niño, personalizando su educación con el objetivo de que su aprendizaje sea más efectivo y eficiente.

Marco teórico

Programación neurolingüística

La programación neurolingüística (PNL) comprende una serie de técnicas con la finalidad de estudiar la estructura de la experiencia del ser humano y cómo ésta afecta su comportamiento. Podría definirse entonces como un modelo para generar cambios positivos basado en la comunicación y estructura del pensamiento (Gómez, 2004).

En la PNL existe un modelo simple de cambio personal, aprendizaje y comunicación propuesto por Dilts (1980), basado en un enfoque biológico/antropológico y psicológico de Bateson (1972), donde se distinguen los diversos niveles neurológicos o también denominados niveles lógicos de pensamiento:

- Entorno: representa lo que rodea y con lo que se interactúa diariamente.
- Comportamiento: se refiere a la forma de ser, actuar e interactuar con el entorno.
- Capacidades: son las aptitudes que se emplean para adquirir y practicar comportamientos.
- Creencias: constituyen las ideologías de la percepción humana de la vida.
- Identidad: corresponde a lo que representa la persona, principios, sentido de la existencia.
- Espiritual: se refiere a la experiencia del yo, guía y modela la vida, da una base a la existencia.

La PNL entonces parte de una ideología positivista donde adopta el cambio como su lema para mejorar a la persona en todos los sentidos, comprendiendo los procesos mentales para lograr sus objetivos.

Formación integral

Una persona que se forma de manera holística tanto en los conocimientos, los saberes de las ciencias y todas sus características, condiciones y potencialidades, desde de lo que a cada uno corresponde, contribuye al mejoramiento de la calidad de vida del entorno social (ACODESI, 2003).

La *formación integral* en este sentido implica una responsabilidad de aprendizaje para fortalecer una personalidad basada en la construcción de su identidad cultural; responsabilidad, ética, participación, solidaridad, participación, son los ingredientes principales. (Ruiz, 2012).

La Universidad Autónoma de Yucatán (UADY, 2017), concibe la formación integral como un proceso continuo para el crecimiento personal basado en los siguientes ámbitos: ético, espiritual, cognitivo, afectivo, comunicativo, estético, corporal y sociopolítico.

En México, a través del Compromiso Social por la Calidad de la Educación, suscrito en el año 2002 por las autoridades federales y locales, se buscó una vía para impulsar el desarrollo integral del individuo mediante la transformación de un sistema educativo nacional de calidad (SEP, 2011). Es por ello que se ha buscado mejorar la educación con base en la implementación de un currículo integral basado en competencias y fundamentado en los 4 pilares de la educación: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser.

Por ello, es importante concebir a la educación como un todo y no solo como la adquisición de conocimientos. Siendo así que las

reformas deben buscar inspiración y orientación en la elaboración de los programas y políticas educativas (Delors, 1994).

Metodología

La tipología de la investigación es cuantitativa a través del diseño de instrumentos que recaban información objetiva para así, a partir de procesamiento de datos, poder analizar una realidad y obtener explicaciones; es descriptiva porque se busca especificar las propiedades, características y rasgos del fenómeno observado, siendo la relación entre la programación neurolingüística (eje independiente) y la formación integral (eje dependiente); es transversal porque se lleva a cabo un trabajo sobre realidades de hecho; es sincrónica porque los datos son recabados en una sola ocasión; finalmente, es de hallazgo porque indica vínculos que pudieron no ser visualizados en un primer momento.

En cuanto a las variables, se delimitaron dos ejes que fueron modelados con un grupo de variables complejas, que al mismo tiempo fueron integradas por variables simples, las cuales proporcionan información que detallan con mayor exactitud lo que se busca.

Se contempla como eje independiente a la programación neurolingüística, la cual se considera una herramienta que favorece la formación integral. El eje de "formación integral" está constituido por 5 variables complejas al igual que PNL cuenta con 5 variables complejas.

En lo referente al diseño del instrumento, la investigación cuenta con la aplicación de un instrumento donde pone en práctica la parte cuantitativa con un espacio de variables signalícticas que permiten

caracterizar a los sujetos de la investigación a través de tres variables de medición; una de complementación abierta (“edad”) y dos de complementación cerrada (“género” y “quién te cuida”), permitiendo al encuestado expresar sus respuestas, todo esto para efectos de caracterización de los sujetos participantes; la medición se realizó a través de una escala Likert para medir actitudes y conocer el grado de conformidad del encuestado con las afirmaciones del instrumento, asignándole un número a cada una, acompañado de una representación gráfica para su mayor comprensión.

El instrumento cuenta con 53 variables dividido en dos apartados, el primero es una recolección de datos signalícticos (“edad”, “género”, “dónde vives” y “con quién vives”). El segundo apartado es para los ítems divididos en bloques según los ejes establecidos y las variables complejas.

Asimismo, la primera parte del instrumento donde se asignaron las variables signalícticas a emplear en el documento se optó por presentarse al alumno de manera gráfica mediante dibujos, tomando como referencia la edad de los alumnos, el género, el responsable y la procedencia.

La investigación se realizó en la Escuela Primaria Año de Juárez, que cuenta con una población estudiantil de 450, distribuidos en los grados de 1°a 6°. Se encuentra ubicada en una zona de contexto urbano en donde se puede observar un nivel socioeconómico de estatus medio. El instrumento se aplicó a una muestra de 25 alumnos del 1°B que representa el 83.33 % del total de alumnos del grupo.

La investigación se realizó en diversas etapas. En primera instancia se procedió con la revisión de información bibliográfica y teórica del fenómeno a investigar al igual que sus componentes; dicha

información es organizada acorde al diseño de una operacionalización de variables, para de ahí partir al diseño de un instrumento de investigación, su validación y aplicación, y posteriormente pasar a la captura en una base de datos para los procesamientos estadísticos de:

- Pruebas de confiabilidad y validez con el Alfa de Cronbach.
- Análisis descriptivo: frecuencias y porcentajes, comportamiento univariable con medidas de tendencia central y variabilidad.
- Análisis comparativo: prueba T de Student.
- Análisis relacional: prueba de Pearson.

Resultados y conclusiones

A continuación, se presentan los resultados y conclusiones respecto a los objetivos, hipótesis, interrogantes y hallazgos que muestran la perspectiva de la programación neurolingüística en el favorecimiento de la formación integral.

Según el análisis comparativo de las medias de las variables, se concluye que los alumnos que viven con ambos padres expresan abiertamente lo que piensan y sienten a diferencia de quienes viven solo con papá.

Que, en el grado en el que los estudiantes tienen una familia disfuncional o poseen solo un papá, son más reservados y se cohíben, no expresan regularmente lo que piensan; en contraparte, los que tienen ambos padres son muy expresivos.

Se concluye que, en el nivel en que el estudiante logre tener propósitos, favorece de manera positiva su capacidad de expresarse. Por otro lado, en el grado en que logre ser consciente de sus defectos, se favorece la interacción con los demás, la expresión de ideas mediante el lenguaje y su interpretación.

Se concluye que, según el análisis comparativo de las medias de las variables, los alumnos que son cuidados por solo papá, son más propensos a que su conducta sea influenciada por un limitante externo, a diferencia de quienes poseen ambos padres.

En la medida en que los alumnos conviven con ambos padres, son más conscientes de los componentes de su entorno, por lo tanto, responden de mejor manera a las limitantes de éste, cumpliendo así uno de los componentes de los niveles lógicos del pensamiento.

Durante la investigación también se descubrieron relaciones inesperadas en los aspectos de la programación neurolingüística y las dimensiones de la formación integral, arrojando los siguientes resultados a la investigación:

en la medida en que el alumno se desarrolle en un entorno óptimo, habrá mayor conciencia corporal y en la medida en que logre tener una motivación que lo lleve a creer, se le facilita ser consciente de su cuerpo; de igual forma, el ser más consciente de sus defectos incrementa su capacidad de reconocer su corporeidad, demostrando que el expresarse conduce a un mejor desarrollo físico; y que al desarrollar una comunicación no verbal, se impulse una habilidad óculo-manual y logre expresarse, podrá tener un mejor desarrollo físico.

Para finalizar, se demostró que los niños de seis años de edad le atribuyen mayor importancia a los canales de representación y a los estímulos para recibir nueva información de la realidad a diferencia de los de siete años. Por lo cual, poseen mayor sensibilidad para lograr consolidar un nuevo aprendizaje o experiencia a través de los sentidos, así como la manera de interacción con los factores externos para crear una idea cercana de la realidad a través de una sensación, a diferencia de los de siete años.

Para concluir, como lo menciona Wadsworth (1984), “la función de un maestro no es acelerar el desarrollo del niño o acelerar el paso de una etapa a otra. Su función es asegurar que el desarrollo dentro de cada etapa sea bien integrado y completo”.

Es por ello que la PNL es una adecuada herramienta que permite abordar la enseñanza de las habilidades propias de la educación para la paz, en general, y de la mediación escolar en particular (Ramos,

2003). Es por ello que la PNL tiene un alto valor en el ámbito educativo al utilizarse como herramienta estratégica para mejorar la eficacia del proceso enseñanza-aprendizaje.

Referencias

Asociación de Colegios Jesuitas, ACODESI. (2003). *La formación integral y sus dimensiones: texto didáctico*. Bogotá, Colombia: Kimpres Ltda.

Bateson, Gregory. (1972). *Pasos hacia una ecología de la mente.* Buenos Aires: Carlos Lohlé.

Delors, Jacques. (1994). *La Educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación en el Siglo XXI*. Compendio. Paris, Francia: Ediciones UNESCO.

Dilts, Robert. (1980). *Neuro-linguistic programming: the study of the structure of subjetive experience*. Cupertino, California: Mata Publications.

Freire, Paulo. (1975). *Pedagogía del oprimido*. Madrid: SIGLO XXI Editores

Gómez Pezuela, G. (2004). *Optimicemos la educación con PNL programación neurolingüística: su aplicación práctica para el trabajo docente*. México: Trillas.

Luengo, Julián *et al.* (2004). *Teorías e instituciones contemporáneas de educación*. Madrid: Biblioteca Nueva.

Ramos, C. (2003). *Un mirar, un decir, un sentir en la mediación educativa*. Buenos Aires: Librería Histórica.

Ruíz Lugo, Lourdes. (2012). Formación integral: desarrollo intelectual emocional, social y ético de los estudiantes. *Revista Universidad de Sonora*. Recuperado de: http://www.revistauniversidad.uson.mx/revistas/19-19articulo%204.pdf

Secretaría de Educación Pública. (2011). *Plan de Estudios 2011 Educación Básica*. México.

Universidad Autónoma de Yucatán. (2017). *Dimensiones de la formación integral. Modelo educativo de la formación integral*. Recuperado de: https://sites.google.com/site/mefitutoriadeinduccion/3-el-modelo-educativo-de-formacion-integral-mefi/3-3-dimensiones-de-la-formacion-integral

Wadsworth, Barry J. (1984). *Piaget's theory of cognitive and affective development*. New York: Longman.

IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA *MINDFULNESS* COMO ESTRATEGIA PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES EN UN CIUDADANO EN FORMACIÓN

Gema Aidé Aguilera Adame
Norma Edith Sánchez Tallabas
Mirna del Rosario Luna García

Resumen

El propósito de esta investigación está en la aplicación de la técnica del *mindfulness* para formar alumnos que puedan desarrollar sus habilidades según sus capacidades, que les permita contar con un aprendizaje, el cual debe convertirse en un cúmulo de conocimientos, no exactamente para resolver una situación específica, sino para aplicarlo a lo largo de la vida, para utilizarlo acorde con las circunstancias, es decir, de forma consecuente con el momento en el que lo necesitemos, y eso, seguramente ayudará a los alumnos a ser destacados; mejores seres humanos, hijos y hermanos; mejores compañeros y líderes, que es lo que nos demanda permanentemente la sociedad.

Palabras clave: mindfulness, ciudadano en formación, ansiedad, empatía, valores.

Introducción

A partir de que una persona ingresa a un proceso académico desde los niveles básico o elementales de formación, pasando por los niveles medios hasta los superiores, van desarrollando competencias, habilidades y nuevos conocimientos que le aportan en gran medida a la definición de una personalidad estructurada y concreta que lo distinguirá y diferenciará claramente de los individuos, convirtiéndose en un *ciudadano*. En México, problemas de aprendizaje impiden que un alumno pueda procesar la información de manera correcta, afectando el desarrollo de habilidades como la memoria, la

atención, ritmos de trabajo, entre otros. En la Escuela Primaria Braulio Fernández Aguirre, dentro de un grupo de segundo grado, se manifiestan situaciones donde los alumnos muestran la falta de desarrollo de habilidades que deben tener en dicho grado de escolarización ya mencionado. Es por eso que la siguiente investigación se enfoca en investigar la influencia que tiene el *mindfulness* en el desarrollo de las habilidades en un *ciudadano en formación*, es decir, en preparar a los alumnos para la vida y así desarrollen las características y valores que debe tener un ciudadano, logrando comprobar en qué medida los alumnos son capaces, por sí mismos, de controlar su mente, emociones y atención plena para facilitar su desenvolvimiento de manera plena e integral, además que les facilite el aprendizaje, y logren así ir cumpliendo con las características como tal.

Fundamentación teórica

Burch (2014), fundadora del programa *mindfulness para la salud,* comenta que el *mindfulness* o atención plena, es una palabra que engloba muchas cosas, ya que se convierte en una actitud de vida.

El *mindfulness* nos aporta multitud de beneficios en nuestro día a día, como lo dice García Carrasco M. (2015). Por ejemplo, esta técnica ayuda a tener una mejor calidad de vida, a conocerse a sí mismos, a desarrollar habilidades que reducen el estrés y la ansiedad. Ayuda también al aumento de la autoestima, la concentración y la creatividad y a regular las propias emociones. Además, mejora las habilidades sociales (paciencia, empatía, alegría, amabilidad…). De la misma manera, Ruiz (2016) menciona beneficios que trae consigo la

práctica de *mindfulness*, muchos de ellos ya mencionados anteriormente pero que no mencionan Schoeberlein y Sheth (2012); sin embargo, agrega los siguientes aspectos: mejorar la concentración, la atención, la memoria de trabajo, la capacidad de darse cuenta o ser consciente, la empatía, la autoestima; lograr una mayor relajación y desarrollar habilidades naturales de resolución de conflictos. Dhammasami (2013) dice que todo lo que percibes mediante los sentidos es objeto de meditación. Es decir, que los sentidos son ese contacto de la meditación. Con base en esto, la práctica del *mindfulness* es por medio de los sentidos.

Ahora bien, pasando a c*iudadano en formación*. A lo largo del tiempo, el concepto de *ciudadano* ha ido cambiado y un ciudadano debe cumplir ciertos requisitos, los cuales son diferentes en cada nación. Pero ¿a qué se refiere este concepto generalmente? Éste define al ciudadano como miembro de un estado-nación, un ciudadano poseedor de derechos civiles, políticos y sociales. Para el autor Rawls, J. (1999), el ciudadano es quien suscribe un determinado conjunto de principios y no lo concibe como participante activo de la política; la división entre ciudadanos políticamente activos y el resto de la población es provechosa para que las personas desarrollen sus diferentes talentos y habilidades complementarias y traben lazos de cooperación mutuamente ventajosos.

El ser ciudadano en México está limitado a lo establecido en el artículo 34 constitucional, el cual menciona que son considerados ciudadanos únicamente los varones y mujeres que, siendo mexicanos, hayan cumplido los 18 años de edad. Bajo este esquema los niños no son considerados ciudadanos mexicanos. Habiendo mencionado esto, ¿qué pasa con los que no han cumplido la mayoría de edad? También

han comprendido a las personas menores de edad quienes se mantienen en la posición de *aún no ciudadanos,* como lo menciona González C., M. (2012). Múltiples argumentos, tanto jurídicos como sociológicos, han justificado el calificativo de *pre-ciudadanos* para las niñas y los niños. Según el grupo que está en el poder, el reconocimiento de la ciudadanía para la niñez sería perjudicial para la institucionalidad democrática, al ser las niñas y los niños sujetos incapaces de ejercer sus derechos.

La Declaración de los Derechos de los Niños de 1959 confirma el argumento de que "los niños no están en posición de ejercer sus propios derechos. Los adultos los ejercen por los niños. El niño tiene un estatus legal especial resultado de su inhabilidad para ejercer sus derechos" (citado por Stasiulis, 2002).

Es por eso que al niño se le da el concepto de *ciudadano en formación*, pues de esta forma las personas adultas son las que tienen el deber de proteger a las niñas y los niños mediante el control de los recursos y las decisiones que acontecen en sus vidas. Así, las personas adultas le confieren al afirmar que las niñas y los niños requieren ser moldeados. A los niños "hay que enderezarlos porque luego puede ser muy tarde. El adulto es el responsable de encaminarlos, de alinearlos".

Según Spellings, M. (2005), una de las características de un ciudadano es demostrar un buen juicio y amor propio. Además, dice que investigaciones científicas indican que los niños toman los valores en serio solo cuando ven que los adultos que ellos respetan están de acuerdo, por lo menos de manera general. No solo con el respeto, sino con todos los valores en general, es muy necesario que los niños vean a los mayores actuando de manera correcta, pues es de ahí donde ellos aprenden mejor, mediante el ejemplo. Y para que éstos sean buenos

ciudadanos es necesario que desarrollen los siguientes valores: solidaridad, compromiso, civismo, respeto, responsabilidad, empatía, humildad, amistad, paciencia, optimismo, tolerancia y honestidad.

Metodología

La tipología de la presente investigación es cuantitativa, descriptiva, transversal, aplicada, de campo, sincrónica y de hallazgo. La investigación se realizó en la Escuela Primaria Braulio Fernández Aguirre, ésta se encuentra ubicada en la ciudad de Torreón, Coahuila en la Calzada Cuauhtémoc 1500 Sur, Miguel Alemán Valdez, en la Colonia Eduardo Guerra. Se aplicó el muestreo intencional no probabilístico con un n = 28, correspondiente a los estudiantes de 2º grado sección "B"; la encuesta se diseñó para que fuera contestada por niños y niñas entre las edades de 7 y 8 años, lo cual fue prerrequisito para esta investigación. La recolección de datos se realizó a una muestra de n = 28 estudiantes de segundo grado, captándose las respuestas del instrumento en una base de datos, sometido a procesamientos estadísticos para posteriormente mostrar los resultados y conclusiones.

El desarrollo y ejecución de la investigación se realizó en primera instancia con la revisión de información bibliográfica y teórica para la comprensión global del fenómeno de estudio y sus componentes, esto con la intención de descubrir e integrar los atributos de forma coherente y articulada, de tal modo que fundamenten las estructuras que lo delimitan, y continuar con el diseño del instrumento, su validación, aplicación, así como la captura en una base de datos para los siguientes procesamientos estadísticos, pruebas de confiabilidad y

validez con el Alfa de Cronbach; en el nivel descriptivo con frecuencias y porcentajes, además del comportamiento univariable con medidas de tendencia central y variabilidad; en el comparativo con la prueba T de Student, y por último, en el relacional con correlación de Pearson. A partir de los resultados estadísticos obtenidos, se realizaron inferencias que condujeron a las conclusiones y diseño de las propuestas de acción, para su presentación.

Resultados

El instrumento de investigación se sometió a la revisión de expertos con experiencia en los temas investigados, quienes realizaron recomendaciones, sugerencias y adecuaciones al contenido y estructura para perfeccionar la manera de llevarse a cabo. Se hizo garantizar su confiabilidad y validez a través de un análisis de ítems, obteniendo un Alfa de Cronbach de 0.801 y un estandarizado de 0.910.

Con el objetivo de conocer a los encuestados se realizó un análisis de los datos generales o signalícticos. De un total de 28 alumnos encuestados, según la tabla las edades, oscilan entre los 7 y 8 años, siendo la mayoría de años (n = 26 = 92.86%) y en menor grado de 8 años (n = 2 = 7.14%), indicando que se encuentran dentro del rango de edad para cursar segundo grado de primaria; en lo referente al género, la mayoría de los encuestados pertenece al género femenino (n = 16 = 57.14%), mientras que el género masculino pertenece a la minoría (n = 12 = 42.86%). Dentro de este apartado, se muestran los resultados de la estadística univariable con un error máximo permitido del 0.05, en donde se obtienen para cada una de las variables del instrumento: número de sujetos (n), media ($\bar{x}$), moda (Mo), desviación estándar (S), sesgo (Sk), coeficiente de variación (CV) y puntaje zeta (Z).

Tabla 1. Comportamiento univariable del desarrollo de valores de un ciudadano en formación

Núm	Variable	N	X	Mo	S	SK	CV	Z
27	Compromiso	28	1.85	2	0.35	-2.04	18.91	5.28
36	Solidaridad	28	1.82	2	0.39	-1.67	21.42	4.66
28	Civismo	28	1.82	2	0.39	-1.67	21.42	4.66
29	Respeto	28	1.67	2	0.54	-1.43	32.33	3.09
42	Humildad	28	1.64	2	0.62	-1.5	37.8	2.64
43	Amistad	28	1.64	2	0.48	-0.59	29.26	3.41
44	Paciencia	28	1.64	2	0.67	-1.61	40.85	2.44
45	Positivo(a)	28	1.64	2	0.48	-0.59	29.26	3.41
46	Tolerancia	28	1.64	2	0.48	-0.59	29.26	3.41
47	Honestidad	28	1.5	2	0.63	-0.87	42	2.38
40	Responsab	28	1.46	2	0.63	-0.73	43.15	2.31
41	Empatía	28	1.42	1	0.57	-0.31	40.14	2.49
	$\bar{X}\,\bar{x}$ = 1.645		σ = 0.138		L. S. = 1.783		L. I. = 1.507	

En la tabla 1 se puede observar que los valores del ciudadano en formación que más desarrollan los alumnos son “compromiso”, “solidaridad” y “civismo” ($\bar{x}$>L. S. = 1.783), y lo que menos logran es la “responsabilidad” (núm. 40, “responsab”) y la “empatía” (núm. 41, “empatía”).

($\bar{x}$<L.I. = 1.507). Al observar la columna del sesgo (SK) se puede observar que los estudiantes contestaron valores altos de la escala, al haber un sesgo negativo en todos los casos; pasando al coeficiente de variación (CV), se muestran dos grupos de respuestas, siendo la mayoría de ellas muy homogéneas (CV ≤ 34%), a excepción de las variables cuyas respuestas fueron homogéneas (51% < CV ≤ 34%), las cuales son la humildad (Núm.42, “humildad”, CV = 37.8), la paciencia (Núm.44, “paciencia”, CV=40.85), la honestidad (Núm.47, “honestidad”, CV=42), la responsabilidad (Núm. 40, “honestidad”, CV=43.15) y, por último, la empatía (núm. 41, “empatía”, CV=40.14). Continuando con la columna del valor zeta (Z), se observa que los resultados que indican una buena capacidad predictora (Z > 1.96).

En el comparativo se trabaja con la prueba T de Student, con un nivel máximo de error probable de 0.05. Dentro de las medidas de las variables del desarrollo de los valores de un ciudadano en formación, se presentan diferencias significativas entre el género femenino y masculino en lo siguiente:

Tabla 2. Comportamiento correlacional de los beneficios físicos del mindfulness en relación al eje "ciudadano en formación"

		Mindfulness	
			Beneficios físicos
			2. Ansiedad
Ciudadano en formación	Características	31. Buen juicio	0.509
	Valores	36. Solidaridad	0.538
		44. Paciencia	0.510

En cuanto a los beneficios físicos que se obtienen al poner en práctica el *mindfulness*, según la tabla 2, en el grado en que los alumnos reducen la ansiedad, se favorece el buen juicio, solidaridad y paciencia. De lo anterior se infiere que, en la medida en que los estudiantes sientan que la ansiedad se reduce, logran demostrar un buen juicio al reflexionar y tomar decisiones, de igual manera desarrolla el valor de la solidaridad y paciencia.

Discusiones

Tomando en cuenta la opinión de la autora Carrasco M. (2015), quien menciona que al realizar la práctica de *mindfulness* ayuda a la empatía, siendo una de las mejoras sociales y tomando en cuenta los resultados en esta investigación, la empatía es una de las características que menos se desarrolla como se puede apreciar en la tabla 1 en los resultados de comportamiento univariable.

Por otro lado, recordando a Spellings, M. (2005), menciona que una de las características de un ciudadano es demostrar un buen juicio y amor propio, pues al analizar los resultados del correlacional en la tabla 2, se observa que en el grado en que los estudiantes practican *mindfulness* adquieren beneficios físicos como la reducción de ansiedad, logrando desarrollar un buen juicio y los valores de solidaridad y paciencia. Esto quiere decir que esta teoría es aprobada en esta investigación.

Referencias bibliográficas

Gutiérrez, G. S. (2011). Meditación, mindfulnessy sus efectos biopsicosociales. *Revista electrónica de Psicología Iztacala*.

Banco Mundial. (2018). *El Banco Mundial advierte sobre una "crisis del aprendizaje" en la educación a nivel mundial*. Recuperado de: https://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2017/09/26/world-bank-warns-of-learning-crisis-in-global-education

Burch, V. (2014). *Respira vida breathworks*. Recuperado de https://www.respiravida.net/biografia-de-vidyamala

García, C. M. (2015). *Mindfulness para la autorregulación emocional en las aulas del primer ciclo de educación infantil*.

Ruiz, P. J. (2016). Mindfulness en niños y adolescentes. *Curso de actualización pediatría*, 30, 487-501.

Schoeberlein, D. y Sheth, S. (2012). *Mindfulness para enseñar y aprender: estrategias prácticas para maestros y educadores*. Móstoles: Neo Person.

Dhammasami, D. K. (2013). *La meditación mindfulness, fácil*. España

Rawls, J. (1999). *The law of peoples*. Cambridge, MA: Harvard University Press,

Stasiulis, D. (2002). The active child citizen: lessons from Canadian policy and the children's movement. *Revista citizenship studies*.

Spellings, M. (2005). *Cómo ayudar a su hijo a ser un ciudadano responsable*.

EL PERFIL PROFESIONAL DE LOS DOCENTES PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN LA EDUCACIÓN NORMAL

Mtro. Juan Ramón Prado Salazar
Mtra. Ruth Montes Martínez

Resumen

Iniciamos esta reflexión señalando la importancia que tienen las habilidades socioemocionales en el desempeño profesional del docente del siglo actual; a partir de la conceptualización de las mismas, se puede afirmar que cualquiera que sea el nivel en que un profesor se desempeñe, éste juega un papel fundamental en el modelaje y en el desarrollo de habilidades socioemocionales en sus estudiantes, mismas que incidirán positivamente para su desenvolvimiento en la sociedad. Considerando lo anterior, y a partir de la experiencia de trabajo con docentes-tutores y alumnos de Licenciatura en Educación Primaria, en una escuela del norte de México donde se forman profesores de primaria, se expone una reflexión de la necesidad de formación de docentes con un perfil profesional que contemple, además del desarrollo de habilidades cognitivas, habilidades de autoconocimiento, autorregulación, conciencia social, colaboración, toma responsable de decisiones, perseverancia, entre otras.

Palabras clave: habilidades socioemocionales, docente, tutor, alumno.

Introducción

Conocer, regular y controlar las emociones, y desarrollar las competencias emocionales como aspecto íntimo de la educación, implica, por supuesto, capacitación docente, formación en desarrollo de habilidades socioemocionales para impactar positivamente en su

quehacer profesional y personal. Sin embargo, se observa que en la actualidad se carece del perfil profesional en competencias socioemocionales, es decir, falta consolidar dicha función y perfil profesional docente en ese ámbito.

Para el desarrollo de las competencias emocionales de los estudiantes se requiere, en primer término, que sea el docente quien, además de tener conocimiento de éstas, sea poseedor de las mismas, cuente con las habilidades para expresar y comunicar a sus alumnos el saber en relación a este tipo de habilidades, para que éstos, a su vez, coadyuven en la educación emocional de sus pupilos, pues al educar sus emociones les facilitará enfrentarse a los desafíos de la sociedad actual.

Por lo tanto, se contempla que el docente se desempeñe de manera eficiente, con las mejores actitudes, optimismo, comprometido, con autoestima elevada hacia su profesión, es decir, con pleno conocimiento de su inteligencia emocional.

Desde 1996 la UNESCO ha hecho énfasis en la educación emocional, lo cual representó la consonancia entre la parte cognitiva con la parte emocional. En los contenidos que sugieren los programas de estudio a partir de las reformas a la Educación Preescolar en 2004, Educación Secundaria y Media Superior en 2008, Educación Primaria en 2011 y Educación Normal en 2018, los estudiantes deben desarrollar las competencias socioemocionales. Bajo esta premisa conviene revisar, analizar de manera teórica y reflexionar a la par, en torno a la importancia del desarrollo de competencias emocionales de los profesores-tutores de las escuelas Normales, instituciones que a partir de los planteamientos de las reformas a este nivel de educación han

privilegiado el alcance de las habilidades propias de estas competencias.

Fundamentación teórica

Salovey y Mayer (1990) conceptualizan a la inteligencia emocional como una habilidad cognitiva que permite conocer y manejar los sentimientos y emociones, canalizándolos en acciones de beneficio para el individuo. Por consiguiente, citando a Bisquerra (2005), la educación emocional como proceso se enfoca al desarrollo de competencias emocionales para el desarrollo integral del individuo, es decir, cubriendo los aspectos cognitivos, afectivos, normativos, valorales, actitudinales e institucionales, con lo cual se potencian las competencias para la vida.

Goleman, ya en el año 1999, mencionaba que las competencias emocionales eran: la competencia personal, la cual implica la habilidad de relacionarnos con nosotros mismos, lo que conduce al desarrollo de la conciencia de uno mismo; la autorregulación, es decir, el control de los estados de ánimo y los impulsos; las tendencias emocionales o motivación para el logro de objetivos personales, que significa optimismo y compromiso; la competencia social, la relación con otros, ser empáticos; el desarrollo de habilidades sociales para influir, liderar y establecer sana comunicación con los demás, el trabajo en equipo y la vinculación.

Estimular, generar relaciones afectivas, desarrollar las actividades con entusiasmo y creatividad, otorgar confianza para el ejercicio de la inteligencia emocional en los estudiantes, forman parte del perfil profesional del profesor-tutor. Para Bisquerra y Pérez (2007) el

objetivo de la educación emocional es el desarrollo de competencias emocionales: conciencia emocional, regulación emocional, autogestión, inteligencia interpersonal, habilidades de vida y bienestar. Los autores agregan que la práctica de la educación emocional requiere del diseño de programas fundamentados en un marco teórico, que para llevarlos a efecto hay que contar con profesores debidamente preparados, materiales curriculares, evaluación de los programas y el diseño de instrumentos específicos; conciben la educación emocional como un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo integral de la persona, con objeto de capacitarle para la vida.

En los últimos años, en México se han implementado acciones tendientes al desarrollo de habilidades socioemocionales en los estudiantes de educación media superior, conceptualizando éstas como las "herramientas que permiten a las personas entender y regular sus emociones, sentir y mostrar empatía por los demás, establecer y desarrollar relaciones positivas, tomar decisiones responsables, y definir y alcanzar metas personales" (Secretaría de Educación Pública, 2017), esto con la finalidad de promover el bienestar presente y futuro de los alumnos y coadyuvar para que éstos enfrenten con éxito los retos que se les presenten en los ámbitos personal y académico. Los esfuerzos por implementar acciones que lleven a los pupilos a alcanzar una mejor estabilidad emocional se extendieron recientemente a educación primaria y en el Plan de Estudios 2018 en la formación de los docentes que se desempeñarán en este nivel educativo, todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social.

Acciones desarrollo socioemocional en la Benemérita Escuela Normal de Coahuila

Referimos en este apartado la experiencia en el desarrollo socioemocional de los estudiantes de la Benemérita Escuela Normal de Coahuila (BENC), fundamentando las acciones que se han implementado a partir de lo sugerido en el PITEENC (Programa Institucional de Tutoría Educativa para las Escuelas Normales del Estado de Coahuila de Zaragoza), el cual establece tres ámbitos, y que para efectos del presente documento, nos centramos en el primero: desarrollo personal y social, cuyo propósito es acompañar a los estudiantes en actividades que favorezcan procesos de integración entre los diversos aspectos de su vida personal, la dinámica de la escuela normal y su perspectiva profesional a futuro; en éste se definen ocho líneas de acción:

1. Plan de vida y carrera.
2. Preparar una declaración de mi misión personal.
3. Auto concepto y autoestima.
4. Toma de decisiones I.
5. Toma de decisiones II.
6. Inteligencia emocional.
7. Manejo de conflictos.
8. Manejo de emociones.

Se pretende que los estudiantes desarrollen competencias como: autoconocimiento, autoestima, creación de la visión y establecimiento de metas, explicación y comunicación de expectativas, autorrealización y toma de decisiones, entre otras (Dirección de Educación Normal y Actualización Docente (DENAD) p.46).

Las líneas de acción que establece el PITEENC se instrumentaron en la BENC en los últimos años a través del programa de tutorías, implementando las actividades que se proponen en el mismo, para lo cual un docente funge como tutor individual de un alumno o grupo de ellos (determinado por el responsable del área de tutorías).

En el ciclo 2018-2019, como parte de un proyecto de investigación en el que participa un grupo de docentes perteneciente al Cuerpo Académico en Formación de la BENC, se sugiere e implementa con uno de los grupos una nueva dinámica de trabajo de tutorías en la cual se constituyen equipos de estudiantes guiados por un docente-tutor y en conjunto ponen en práctica proyectos comunitarios, esta forma de trabajo tiene como finalidad que los alumnos desarrollen habilidades socioemocionales.

Los resultados de la instrumentación de esta línea de acción del PITEENC desde cualquiera de las actividades que se realicen para lograr que el estudiante conozca y desarrolle habilidades socioemocionales nos lleva a cuestionarnos: ¿cuál es el perfil del docente-tutor para que los alumnos alcancen al máximo estas competencias que implican la inteligencia emocional?, ¿qué necesidades tienen los docentes de las escuelas Normales para formar estudiantes más allá de las habilidades cognitivas?, ¿cómo trabajar con estudiantes de Licenciatura en Educación Primaria para que se apropien del conocimiento y desarrollen habilidades

socioemocionales para que puedan en un futuro cercano incidir en el bienestar de sus alumnos de primaria?.

Consideraciones importantes del perfil del profesor-tutor

Hoy en día, la tutoría se considera inherente a la formación inicial y a la función académica del profesor; no se puede desligar una de la otra y ello implica una estrecha coordinación para los logros académicos e institucionales en una comunidad educativa como la normalista. La tutoría implica trabajar con los aspectos emocionales de los estudiantes, su carga emocional y afectiva.

Por lo anterior, el profesor-tutor es una figura imprescindible en las escuelas formadoras de docentes, en donde se requiere de que los estudiantes –aún y cuando cursan una licenciatura y son más autónomos, son adultos jóvenes— requieren de un guía que les oriente en cuanto al estilo de aprendizaje que más les favorezca en su desarrollo académico, así como motivarlo para mejorar hábitos de estudio para la obtención de sus aprendizajes. El profesor-tutor debe, asimismo, apoyar a los estudiantes en la consecución de sus metas formativas y en su crecimiento personal, y ello implica necesariamente ser empático, sociable, sensible y discreto ante las situaciones delicadas de aquellos. Por lo tanto, se requiere que el profesor-tutor posea un perfil no tan solo profesional y académico, sino emocional, que ponga en práctica sus competencias emocionales para favorecer las relaciones interpersonales con alumnos y con los mismos compañeros docentes.

El desarrollo de habilidades socioemocionales y de competencias emocionales debe ser el perfil deseable del profesor-tutor no solamente de las escuelas Normales, pues desarrollar esas competencias permite que el formador eduque en la prevención del consumo de drogas, prevención del estrés, ansiedad, depresión y violencia que se pueden presentar en los jóvenes.

Para ello, el ideal es que el profesor-tutor posea este perfil profesional en el desarrollo de competencias emocionales, para maximizar las tendencias constructivas y minimizar las destructivas. Baste recordar que desarrollo integral implica intencionalidad.

Conclusiones

El avance educativo en el siglo XXI, la globalización y los adelantos tecnológicos proponen fuertes retos para la educación a nivel mundial. México no se encuentra exento de estos cambios vertiginosos y retos formativos; bajo esta consideración, se plantea la necesidad de incluir en los programas de estudio la educación socioemocional con el propósito de potenciar el desarrollo humano de los educandos, medida que ya existe, pero más importante aún es que los docentes-tutores que ejercen su práctica profesional en las escuelas Normales posean este tipo de habilidades para que estén en posibilidad de favorecer el logro de las mismas en los estudiantes.

Es conocido que, para el alcance de estas competencias, se requiere de un esfuerzo institucional y personal, pues no es fácil controlar y autorregular las propias emociones; se requiere, por parte del individuo un mayor grado de autonomía emocional; de ahí la importancia de una formación que contemple acciones para el ulterior desarrollo de las competencias emocionales. La adaptación a esta educación emocional potencia la armonía de los centros escolares y las relaciones interpersonales de quienes las conforman.

Referencias

Bisquerra, R. (2005). La educación emocional en la formación del profesorado. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 19 (3), 95-114.

Bisquerra, R. y Pérez, N. (2007). Las competencias emocionales. *Educación* XXI. 10, 61-82. Recuperado de http://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/Las-competencias-emocionales.pdf

Goleman, D. (1999). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.

Dirección de Educación Normal y Actualización Docente. (2013). Programa Institucional de Tutoría Educativa para las Escuelas Normales del Estado de Coahuila de Zaragoza PITEENC.

Salovey, P. & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. Imagination, cognition and personality, 9(3), 185–211. Recuperado de https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG

Secretaría de Educación Pública. (2017). Construye T. Recuperado de: www.construye-t.org.mx/resources/Folleto_ConstruyeT_300817.pdf

Ambientes y prácticas educativas que favorecen el aprendizaje y el desarrollo humano *45 reflexiones acerca de ambientes de aprendizaje y práctica educativa*

Libro digital que se terminó de editar en enero de 2020 en Guadalajara, Jalisco. México. Para su diseño se usaron fuentes de la familia Adobe Garamond Pro a 9-20 puntos. Cuidaron de la edición los autores y autoras. El diseño editorial fue por cuenta de Galaxia Literaria, servicios editoriales.
www.galaxialiteraria.com
hola@galaxialiteraria.com